

Кафедра
Антикризисного управления

РИСК-МЕНЕЖДМЕНТ

**Заместитель директора
Института менеджмента
по науке и дополнительному
профессиональному
образованию
К.э.н. Иванов Андрей
Анатольевич**

Москва 2009г.

Литература по риск-менеджменту:

- В.С. Ступаков, Г.С. Токаренко Риск-менеджмент;
- Шапкин А.С. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко»;
- Томас Л. Бартон, Уильям Г. Шенкир, Пол Л. Уокер «Комплексный подход к риск- менеджменту: стоит ли этим заниматься»;
- Джеймс Пикфорд; Управление рисками. – М.: ООО «Вершина».
- Станиславчик Е.Н. Риск-менеджмент на предприятии. Теория и практика. – М.: «Ось-89».

Полезные ссылки по риск-менеджменту:

- <http://www.franklin-grant.ru> Аналитика и теория по рискам
- <http://www.cfin.ru/finanalysis/> Финансовый анализ, оценка бизнеса

- <http://www.gaap.ru/biblio/corfin/finman/077.asp>
Интегрированный риск-менеджмент
- <http://www.findirector.ru/>
- http://www.cfin.ru/press/afa/2000-4/31_ufa.shtml
Методология построения страховых тарифов в условиях изменения динамики имущественного страхования
- <http://www.riskinfo.ru/analytics/market/?id=59> Риск ИнфоСервис (статьи и публикации)
- <http://www.egartech.ru/fields/derivatives/riskfactors/> Риск-факторы фондового рынка
- <http://www.finrisk.ru/> Финансовые риски
- <http://www.hedging.ru/> публикации, анализ, семинары, (страхование, моделирование рисков)

Основы риск-менеджмента

- Предпринимательская деятельность – это самостоятельная, ***на свой риск*** деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от:
 - Пользования имуществом;
 - Продажи товаров;
 - Выполнения работ;
 - Оказания услуг
-

Отличительные признаки бизнеса в риск-менеджменте

- направленность на систематическое получение прибыли;
 - видовая дифференциация;
 - осуществление деятельности на свой риск;
 - ответственность по обязательствам в соответствии с законодательством;
 - принятие инициативных решений с учетом последствий риска.
-

Диверсификация понятия «РИСК»

- «Опасность, возможность убытка или ущерба» (Н. Уэбстер)
 - «Пускаться на удачу, идти на авось, делать без верного расчета»(В.Даль.)
 - «Возможная опасность», «действие на удачу в надежде на счастливый случай» (С.Ожегов)
 - «Возможность наступления события с отрицательными последствиями в результате определенных решений и действий»(Большой экономический словарь)
-

Деятельность риск-менеджера

- должна быть основана на рациональном соединении внешних и внутренних факторов, основываясь на *инновационном рисковом подходе при создании программы риск-менеджмента.*
-

**Тенденции изменений во внешней среде
(фоновое и деловое окружение)**



**Внутренние тенденции
(функциональные направления предприятия)**



Оценка последствий наступления рисковой ситуации

*Наблюдение и
контроль*

**Текущие
задачи**

*Отсутствие
действий*

**Ложные
задачи**

Распределение задач

**Срочные
меры**

**локализация;
уклонение от риска (в т.ч. страхование)
диссиpация**

**Отложенные
действия**

**Среднесрочные
и долгосрочные программы риск-
менеджмента
(методы компенсации)**

При создании антирисковой программы риск-менеджер должен ответить на следующие вопросы:

- Насколько легко её осуществить?
 - Насколько она будет принята и исполнима сотрудниками?
 - Насколько она понравится руководству?
 - Каковы приоритеты мероприятий?
 - Какой уровень технологии потребуется?
-

Вопросы риск-менеджера. Создание программы.(продолжение)

- На какие **факторы риска** она будет оказывать влияние?
 - Дорого ли будет её осуществить?
 - Какой уровень сопротивления встретится?
 - Сколько времени займет её внедрение?
 - Как тесно она связана с корпоративной стратегией организации?
-

Вопросы риск-менеджера. Создание программы.(продолжение)

- Какой уровень взаимодействия отделов потребуется для её осуществления?

 - Как тесно она связана с основными обязанностями сотрудников, задействованных в её осуществлении?
-

Пример программы:

Корневые риски	Мероприятия по устранению		Ответственные
	Предупреждение рисков	Минимизация последствий	
1. Сбой системного оборудования	Наличие дублирующих серверов	Инструктаж поведения персонала в критической ситуации	Тестировщик, системный администратор

*Вне деятельности **риск** не существует, как и деятельность без **риска***

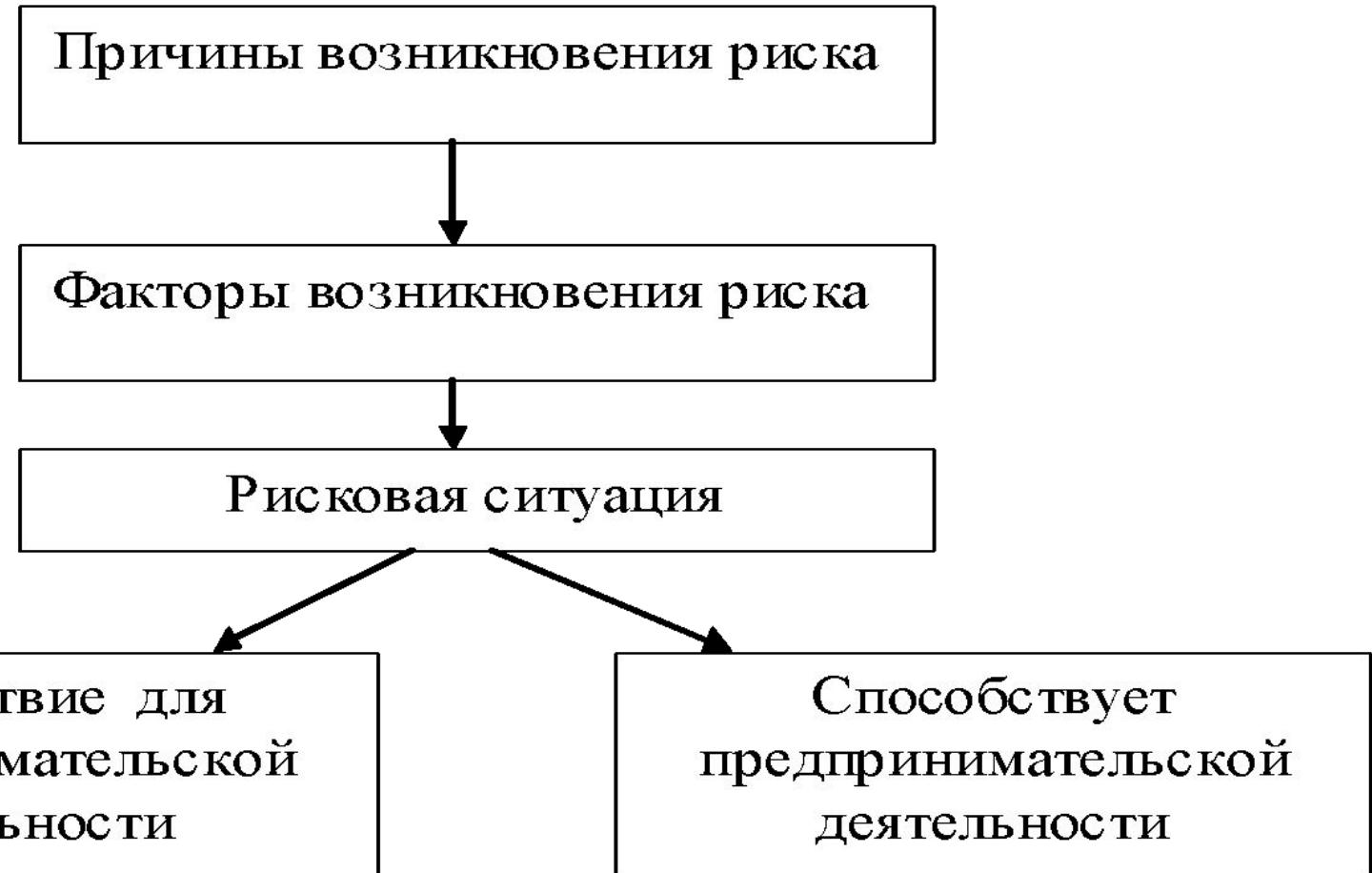
- Чем совершеннее методы анализа и оценки риска, тем меньше влияние **факторов риска**.

 - **Фактор риска** – условия, обстоятельства, в рамках которых проявляются причины риска и которые приводят к нежелательным событиям.
-

Пример фактора риска:

- Наличие значительных размеров активов, которые не покупаются и не продаются (низкая ликвидность), приведет к тому, что предприятие не сможет своевременно ответить по своим обязательствам перед контрагентами (Риск снижения платежеспособности).
-

Причины и факторы возникновения риска



Правила риск-менеджмента

- нельзя рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал
- надо думать о последствиях риска
- нельзя рисковать многим ради малого
- положительное решение принимается лишь при отсутствии сомнения
- при наличии сомнений принимаются отрицательные решения
- нельзя думать, что существует только одно решение, возможно, есть и другие.

Ключевые понятия риск-менеджмента

- «вероятность»
 - «возможность»
 - «опасность»
 - «возможная опасность»
 - «ущерб»
 - «неопределенность»
 - «отклонения от результата»
 - «волатильность» (изменчивость и непостоянство рыночной конъюнктуры)
-

Общие понятия риск-менеджмента объединяет термин

- **«Событие»**, под которым понимается: любой исход, который в результате деятельности может быть получен.

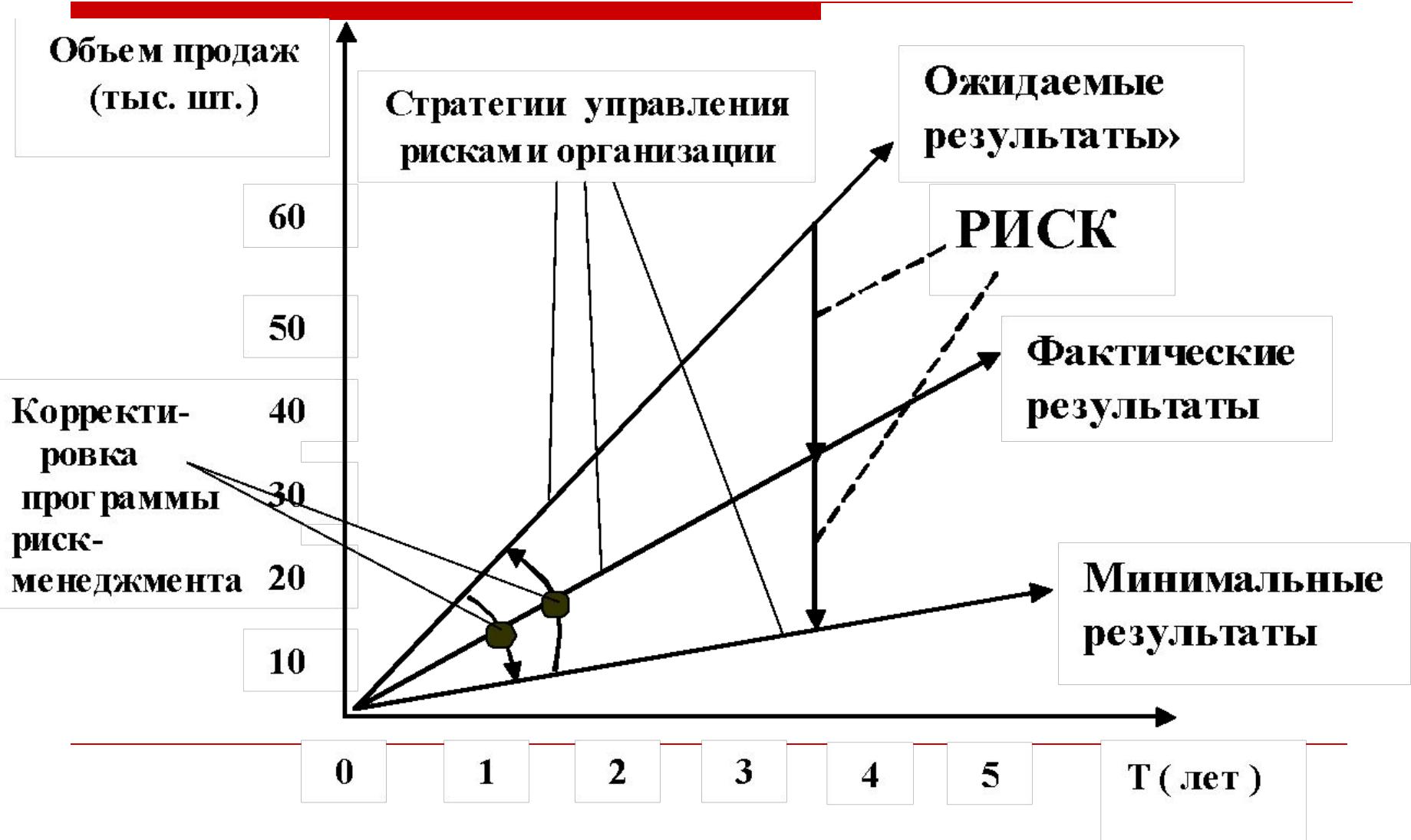
$$P(A) = \frac{M}{N}$$

P – вероятность; **A** – событие (риск);
M – конкретное число наступления случаев (благоприятствующих наступлению события A);
N – общее число случаев (возникновения события A).

Возможные трактовки категории риска

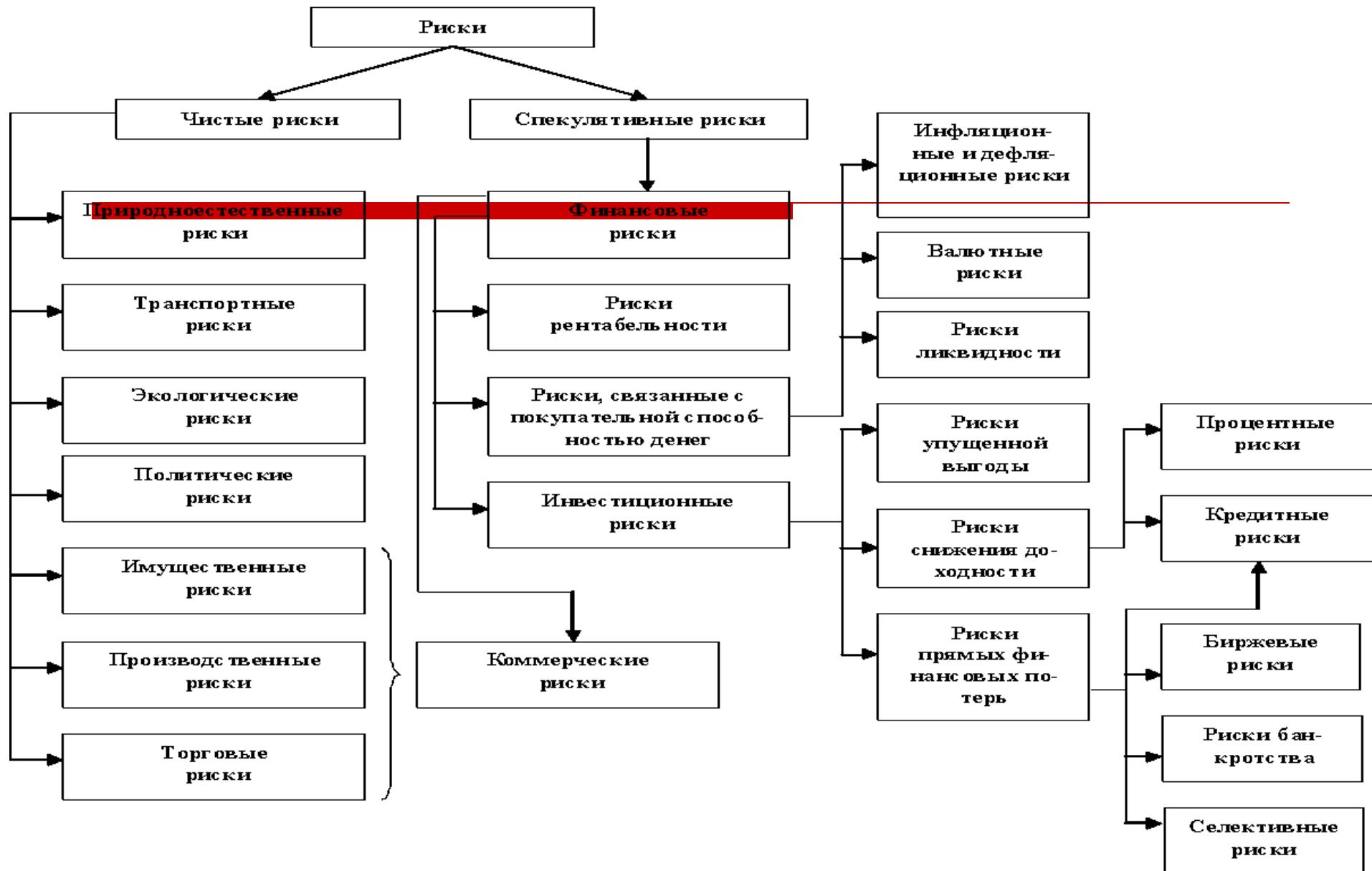


Анализ отклонений фактических результатов от ожидаемых



Классификация рисков

- Чаще всего производится по принципу однозначности последствий от наступления рисковых событий.
-



По характеру последствий риски подразделяют на чистые и спекулятивные

Особенность **чистых рисков** (статистических или простых) заключается в том, что они практически всегда несут в себе потери для предпринимательской деятельности.

Причинами возникновения подобных рисков могут быть стихийные бедствия, несчастные случаи, недееспособность руководящих сотрудников и т.п.

Спекулятивные риски (динамические или коммерческие) – несут в себе либо потери, либо дополнительную прибыль для предпринимателя.

По сфере возникновения (отрасли деятельности) различают:

- Производственный риск*** - это риск невыполнения своих обязательств и нормативных планов по производству товаров, работ, услуг в результате воздействия как внешней среды, так и внутренних факторов
 - Коммерческий риск*** - риск потерь в процессе финансово – хозяйственной деятельности
 - Финансовый риск*** - риск невыполнения фирмой своих финансовых обязательств.
-

Коммерческие риски

Коммерческий риск – это риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или купленных предпринимателем.

Коммерческий риск включает в себя риски, связанные :

- с реализацией товара (услуг) на рынке;
 - с транспортировкой товара (транспортный);
 - с приемкой товара (услуг) покупателем;
 - с платежеспособностью покупателя;
 - с форс – мажорными обстоятельствами.
-

Финансовые риски

связаны с вероятностью потерь финансовых ресурсов (денежных средств).

Они подразделяются на три основных вида:

- валютные;
 - инвестиционные;
 - риски, связанные с покупательной способностью денег.
-

Группа **инвестиционных рисков**
включает в себя следующие риски:

- Инфляционный риск***
 - Системный риск***
 - Селективный риск***
 - Кредитный (деловой) риск***
 - Региональный риск***
 - Отраслевой риск***
 - Риск предприятия***
 - Инновационный риск***
-

Основные направления

- **Инфляционный риск** – риск того, что полученные доходы в результате высокой инфляции обесцениваются быстрее, чем растут (с точки зрения покупательной способности).

 - **Системный риск** – риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом. Он не связан с конкретным объектом инвестиций и представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке (фондовом, валютном, недвижимости и т.д.).
-

-
- **Селективный риск** – это риск потерь или упущеной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.
 - **Риск ликвидности** – риск, связанный с возможностью потерять при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т.д.

Производственные риски делят на следующие виды:

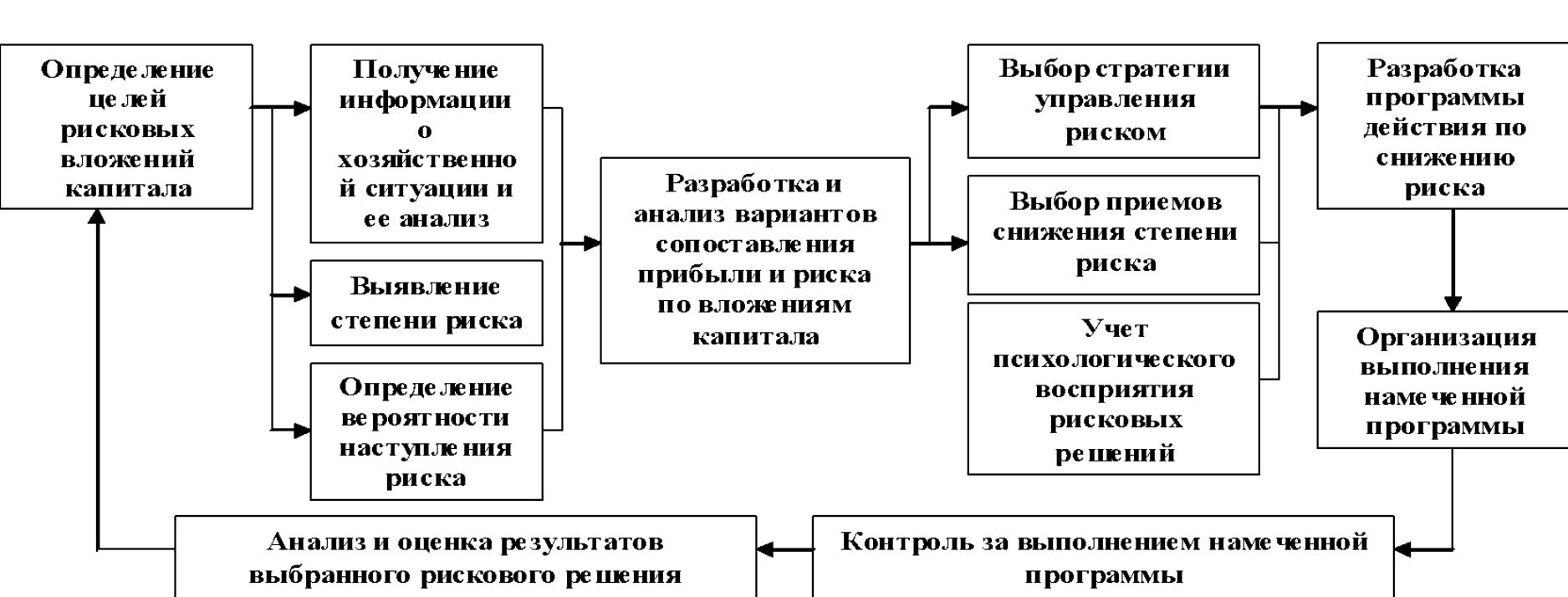
- Неисполнения хозяйственных договоров;
 - изменения конъюнктуры рынка;
 - возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов;
 - прочие производственные риски.
-

Риск-менеджмент



может выступать в качестве самостоятельного вида профессиональной деятельности. Этот вид деятельности выполняют профессиональные институты специалистов, страховые компании, а также финансовые менеджеры, риск-менеджеры, специалисты по страхованию.

Организация риск-менеджмента



Алгоритм управления рисками

1-й этап



Цель: Идентификация рисков

2-й этап

Цель: Измерение рисков

3-й этап

Цель: Оптимизация рисков

4-й этап

Правила риск-менеджмента

- нельзя рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал**
 - надо думать о последствиях риска**
 - нельзя рисковать многим ради малого**
 - положительное решение принимается лишь при отсутствии сомнения**
 - при наличии сомнений принимаются отрицательные решения**
 - нельзя думать, что существует только одно решение, возможно, есть и другие.**
-

-
- Карта рисков - эффективный инструмент управления.
-

Карта рисков – простой метод оценки рисков

Представители разных отраслей экономики – зачастую задают, как консультантам по управлению рисками вопрос: есть ли простые и наглядные методы, доступные и неспециалистам, которые помогли бы хотя бы грубо оценить риски при развитии новых стратегических направлений бизнеса, крупных инвестиционных планов и т.п.

Что такое карта риска и чем она полезна?

- Карта риска - графическое и текстовое описание ограниченного числа рисков организации, расположенных в прямоугольной таблице, по одной «оси» которой указана сила воздействия или значимость риска, а по другой вероятность или частота его возникновения .
-

Подходы к построению карты рисков



Выявление и анализ рисков существующих в каждом подразделении компании, на уровне топ-менеджмента, и определение степени их взаимовлияния и влияния на организацию в целом.



Используется серия интенсивных дискуссий, проводимых в целевых «производственных» группах, в ходе которых происходит выявление, обсуждение и анализ рисков.

Карта рисков (риск профиль)

Как измерять характеристики рисков?



Карта рисков (риск профиль)

Категорийный подход

- Вероятность:
 - Почти невозможно,
 - Может быть
 - Вероятно
 - Почти наверно
- Серьезность последствий
 - Незначительная
 - Умеренная
 - Значительная
 - Высокая

Количественный подход

- Вероятность:
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - Серьезность последствий
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-
- The diagram illustrates two risk profiles. The top profile represents 'Probability' and the bottom profile represents 'Consequence'. Both profiles range from 1 to 5. A yellow callout box labeled 'Самая низкая' (Lowest) highlights the first two values (1 and 2) for both profiles. The profiles are depicted as jagged, stepped lines that increase in slope as the value increases.

Риск-профиль «Сверху-вниз»

Идентификация рисков

**Оценка рисков и
построение риск-профиля**

Количественное измерение рисков

Консолидация рисков

Риск-профиль «Снизу-вверх»

Консолидация рисков

Построение риск-профиля

Семинары по обсуждению рисков

Декомпозиция организации
с точки зрения рисков

Риск профиль компании UGI



D – стихийное бедствие,

E – экологическая проблема,

F – неполадки оборудования,

L – трудовой спор,

M – повреждение критического запаса на складе,

R – нарушение законодательно-регулятивных актов,

V – неполадки средств передвижения.

Частный пример карты рисков

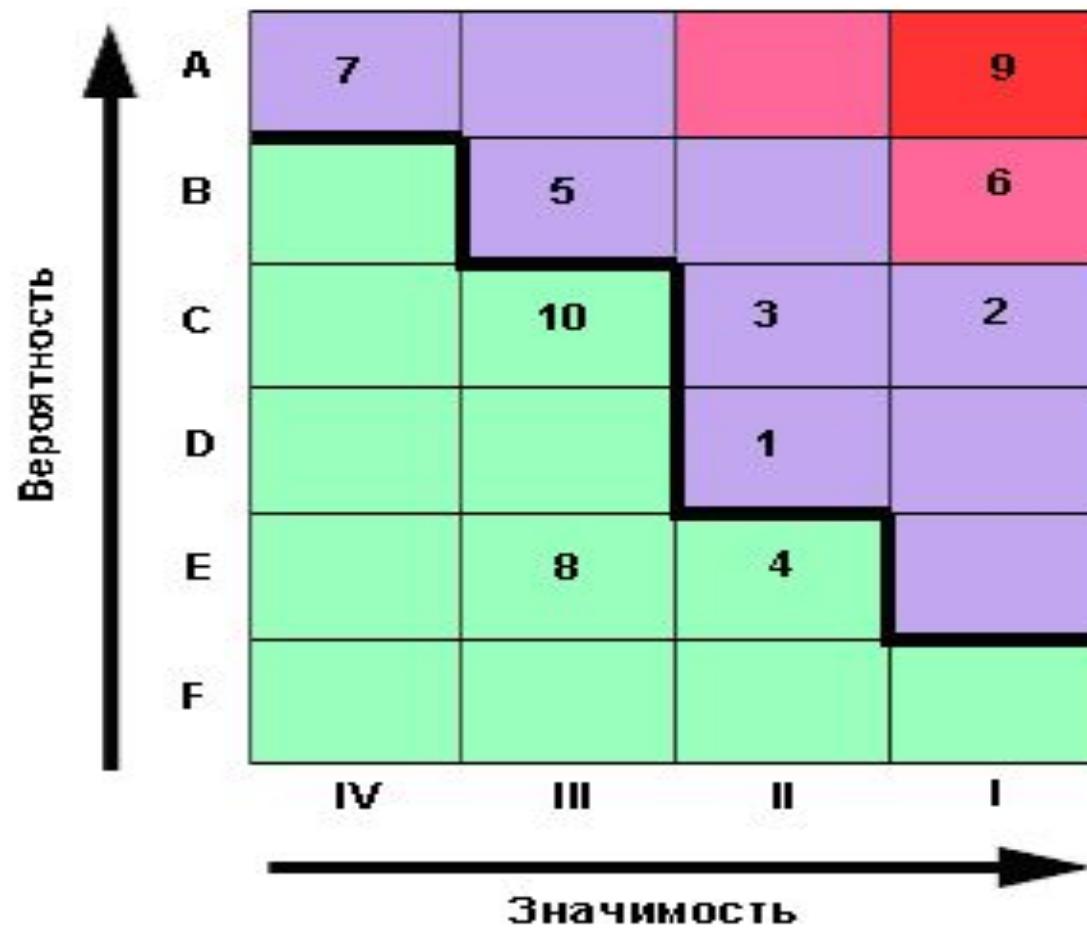


Рисунок 1

Описание структуры карты рисков

На этой карте рисков вероятность или частота отображается по вертикальной оси, а сила воздействия или значимость - по горизонтальной оси. В этом случае вероятность появления риска увеличивается снизу вверх при продвижении по вертикальной оси, а воздействие риска увеличивается слева направо по горизонтальной оси.

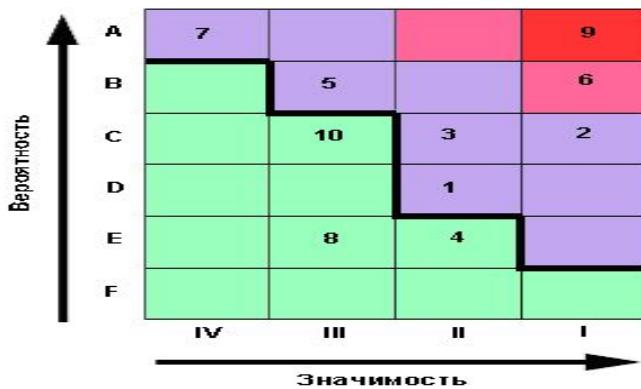


Рисунок 1

Арабские цифры на карте – обозначения рисков, которые были классифицированы по четырем категориям значимости и шести категориям вероятности, причем так, чтобы каждому сочетанию вероятность/значимость был приписан один вид риска.

Такая классификация, размещающая каждый риск в специфическую отдельную «коробочку» не является обязательной, но упрощает процесс установки приоритетов, показывая положение каждого риска относительно других (увеличивает разрешающую способность данного метода). Жирная ломаная линия - критическая граница терпимости к риску.

При выявлении критических рисков

- сценарии (причинно-следственная связь процессов, событий и действующих факторов риска), приводящие к рискам выше этой границы, считаются непереносимыми.
-

При разработке стратегии

- например, по выявленным непереносимым рискам до принятия данной стратегии требуется понять, как уменьшить или передать такие риски, в то время как риски ниже границы являются управляемыми в рабочем порядке.
-

Построение карты рисков

- Производиться как в рамках внедрения системы управления рисками на уровне всей организации, что сложно, а зачастую и невозможно выполнить внутренними силами организации.
 - Для решения обособленного круга задач по управлению рисками, например в рамках предварительной оценки различных стратегий развития.
-

Методология

(которую мы рассмотрим далее)

- Основана на достижении согласованного мнения топ-менеджмента компании о рисках.
 - При этом самая важная выгода - решительное сокращение циклов и времени принятия решения.
-

Что Вы можете сделать сами: процесс построения карты риска.

В общем случае процесс картографирования рисков позволяет:

- выделить риски
 - расположить риски по приоритетам
 - оценить количественно (разбить на классы) риски организации.
-

Методы, которые применяют консультанты при составлении карты рисков включают

- интервью
 - формализованные и неформализованные опросники
 - обзоры и исследования отрасли
 - анализ документационного комплекта компании
 - численные методы оценки
-

Основные шаги процесса самостоятельного картографирования рисков

- 1.** первичное обучение
 - 2.** определение границ анализа
 - 3.** формирование состава команды
 - 4.** анализ сценариев и ранжирование
 - 5.** определение границы терпимости к риску
 - 6.** составление плана действий
 - 7.** технологии количественных оценок и моделирования
-

1. Первичное обучение

- Важно, чтобы хотя бы один или два сотрудника компании, прошли обучение основам риск-менеджмента.
 - В дальнейшем эти сотрудники помогут наладить диалог между членами команды и вести всю команду во время процесса картографирования.
 - Необходимо провести внутреннее предварительное обучение, которое может длиться от одного до пяти дней.
-

По мнению практиков:

- Наилучший результат достигается при длительности установочных семинаров в два-три дня.
 - Задача обученного сотрудника компании - **менеджера процесса картографирования** рисков внутри компании, постоянно ориентировать команду на нужную цель.
 - В тех случаях, когда требуется специальная предметная экспертиза, эксперт может быть введен в команду.
-

2. Определение границ анализа

- определяют, какие области бизнес-решений затрагивают картографирование.
 - могут быть столь широкими или столь узкими, как это желательно организации.
 - определяются на начальном этапе процесса.
-

В рассматриваемом примере границы определяются, как

- идентификация
 - установление приоритетов
 - понимание всех рисков,
препятствующих достижению
корпоративных стратегических
целей при реализации конкретного
стратегического плана.
-

При определении границ должен соблюдаться баланс между:

- широтой границ
 - глубиной информации
 - ценностью той информации, которая будет получена из процесса картографирования рисков.
-

Конкретные советы

(при определении границ анализа)

- Определитесь с целями, доступностью и стоимостью информации.
 - Затем очертите границы анализа для построения карты рисков.
-

3. Состав команды

- является критическим для успеха процесса картографирования рисков.
 - При проведении работы профессиональными консультантами команда (рабочая группа) включает обычно тех специалистов, которые обладают опытом и экспертными знаниями.
 - Опыт показывает, что команда работает эффективно, если состоит из шести - десяти человек.
-

При составлении карты стратегических рисков компании в команду включаются:

- главный администратор
 - руководитель финансового отдела
 - руководитель казначейства
 - руководитель юридического
 - контрольного
 - IT отделов
 - руководитель отдела стратегического планирования
-

Для более узких границ

- если анализируются риски определенной области деятельности типа электронной коммерции, то состав команды будет формироваться из старших представителей соответствующих функциональных областей и тех подразделений, интересы которых затрагиваются.
-

Для достижения наибольшей эффективности команда

- должна наиболее четко представлять институциональные знания своей компании.
 - должна включать топ-менеджмент.
-

4. Сценарный анализ и ранжирование

- команда предпринимает управляемый **мозговой штурм**, чтобы выявить все потенциальные риски компании при данной стратегии развития.
 - **сценарии**, сопутствующие появлению рисков.
 - После идентификации, риски и сценарии **обсуждаются**, достигается консенсус и готовится **письменное описание сценариев**.
-

Ключевыми моментами каждого сценария являются

- "уязвимость"** компании
(объект риска)
 - "триггерный механизм"**
(факторы риска)
 - "последствия"**
(величина возможных потерь).
-

Уязвимость или объект риска

– это ценность компании, которой свойственна подверженность потенциальным угрозам.

Триггерные механизмы (факторы риска) вызывают негативные последствия для объектов риска.

Последствия выражаются в терминах природы и величины потерь, следующей из уязвимости объекта риска и природы триггерного механизма.

На этом этапе работы

нужно стремиться понять, можно ли множество мелких рисков, которые, как правило, выявляют сотрудники организации при самостоятельной работе, **объединить в какие-то группы, на основании чего это можно сделать.**

Когда выявлено ограниченное количество сценариев, команда должна ранжировать сценарии в терминах:

- «воздействия»

- «вероятности»

(в тех терминах, которые наиболее приемлемы для организации.)

**Например, в качественных терминах
четыре ранга воздействия можно
определить в нисходящем порядке как:**

- 1. катастрофический**
 - 2. критический**
 - 3. существенный**
 - 4. граничный.**
-

Ранги вероятности

которых на
нашей карте
шесть,
определенны
также в
качественных
терминах от
«почти
невозможно» к
«почти точно
произойдет».

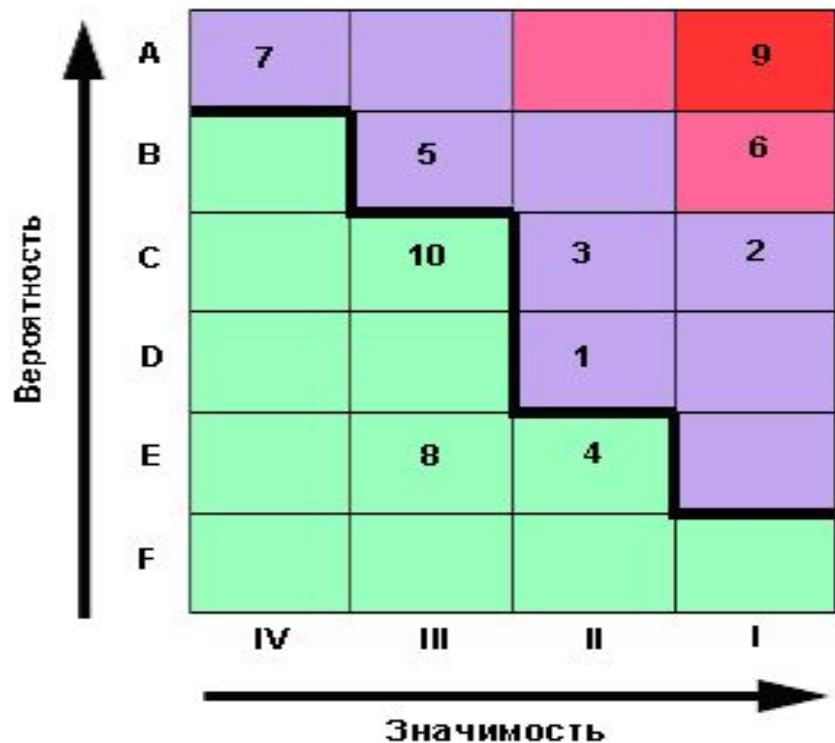


Рисунок 1

Таблица результатов сценарного анализа и ранжирования рисков

№	Объект риска	Триггерный механизм (или фактор риска)	Последствия (описания)	Воздействие (значимость или величина потерь)	Вероятность потерь
1
9

5. Определение границы толерантности к риску

Критическая граница терпимости к риску - ломаная жирная линия, отделяет те риски, которые являются в настоящее время терпимыми от тех, которые требуют постоянного контроля и именно сейчас.

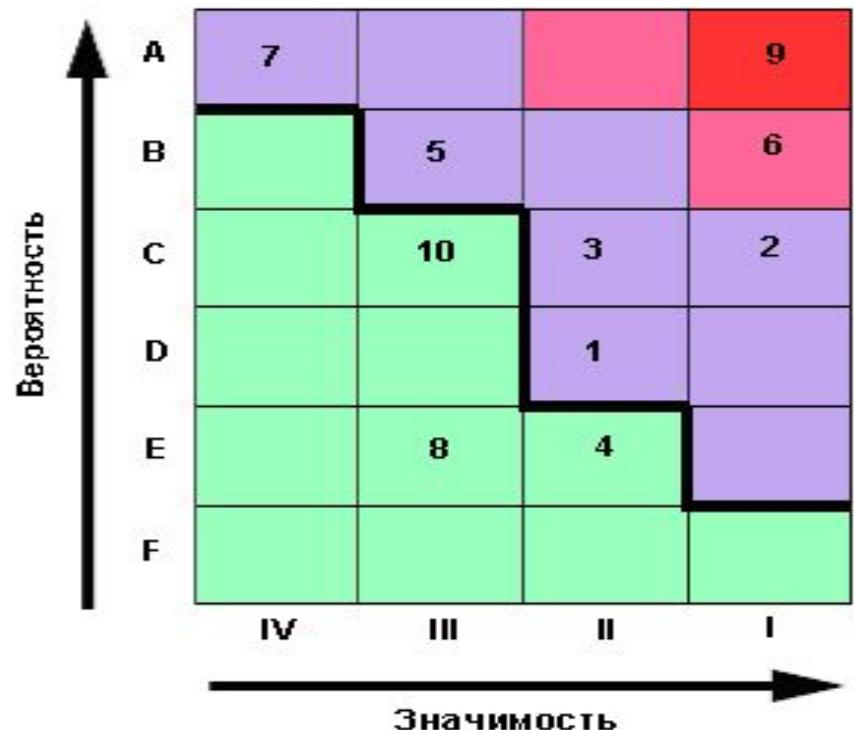


Рисунок 1

Окончательная ценность карты риска организации

- состоит не в определении точного воздействия или уровня вероятности специфической угрозы, а в **относительном расположении одной угрозы относительно других угроз, и в их расположении по отношению к границе терпимости к риску.**
-

6. План действий

- Риски, лежащие выше границы толерантности требуют непосредственного внимания именно сейчас.



План действий

- **важно разработать** определенные планы действий для уменьшения величины или вероятности потерь от данного риска.
 - **необходимо определить** целевые показатели и меру оценки успеха в управлении риском, даты достижения целевых показателей и назначить ответственных.
-

Цель плана действий

- состоит в том, чтобы понять, как переместить каждый «невыносимый» риск левее и ниже в «терпимую зону».



Положительная сторона рисков

Сверхзадача:

*Использовать методы управления рисками
для перехода от обороны к атаке*

Для того, чтобы развивать свой бизнес, компаниям необходимо идти на риск, делать ставки на определенные продукты, каналы сбыта, бизнес-модели и сегменты рынка.

Современная задача менеджмента: достичь снижения корпоративных рисков с одновременным увеличением финансовой отдачи

Методы управления рисками.

Методы управления рисками можно разделить на четыре группы:

- методы уклонения от риска;
 - методы локализации риска;
 - методы диссиpации риска;
 - методы компенсации риска.
-

Методы уклонения от риска предполагают:

- исключение рисковых ситуаций из бизнеса;
 - избегание сделок с ненадежными партнерами, клиентами;
 - отказ от услуг неизвестных или сомнительных фирм;
 - отказываются от инновационных или инвестиционных проектов, если те вызывают хоть малейшую неуверенность в успешной реализации.
-

Об «уклонении»

Если руководство решает использовать в качестве «уклонения» - страхование то необходима разработка комплексной программы защиты, а не единичные обращения в страховую фирму.

Если у предприятия не хватает средств для комплексной страховой защиты, необходимо выделить те риски, реализация которых связана с наибольшими потерями и застраховать именно их.

Поиск гарантов как способ уклонения от риска

Передача риска используется как мелкими, так и крупными предприятиями. Причем, для первых в качестве гаранта выступают, как правило, крупные компании, а для вторых – органы государственного управления. Такая сделка выгодна как и для передающей, так и для принимающей стороны.

В подтверждение выгодности подобных сделок говорят следующие причины:

- Потери, которые велики для передающей стороны, могут быть незначительными для стороны принимающей.
 - Принимающая сторона может обладать лучшими возможностями для сокращения потерь.
 - Принимающая сторона может находиться в лучшей позиции для контроля хозяйственного риска и предотвращения потерь.
-

Локализация риска

Применяется только, когда можно четко идентифицировать источники риска.

Наиболее опасные участки производственного процесса локализуются, и над ними устанавливается контроль, снижается уровень финансового риска.

Подобный метод используют крупные компании для внедрения инновационных проектов, освоения новых видов продукции и т. д.

В самых простых случаях для локализации риска создается специализированное подразделение в структуре компании, которое осуществляет реализацию проекта.

Методы диссипации (рассеивания) риска

Представляют собой более гибкие инструменты управления. Один из них связан с распределением риска между стратегическими партнерами. В качестве партнеров могут выступать как другие предприятия, так и физические лица. Здесь могут создаваться акционерные общества, финансово – промышленные группы. Предприятия могут вступать в консорциумы, ассоциации, концерны.

Объединение предприятий в одно либо в группу носит название интеграции.

Выделяют четыре основных вида интеграции риска:

- Обратная интеграция*** - предполагает объединение с поставщиками;

 - Прямая интеграция*** - подразумевает объединение с посредниками, образующими дистрибуторскую сеть по сбыту продукции предприятия;
-

Интеграции (продолжение)

- горизонтальная интеграция - предполагает объединение с конкурентами; обычно такие ассоциации создаются с целью согласования ценовой политики, разграничению зон хозяйствования, каких-либо совместных действий;
 - Вертикальная (круговая) интеграция – это объединение организаций, осуществляющих разные виды деятельности для достижения совместных стратегических целей.
-

Другая разновидность методов диссипации риска – это **диверсификация**.

подразумевает увеличение разнообразия видов деятельности, рынков сбыта или каналов поставок.

Диверсификация закупок – это увеличение количества поставщиков, что позволяет ослабить зависимость предприятия от конкретного поставщика. (нарушение графика, форс – мажор, банкротство и др.)

Диверсификация рынка сбыта (развитие рынка) – предполагает распределение готовой продукции предприятия между несколькими рынками или контрагентами. В этом случае провал на одном рынке будет компенсирован успехами на других.

Диверсификация видов хозяйственной деятельности - подразумевает

- расширение ассортимента выпускаемой продукции, оказываемых услуг, спектра используемых технологий. При возникновении проблем с реализацией одного вида продукции, организация сможет компенсировать потери при помощи других сфер хозяйствования либо вообще перейти в другую отрасль
-

Диссипация риска при формировании инвестиционного портфеля

предполагает реализацию одновременно нескольких проектов, характеризующихся небольшой капиталоемкостью. Это можно назвать *диверсификацией инвестиций*.

Методы компенсации риска

Данная группа методов относится к упреждающим методам управления (управление по изменениям).

- 1. стратегическое планирование**
особенно эффективно, если разработка стратегии проходит через все сферы внутри предприятия.
-

2. Прогнозирование внешней экономической обстановки.

Заключается в периодической разработке сценариев развития внешней среды предприятия, в прогнозировании поведения возможных партнеров или действий конкурентов, изменений в секторах и сегментах рынка.

3. Активный целенаправленный маркетинг.

Он подразумевает использование маркетинговых инструментов для интенсивного формирования спроса на продукцию предприятия.

- Рекламные акции
 - Позиционирование товара
 - Дифференциация продукции
 - Фокусирование на определенные группы потребителей.
-

4. Мониторинг социально – экономической и нормативно – правовой среды

- Интенсивное формирование спроса на свою продукцию.

Используются методы:

- Сегментация рынка и оценка его емкости;
 - Организация рекламной компании;
 - Анализ поведения конкурентов;
 - Выработка конкурентных стратегий.
-

5. Создание системы резервов.

При использовании этого метода на предприятии создаются страховые запасы сырья, материалов, денежных средств, создаются планы их мобилизации в условиях кризиса. В некоторых случаях создание резервных фондов является обязательным.

Основными формами этого направления являются:

- **формирование резервного фонда предприятия**, который создается в соответствии с требованиями законодательства и устава предприятия;
 - **формирование целевых резервных фондов.**
 - Примером такого формирования служит фонд страхования ценового риска (на период временного ухудшения конъюнктуры рынка);
-

Нераспределенный остаток прибыли, полученной в отчетном периоде.

- До его распределения он может рассматриваться как резерв финансовых ресурсов, направляемых в необходимом случае на ликвидацию негативных последствий отдельных рисков.
-

6. Привлечение внешних ресурсов.

- В случае когда фирма не в состоянии покрыть все потери внутренних ресурсов, часть из них можно покрыть с использованием кредитных ресурсов. Однако в данном случае доступность кредитных ресурсов имеет существенные ограничения. И главное из них – перспектива будущей прибыльности.
-

Для снижения внутренних предпринимательских рисков предприятие должно проверять потенциальных партнеров по бизнесу и тщательно подбирать кадры.

Американские предприниматели часто практикуют правила пяти «С» – модели для проверки кредитоспособности партнера:

личность заемщика (character) – его репутацию, степень ответственности;

финансовые возможности (capacity) – способность погасить взятую ссуду за счет текущих поступлений или средств от реализации активов;

Правила пяти «С» – модели (продолжение)

- **имущество** (capital) – величина и структура акционерного капитала;
 - **обеспечение** (collateral) – вид и стоимость активов, предлагаемых в качестве залога;
 - **общие условия** (conditions) – общее экономическое состояние и другие факторы.
-

**Где отсутствует
точное знание,
там действуют
догадки,
а из десяти
догадок девять -
ошибки**

М. Горький

