

**Решение проблем.
Производственный анализ**

Тема 19

Разделы занятия:

- 1) Понятие проблемы в бережливом производстве.
- 2) Подход к решению проблем.
- 3) Доска производственного анализа. Лист производственного анализа.
- 4) Метод мозгового штурма.

Понятие проблемы в бережливом производстве:

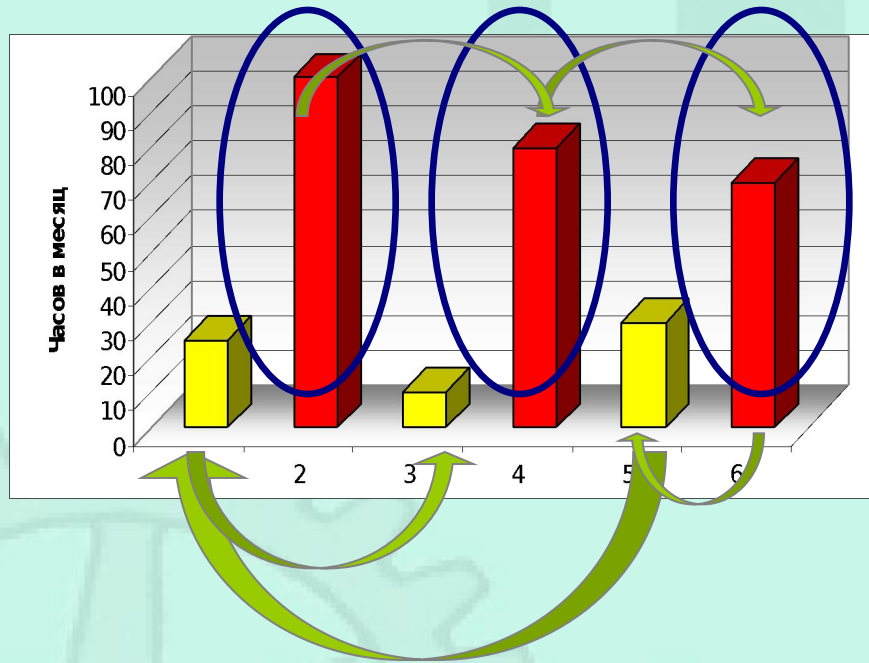
Проблема – отклонение от стандарта изготовления продукции, сформированного на основании требований заказчика.

Для решения проблем необходимо создание **атмосферы**, в которой проблемы не скрываются, а последовательно разрешаются:

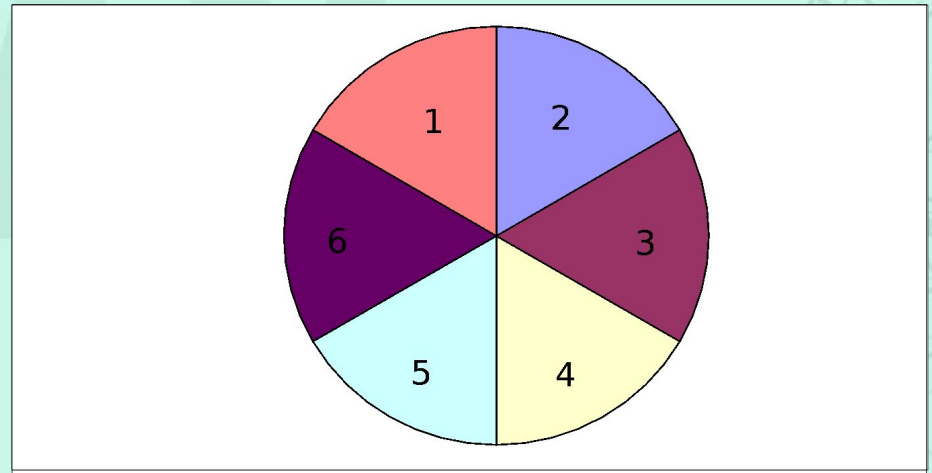
- Визуализация проблем (например, по сигналу андон, показаниям приборов и датчиков).
- Четкая постановка цели.
- Командная работа.
- Ответственность.
- Интерес и поддержка со стороны руководства.
- Понимание методики решения проблем.

Подходы к решению проблем:

Метод Парето



«Одна за одной»



Подходы к решению проблем:

Метод Парето	Метод «одна за одной»
Достоинства:	
1. Позволяет выявить наиболее значимые проблемы, которые привели к наибольшим потерям	1. Экономия времени 2. Позволяет увидеть влияние одной проблемы на другую 3. Позволяет расследовать проблему по «горячим следам» (видеть проблему)
Недостатки:	
1. Требуется длительное время для сбора статистики 2. Не учитывает влияние одной проблемы на другую 3. Нельзя оценить, какая контрмера оказалась эффективной	-----

Алгоритм решения проблем:

Шаг 1. Описать проблему.

Шаг 2. Найти коренную причину .

Шаг 3. Выбрать способ решения проблемы.

Шаг 4. Внедрить контрмеру.

Шаг 5. Контролировать результат .

Шаг 6. Создать или изменить стандарт .

Шаг 1 – описать проблему:

5W+1H – способ описания проблемы с помощью ответов на вопросы Кто? Что? Где? Когда? Сколько? Как часто?

Кто?	Кто затронут проблемой? 10 операторов окрасочной линии + весь сборочный конвейер Кто первым обнаружил проблему? Операторы
Что?	Предмет проблемы? Поломка конвейера, вызвавшая простой 0,5 часа Что случилось? Слетел ремень с привода конвейера
Где?	Где проблема была обнаружена? На всех рабочих местах Где проблема возникла? Привод конвейера
Когда?	Когда проблема была обнаружена? Сразу после возникновения
Сколько	Сколько приводов потенциально могут иметь тот же дефект? Существует еще два конвейера с такими же приводами Сколько данная проблема стоит? Час простоя конвейера стоит 80 000 руб. то есть потеряли 40 000 руб.
Как часто?	Случалась ли проблема ранее? Случалась Частота возникновения проблемы (постоянно, редко, крайне редко)? 3 раза за последние 6 месяцев

Формулировка проблемы:

Формулировка проблемы: Часовая производительность ниже целевого показателя

Почему?

Мы не в состоянии изготавливать достаточное число деталей в час

Почему?

Мы упускаем производственные возможности

Почему?

Теряем время

Почему?

Теряем детали
(Не самое важное)

Почему?

Потери в ходе
рабочего цикла

Почему?

Процесс
останавливается

Почему?

Загрузка станка занимает
слишком много времени

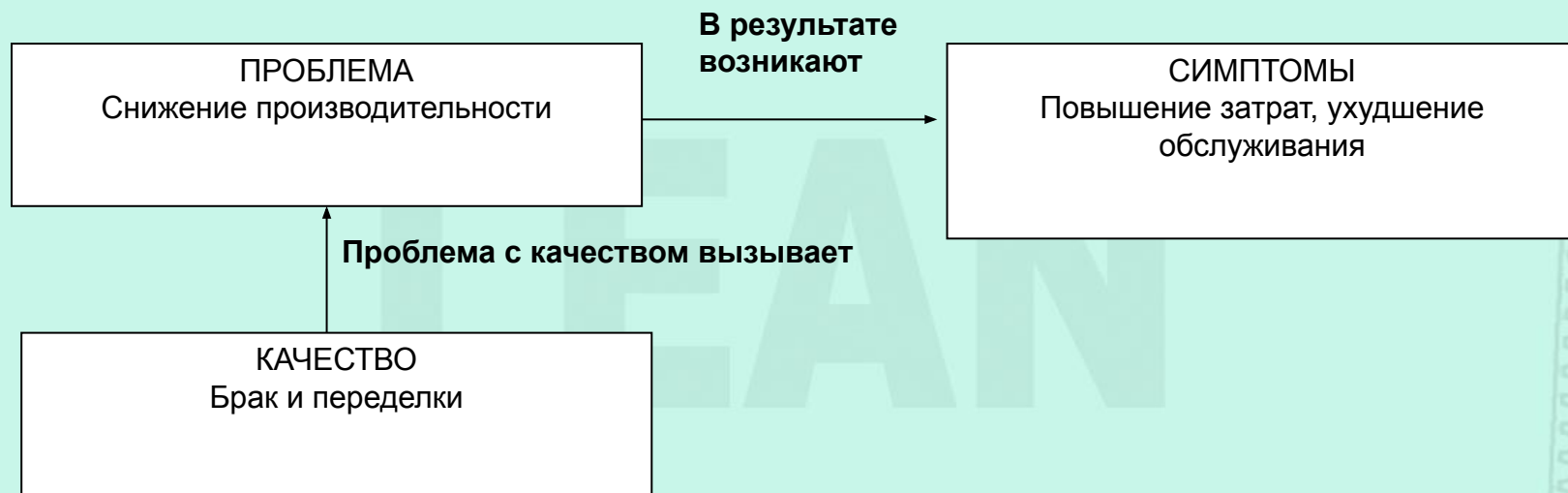
Почему?

Чтобы взять материал
оператору нужно пройти
10 метров

(коренная причина!)

Шаг 2 – найти коренную причину:

Проблемы и их причины связаны между собой. В результате появления проблемы возникают симптомы.



Коренную причину проблемы надо искать в одной из четырех составляющих производственного процесса:

Материал **Оборудование** **Метод** **Персонал**

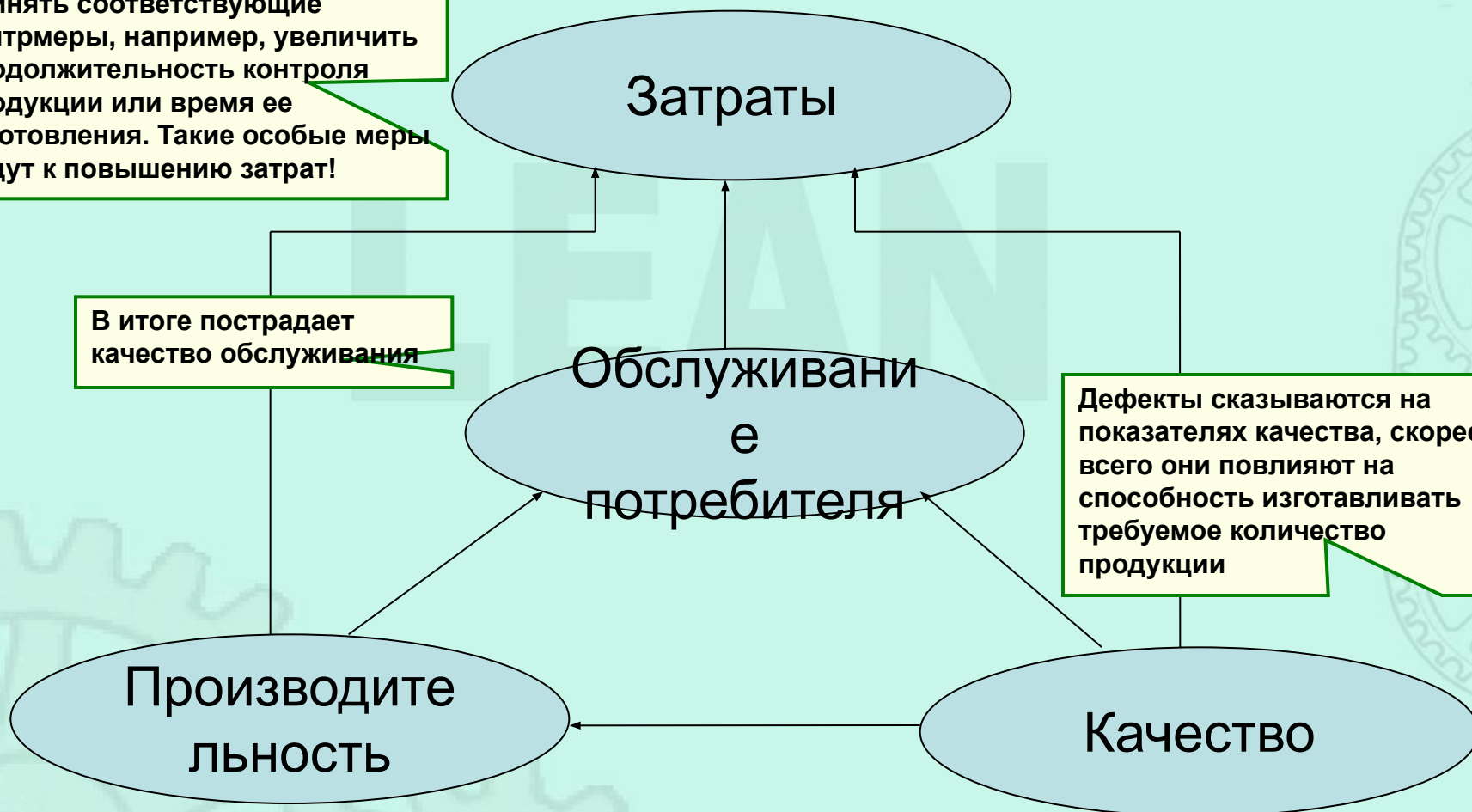
Полезным инструментом для определения основной причины проблем на рабочем месте является метод «Пять почему».

Взаимосвязь важнейших показателей результативности:

Чтобы избежать негативного влияния на потребителя, можно принять соответствующие контрмеры, например, увеличить продолжительность контроля продукции или время ее изготовления. Такие особые меры ведут к повышению затрат!

В итоге пострадает качество обслуживания

Дефекты сказываются на показателях качества, скорее всего они повлияют на способность изготавливать требуемое количество продукции



«Пять почему»:

№	Вопрос	Ответ	Необходимые действия
1	Почему возникла лужа масла на полу в цехе?	Потому что имеет место утечка масла из станка	Устранить утечку
2	Почему имеет место утечка масла из станка?	Потому что изнашивался сальник	Заменить сальник
3	Почему изнашивался сальник?	Потому что были закуплены сальники из некачественного сырья	Изменить технические условия для сальников
4	Почему закупили сальники из некачественного сырья?	Потому что произошла ошибка при размещении заказа	Исправить заказ
5	Почему произошла ошибка при размещении заказа?	Потому что сотрудник, размещавший заказ, не учел условия работы уплотнителя	Обучить сотрудника

Шаг 3 – выбрать способ решения проблемы:

Оценка всех возможных решений



Исключение нецелесообразных решений и объединение сходных решений



Оценка простоты, величины затрат, быстроты реализации возможных решений



Проверка на результативность



Выбор оптимального решения.

Процесс решения проблемы:



Шаг 4 – внедрить контрмеру:

К этому шагу относятся разработка **плана действий** и **внедрение решения**.

Данный шаг предусматривает ответы на вопросы:

Кто? (кто отвечает за выполнение и внедрение решений);

Что? (какие мероприятия необходимо выполнить);

Где? (на каких участках производственного процесса);

Когда? (в какие сроки);

Как? (каким способом).

Шаг 5 – контролировать результат:

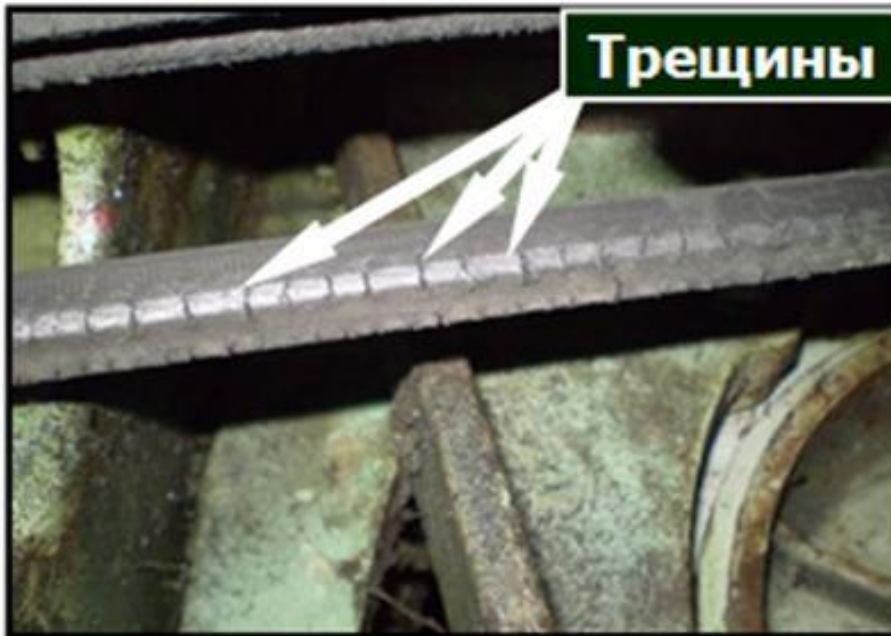
Текущие показатели производственного процесса необходимо сравнить с предыдущими.



Шаг 6 – создать или изменить стандарт:

Регламент осмотра и замены ремня

Периодичность: раз в месяц

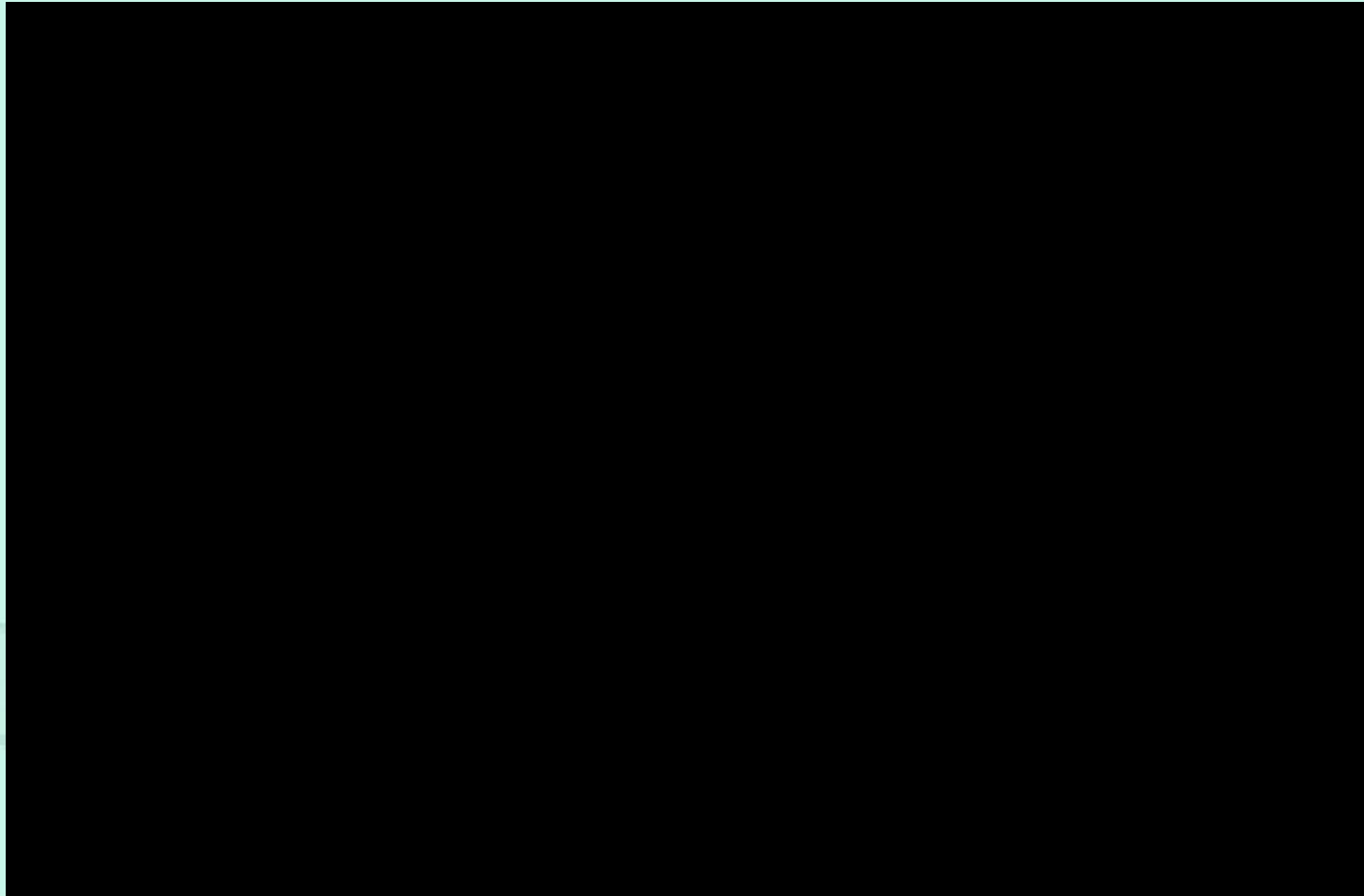


Метод: визуально

Что: трещины

Заменять: по мере возникновения

6 шагов решения проблем:



Доска производственного анализа:

Доска производственного анализа - инструмент выявления и решения проблем.

Цель ведения доски производственного анализа – управление производством посредством визуального контроля.

Располагается в конце производственной линии. Заполняется бригадиром в конце каждого часа. На доску записывается:

- фактическая часовая выработка и накопительный итог;
- отставание/опережение плана (по часу и накопительным итогом);
- примечания для отставания / опережения плана;
- наименование операции, по вине которой произошел простой.

Доска производственного анализа:

Смена 1	План	Факт	+/-	Простой	Примечания	
					Простои, брак и т.д.	Отв.
645-745 60'	60 60	59 59	-1 -1			
745-845 60'	60 120	59 118	-1 -2			
845-955 60'	60	62 180	+2 0		2' сверхурочных (используются перерывы для восстановления)	
955-1055 60'	60	59 239	-1 -1			
1055-1225 60'	60 300	59 298	-1 -2			
1225-1325 60'	60 360	59 357	-1 -3			
1325-1435 60'	60 420	63 420	+3 0		3' растяжка (использовали перерыв для выполнения плана)	

Лист производственного анализа:

Для сбора и сохранения информации необходимо ее перенести с доски на Лист производственного анализа.

Лист производственного анализа отличается от Доски производственного анализа тем, что на нем осуществляется разбивка часа на более короткие промежутки времени (5 мин.).

На листе производственного анализа видно:

- когда произошло событие (дата, смена, бригадир и т.д.),
- какой вид работ осуществлялся (ремонт, производство, переналадка).

Выводы:

Решение производственных проблем происходит поэтапно:

- необходимо описать проблему,
- найти ее коренную причину,
- выбрать способ решения,
- внедрить соответствующие контрмеры для ликвидации проблемы,
- контролировать результаты внедрения, создать или изменить существующие стандарты.