

# Яндекс

## Эффективный поиск клиентов в интернете

**Фирсова Елена**

Менеджер проектов: рекламные  
технологии

Москва 2010

[900igr.net](http://900igr.net)

**С**колько людей могли бы стать  
вашими клиентами, но они не  
знают о вас?



# **Преимущества рекламы в интернете:**

Показываете рекламу только тем, кому она интересна

- Поисковая реклама
- Тематическая реклама
- Баннерная реклама
- Размещение в товарных каталогах

Легко анализировать эффективность

- Количество целевых посетителей
- Стоимость привлечения одного целевого посетителя

# Откуда берутся покупатели?

Аудитория Яндекса и сайты рекламной сети

Яндекс.  
Маркет

Яндекс.  
Директ

Медийная  
реклама

Мой интернет-магазин

# Яндекс.Маркет – место, где встречается клиент и магазин

Яндекс  
маркет



Например, швейная машина



[Ноутбуки](#)



[Наручные часы](#)



[Сотовые  
телефоны](#)



[Шины](#)



[Колесные диски](#)

# Поиск Яндекса

Яндекс

Нашлось  
2 млн ответов

sony ericsson xperia x10

в найденном  в Москве

Найти

расширенный поиск

РЕКЛАМА

## Sony Ericsson Xperia X10i

Новый **Sony Ericsson Xperia X10i**. На платформе Google Android! Узнай больше

[www.sonyericsson.com](http://www.sonyericsson.com)

Результаты  все  в рунете  в мировом интернете



Сотовые телефоны

**Sony Ericsson XPERIA X10** — от 15550 до 22990 руб.

[Цены](#) 144 [Отзывы](#) 81 [Обзоры](#) 13 [Обсуждения](#) 865

GSM, 3G (UMTS), тип: смартфон/коммуникатор, Android, вес: 135 г, ШхВхТ: 63x119x13 мм, экран: 4", 480x854 пикс., MP3, Bluetooth, Wi-Fi, GPS, фотокамера (8.10 млн пикс.), слот ...



## Xperia™ X10 | Smartphone - Sony Ericsson [перевод](#)

**Sony Ericsson Xperia™ X10** touchscreen android phone with Timescape™ and Mediascape. Smartphone communications and entertainment with the infinite button.

[www.sonyericsson.com/cws/products/2.371/xperiax10](http://www.sonyericsson.com/cws/products/2.371/xperiax10) [копия](#) [ещё](#)



## Купить SONY ERICSSON XPERIA X10 дешевле, сравнив 75 цены на СНИ...

Расскажите всем. С помощью ультракомпактного и интеллектуального телефона **Sony Ericsson Xperia X10 Mini**,... Другие предложения по Москве для Сони Эриксон XPERIA X10 от магазина: — 9990 руб.

[mobicuru.ru/...sonyericsson/sony...xperia\\_x10.html](http://mobicuru.ru/...sonyericsson/sony...xperia_x10.html) Москва [копия](#) [ещё](#)

[Разместить объявление по запросу «sony ericsson ...»](#)

«sony ericsson ...» на Маркете

### Sony Ericsson Xperia

X10 mini black lime, Сотовые телефоны, **10250 руб.**, доставка [mobicels.ru](http://mobicels.ru) Москва

### Sony Ericsson XPERIA X10i White

**16800 руб.**, доставка [smartsonyys.ru](http://smartsonyys.ru) Москва

Сотовые телефоны **Sony**

**Ericsson XPERIA X10 Luster White**, Сотовые телефоны, **16990 руб.**, доставка [www.cifrus.ru](http://www.cifrus.ru) [Адрес и телефон](#) Москва

### Sony Ericsson Xperia X10 mini pro

Сотовые телефоны, **10090 руб.**, доставка [www.maximus.ru](http://www.maximus.ru) Москва

### Sony Ericsson Xperia

X10 mini pro Black, Сотовые телефоны, **9670 руб.**, доставка [quke.ru](http://quke.ru) Москва [Адрес и телефон](#)

Я

# Результаты поиска

Яндекс  
маркет

Nokia 6700 Classic

Найти

искать только в данной категории



[Телефоны / Сотовые телефоны](#)

Сортировать по: [цене](#) [наличию и цене](#) [рейтингу и цене](#)

✓ Цена: [без доставки](#) [с доставкой](#)

[Магазины на карте](#) 104



[Nokia 6700 Classic](#) ★★★★★

от 7 374 до 18 910 руб.

GSM, 3G (UMTS), Series 40, вес: 113 г, ШxВxТ: 45x110x11 мм, экран: 2.2", 240x320 пикс., MP3, FM-радио, Bluetooth, GPS, фотокамера (5 млн пикс.), слот microSD (TransFlash ...

[Цены](#) 400 [Отзывы](#) 230 [+](#) в [Список покупок](#)



[Nokia 6700 classic Gold Edition](#) ★★★★★

от 12 930 до 26 980 руб.

GSM, 3G (UMTS), Series 40, вес: 113 г, ШxВxТ: 45x110x11 мм, экран: 2.2", 240x320 пикс., MP3, FM-радио, Bluetooth, GPS, фотокамера (5 млн пикс.), слот microSD (TransFlash ...

[Цены](#) 87 [Отзывы](#) 16 [+](#) в [Список покупок](#)



[Телефоны GSM Nokia 6700 Classic illuvial pink \(розовый\)](#)

**9 690 руб.** в наличии в [Связной](#) ★★★★★ [1088 отзывов](#) [написать отзыв](#)

Подарок: Год дополнительной гарантии в подарок

[Доставка:](#) в г. Москва — **бесплатно**

Гарантия производителя.

Nokia 6700 classic illuvial pink сочетает в себе необыкновенно женственные формы и завидную функциональность. Гламурный дизайн с розовым... [ещё](#)

[+](#) в [Список покупок](#)

Цена

от  до  руб.

▸ [Рейтинг магазина](#)

официальная гарантия

в наличии

оплата Яндекс.Деньгами

▸ [Магазины](#)

[Подобрать](#)

# Карточка модели товара

Яндекс  
маркет

искать только в данной категории

[Телефоны](#) / [Сотовые телефоны](#)

## Sony Ericsson XPERIA X10

[Описание](#) | [Цены](#) 92 | [Отзывы](#) 81 | [Обзоры](#) 13 | [Обсуждение](#) 865 | [Похожие товары](#) | [Аксессуары](#)



Средняя цена:  
**18 450 руб.**  
от 15 550 до 22 990 руб.



★★★★★ 2745 оценок  
☆☆☆☆☆ оценить модель

- [Добавить к сравнению](#)
- [Узнать о снижении цены](#)
- [Добавить в Список покупок](#)
- [Опубликовать в Желаниях на Я.ру](#)

[основные](#) [все характеристики](#)

Тип ..... смартфон/коммуникатор    GPS-приемник ..... есть  
Операционная система ..... Android 1.6    Вес ..... 135 г  
Фотокамера ..... 8.1 млн пикс.    Экран ..... 4 дюйма, 480x854 пикс.

### Где купить? (Москва)

- 19 990 руб.** [M.ВИДЕО](#)   
в наличии ★★★★★ 357 отзывов
- 19 990 руб.** [Связной](#)  
в наличии ★★★★★ 1088 отзывов
- 19 999 руб.** [ЭЛЬДОРАДО](#)   
в наличии ★★★★★ 372 отзыва
- 16 390 руб.** [mobilfunk.ru](#)   
в наличии ★★★★★ 3 отзыва
- 16 990 руб.** [Цифрус](#)   
в наличии ★★★★★ 29 отзывов

[Все цены](#) 92 [На карте](#) 194

### Полезная информация

- [Подходит для Яндекс.Пробок](#)
- [Код для вставки товара в блог](#)



# Точки продаж на карте

Яндекс  
маркет

Искать только в данной категории  на карте  Найти

## Sony Ericsson XPERIA X10

Магазинов на карте — 194, выбрано — 6

[Посмотреть без карты](#)

Отсортировано по: релевантности ▾

### 1 Магазин на Трубной площади [подробнее](#)

Смартфоны и коммуникаторы Sonyericsson X10i SBlack



19 990 руб.

[M.ВИДЕО](#)

★★★★★ 357 отзывов

### 2 M.Видео на Пр-те Мира [подробнее](#)

Смартфоны и коммуникаторы Sonyericsson X10i SBlack



19 990 руб.

[M.ВИДЕО](#)

★★★★★ 357 отзывов

### 3 flashcom.ru [подробнее](#)

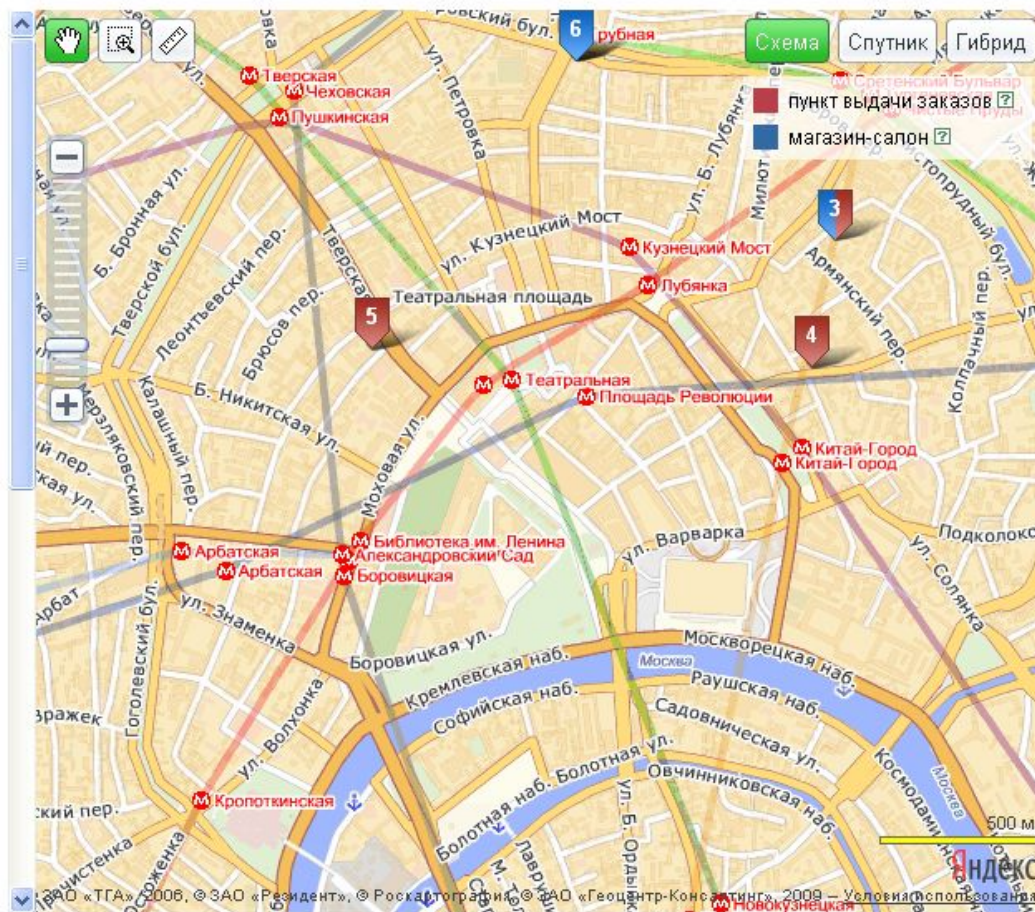
Sony Ericsson XPERIA X10 / X10i pearl white-pink red (белый)



18 550 руб.

[Flash Computers](#)

★★★★★ 477 отзывов



# Яндекс.Маркет

## Основные преимущества:

- Аудитория готовая к покупке
- Легко разместить магазин
- 3 рубля за заинтересованного покупателя
- Вы оплачиваете только переходы на сайт
- Служба контроля качества

# Яндекс.Директ – быстрое увеличение продаж и привлечение НОВЫХ КЛИЕНТОВ

Яндекс



Обратите внимание — поиск идет не по тексту объявления, а только по ключевым словам!

Все объявления [Яндекс.Директа](#) по запросу

# Хотите сами выбирать:

1. Что показывать
2. Кому показывать
3. Где показывать и когда

**Я**ндекс.Директ – для вас

# Директ на поиске Яндекса

Яндекс

Нашлось  
16 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▾

страхование авто

в найденном  в Москве

Найти

[расширенный поиск](#)

Все объявления 55

## [Страхование авто на Renins.com](#)

Заказ КАСКО/ОСАГО на **авто** онлайн. Доставка бесплатно. Оплата при получении  
[direct.renins.com](#)

## [Автострахование плюс подарок](#)

Оформите полис автострахования КАСКО, и получите ещё одну **страховку!**  
[www.ugsk.ru](#) Москва

## [Автострахование. Ведущие компании](#)

Автострахование КАСКО, ОСАГО. Ведущие компании Бесплатная доставка полисов  
[Адрес и телефон](#) [www.profstrah.ru](#) Москва

РЕКЛАМА

- 1 **Р** [Автострахование, страхование автомобиля, страхование авто, услуги... страхование](#) в РОСНО - все виды **страховых** услуг. **Страхование** автомобиля, имущества, здоровья, **страхование** недвижимости, **страхование** туристов, **страховка**, **страховые** полиса. **Страховой** интернет-магазин.  
[www.rosno.ru](#) > Автострахование Москва [копия](#) [ещё](#)

- 2 **→** [Автострахование, страхование автомобиля со скидкой, Москва 8\(495\) 543...](#)  
Мы подробно расскажем о правилах, нюансах и подводных камнях правил **страхования**. Совместно с Вами подберем наилучший вариант автострахования по цене и ... Чем отличается интернет **страхование**? -- ООО "Страховой Сервис" не является интернет магазином!  
+7 (495) 543-86-80 Москва, Ленинградский просп., 57  
[www.strahovka-auto.ru](#) Москва [копия](#) [ещё](#)

Яндекс.Директ

## [Автостраховка на дом!](#)

Выбор тарифа и расчет стоимости. Выезд агента на дом бесплатно!  
[www.moneymatika.ru](#) Москва

## [Страхование авто в ИНТАЧ](#)

Выгодно, надежно, с доставкой. Расчет КАСКО/ОСАГО онлайн и по телефону  
[websale.in-touch.ru](#)

## [Авто страхование на 15% дешевле!](#)

Рассчитайте стоимость КАСКО и закажите полис в сети со скидкой 15%.  
[Адрес и телефон](#)  
[www.energogarant.ru](#) Москва

## [Купить КАСКО в Москве](#)

Калькулятор КАСКО в Интернет-магазине **Страховой** группы "УРАЛСИБ"  
[shop.uralsibins.ru](#) Москва

[Разместить объявление по запросу «страхование авто»](#)

# Рекламная сеть Яндекс. Директ

Показы на сайтах той же тематики

+

Показы в соответствии с интересами пользователей

Европу  
Вчера, 20:04  
Коллекцию первичных обращений за пособиями по безработице в США упало до минимума 2008 года  
Вчера, 19:47  
"Аэрофлот" привлек в рамках IPO 628 млн руб.  
Вчера, 19:29  
Сбербанк и Экспортно-импортный банк Китая подписали рамочное соглашение о кредитных линиях в размере \$2 млрд  
Все новости и статьи

Поиск по сайту  
Найти  
например, тателком

Вы зашли портфель



Из энциклопедии

**Инфраструктура рынка**  
Одним из основных элементов инфраструктуры фондового рынка является регистратор. Регистратор (регистраторская) — профессиональный участник рынка, занимающийся ведением учета акционеров предприятия. Услуги регистратора...  
Все статьи

Все статьи

**Все статьи**  
Инфраструктура рынка  
Одним из основных элементов инфраструктуры фондового рынка является регистратор. Регистратор (регистраторская) — профессиональный участник рынка, занимающийся ведением учета акционеров предприятия. Услуги регистратора...  
Все статьи

«Аэрофлот» собирается провести иги и выплатить промежуточные дивиденды. Аэрон планирует выкуп собственных акций. «Тателком» интересен с точки зрения потенциальной дивидендной доходности, а в теме «Икар» поставлена точка. 12 ноября 2010 года [Сит ревлюшн и риволушн](#)  
Определить и проанализировать бюджетный класс Мульти

### Инвестиционные идеи

Вчера **РМГ** повышает оценку акций ТПК-1. Компания имеет существенный потенциал роста, связанный с вводом новых мощностей в рамках ДПМ // **ПОКУПАТЬ**  
Вчера «ЮниксС», сокращение импортных квот повышает справедливую стоимость акций группы «Черкизово» // **ПОКУПАТЬ**  
Вчера «Инвесткафе», акции ВТБ в случае заключения сделки с Банком Москвы могут вырасти в ближайшие двенадцать месяцев на 20%  
Вчера **ТКБ Капитал** мобильные VAS-услуги и широкополосный доступ в интернет открывают новую фазу роста для МТС и «Комстар» // **Обе бумаги — ПОКУПАТЬ**  
Вчера «Унисон капитал», Коричневый ГОК — рост финансовых показателей на фоне активного восстановления спроса и цен на железную руду // **ПОКУПАТЬ**  
Все инвестиционные идеи

РЕЙТИНГ ПОРТФЕЛЕЙ					
все инвестиционные портфели					
Пользователь	Портфель	Д.Аод, %	Пользователь	Портфель	Д.Аод, %
Павел Винолов	Спекулянт	+519 910,1	Эльвара Гильмутдинова	Портфель "С"	-1 252,4
Станислав Даниловский	Mr. Green	+92 970,2	Владимир	Инвестор	-220,4
Василий Деметьев	Сборный	+6 951,7	Николай Сурменнов	Третий	-69,7
Василий Котов	2	+1 600,4	Александра Сербакина	Ferst	-75,7
Екатерина Лапина	14	+2 907,4	Александр Мальченко	Баблоподиматель	-58,1

Все индари роста и помехами

**Яндекс Директ**  
Трейдинг с Forex Club!  
Нефть, золото, акции, Forex, CFD.  
Крупнейший брокер. Открыть счет!  
Адрес и телефон · www.fxclub.org

**Дать объявление** **Все объявления**  
Хотите торговать акциями?  
Акции Норильского Никеля и другие голубые фишки будут работать на Вас!  
Адрес и телефон · www.fxcapital.ru  
Москва

Яндекс Директ

**Заработай вместе с Атоном!**

Фондовый рынок через торговую систему "QUIK" Профессиональные рекомендации!  
atop.ru · Москва

**Интересует работа с акциями?**

24 ноября! Бесплатный курс! Научим, как и где покупать акции правильно!  
www.alor-study.ru · Москва

[Дать объявление](#) [Все объявления](#)

**Трейдинг с Forex Club!**

Нефть, золото, акции, Forex, CFD.  
Крупнейший брокер. Открыть счет!  
Адрес и телефон · [www.fxclub.org](#)



# Яндекс.Директ

## Рекомендации:

- Экспериментируйте с текстами объявлений
- Добавляйте новые и уточняйте ключевые слова и словосочетания
- Указывайте правильные регионы показа
- Указывайте правильный временной таргетинг
- Управляйте ценой клика

# Яндекс.Директ

## Основные преимущества:

- Самостоятельно определяете бюджет и цены
- Можете вносить изменения в режиме реального времени
- Выбираете позиции показа объявления
- Выбор регион и время показа
- Получаете подробную статистику и отчеты об эффективности рекламы



# Контекстно-медийная реклама

—  
Способ максимально охватить целевую аудиторию

**Яндекс**  
Найдётся всё

  
Например, Это ли мороз? Не мороз - морозец малый! [расширенный поиск](#) 

**ДНИ ИННОВАЦИЙ**  
**CITROËN C-CROSSER**  
» новый двигатель 2.0 л



# Контекстно-медийный



Нашёлся  
21 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё ▾](#)

audi

в найденном  в Москве

Найти

расширенный поиск

[Все объявления](#) 9

## [Audi A1 в ноябре.](#)

Это не предложение - это революция! В **Ауди** Центр Север.

[audi-sever.ru](#)

## [Автомобили Audi. Спецпредложения!](#)

Покупайте новые **Audi** у старейшего московского дилера **Ауди** Центра Таганка!

[Адрес и телефон](#) [audi-taganka.ru](#)

## [Ваш официальный дилер Audi](#)

Весь модельный ряд **Audi** в **Ауди** Центр Запад. Индивидуальные условия. Кредит

[www.audi-zapad.ru](#)

РЕКЛАМА

Результаты [все](#) [в рунете](#) [в мировом интернете](#)

## ["Audi" - сайт российского представительства](#)

[A4](#) [Модельный ряд](#)

[A1](#) [A8](#)

[A7 Sportback](#) [Q7](#)

Информация о разработках компании. Модельный ряд. Сведения об официальных дилерах и сервисных центрах. Материалы тематического издания "**Audi** Magazin". О работе школы водительского мастерства.

+7 (495) 258-52-02 Москва, ул. Обручева, 30/1 [все адреса](#)

[www.audi.ru](#) Москва [копия](#) [ещё](#)

## [Компания Audi представила самую мощную версию хэтчбека A3](#)

Наконец, слухи об **Audi** RS 3 Sportback перестали быть слухами, и заряженный хэтчбек, под закат своей карьеры (третья генерация на новой модульной платформе появится в конце следующего года) был представлен виртуально.

[AutoNews](#) 22.11.10 [Московский комсомолец](#) 22.11.10 [Вести.Ru](#) 22.11.10 [Все сообщения](#) 29

[news.yandex.ru](#) 3 часа назад

[Яндекс.Директ](#)

## [Audi от Вашего дилера!](#)

Привлекательные условия на весь модельный ряд **Audi**! Кредит! Тест-драйв!  
[www.audi-podolsk.ru](#) Москва

## [Audi от официального дилера!](#)

**Audi** от АЦ Проспект Мира: индивидуальные условия и спецпредложения! Кредит!  
[www.audi-prospektmira.ru](#)

[Разместить объявление по запросу «audi»](#)

**Audi A1**  
тест драйв  
20 и 21 ноября



Запись по телефону:  
**755-88-11**

**Ауди Центр Варшавка**  
**755-88-11**

# Особенности

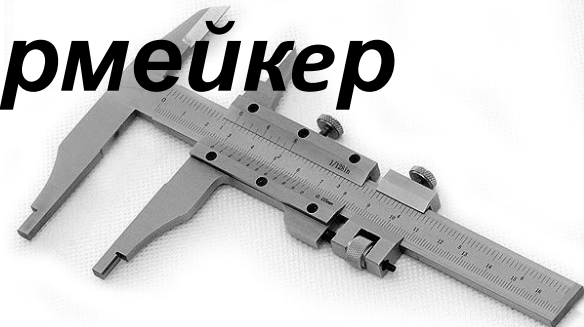
## медийно-контекстного баннера

- Совмещает преимущества медийной и контекстной рекламы
- Готовые тематические пакты
- Возможность использовать графическую информацию
- Плата 1000 показов

# Анализ эффективности

*«Я знаю точно, что половина рекламного бюджета потрачена впустую, но не знаю, какая именно»*

**Джон  
Вандермейкер**



# **Интернет аналитика –** **ОТВЕТЫ НА ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ**

- **Откуда** пришли целевые посетители?
- **Где** деньги были потрачены впустую?
- **Что** делает пользователь после клика по объявлению?
- **Как** улучшить структуру и сайта?
- **Почему** пользователи ушли сайта, так и не сделав покупку?

# Интерфейс

## Просмотры, визиты и посетители

### Вчера

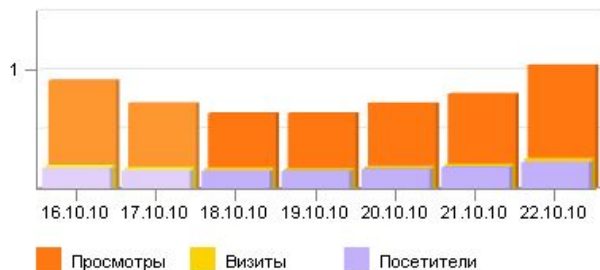
Просмотров: 743 537  
Визитов: 199 330  
Посетителей: 176 249

### Сегодня

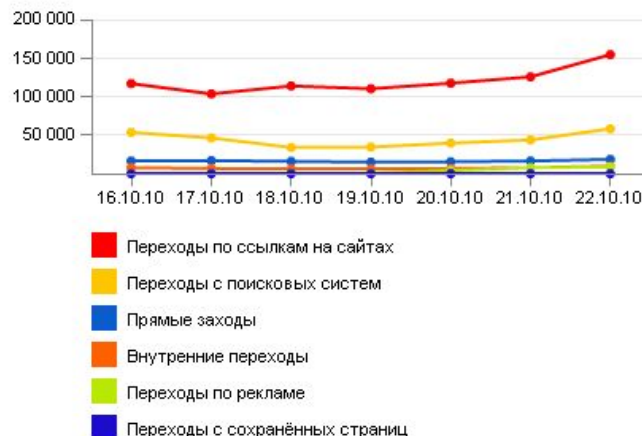
Просмотров: 35 300  
Визитов: 10 604  
Посетителей: 10 329

### Прогноз ?

Просмотров: 965 204 ↑  
Визитов: 244 272 ↑  
Посетителей: 217 876 ↑



## Источники, динамика переходов



## География по России



## Самые популярные поисковые фразы



# Оценка эффективности

## Для Яндекс Директ:

Суммарные данные по кампании

[Показать график](#)

Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
23.11.2010	3505	166	4.74	75.66	0.46	3.89	7.21	6.83
24.11.2010	3827	194	5.07	91.82	0.47	3.28	2.36	21.29
25.11.2010	4002	164	4.10	73.17	0.45	3.00	3.03	15.94
26.11.2010	1385	77	5.56	35.01	0.45	3.89	3.77	13.00
29.11.2010	883	52	5.89	20.00	0.38	2.85	5.88	7.02
<b>Итого:</b>	<b>13602</b>	<b>653</b>	<b>4.80</b>	<b>295.66</b>	<b>0.45</b>	<b>3.42</b>	<b>4.25</b>	<b>11.47</b>

## Для Яндекс.

## Маркет:

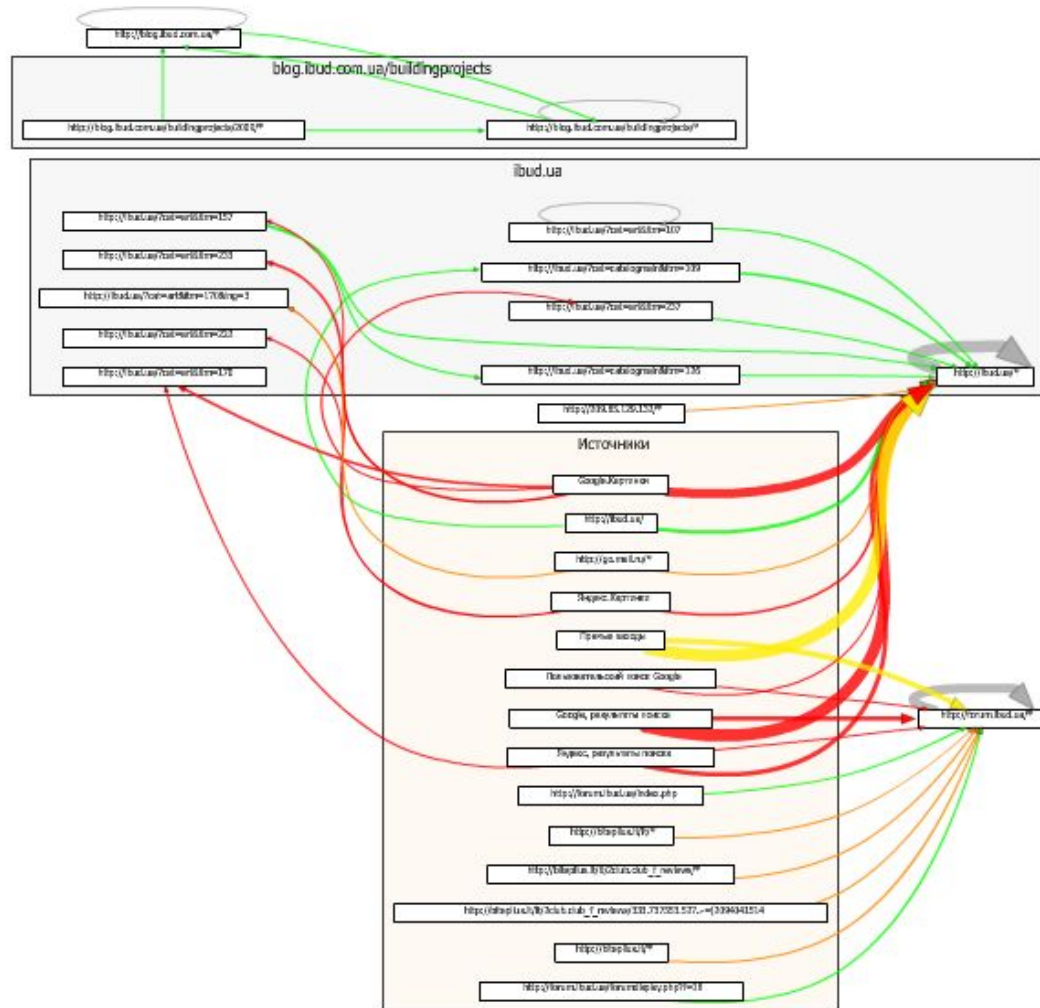
С  по  группировать по  валюта

Таблица [График](#)

Период	Клики	Заказы	Расход, y.e.	Выручка, RUR	Стоимость заказа, y.e.	Конверсия в заказы, %
30 октября — 5 ноября	28 ⚠	<u>14</u>	7	7461.36	0.5	50
23 октября — 29 октября	28 ⚠	<u>14</u>	7	7389.33	0.5	50
Итого за 16 дней:	56	<u>28</u>	14	14850.69	0.5	50



# Карта путей – сделать магазин удобнее






# Тепловая карта ссылок – ПОНЯТЬ ЧТО НУЖНО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

Москва 16:35 [другой город](#)

## Погода в Москве

 +26  
ветер 7 м/с  
влажность 32%

## Внимание!

Вулкан опять влияет на движение самолётов



## Электрички

Направления: [Белорусское](#), [Горьковское](#), [Казанское](#), [Киевское](#), [Курское](#), [Ленинградское](#), [Павелецкое](#),  
[Рижское](#), [Савёловское](#), [Ярославское](#),  
[Кольцевое](#)



## Самолёты

Аэропорты: [Внуково](#), [Домодедово](#), [Шереметьево](#)  
Аэроэкспрессы: [во Внуково](#), [в Домодедово](#), [в Шереметьево](#)



## Поезда

Вокзалы: [Белорусский вокзал](#), [Казанский вокзал](#), [Киевский вокзал](#), [Курский вокзал](#), [Ленинградский вокзал](#),  
[Павелецкий вокзал](#), [Рижский вокзал](#), [Савёловский вокзал](#), [Ярославский вокзал](#)

# Метрика – Больше чем счетчик

- Возможность задать цели
- Отчеты (по источникам, поисковым фразам и др.)
- География и демография
- Мониторинг доступности сайта
- Бесплатно

# Рекламные технологии – пора пробовать!

Разместить рекламу: <http://advertising.yandex.ru/>

Яндекс.Маркет: <http://market.yandex.ru> Яндекс.  
Маркет: <http://market.yandex.ru/>

Яндекс.Диркт: <http://direct.yandex.ru> Яндекс.Диркт:  
<http://direct.yandex.ru/>

Медийная реклама: <http://ba.yandex.ru> Медийная  
реклама: <http://ba.yandex.ru/>

Я

Яндекс.Метрика: <http://metrika.yandex.ru/>



## **Фирсова Елена**

Менеджер проектов:  
рекламные технологии

119021, Россия, Москва,  
ул. Льва Толстого, 16

+7 (495) 739-00-00

+7 (903) 787-09-49

[efirsova@yandex-team.ru](mailto:efirsova@yandex-team.ru)