

РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО

ПРАВОВОЙ АСПЕКТ

Преподаватель: Бомштейн М.

*Европейская программа в области туризма и гостеприимства
проводится при финансовой поддержке
Шведского агентства международного сотрудничества и развития (СИДА)*

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

в редакции Постановления Правительства РФ от 21.05.2001 №389

**Правила регулируют отношения между потребителями и исполнителями
в сфере оказания услуг общественного питания.**

- Услуги общественного питания оказываются в ресторанах, кафе, барах, столовых, закусочных и других местах общественного питания, типы и классы которых указываются в соответствии с государственными стандартами.
- Режим работы устанавливается самостоятельно.
- Правила поведения потребителей.
- Соблюдение обязательных требований к качеству услуг, их безопасности для жизни и здоровья людей, окружающей среде и имуществу.
- Перечень услуг, ассортиментный перечень.
- Книга отзывов и предложений.
- Информация об услугах
- Порядок оказания услуг

ФЗ О КАЧЕСТВЕ И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

02.01.2000 №29

Безопасность пищевых продуктов – состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений.

- В обороте могут находиться пищевые продукты, материалы и изделия, соответствующие требованиям нормативных документов
- Нормативные документы – государственные стандарты, санитарные и ветеринарные правила и нормы, устанавливающие требования к качеству.
- Информация о качестве и безопасности пищевых продуктов.
- Обязательная и добровольная сертификация пищевых продуктов.
- Предназначенные для реализации продукты питания должны удовлетворять физиологические потребности человека в необходимых веществах и энергии, отвечать обычно предъявляемым требованиям.
- Обязательная организация производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов
- Обязательные медицинские осмотры.

О САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ БЛАГОПОЛУЧИИ НАСЕЛЕНИЯ

30.03.1999 №52

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности.

- Государственные сан-эпид правила и нормативы – нормативные правовые акты, устанавливающие сан-эпид требования, несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека.
- Сан-эпид заключение – документ, удостоверяющий соответствие сан правилам факторов среды обитания.
- Осуществление производственного контроля, наличие официально изданных сан правил, гигиеническое обучение работников.
- Сан-эпид требования к условиям труда
- Обязательные медицинские осмотры
- Ответственность за нарушение санитарного законодательства

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ТОВАРОВ

Правила регулируют отношения между покупателями и продавцами при продаже отдельных видов товаров.

- Продажа питьевого этилового спирта
- Не допускается розничная продажа алкогольной продукции:
 - Места массового скопления граждан
 - Не маркированной специальной маркой и акцизной маркой продукцией
- При продаже товара необходимо доводить до сведения покупателя:
 - О сертификате и декларации соответствия
 - Копией сертификата
 - Товарно-сопроводительные документы
- Продукция должна содержать
 - Наименование ингредиентов, входящих в состав продукта
 - Пищевую ценность
 - Объем алкогольной продукции в потребительской таре
 - Дату, место изготовления и розлива продукции
- На продаваемую продукцию необходимо иметь документы:
 - ТТН, копия таможенной справки, копия справки к ТТН российской продукции

ФЗ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ КУРЕНИЯ ТАБАКА

ОТ 10.07.2001 №87

- Запрещение розничной продажи табака лицам, не достигшим 18-летнего возраста
- Запрещается розничная продажа сигарет и папирос без указания на каждой упаковке (пачке) максимальной розничной цены, сведений о месяце и годе изготовления.
- Запрещается розничная продажа сигарет и папирос по цене, превышающей максимальную розничную цену, указанную на каждой упаковке.
- Запрещается розничная продажа сигарет с содержанием менее 20 штук сигарет в каждой упаковке (пачке), поштучная розничная продажа сигарет и папирос, а также продажа табачных изделий с использованием автоматов

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

07.02.1992 №2300-1

- Качество товара (услуги), безопасность.
- Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)
- Информация о товаре (услуге)
- Режим работы продавца (исполнителя)

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ:

- Гражданский Кодекс РФ, часть II.
 - Статья 492. Форма договора розничной купли-продажи.
 - Статья 494. Публичная оферта товара.
 - Статья 495. Представление покупателю информации о товаре.
 - Статья 496. Продажа товара с условием его принятия покупателем в определенный срок.
 - Статья 497. Продажа товаров по образцам.
 - Статья 498. Продажа товаров с использованием автоматов.
 - Статья 499. Продажа товаров с условием его доставки покупателю.
 - Статья 500. Цена и оплата товара.
 - Статья 501. Договор найма-продажи.
 - Статья 503. Права покупателя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества.
 - Статья 504. Возмещение разницы в цене при замене товара, уменьшении покупной цены и возврате товара ненадлежащего качества.
- Правила оказания услуг общественного питания
- Федеральный Закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
- Закон «О защите прав потребителей»
- Письмо Министерства торговли РФ от 07.06.1999 № 21-9/410 «О действующей нормативной, технологической документации в общественном питании».
- Разъяснение Министерства внешних экономических связей и торговли РФ от 12.07.1997 «О нормативной документации».

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ:

- Федеральный Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 №52-ФЗ.
- Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов.
- Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов СанПиН 2.3.2.1324-03
- УК РФ Статья 158. Кража
- УК РФ Статья 160. Присвоение или растрата
- УК РФ Статья 164. Хищение предметов, имеющих особую ценность
- УК РФ Статья 167. Умышленное уничтожение или повреждение имущества
- УК РФ Статья 200. Обман потребителей