



# СИСТЕМОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ





# Психология управления и предмет изучения

- Психофизиологические особенности трудовой деятельности;
- Психологические особенности переработки информации;
- Механизмы восприятия человека человеком и механизмы влияния людей друг на друга;
- Психологические особенности формирования трудового коллектива и межличностных отношений в нем;
- Психологические особенности принятия управленческих решений и психологические факторы управленческой деятельности в целом.

# Законы управления

- **Закон неопределенности отклика;**
- **Закон неадекватности взаимного восприятия;**
- **Закон неадекватности самооценки;**
- **Закон искажения информации;**
- **Закон самосохранения;**
- **Закон компенсации.**

# Уровни управления

- Институциональный уровень
- Управленческий уровень
- Технический уровень

• Структура управления

• ОБЪЕКТ

• МЕТОДЫ

• УПРАВЛЕНИЯ

• ЦЕЛЬ

• СУБЪЕКТ

# Функции управления

Управленческие функции - относительно обособленные направления управленческой деятельности, позволяющие осуществить управленческое воздействие.



- Планирование.
- Организация.
- Мотивация.
- Контроль.

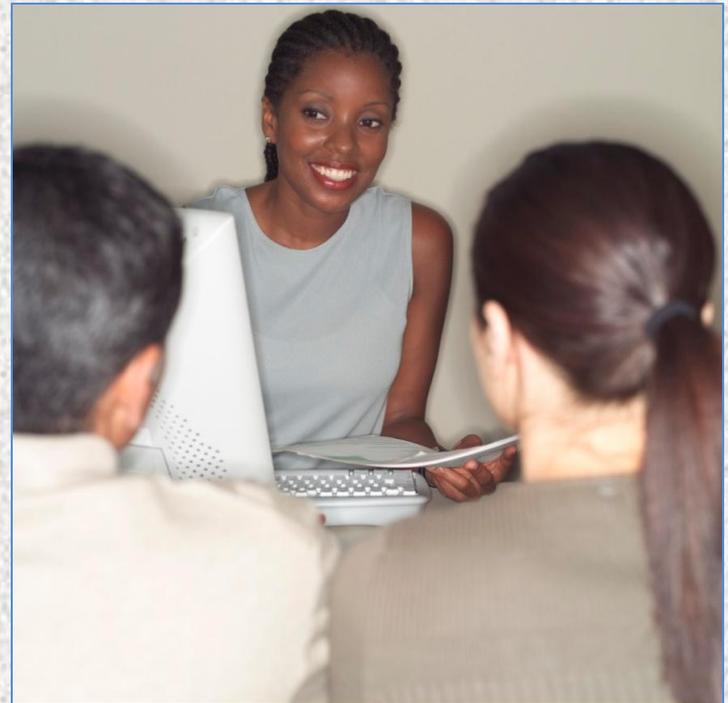
Ф.

Файоль

# Основные функции управления

## **Бляхман Л.С.**

- Целеполагание;
- Административно - организационная деятельность;
- Экспертная;
- Дисциплинарно-стимулирующая;
- Представительская ;
- Кадровая политика.



# Основные функции управления

Рубахин В.Ф., Журавлев А.Л., Шорин В.Г.

## Производственные:

- 1. Координация деятельности подчиненных;
- 2. Обеспечение роста производительности труда;
- 3. Организация сопряженной и ритмичной работы;
- 4. Контроль, оценка и коррекция деятельности подчиненных;
- 5. Поддержание трудовой дисциплины в коллективе;

## Социально-психологические:

- 1. Снижение чувства неудовлетворенности трудом, его условиями, заработной платой;
- 2. Регулирование межличностных отношений;
- 3. Отстаивание законных интересов подчиненных;
- 4. Сохранение постоянного состава подчиненных;
- 5. Обеспечение профессионального совершенствования;
- 6. Воспитательная работа.

# Методы управления

- административные;
- организационные;
- методы правового регулирования;
- экономические;
- социально-психологические.

# История становления психологии управления.

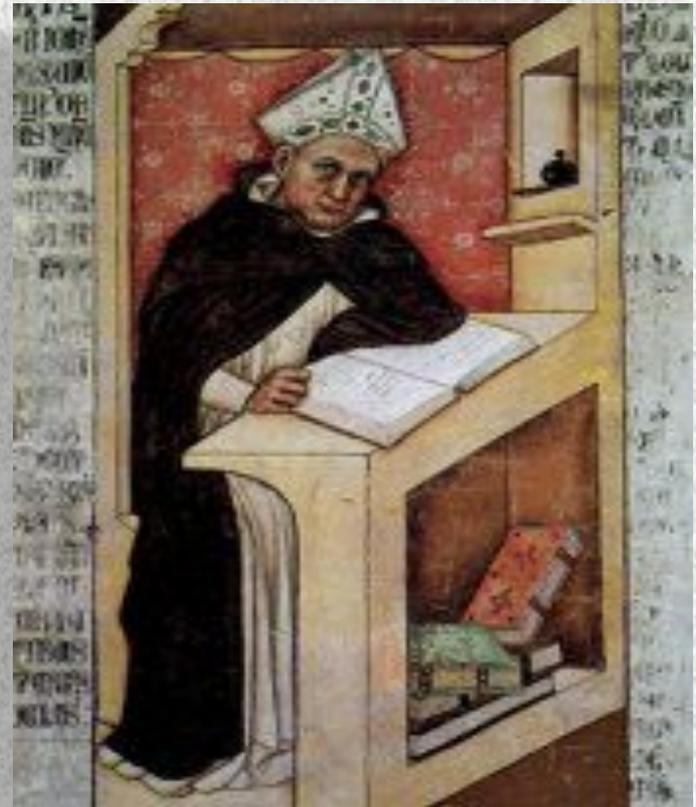
*В первой половине XX в.*

- Школа научной организации труда.
- Административная школа.
- Школа «человеческих отношений».
- «Наука управления».



# Первые принципы управленческой деятельности

*Древнегреческие философы Сократ, Платон, Аристотель высказывали мысли об управлении государством и рабовладельческим и поместьями.*



# Принципы управления

- 1. Дисциплина.
- 2. Вознаграждение.
- 3. Справедливость: сочетание доброты и правосудия.
- 4. Корпоративный дух.
- 5. Подчиненность личных интересов общим.
- 6. Разделение труда, т. е. специализация
- 7. Полномочия и ответственность.
- 8. Единоначалие.
- 9. Единство направления.
- 10. Централизация.
- 11. Скалярная цепь.
- 12. Порядок.
- 13. Стабильность рабочего места.
- 14. Инициатива.



# Профессиональные качества

- Мотивационно – волевые:

осторожность, спокойствие, самообладание, низкий уровень раздражительности, социальная компетентность, самоопределение, свобода, открытость.

- Интеллектуальные:

высокий или средний уровень интеллекта.

- Коммуникативные:

способность общаться с людьми внутри коллектива и вне его.

# Лидерство

## ТИПЫ ЛИДЕРСТВА:

1. « Соверен».
2. «Вожак».
3. «Тиран».
4. «Организатор».
5. «Соблазнитель».
6. «Герой».
7. «Дурной пример».
8. «Кумир».
9. «Изгой».
10. « Козел отпущения».



# Компоненты лидерства

**«ЭМОЦИОНАЛЬНЫ  
Й ЛИДЕР» - СЕРДЦЕ  
ГРУППЫ.**

**«ДЕЛОВОЙ ЛИДЕР»  
- руки группы.**

**«ИНФОРМАЦИОНН  
ЫЙ ЛИДЕР» - МОЗГ  
ГРУППЫ.**



# Формальное и неформальное лидерство



# Лидер

1. Осуществляет регуляцию межличностных отношений в группе.
2. Лидерство - элемент микросреды.
3. Лидерство возникает стихийно.
4. Лидерство менее стабильно.
5. Лидер не обладает системой санкций.
6. Лидер принимает более непосредственные решения.
7. Сфера действий лидера - малая группа.

# Руководитель

1. Осуществляет регуляцию официальных отношений группы.
2. Руководство - элемент макросреды.
3. Руководитель назначается целенаправленно
4. Руководство стабильно.
5. Руководитель обладает определенной системой санкций.
6. Процесс принятия решения более сложен и обусловлен множеством обстоятельств.
7. Сфера действий - малая группа в широкой социальной системе.

# Теория происхождения лидерства

Системная теория лидерства

Ситуационная теория  
лидерства

Теория черт



# Стили управления

- Авторитарный;
- Демократический;
- Нейтральный (попустительский).



## Авторитарный стиль

**1 Преимущественное использование командных методов управления .**

**2 Ориентация на задачу.**

**3 Централизация полномочий.**

**4 Единоличность в решениях.**

**5 Подавление инициативы.**

**6 Жесткий контроль**

**7 Минимальное информирование, малая гласность.**

**8 Предпочтение наказаниям.**

**9 Нетерпимость к критике, устранение неудобных.**

**10 Жесткость, напористость, порою грубость в общении.**

## Демократический стиль

**1 Упор на социально-психологические и экономические методы.**

**2 Ориентация на человека.**

**3 Делегирование полномочий.**

**4 Коллегиальность в решениях.**

**5 Поощрение инициативы.**

**6 Умеренный контроль.**

**7 Полное информирование, широкая гласность.**

**8 Предпочтение поощрениям.**

**9 Терпимость к критике.**

**10 Доброжелательность, вежливость, тактичность в общении.**

# ВЛАСТЬ

<b>ВЛАСТЬ- ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ</b>	<b>ЧТО-ЛИБО СДЕЛАТЬ.</b>
<b>Манипулирование с помощью власти.</b>	<b>Власть, основанная на авторитете.</b>
<b>Власть, навязанная сверху.</b>	<b>Власть, признаваемая законной.</b>
<b>Принуждение.</b>	<b>Полномочия.</b>
<b>Дисциплина.</b>	<b>Добровольное повиновение.</b>

# Социальная власть



1. власть вознаграждения;
2. власть принуждения;
3. власть эксперта;
4. власть авторитета;
5. власть закона.

# Сфера руководства

- **Организ. структуры**
- **Использование власти**
- **Работа с людьми**

# Литература

1. Андреева «Социальная психология».
2. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.  
«Психология управления». Р.-н-Д. 1997г.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Пед. о-во России, 2000.
4. Свенцицкий А.П. Социальная психология управления. Л.: Изд-во ЛГУ, 1986.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2002