

Рациональное поведение потребителя

Цель: понимать основы рационального потребительского поведения.

Задачи:

- 1) Изучить понятия «потребитель», «рациональное потребление», «диктат потребителя» и «суверенитет потребителя», «полезность»
- 2) Рассмотреть мотивы поведение потребителя в разных экономических системах
- 3) Определить факторы, влияющие на спрос потребителя
- 4) Рассмотреть схему расходов потребителя
- 5) Изучить закон Э. Энгеля
- 6) Изучить формы рационального размещения сбережений потребителя

**Потребитель - человек, который уже
приобрел товар или собирается это
сделать.**



Пример: В1. Запишите слово, пропущенное в таблице.

Основные типы экономических систем

Вопрос для сравнения	Традиционная	Административно-командная	Рыночная
Что производить?	Определяется обычаями, традициями, которые длительное время не изменяются	Определяется группами профессионалов – инженерами, экономистами, управленцами	Определяют ?

A9 Верны ли следующие суждения о потребителе?

- А. В условиях рыночной экономики существует суверенитет потребителя.**
- Б. Главная цель потребителя — извлечение максимальной прибыли.**

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

A7. Какой из приведенных примеров является иллюстрацией рационального поведения потребителя?

- 1) поиск информации о продукте
- 2) поиск наиболее популярного продукта
- 3) оценка качества продукта по его цене
- 4) следование рекламе

**Полезность – это
способность
экономического блага
удовлетворять
человеческие потребности**

**Рациональное поведение
потребителя – это поведение
потребителя, направленное**

**на максимизацию
полезности потребляемых
благ**

Покупательские мотивы:

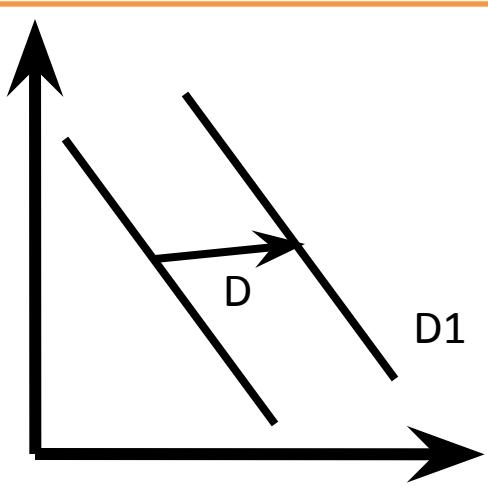
1) Рациональные:

- стремление сэкономить деньги;**
- желание получить гарантии качества покупки.**

2) Эмоциональные:

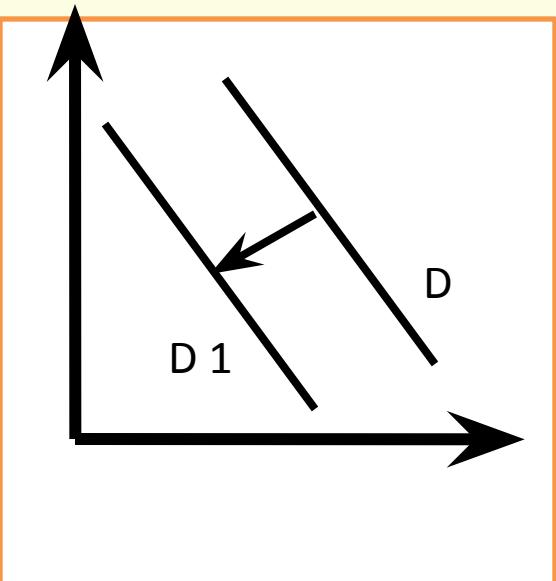
- чувство превосходства или желание быть лучше других;**
- желание сделать приятное своей семье;**
- чувство комфорта, желание облегчить свою жизнь;**
- развлечение;**
- желание подражать кому-либо.**

А8 На рисунке отражена ситуация на рынке мобильных телефонов: линия спроса D переместилась в новое положение. Перемещение кривой спроса D может быть вызвано прежде всего



- 1) усилением конкуренции производителей
- 2) уменьшением издержек производства
- 3) совершенствованием технологии производства мобильных телефонов
- 4) ростом доходов потребителей

А8 На рисунке отражена ситуация на рынке общественного питания: линия спроса на услуги ресторанов и кафе японской кухни D переместилась в новое положение D1.



- 1) повышением таможенных пошлин на ввоз морепродуктов
- 2) повышением цен на суши и роллы
- 3) удешевлением продуктов для производства суши
- 4) ростом доходов потребителей

Индекс потребительской уверенности

Год	Всего	в том числе по полу		в том числе по возрасту		
		мужчины	женщины	до 30 лет	30-49 лет	50 лет старше
1998	-58	-57	-59	-51	-59	-62
2011	-7	-6	-7	-0,5	-7	-10

Расходы

- обязательные расходы;
- произвольные расходы
(дисcretionарные траты).

B2. Ниже перечислен ряд терминов. Все они, за исключением двух, характеризуют понятие «дискреционные траты». Найдите два термина, относящихся к другому понятию.

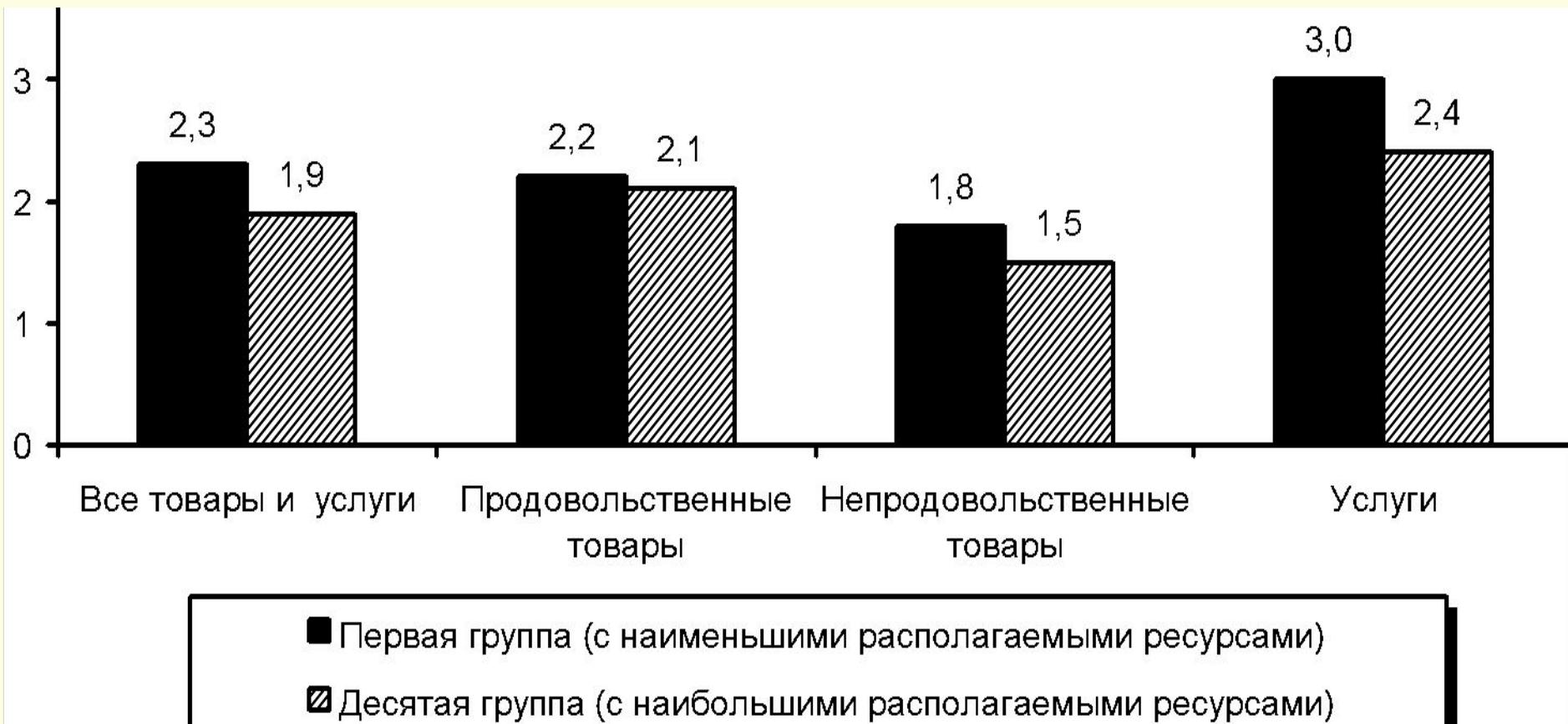
- 1) музыка, 2) театр,
- 3) кино, 4) молоко,
- 5) транспорт, 6) хлеб,
- 7) украшения, 8) скачки.

В5 Прочтите приведённый ниже текст.

- (А) Нормальным называется товар, спрос на который увеличивается по мере роста дохода покупателей.
- (Б) Вполне естественно, что население стремится приобретать больше высококачественного продовольствия, бытовой техники, автомобилей.
- (В) Товары низшего качества покупают больше, если доходы населения падают, и от их приобретения население отказывается по мере роста доходов.
- (Г) Так, с ростом доходов потребителя реже ремонтируют одежду и обувь, предпочитая покупать новые, отказываются от дешёвых и не очень качественных продуктов питания. (Д) Эту закономерность исследовал немецкий экономист Эрнст Энгель.

Определите, какие положения текста имеют: 1) фактический характер; 2) характер оценочных суждений; 3) характер теоретических утверждений.

Индексы потребительских цен на товары и услуги для групп населения с различным уровнем ресурсов в России в 2010 г.



Структура потребительских расходов в среднем на члена семьи в месяц II квартал 2012 года

Пример: С7. Сделайте два возможных вывода на основании данных диаграммы. Опираясь на данные, укажите одно из последствий сложившейся социально-экономической ситуации

	Потребите льские расходы, рублей	Из них расходы (в процентах)				
		на покупку продуктов питания	на питание вне дома	на непродово- льственные товары	на одежду и обувь	Жилищно- коммунальные услуги и топливо
РФ	12041,6	29,0	2,9	39,2	8,7	10,9
Ростовск ая область	9619,1	35,6	1,7	32,2	7,7	10,6

С7. В приведенной ниже таблице представлены данные об объеме и структуре денежных доходов населения России по источникам поступления в 2012 году.

Сделайте три возможных вывода на основании данных таблицы.

2012 г.	Всего денежных доходов, млрд.руб	в том числе в процентах:				
		доходы от предпринима- тельской деятельности	оплата труда	социаль- ные выплаты	доходы от собствен- ности	другие доходы
1 квартал	8 065,4	9,2	66,7	18,8	3,4	1,9
2 квартал	9 527,1	8,3	66,0	19,6	4,1	2,0
3 квартал	9 754,7	8,9	66,3	19,2	3,6	2,0

Спасибо за внимание