

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ  
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ  
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ  
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,  
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

---

## ТЕМА 6. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ

# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Понятие о психодинамической теории личности(З. Фрейд);
- Понятие об индивидуальной психологии А.Адлера;
- Основные понятия психоаналитической теории;
- Типология личности А.Адлера

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
- положений, касающихся природы человека в психоаналитической теории личности;
- основных положений теории З.Фрейда, обосновывающих сущность человека.
- **Умения:**
- анализировать психоаналитическую и индивидуальную теории личности, обосновывать второе название психоанализа - психодинамическая теория
- **Навыки** – умение использовать полученные знания при составлении структуры подхода к потребителю в сервисе .

# Ключевые понятия

- **Оно (ИД)** – по З. Фрейду – наиболее мощная сфера личности, представляющая собой не признающий течения времени и действующий по принципу удовольствия комплекс разнообразных бессознательных побуждений, представлений, тенденций, импульсов, движущих сил личности (гл. образом агрессивных и сексуальных влечений) инстинктов и проч. компонентов.
- Согласно психоанализу **Оно** являет собой «котел, полный бурлящих возбуждений» и «большой резервуар либидо», в котором сосуществуют и действуют противоположные импульсы и силы всех основополагающих процессов душевной деятельности человека. Это бессознательная часть личности

# Ключевые понятия

- **ЭГО** – структурное и топографическое понятие, относящееся к организованным частям психического аппарата, по контрасту с неорганизованным ИД. «Эго – это та часть Ид, которая видоизменилась под непосредственным влиянием внешнего мира... Эго представляет то, что может быть названо умом и здравым смыслом, в противоположность Ид, содержащим страсти..., т.е. это сознательная часть личности
- **СУПЕР-ЭГО** – та часть ЭГО, в которой развиваются самонаблюдение, самокритика и другие виды рефлексивной деятельности (Самосознание)

# Учебный материал

## Основные положения З.Фрейда относительно природы человека

- З. Фрейд был убежденным биологическим детерминистом, он считал, активность человека подчиняется определенным законам и обусловлена мощными инстинктивными силами (особенно сексуальными и агрессивными инстинктами);
- Фрейда можно считать приверженцем проактивного взгляда на природу человека, но, вместе с тем индивиды реактивны в той степени, в какой их инстинкты направляются на внешние объекты, которые действуют как стимулы окружающей среды, т.е. позиция Фрейда умеренный уклон к проактивности.

# Учебный материал

## Основные положения З.Фрейда относительно природы человека

- Фрейд был убежден, что все человеческое поведение регулируется стремлением уменьшать возбуждение, вызываемое неприятными напряжениями в организме. Инстинкты Оно постоянно требуют внешнего выражения и люди организуют свое поведение таким образом, чтобы снизить уровень этого напряжения, сформированного энергией инстинктов. Таким образом, индивидуумы испытывают желание найти состояние, свободное от всякого напряжения.

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал

- Главную посылку психологии А.Адлера составляет представление о том, что человек – единый и самоорганизующийся организм. Название индивидуальной психологии происходит (от лат. слова *individuum* – неделимый), т.е. речь идет о сущности, которую нельзя разделить.
- Признавая значение наследственности и влияния окружающей среды А.Адлер настаивал на том, что индивидуум нечто большее, чем продукт этих двух влияний.



# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал(продолжение)

- Адлер считал, что люди обладают творческой силой, стремление к активности и превосходству над самим собой, своими прошлыми достижениями.
- Кроме того, А.Адлер считал, что все поведение человека происходит в социальном контексте, а суть человеческой природы можно постичь через понимание социальных отношений. Он считал, что у каждого человека есть естественное чувство общности или социальный интерес – врожденное стремление вступать во взаимоотношения сотрудничества

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал

- Основные положения А.Адлера относительно природы человека:
- Адлер отвергал концепцию психического детерминизма, доказывал, что личность каждого индивидуума является собственным творением. Однако идея полной свободы имеет ограничения в его индивидуальной психологии, так как он считал, стиль жизни индивидуума находится под влиянием фиктивной жизненной цели, берущей начало в раннем детском опыте.

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал

- Адлер абсолютный приверженец положения проактивности. В его теории причинность поведения человека всегда находится внутри индивидуума, особенно в упорном, нацеленном на будущее и всепоглощающем стремлении к превосходству и совершенству. Адлер постулирует существование одной динамической силы, лежащей в основе поведения человека – поиск совершенства в жизни.
- Чтобы оценить позицию А.Адлера относительно стремления человека к гомеостазу или гетеростазу, следует обратить внимание на его цитату: «Движение от минуса к плюсу бесконечно. Стремление снизу вверх никогда не прекратится»

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал (продолжение)

- Совершенно очевидно, что это говорит приверженец гетеростаза, это также видно из концепции Адлера о стремлении человека к превосходству. В этом стремлении люди не снимают напряжения, а генерируют его.

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал

- **Типология личности у А.Адлера:**
- Тип личности с развитым стремлением к превосходству и развитым социальным интересом –
- «Реальная компенсация»
- Типы личности с развитым стремлением к превосходству и не развитым социальным интересом:
  - - «Сила воды»;
  - - «Ленивец»;
  - - «Уход болезнь»;

# Индивидуальная теория личности А.Адлера

## Учебный материал(продолжение)

- - «Лжец»;
- - «Жестокий тиран»;
- - «Комплекс превосходства»;
- - «Самореклама».
- Тип личности с не развитым стремлением к превосходству и не развитым социальным интересом – «Ненужные»
- Тип личности с не развитым стремлением к превосходству и развитым социальным интересом – «Пустые делатели добрых дел»

# Вопросы для самопроверки

- Проследите взгляд на человека и его потребности с позиции психодинамической теории личности З. Фрейда.
- Раскройте подходы к человеку и его потребностям в индивидуальной теории личности А.Адлера.
- Охарактеризуйте и проведите сравнительный анализ подходов к человеку З. Фрейда и А.Адлера с позиции его склонности к свободе или детерминизму.
- Охарактеризуйте и проведите сравнительный анализ подходов к человеку З. Фрейда и А.Адлера с позиции его склонности к проактивности или реактивности

# Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте взгляд З.Фрейда на обусловленность активности человека стремлением к гомеостазу или гетеростазу.
- Обоснуйте подходы к пониманию сущности человека у А.Адлера с учетом стремления индивидуума к снятию или накоплению напряжения.
- Охарактеризуйте типологию личности А.Адлера с учетом ее стремление к превосходству и наличия у нее или отсутствия социального интереса.



# Рекомендуемая литература:

## Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- **Дополнительная литература:**
- Социальная психология личности в вопросах и ответах: уч. пособие/ Под ред. В.А. Лабунской. М.: Гардарики, 1999.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
- Хьелл Л, Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

# Рекомендуемая литература:

Дополнительная литература (продолжение):

- Адлер А. Понять природу человека/ А.Адлер. – СПб., 1997.
- Адлер А. Наука жить/ А.Адлер. – Киев, 1997.
- Фрейд З. «Я и Оно»/ З. Фрейд. – Тбилиси, 1991.
- Фрейд З. Введение в психоанализ: лекции/ З. Фрейд. – М.: Наука, 1991.