

# РАЗВИТИЕ ИТ-Сервисов для комплексного улучшения

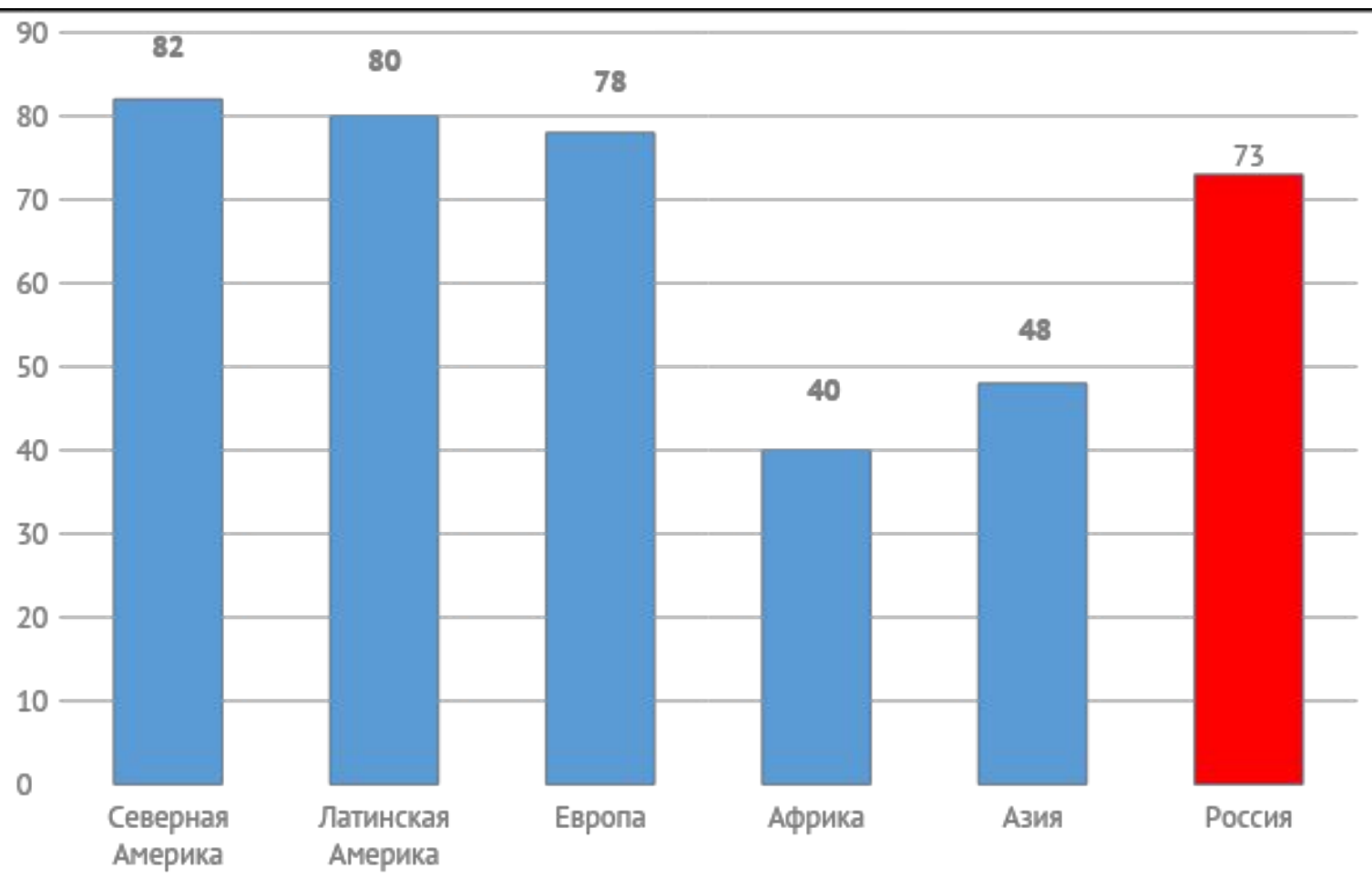
## Городской среды на примере города МОСКВЫ

Студент ИБМ 1-121  
Удалов С.Г.

Г. Москва 2016



# Актуальность проблемы



ОСНОВНОЙ ТОЧКОЙ РОСТА В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ СТАНОВИТСЯ ГОРОД.



# Основные механизмы цифровой экономики



МОДЕЛЬ ДВУХСТОРОННЕГО РЫНКА

## ПРИМЕРЫ:

**ИННОВАЦИИ:**  **airbnb**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ:**  **skyscanner**

**ИНТЕГРАЦ** 



# Управление городом. Категории решений

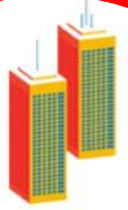


4

3

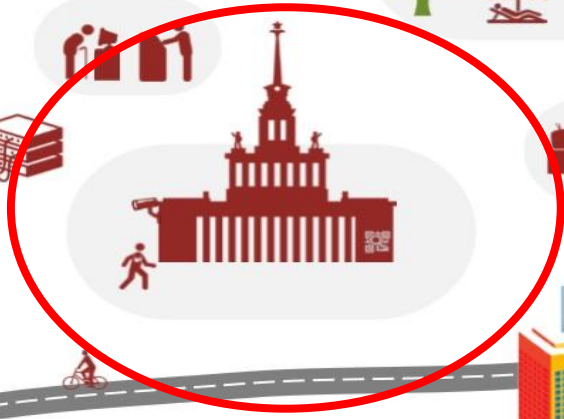


2



5

6



1

7

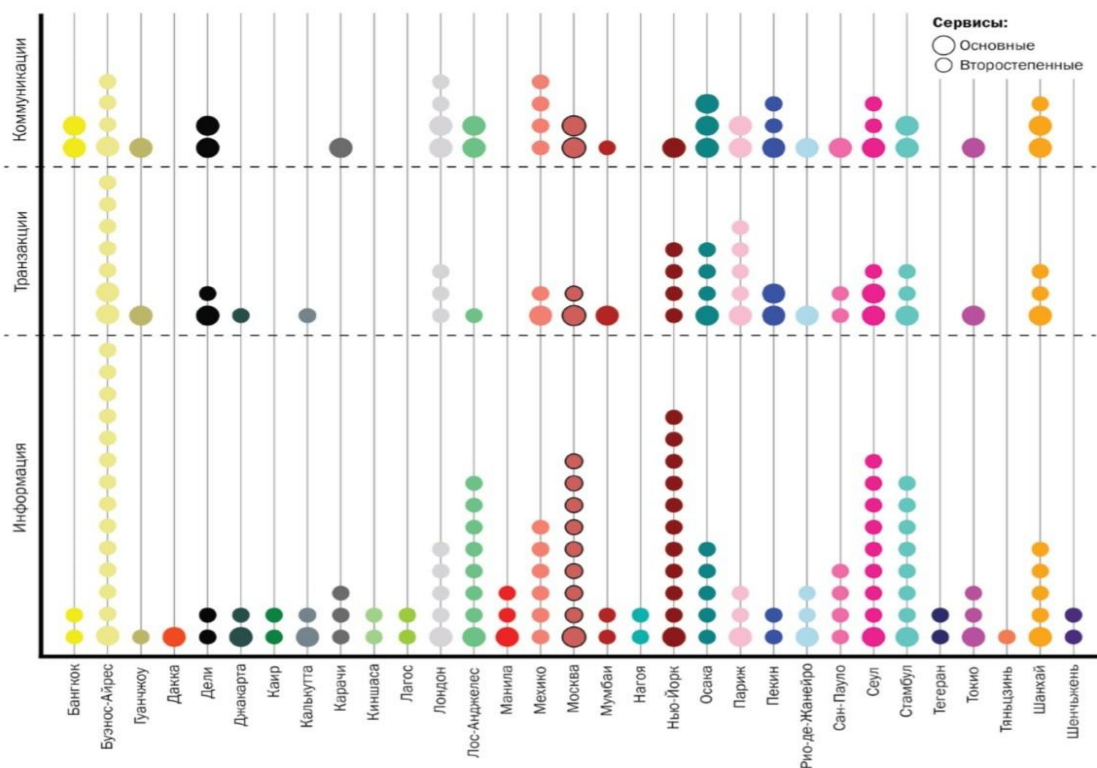




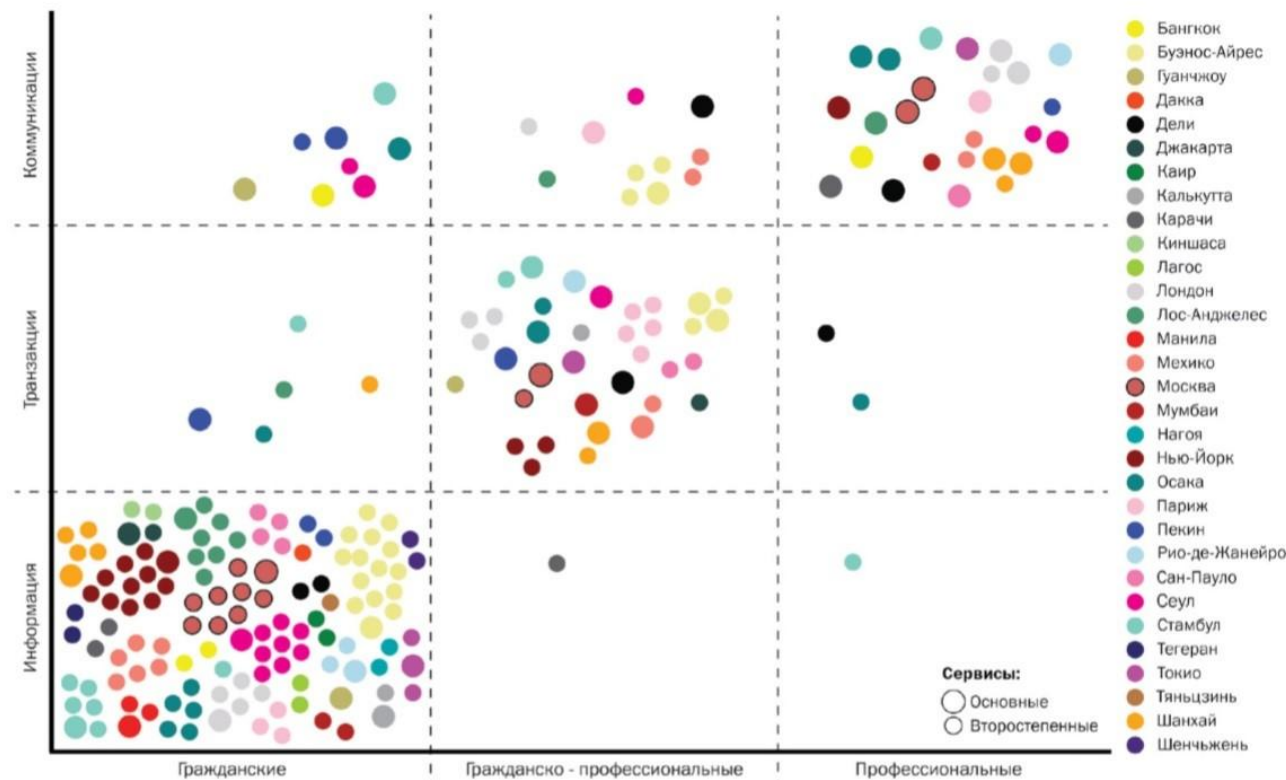
# Классификация ИТ-сервисов

## ИТ-СЕРВИСЫ

ПО СТЕПЕНИ ИНТЕРАКТИВНОСТИ



ПО ТИПУ РЕШАЕМЫХ ЗАДАЧ



- Бангкок
- Буэнос-Айрес
- Гуанчжоу
- Дакка
- Дели
- Джакарта
- Каир
- Калькутта
- Карачи
- Киншаса
- Лагос
- Лондон
- Лос-Анджелес
- Манила
- Мехико
- Москва
- Мумбаи
- Нагоя
- Нью-Йорк
- Осака
- Париж
- Пекин
- Рио-де-Жанейро
- Сан-Пауло
- Сеул
- Стамбул
- Тегеран
- Токио
- Тяньцзинь
- Шанхай
- Шеньжень



## ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Обеспечение предоставления госуслуг в электронной форме гражданам.

Развитие открытого диалога между горожанами и правительством города Москвы.

Внедрение ИКС в сферы здравоохранения, образования, градостроения и др.

Развитие интеллектуальной транспортной системы (ИТС)

# Проекты программы

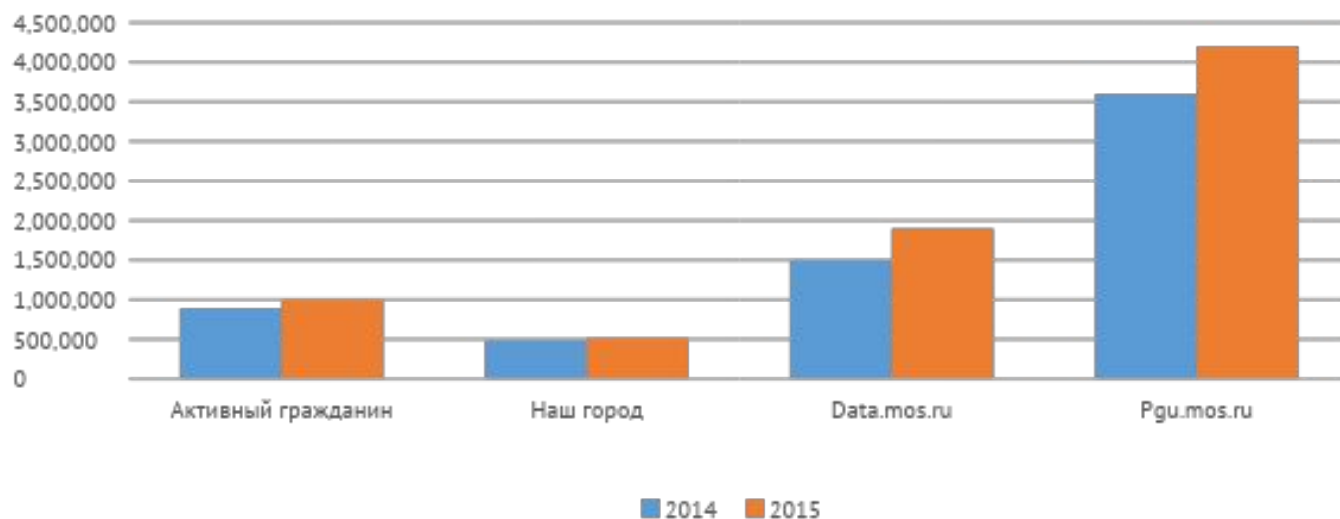


Портал  
городских услуг  
города Москвы



**Наш город**

Портал управления городом



**КОЛИЧЕСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ,  
ЗАРЕГИСТРИРОВА  
ННЫХ**

# Результаты программы



Проведено **174** опроса от Мэра города Москвы, **274** голосования от управ города Москвы  
В Мосгордуму внесен законопроект о запрете продажи



УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОГО ИКТ СООТВЕТСТВУЕТ ЛУЧШИМ МИРОВЫМ ПРАКТИКАМ. АКЦЕНТ НА РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ, СРЕДЫ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЮ ИКТ

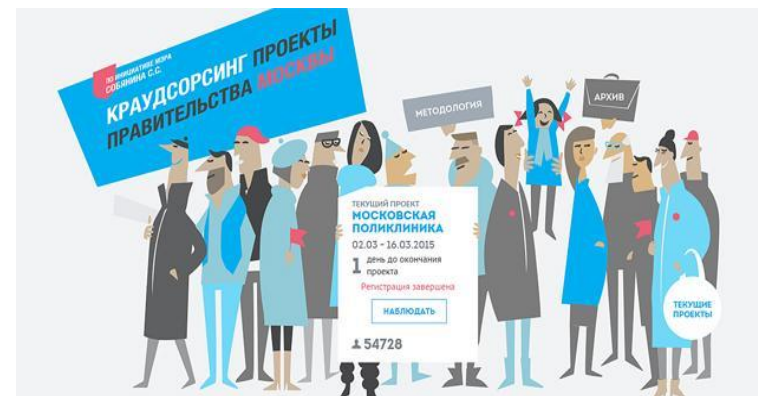


**Наш город**  
Портал управления городом

Решено **385** тыс. проблем к **31** декабря **2014** года;  
решено **427** тыс. проблем по состоянию на март **2015** года.  
**67%** москвичей знают о портале  
**84%** пользователей удовлетворены работой портала.



ПЕНСИОНЕРЫ САМИ УЧАСТВУЮТ В ФОРМИРОВАНИИ СОВРЕМЕННОЙ ИКТ-СРЕДЫ  
9 ИЗ 10 МОСКОВСКИХ ПЕНСИОНЕРОВ СТАЛКИВАЮТСЯ С ИКТ



Подано около **20** тыс. идей к декабрю **2014** года; к марту **2015** года - **47** тыс.

Написано **63** тыс. комментариев к декабрю **2014** года; к марту **2015** - **98** тыс.



ЭКОНОМИЯ ЛИЧНОГО ВРЕМЕНИ МОСКВИЧЕЙ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ ПОЛИКЛИНИК



# Исследование программы



В ПРЯМОМ ЭФИРЕ

ПАВЕЛ ТАРАСОВ



## МЕТОДОЛОГИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

### «ИНФОРМАЦИОННЫЙ

Эффективность реализации и программы определяется посредством:

- Оценки результативности мероприятий Государственной программы
- Оценки степени освоения средств
- Сопоставления оценок результативности и степени освоения

$$\text{Инд\_рез\_П} = \text{Сумма} \\ \text{[Вес\_индикатора X} \\ \text{[Рез\_факт\_И / Рез\_план\_И]] *}$$

100%

# Критика Программы

№	Ранг результативности	Ранг освоения	Качественная оценка эффективности
01	Высокорезультативно	Выше планового освоения	Высокоэффективно
02	Высокорезультативно	Выше планового освоения	Высокоэффективно
03	Сверхрезультативно	Плановое освоение	Высокоэффективно
04	Сверхрезультативно	Низкое освоение	Эффективно



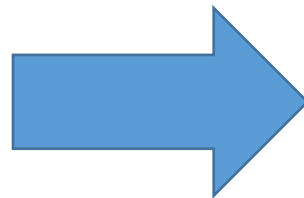
12.000.000.04			
Индикаторы	<u>Инд. План.</u>	<u>Инд. Факт.</u>	<u>Инд. Рез.</u>
Уровень прозрачности и эффективности управления реализацией Государственной программы	45,0	100,0	222,22%



Доля жителей города Москвы, для которых обеспечена возможность записываться на прием к врачу с использованием ИКТ, %	100,0	100,0
--	-------	-------



# Модель КОММУНИКАЦИИ

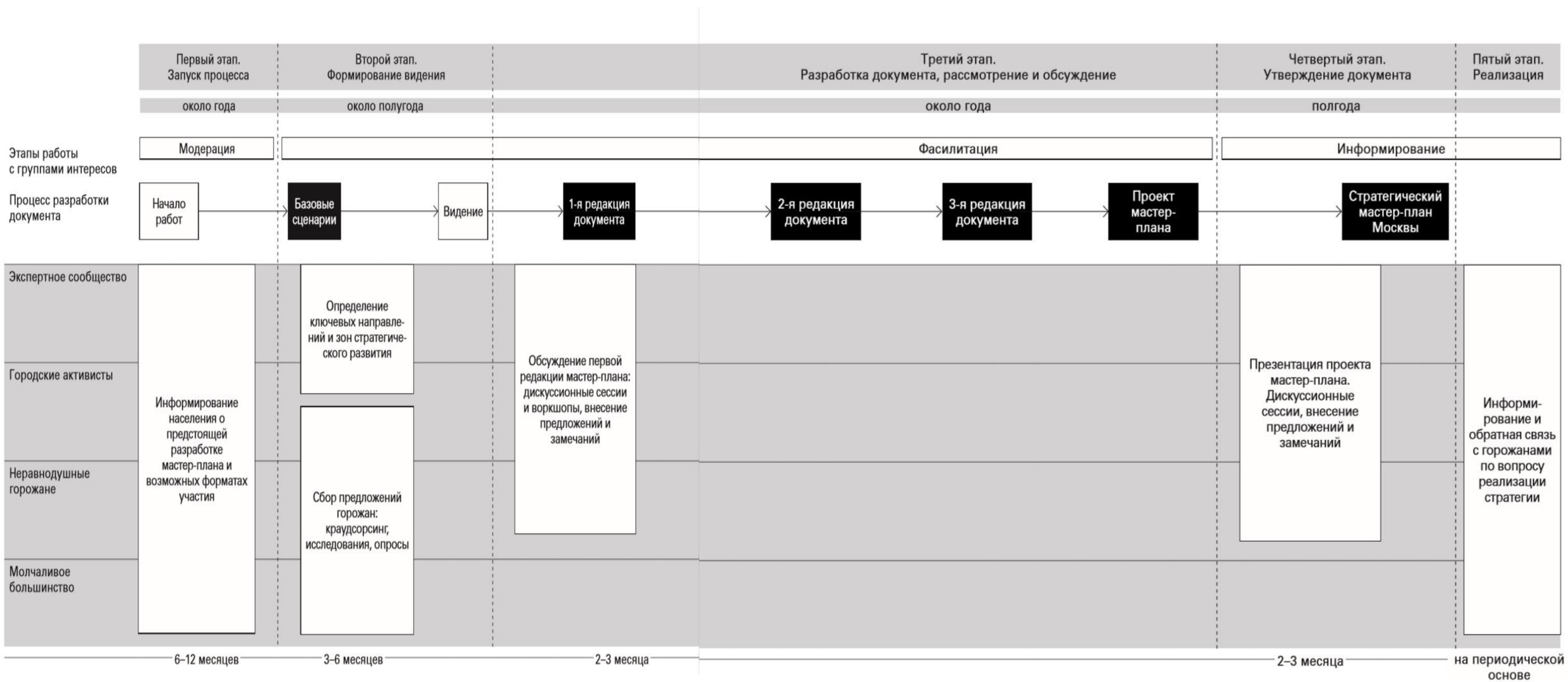


**ОТСУТСТВИЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ  
МОНИТОРИНГА**

**РАВНОДУ  
ШНЫЙ  
ГОВОЖА**

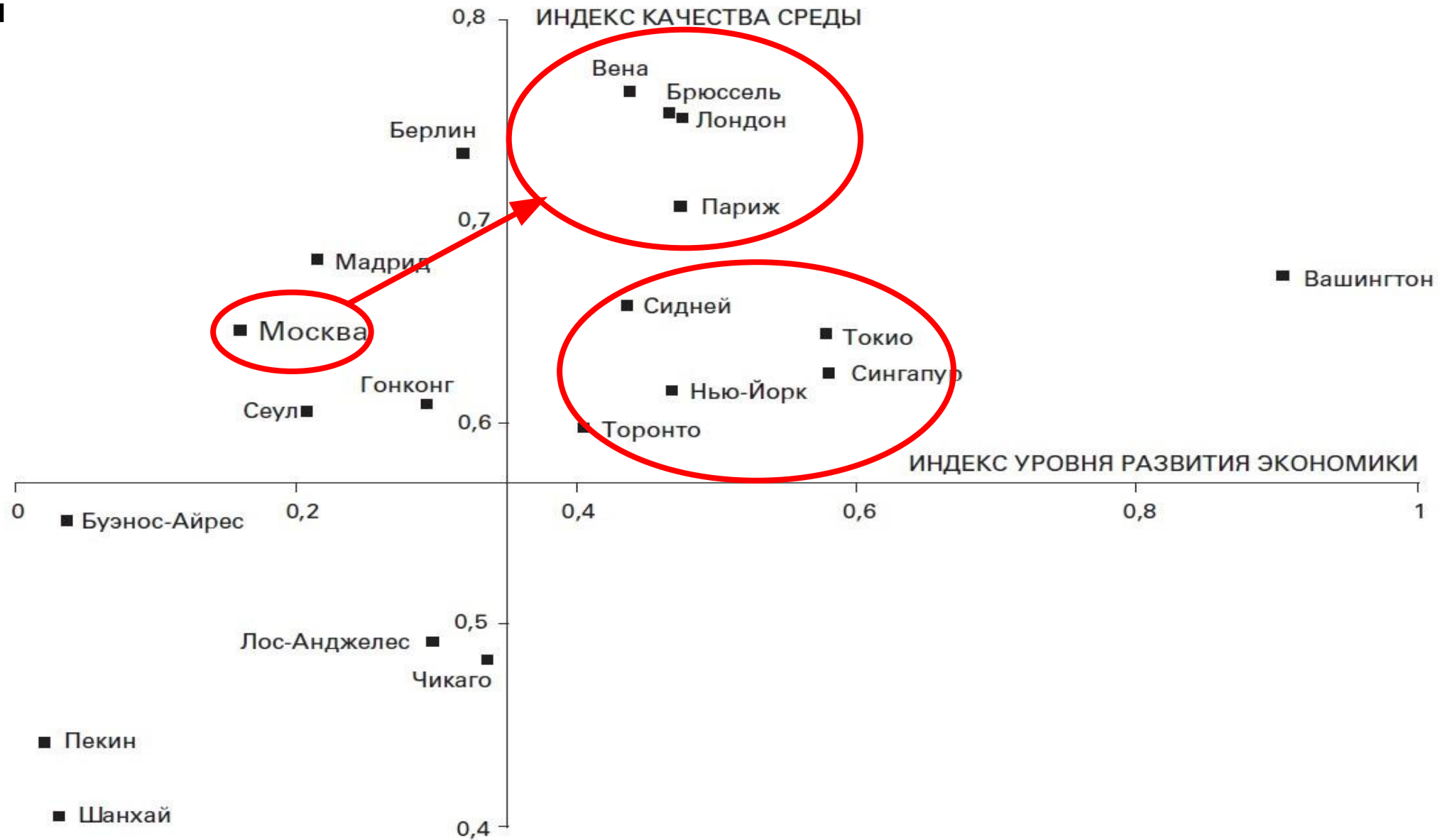


# План сопровождения программы.





# Анализ показателей уровня качества сред





**Спасибо за внимание!**

