

Разработка стратегии одиночного бизнеса

Тема 9

План

- ◆ Создание конкурентных преимуществ на уровне хозяйственных подразделений
- ◆ Стратегия лидерства в издержках
- ◆ Стратегия дифференциации
- ◆ Стратегия фокусирования

Конкурентное преимущество — это те характеристики и свойства товара или марки, а также специфичные формы организации бизнеса, которые обеспечивают предприятию определенное превосходство над своими конкурентами

В зависимости от создаваемых преимуществ факторы конкурентоспособности подразделяются на две группы:

- ◆ внешние;
- ◆ внутренние.

Конкурентные преимущества, как правило, реализуются на уровне стратегических единиц бизнеса и составляют основу деловой (конкурентной) стратегии предприятия

Под деловой стратегией (бизнес-стратегией) понимается стратегия развития бизнес-единицы, или стратегия деятельности предприятия на определенном товарном рынке

Существует несколько направлений
достижения конкурентных
преимуществ, или деловых
стратегий, но наиболее общими
являются

- ◆ дифференциация продукции;
- ◆ фокусирование (концентрация);
- ◆ ранний выход на рынок (стратегия первопроходца).

Базовые стратегии по М. Портеру:

Вся отрасль
Целевой рынок
Сегмент

	1. Лидерство в издержках	2. Дифференциация продукции
	За. Фокусирование на издержках	Зб. Фокусирование

Низкие издержки

Вид конкурентного преимущества

Дифференциация

Выбор конкретной стратегии конкуренции осуществляется с учетом ряда факторов, главные из которых:

- ◆ **ключевые условия (факторы) успеха для рассматриваемого рынка товаров;**
- ◆ **сильные и слабые стороны предприятия и его основных конкурентов по отношению к ключевым факторам успеха;**
- ◆ **стратегический потенциал предприятия и возможности расширения ресурсов.**

Стратегия лидерства в издержках направлена на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на отдельные элементы товара или услуг и соответственно более низкой себестоимости по сравнению с конкурентами

Реализация конкурентных преимуществ на основе низких издержек возможна при следующих условиях:

- ◆ спрос эластичен по цене;
- ◆ отсутствует возможность для дифференциации продукта;
- ◆ отраслевая продукция стандартизована, покупатель может приобрести ее у разных продавцов;
- ◆ предприятие имеет доступ к источникам дешевого сырья, рабочей силы или другим источникам снижения себестоимости продукции.

К числу основных рисков, связанных с лидерством в издержках, можно отнести:

- ◆ появление технологических новинок, которые сводят на нет преимущества в издержках;
- ◆ неспособность уловить необходимость смены продукции или рынка в результате чрезмерного увлечения проблемой снижения себестоимости;
- ◆ инфляционный рост издержек, подрывающий способность предприятия снижать себестоимость;
- ◆ появление новых, более совершенных товаров;
- ◆ изменение предпочтений потребителей, их чувствительность к ценам в пользу качества товаров, услуг и других характеристик.

Дифференциация, или,
обособление товара на рынке,
означает способность
предприятия обеспечить
的独特性 и более высокую
ценность (по сравнению с
конкурентами) продукта для
покупателя с точки зрения уровня
качества, наличия его особых
характеристик, методов сбыта,
послепродажного обслуживания.

Дифференциация может принимать различные формы:

- ◆ признанное технологическое совершенство, лучший дизайн продукта (продуктовая дифференциация);
- ◆ имидж предприятия, марки (дифференциация имиджа);
- ◆ особый сервис (сервисная дифференциация).

Необходимые условия для успешной реализации стратегий дифференциации:

- ◆ существует множество отличительных характеристик продукции, которые выделяются и ценятся потребителями;
- ◆ преобладает ценовая конкуренция;
- ◆ признаки дифференциации не могут быть имитированы без привлечения значительных затрат;
- ◆ спрос на продукцию разнообразен по структуре.

Стратегии дифференциации присущи следующие специфические риски:

- ◆ разрыв в ценах относительно конкурентов может стать настолько большим, что сохранить приверженность к дифференциированной марке оказывается невозможным;
- ◆ потребность в дифференциированной продукции снижается по мере того, как эта продукция становится более привычной;
- ◆ восприятие дифференциации снижается в случае имитации (копирования) отличительных свойств товара.

**Стратегия фокусирования, или
узкой специализации,
предполагает выбор
ограниченной по масштабам
сферы хозяйственной
деятельности с резко
 очерченным кругом
потребителей**

Выделяют три направления фокусирования:

- ◆ преимущество в издержках для конкретного сегмента;
- ◆ лидерство в качестве удовлетворения потребностей конкретной целевой группы;
- ◆ усиление того и другого.

Причина выбора такой стратегии — отсутствие или недостаток ресурсов, усиление барьеров входа в области или на рынок

Необходимые условия реализации стратегии фокусирования:

- ◆ существуют рыночные ниши, на которых можно сконцентрировать деятельность предприятия;
- ◆ размер рыночной ниши обеспечивает прибыльность, ниша имеет потенциал для роста;
- ◆ конкуренты не рассматривают нишу рынка в качестве ключевого фактора успеха;
- ◆ ресурсы предприятия позволяют качественно обслуживать потребителей рыночной ниши.

Риски реализации стратегии фокусирования:

- ◆ рыночная ниша становится настолько привлекательной, что переполняется конкурентами;
- ◆ различия между потребностями целевого сегмента рынка и рынка в целом могут сократиться;
- ◆ конкуренты могут проникнуть на выбранный целевой рынок и достичь более высокого уровня специализации.

Спасибо за внимание!