

Развитие коммуникации
с потребителем:

**от почтового ящика до
дополненной
реальности**

R.A.M. Advertising Group

- Программы лояльности
- Стратегическое маркетинговое планирование
- Креатив
- TTL-акции
- Контакт-центр
- Сайты
- BTL
- Production
- Letter-shop
- Telemarketing
- Database management
- Mobile marketing



Прямые коммуникации

От хаоса далеких 90-х (горы буклетов в почтовых ящиках и объявлений на столбах) - к пониманию, что реклама должна работать по правилам.

Коммуникация должна быть направленной.

Прямые коммуникации: первый блин

- буклеты
- газеты
- каталоги
- брошюры
- объявления
- безадресная «макулатура»





30184511

Этап 1. Direct mail



- низкая цена
- высокая избирательность
- конфиденциальность
- большее время контакта
- большой объем информации
- возврат к информации

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow



Этап 2. Direct mail + hotline



- прием 24/7
 - разгрузка менеджеров
 - IVR
 - Database
 - Telemarketing
-
- низкая цена
 - высокая избирательность
 - конфиденциальность
 - большее время контакта
 - большой объем информации
 - возврат к информации

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow



Легенда вернулась!
 Пятый канал начал официальное вещание в Ростове-на-Дону и Ростовской области. Это первый регион в южной РФ, где пятый канал и каналы его страны. До сих пор местные жители не знали, почему в Ростове-на-Дону не было телеканала. Теперь вы знаете, почему.

ПОЧЕМУ НАШИ НОВОСТИ СМОТРИТ ВСЯ СТРАНА?

ОТКРЫТИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ
 WWW.S-TV.RU

ВНИМАНИЕ!
 ОТКРЫТИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

ЧТО ТАКОЕ «ПЕТЕРБУРГ-ПЯТЫЙ КАНАЛ?»

СЕГОДНЯ ВАШИ СОСЕДИ БУДУТ СМОТРЕТЬ

А ВЫ?
 WWW.S-TV.RU

ВКЛУЧИ И СМОТРИ!
 ПО БУДНЯМ 9⁰⁰ 12⁰⁰ 15⁰⁰ 18⁰⁰ 21⁰⁰

КАК НАСТРОИТЬСЯ

ДИАГНОЗ

ПЕТЕРБУРГ

ПЕТЕРБУРГ

Кафешка

12 СХОДИНОК
ФРОЙЕ КИНОТЕАТРУ

ПИВО

ЧИПСИ

ПОП-КОРН

МОРОЗИВО

Кава

СМІШНІ ЦІНИ

Этап 3. E-mail & SMS



- прием 24/7
- разгрузка менеджеров
- IVR
- Database
- Telemarketing

- ссылки на сайты
- графика и интерактив
- доступность
- 100% контакт
- таргетинг
- ненавязчивость

'95

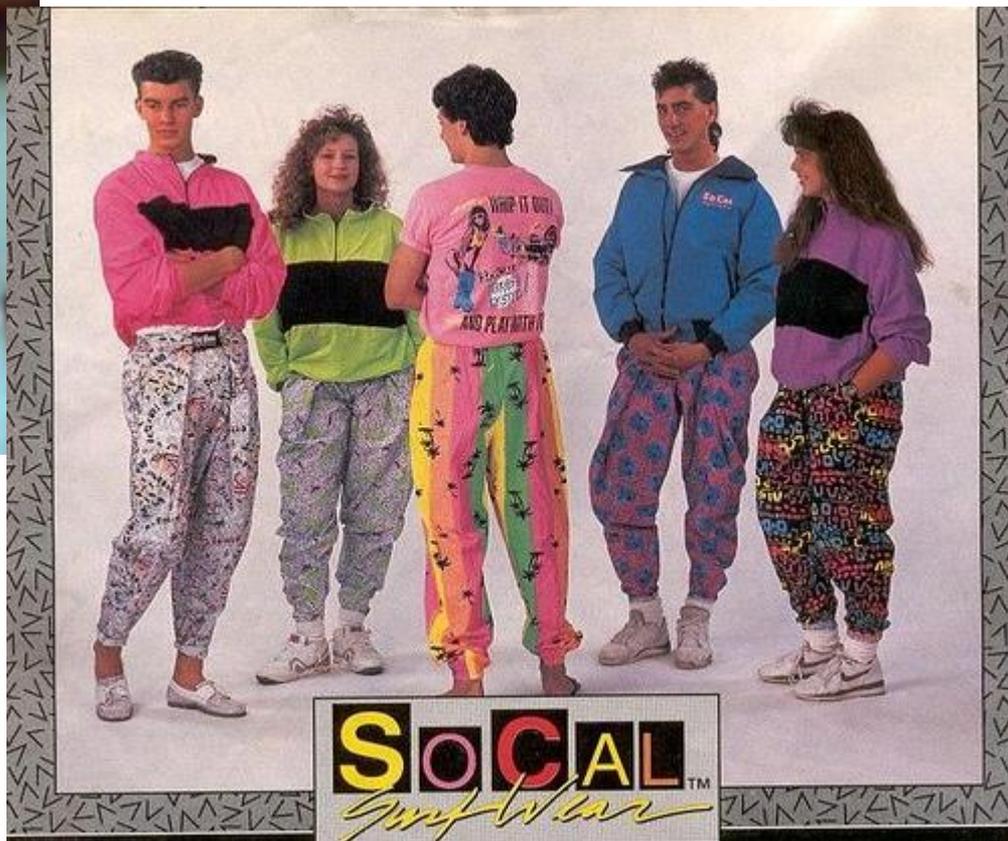
'98

'01

'04

today

tomorrow



АКЦИОНЕРНОЕ
МММ
ОБЩЕСТВО

E-mail vs SMS: больше - не значит лучше



- спам
- спам
- спам
- спам



- спам
- спам
- спам
- спам

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Разорвем порочный круг



Нет спаму

Этап 4. Интегрированные КОММУНИКАЦИИ



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Этап 5. Новые технологии - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Смещение акцентов



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Simpsonizer от Burger King

Стань героем культового мультфильма



vorher



simpsonized



40 миллионов уникальных пользователей в первый месяц.

Сотни тысяч покупок футболок, кепок и чашек со своим симпсон-фото.

'95

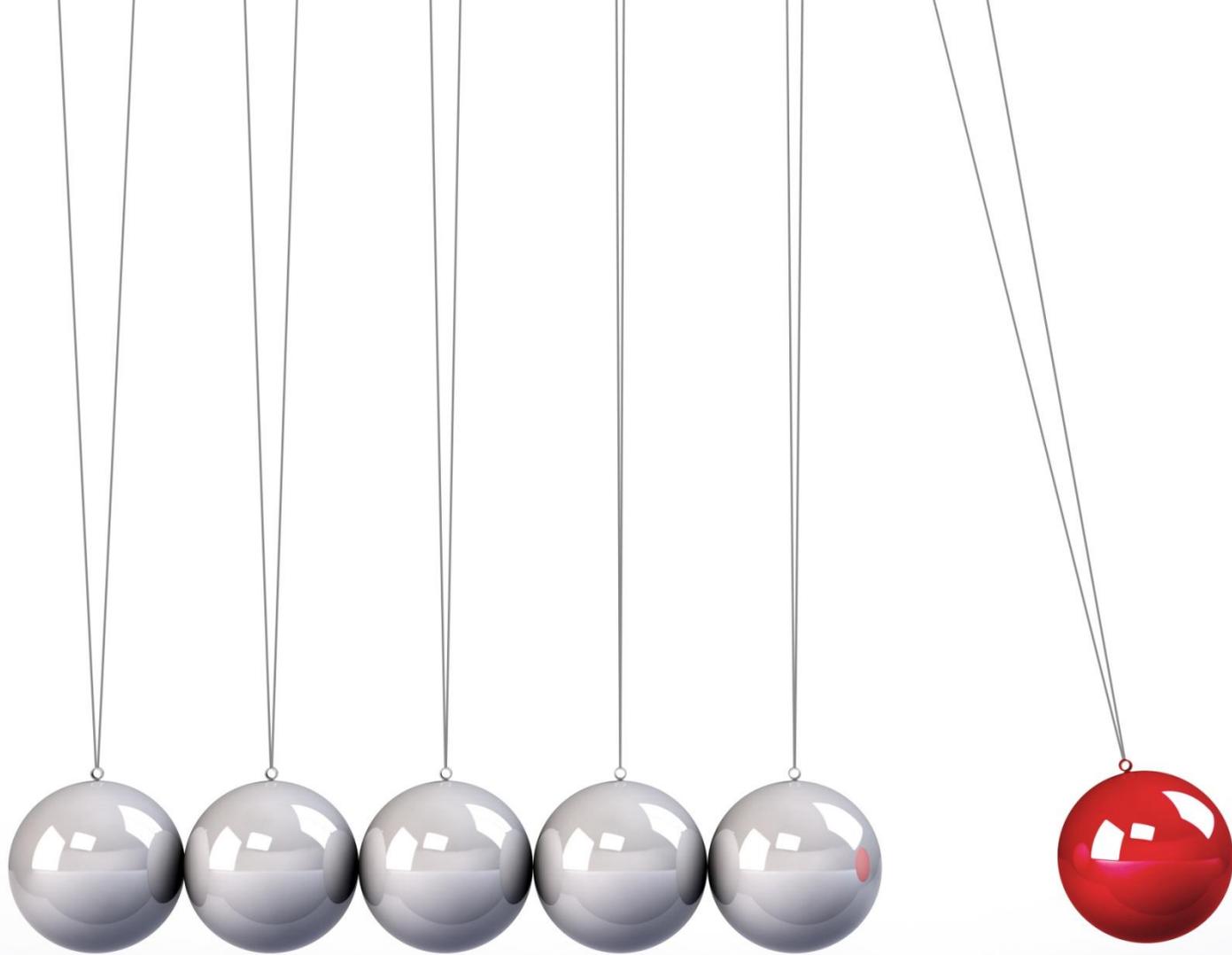
'98

'01

'04

today

tomorrow



Новая эра

Эра диалога



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Потребитель = продавец

udorse BETA

COMPANY JOBS PRESS SIGN IN

YOUR PICTURES YOUR POWER

New? Start Udorsing.
It's free and there's nothing to install.

+ GET STARTED NOW [f Connect](#)

ENDORSE » **DISCOVER »** **EARN »**

Endorse the items and places in your photos that you want to help support and share with your friends. Link your Udorsements anywhere on the web.

Joesphine Smith
Purse, Emerging designer

Check out this cute new purse from my girlfriend's new line!

★ 13 [Share](#) [Flag](#)

- загружай фото в facebook, как обычно
- отмечай бренды
- становись «адвокатом» бренда
- зарабатывай!

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Все уже придумано

Happy Drive

FIAT 500c

MODE D'EMPLOI

ACTUELLEMENT 15674 HAPPY-DRIVERS

Rue de Paris

0.02 KM

INVITEZ UN AMI À MONTER À BORD

D'où voulez-vous partir ?
Entrez l'adresse de départ
rue, code postal, ville, pays
GO!

Envie de changer d'air ?
Big Ben, Londres

Powered by Google Street View

© 2009 GOOGLE Signaler un problème

Виртуальный тест-драйв Fiat500c по улицам Парижа, Лондона, Нью-Йорка. При помощи Google Street View

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Что будет завтра? Дополненная реальность

Посмотри на
вещи,
которых нет



'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

Brand New Shopping



Включи веб-камеру и примеряй любые очки Ray-Ban прямо на сайте. «Дополненная реальность» изменяет понятие шопинга. Примерять можно все, что угодно.

'95

'98

'01

'04

today

tomorrow

tomorrow starts now

be there **today**

Пирамида решений R.A.M.



Алина Фролова
Генеральный директор

0 (44) 537 5760
info@ram.com.ua
<http://ram.com.ua>