



СИСТЕМОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ



Психология управления и предмет изучения

- Психофизиологические особенности трудовой деятельности;
- Психологические особенности переработки информации;
- Механизмы восприятия человека человеком и механизмы влияния людей друг на друга;
- Психологические особенности формирования трудового коллектива и межличностных отношений в нем;
- Психологические особенности принятия управленческих решений и психологические факторы управленческой деятельности в целом.

Законы управления

- **Закон неопределенности отклика;**
- **Закон неадекватности взаимного восприятия;**
- **Закон неадекватности самооценки;**
- **Закон искажения информации;**
- **Закон самосохранения;**
- **Закон компенсации.**

Уровни управления

- Институциональный уровень
- Управленческий уровень
- Технический уровень

• Структура управления

• ОБЪЕКТ

• МЕТОДЫ

• УПРАВЛЕНИЯ

• ЦЕЛЬ

• СУБЪЕКТ

Функции управления

Управленческие функции - относительно обособленные направления управленческой деятельности, позволяющие осуществить управленческое воздействие.



- Планирование.
- Организация.
- Мотивация.
- Контроль.

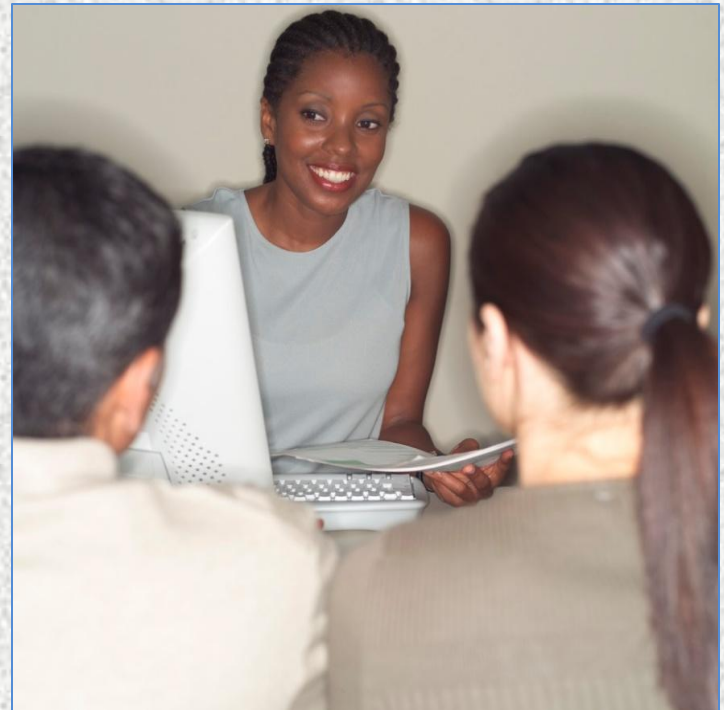
Ф.

Файоль

Основные функции управления

Бляхман Л.С.

- Целеполагание;
- Административно - организационная деятельность;
- Экспертная;
- Дисциплинарно-стимулирующая;
- Представительская ;
- Кадровая политика.



Основные функции управления

Рубахин В.Ф., Журавлев А.Л., Шорин В.Г.

Производственные:

- 1. Координация деятельности подчиненных;
- 2. Обеспечение роста производительности труда;
- 3. Организация сопряженной и ритмичной работы;
- 4. Контроль, оценка и коррекция деятельности подчиненных;
- 5. Поддержание трудовой дисциплины в коллективе;

Социально-психологические:

- 1. Снижение чувства неудовлетворенности трудом, его условиями, заработной платой;
- 2. Регулирование межличностных отношений;
- 3. Отстаивание законных интересов подчиненных;
- 4. Сохранение постоянного состава подчиненных;
- 5. Обеспечение профессионального совершенствования;
- 6. Воспитательная работа.

Методы управления

- административные;
- организационные;
- методы правового регулирования;
- экономические;
- социально-психологические.

История становления психологии управления.

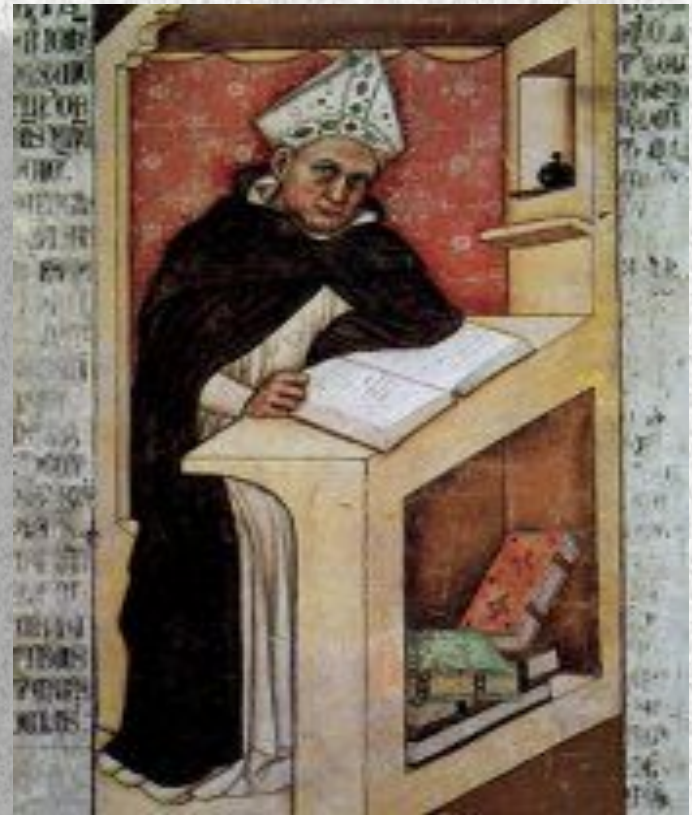
В первой половине XX в.

- Школа научной организации труда.
- Административная школа.
- Школа «человеческих отношений».
- «Наука управления».



Первые принципы управленческой деятельности

Древнегреческие философы Сократ, Платон, Аристотель высказывали мысли об управлении государством и рабовладельческим и поместьями.



Принципы управления

- 1. Дисциплина.
- 2. Вознаграждение.
- 3. Справедливость: сочетание доброты и правосудия.
- 4. Корпоративный дух.
- 5. Подчиненность личных интересов общим.
- 6. Разделение труда, т. е. специализация
- 7. Полномочия и ответственность.
- 8. Единоначалие.
- 9. Единство направления.
- 10. Централизация.
- 11. Скалярная цепь.
- 12. Порядок.
- 13. Стабильность рабочего места.
- 14. Инициатива.



Профессиональные качества

- Мотивационно – волевые:
осторожность, спокойствие, самообладание, низкий уровень раздражительности, социальная компетентность, самоопределение, свобода, открытость.
- Интеллектуальные:
высокий или средний уровень интеллекта.
- Коммуникативные:
способность общаться с людьми внутри коллектива и вне его.

Лидерство

ТИПЫ ЛИДЕРСТВА:

1. « Соверен».
2. «Вожак».
3. «Тиран».
4. «Организатор».
5. «Соблазнитель».
6. «Герой».
7. «Дурной пример».
8. «Кумир».
9. «Изгой».
10. « Козел отпущения».



Компоненты лидерства

**«ЭМОЦИОНАЛЬНЫ
Й ЛИДЕР» - СЕРДЦЕ
ГРУППЫ.**

**«ДЕЛОВОЙ ЛИДЕР»
- руки группы.**

**«ИНФОРМАЦИОНН
ЫЙ ЛИДЕР» - МОЗГ
ГРУППЫ.**



Формальное и неформальное лидерство



Лидер

1. Осуществляет регуляцию межличностных отношений в группе.
2. Лидерство - элемент микросреды.
3. Лидерство возникает стихийно.
4. Лидерство менее стабильно.
5. Лидер не обладает системой санкций.
6. Лидер принимает более непосредственные решения.
7. Сфера действий лидера - малая группа.

Руководитель

1. Осуществляет регуляцию официальных отношений группы.
2. Руководство - элемент макросреды.
3. Руководитель назначается целенаправленно
4. Руководство стабильно.
5. Руководитель обладает определенной системой санкций.
6. Процесс принятия решения более сложен и обусловлен множеством обстоятельств.
7. Сфера действий - малая группа в широкой социальной системе.

Теория происхождения лидерства

Системная теория лидерства

Ситуационная теория
лидерства

Теория черт



Стили управления

- Авторитарный;
- Демократический;
- Нейтральный (попустительский).



Авторитарный стиль

1 Преимущественное использование командных методов управления .

2 Ориентация на задачу.

3 Централизация полномочий.

4 Единоличность в решениях.

5 Подавление инициативы.

6 Жесткий контроль

7 Минимальное информирование, малая гласность.

8 Предпочтение наказаниям.

9 Нетерпимость к критике, устранение неудобных.

10 Жесткость, напористость, порою грубость в общении.

Демократический стиль

1 Упор на социально-психологические и экономические методы.

2 Ориентация на человека.

3 Делегирование полномочий.

4 Коллегиальность в решениях.

5 Поощрение инициативы.

6 Умеренный контроль.

7 Полное информирование, широкая гласность.

8 Предпочтение поощрениям.

9 Терпимость к критике.

10 Доброжелательность, вежливость, тактичность в общении.

ВЛАСТЬ

ВЛАСТЬ- ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ	ЧТО-ЛИБО СДЕЛАТЬ.
Манипулирование с помощью власти.	Власть, основанная на авторитете.
Власть, навязанная сверху.	Власть, признаваемая законной.
Принуждение.	Полномочия.
Дисциплина.	Добровольное повиновение.

Социальная власть



1. власть вознаграждения;
2. власть принуждения;
3. власть эксперта;
4. власть авторитета;
5. власть закона.

Сфера руководства

- **Организ. структуры**
- **Использование власти**
- **Работа с людьми**

Литература

1. Андреева «Социальная психология».
2. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.
«Психология управления». Р.-н-Д. 1997г.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Пед. о-во России, 2000.
4. Свенцицкий А.П. Социальная психология управления. Л.: Изд-во ЛГУ, 1986.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2002