

Развитие коммуникации  
с потребителем:

**от почтового ящика до  
дополненной  
реальности**

# R.A.M. Advertising Group

- Программы лояльности
- Стратегическое маркетинговое планирование
- Креатив
- TTL-акции
- Контакт-центр
- Сайты
- BTL
- Production
- Letter-shop
- Telemarketing
- Database management
- Mobile marketing



# Прямые коммуникации

От хаоса далеких 90-х (горы буклетов в почтовых ящиках и объявлений на столбах) - к пониманию, что реклама должна работать по правилам.

**Коммуникация должна быть направленной.**

# Прямые коммуникации: первый блин

- буклеты
- газеты
- каталоги
- брошюры
- объявления
- безадресная «макулатура»





30184511

# Этап 1. Direct mail



- низкая цена
- высокая избирательность
- конфиденциальность
- большее время контакта
- большой объем информации
- возврат к информации

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow





# Этап 2. Direct mail + hotline



- прием 24/7
  - разгрузка менеджеров
  - IVR
  - Database
  - Telemarketing
- 
- низкая цена
  - высокая избирательность
  - конфиденциальность
  - большее время контакта
  - большой объем информации
  - возврат к информации

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow





**Легенда вернулась!**  
 Пятый канал начал официальное вещание в Ростове-на-Дону и Ростовской области. Это первый регион в южной РФ, Пятый канал и другие каналы страны. До сих пор местные жители не знали, почему в Ростове-на-Дону нет своего канала. Теперь вы знаете, почему. Смотрите канал 5-ТВ в Ростове-на-Дону и Ростовской области.

**ПОЧЕМУ НАШИ НОВОСТИ СМОТРИТ ВСЯ СТРАНА?**

**ОТКРЫТИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ**  
 WWW.5-TV.RU

**ВНИМАНИЕ!**  
 ОТКРЫТИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

**ЧТО ТАКОЕ «ПЕТЕРБУРГ-ПЯТЫЙ КАНАЛ?»**

**СЕГОДНЯ ВАШИ СОСЕДИ БУДУТ СМОТРЕТЬ**

**А ВЫ?**  
 WWW.5-TV.RU

**ВКЛУЧИ И СМОТРИ!**  
 ПО БУДНЯМ 9<sup>00</sup> 12<sup>00</sup> 15<sup>00</sup> 18<sup>00</sup> 21<sup>00</sup>

**КАК НАСТРОИТЬСЯ**

**ДИАГНОЗ**

**ПЕТЕРБУРГ**

**ПЕТЕРБУРГ**

**Кафешка**

**12 СХОДИНОК**  
**ФРОЙЕ КИНОТЕАТРУ**

**ПИВО**

**ЧИПСИ**

**ПОП-КОРН**

**МОРОЗИВО**

**Кава**

**СМІШНІ ЦІНИ**

# Этап 3. E-mail & SMS



- прием 24/7
- разгрузка менеджеров
- IVR
- Database
- Telemarketing

- ссылки на сайты
- графика и интерактив
- доступность
- 100% контакт
- таргетинг
- ненавязчивость

'95

'98

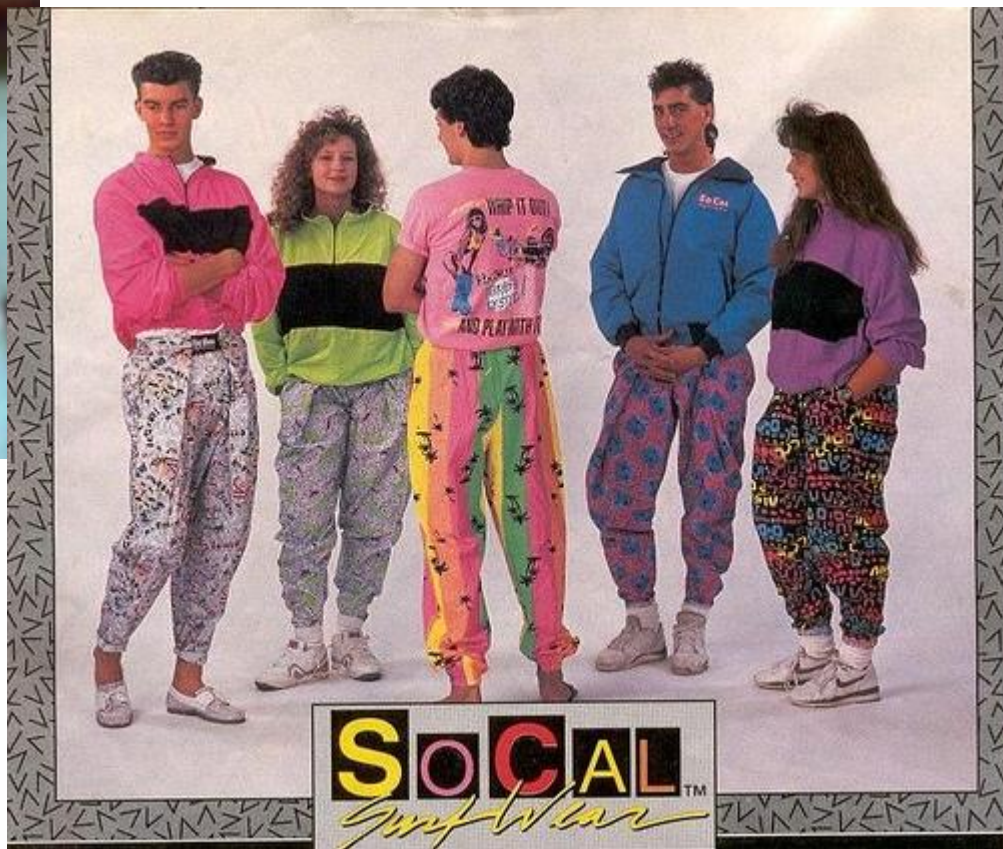
'01

'04

today

tomorrow





АКЦИОНЕРНОЕ  
МММ  
ОБЩЕСТВО

# E-mail vs SMS: больше - не значит лучше



- спам
- спам
- спам
- спам



- спам
- спам
- спам
- спам

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

# Разорвем порочный круг



Нет спаму



# Этап 4. Интегрированные КОММУНИКАЦИИ



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

# Этап 5. Новые технологии - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



'95

'98

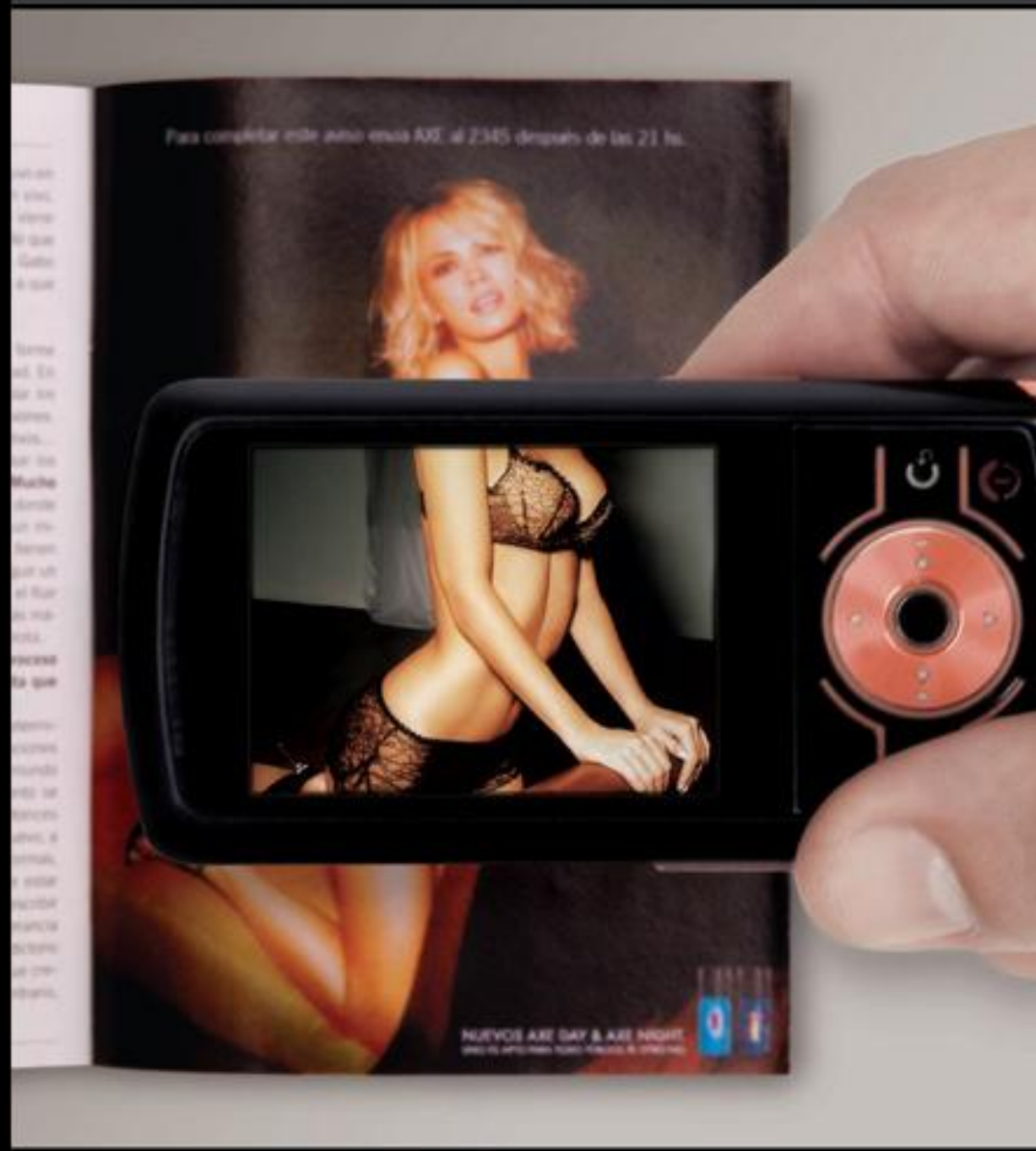
'01

'04

today

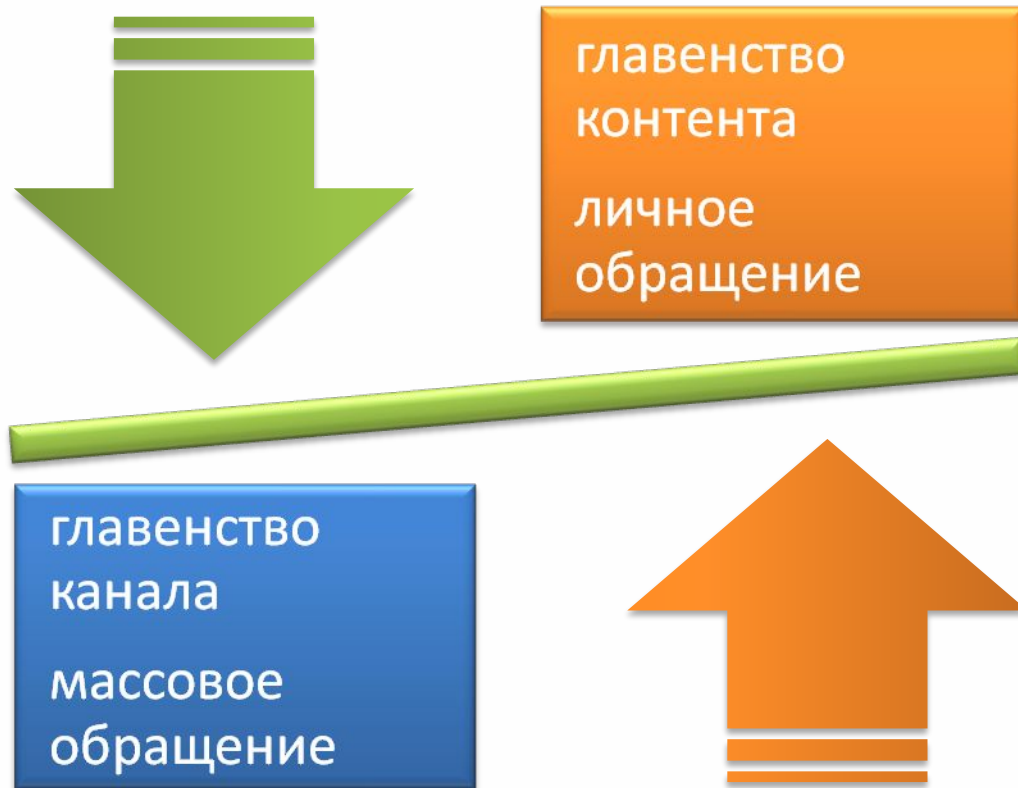
tomorrow

To complete this ad send AXE to 2345 after 9 pm.



**NEW AXE DAY & AXE NIGHT**  
ONE IS SUITABLE FOR GENERAL AUDIENCES, THE OTHER ONE IS NOT.

# Смещение акцентов



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

# Simpsonizer от Burger King

## Стань героем культового мультфильма



vorher



simpsonized



40 миллионов уникальных пользователей в первый месяц.

Сотни тысяч покупок футболок, кепок и чашек со своим симпсон-фото.

'95

'98

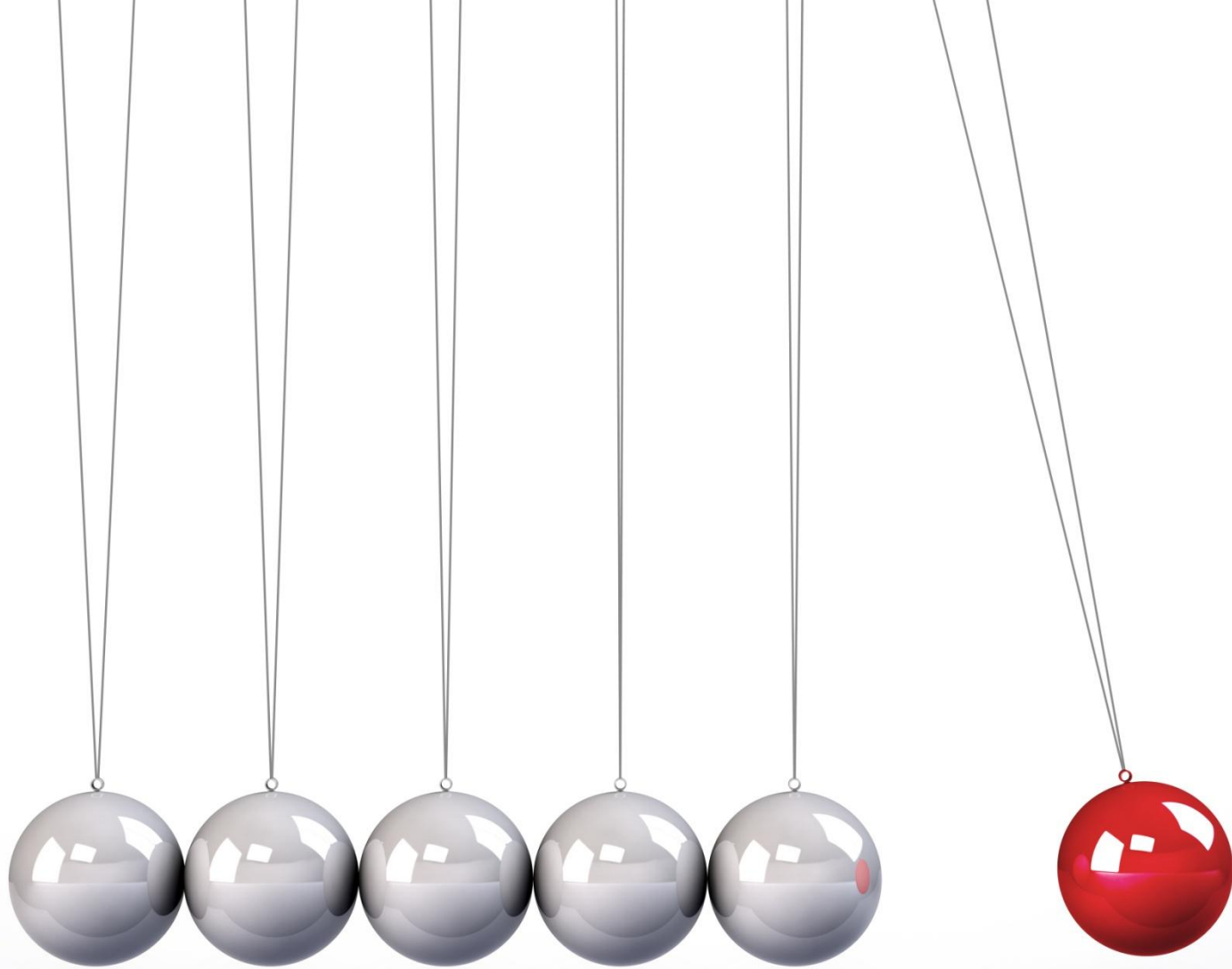
'01

'04

today

tomorrow





Новая эра

# Эра диалога



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

# Потребитель = продавец

**udorse** BETA

COMPANY JOBS PRESS SIGN IN

## YOUR PICTURES YOUR POWER

New? Start Udorsing.  
It's free and there's nothing to install.

+ GET STARTED NOW [f Connect](#)

**ENDORSE »** **DISCOVER »** **EARN »**

Endorse the items and places in your photos that you want to help support and share with your friends. Link your Udorsements anywhere on the web.

**Joesphine Smith**  
**Purse, Emerging designer**

Check out this cute new purse from my girlfriend's new line!

★ 13 [Share](#) [Flag](#)

- загружай фото в facebook, как обычно
- отмечай бренды
- становись «адвокатом» бренда
- зарабатывай!

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

# Все уже придумано

Happy Drive

FIAT 500c

MODE D'EMPLOI

ACTUELLEMENT 15674 HAPPY-DRIVERS

Rue de Paris

0.02 KM

INVITEZ UN AMI À MONTER À BORD

D'où voulez-vous partir ?  
Entrez l'adresse de départ  
rue, code postal, ville, pays  
GO!

Envie de changer d'air ?  
Big Ben, Londres

© 2009 GOOGLE Signaler un problème

Powered by Google Street View

Виртуальный тест-драйв Fiat500c по улицам Парижа, Лондона, Нью-Йорка. При помощи Google Street View

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow



# Что будет завтра? Дополненная реальность

Посмотри на  
вещи,  
которых нет



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow



# Brand New Shopping



Включи веб-камеру и примеряй любые очки Ray-Ban прямо на сайте. «Дополненная реальность» изменяет понятие шопинга. Примерять можно все, что угодно.

'95

'98

'01

'04

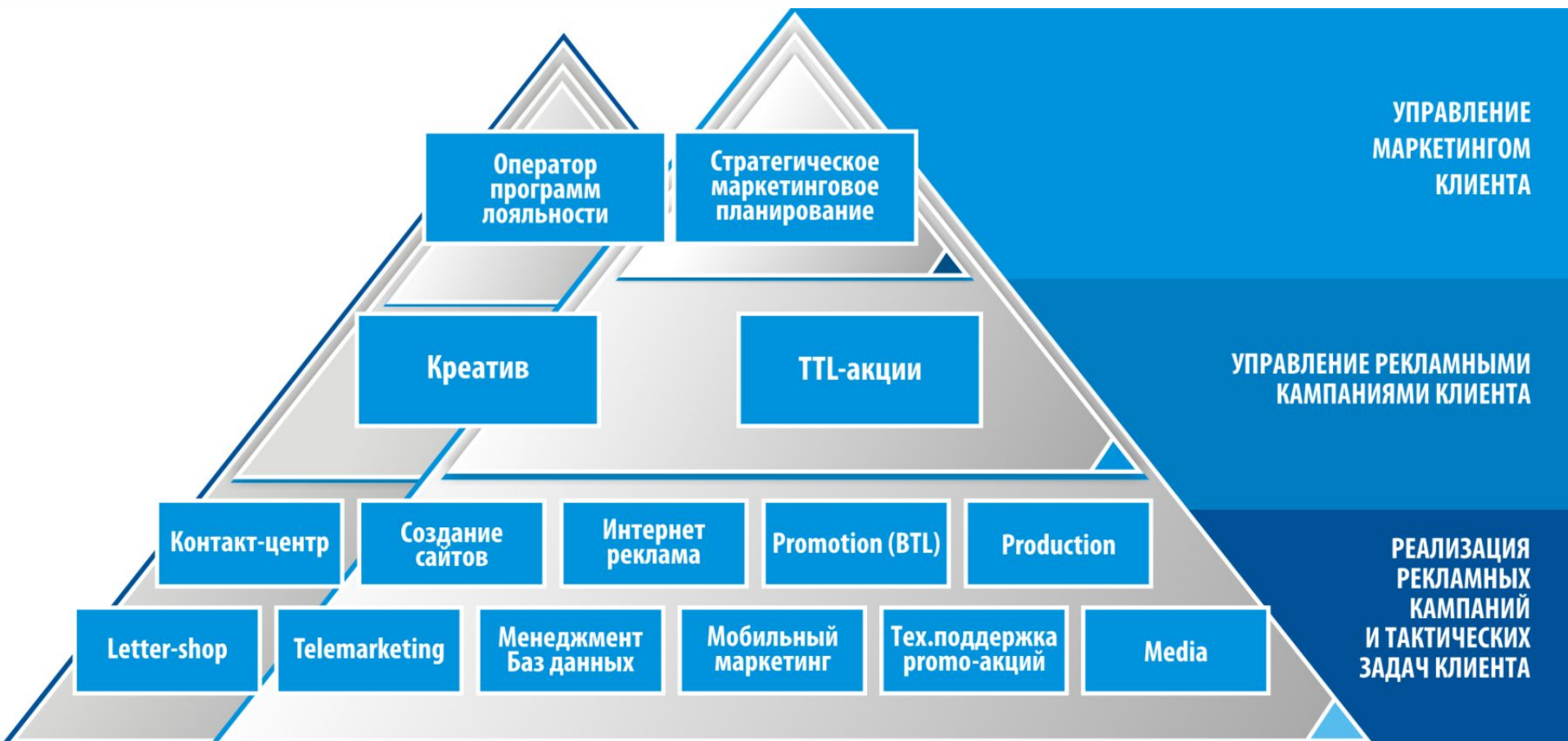
today

tomorrow

**tomorrow** starts now

be there **today**

# Пирамида решений R.A.M.



Алина Фролова  
Генеральный директор

0 (44) 537 5760  
info@ram.com.ua  
<http://ram.com.ua>