

Управление рисками в МК

Риски компании на примере социальной сети “Одноклассники.ру”

*Выполнил студент группы 3681:
Тараненко Р.О.*

*Проверил:
Никаноров П.А.*

Внешние риски

Риск	Цель предотвращения
ВНЕШНИЕ РИСКИ	
Интернет-атаки	Непрерывность деятельности
Вирусные атаки	Непрерывность деятельности
Повышение арендной платы	Сохранение прибыли
Сбой электроснабжения	Непрерывность деятельности
Увеличение конкуренции	Сохранение прибыли
Запрет или ограничения деятельности	Выживание
Сбой подключения к сети интернет	Непрерывность деятельности
Рост налогов	Сохранение прибыли
Рост цен на оборудование	Сохранение прибыли
Понижение качества интернета у пользователей	Сохранение прибыли

Внутренние риски

ВНУТРЕННИЕ РИСКИ	
Текучка персонала	Непрерывность деятельности
Ошибочные действия персонала	Сохранение показателей
Неэффективная система оплаты труда	Сохранение показателей
Выход из строя оборудования	Непрерывность деятельности
Неэффективные инвестиции	Сохранение прибыли
Пожар и аварии	Непрерывность деятельности
Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	Непрерывность деятельности
Снижение производительности труда	Сохранение показателей
Утечка информации	Продолжение роста
Неэффективное использование ресурсов	Продолжение роста

Виды рисков

№	Наименование риска	Факторы риска	Последствия	Виды мероприятий
Политические риски				
1	Запрет или ограничения деятельности	Обострённая обстановка в стране	Закрытие социальной сети	Адаптация деятельности под новые законы, перенос деятельности в другие страны, поиск альтернативных источников доходов
2	Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	Появление необходимости лицензирования, истечение срока лицензии	Приостановка работы всего сервиса в целом	Получение или продление лицензии на осуществление деятельности

Виды рисков

Непрогнозируемые риски				
Понижение качества интернета у пользователей	Снижение качества интернета у региональных провайдеров, переход на более бюджетные тарифы из-за повышения цен	Снижение посещаемости, потеря прибыли и показателей	Оптимизация сайта для возможности загрузки при медленном интернете, рекомендации пользователям по выбору оптимального для них тарифа в зависимости от региона	3
Рост налогов	Сложная ситуация в стране	Снижение прибыли, демотивация персонала	Изменение системы налогообложения	4

Коммерческие риски

5	Увеличение конкуренции	Появление новых успешных сервисов и функций у конкурентов. Более стабильная работа сайта конкурентов.	Сокращение спроса в следствии перехода клиентов к конкурентам, понижение прибыли, вопрос выживаемости	Следить и не отставать от конкурентов в сервисах и функциях, разрабатывать и внедрять свои. Повышение стабильности работы сайта
6	Неэффективное использование ресурсов	Отсутствие бонуса за экономию ресурсов, отсутствие контроля за персоналом	Неоправданные издержки, снижение прибыли	Работа с персоналом, введение бонуса за сохранность ресурсов
7	Рост цен на оборудование	Инфляция, падение рубля, большой спрос на оборудование	Снижение прибыли	Поиск альтернативных поставщиков, в том числе переход на закупку у отечественного производителя, поиск альтернативного инвентаря, изменение системы налогообложения

Коммерческий риск

8	Неэффективные инвестиции	Некомпетентность административного персонала, несоответствующая квалификация	Неоправданные издержки, снижение прибыли	Повышение квалификации сотрудников, личный контроль руководителя
9	Повышение арендной платы	Повышение тарифов на к.у., популярность бизнес-центра или другого здания, в котором находится офис и сервера	Снижение прибыли	Поиск альтернативных площадей
10	10 Утечка информации	Недовольство персонала компанией	Получение потенциальными конкурентами информации о деятельности компании, ее методах и способах работы	Мотивация сотрудников, повышения доверия к руководству, различные мероприятия по сплочению коллектива

Профессиональные риски

11	Ошибочные действия персонала	Неэффективная работа отдела по персоналу, отсутствие конкретных должностных инструкций и стандартов	Понижение показателей, снижение прибыли, утечка информации	Набор компетентного персонала в HR-отдел, повышение квалификации старых сотрудников, разработка стандартов обслуживания, внедрение их в работу организации
12	Выход из строя оборудования	Несвоевременный ремонт и сервисное обслуживание оборудования, халатность при проведении проверок или работы на оборудовании, неквалифицированный персонал	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Своевременный ремонт и сервисное обслуживание, обучение персонала, заказ дополнительного резервного оборудования

Профессиональный риск

13	Неэффективная система оплаты труда	Некомпетентность сотрудников отдела управления персоналом, начальников, продвижение по личным связям	Демотивация персонала, снижение показателей	Набор компетентного персонала в отдел управления персоналом, повышение квалификации старых сотрудников, разработка стандартов обслуживания, внедрение их в работу организации.
14	Текучка персонала	Неэффективная работа отдела по персоналу, неблагоприятная обстановка в	Понижение показателей, снижение прибыли,	Набор компетентного персонала в HR-отдел, улучшение обстановки для

Профессиональный риск

15	Снижение производительности труда	<p>Большое количество работы из-за нововведений в социальной сети, или выхода из строя оборудования</p>	<p>Понижение показателей, снижение прибыли</p>	<p>На сложные периоды привлечение дополнительного персонала, работа с персоналом, создание благоприятных для работы и отдыха условий, организация посменного графика</p>
16	Вирусные атаки	<p>В базе антивирусной системы отсутствовал данный тип вируса, ошибки персонала</p>	<p>Приостановка работы всего сервиса в целом, кража информации, падение репутации и конкурентноспособности</p>	<p>Улучшение системы обновления антивирусной базы, повышение квалификации персонала</p>
		Отсутствие	Приостановка	<p>Улучшение работы брандмауэра,</p>

Техногенные риски

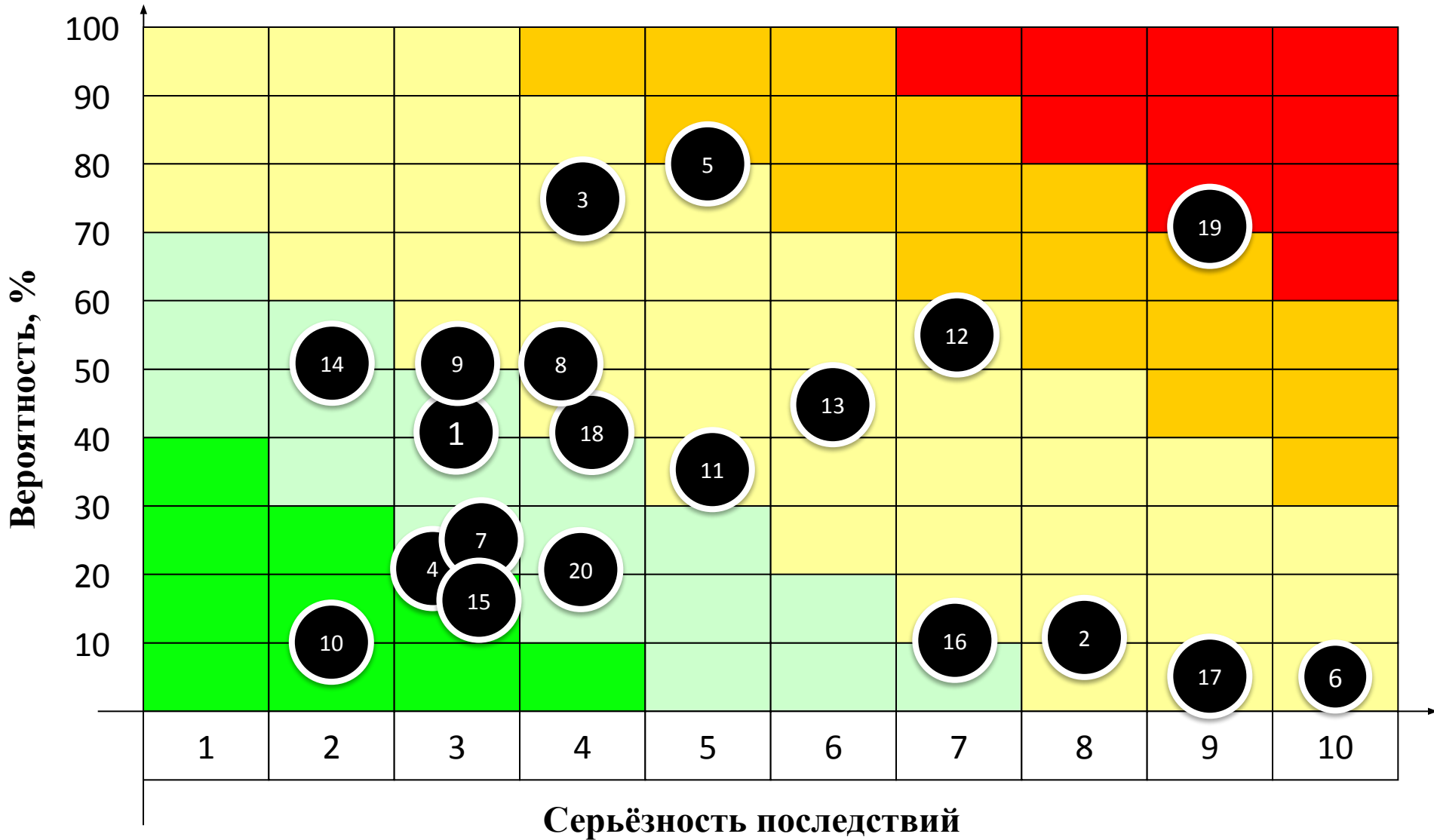
Сбой подключения к сети интернет	Авария на линии связи, сбои работы у провайдера	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Подключение к резервной сети интернет. Выбор надёжных, сертифицированных, провайдеров	18
Сбой электроснабжения	Авария на линии электропередачи, поломка электрощитков	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Обеспечение альтернативным автономным источником электроэнергии. Выбор надёжных электрощитков, их своевременное обслуживание и ремонт.	19
Пожар и аварии	Износ, брак, или неправильное обращение с оборудованием	Потеря производительности, активов, потеря прибыли, репутации	Своевременный ремонт и сервисное обслуживание, обучение персонала, страхование бизнеса и помещения	20

Значений оценки для Карты Рисков

Вероятность возникновения	Серьёзность последствий
0%-20% – не вероятно	1-2 – незначительная
20%-40% – очень мало вероятно	3-4 – низкая
40%-60% – мало вероятно	5-6 – средняя
60%-80% – вероятно	7-8 – высокая
80%-100% – очень вероятно	9-10 – очень высокая

№ п/п	Риск	Вероятность возникновения	Серьезность последствий
1	Интернет-атаки	40%	3
2	Вирусные атаки	10%	8
3	Повышение арендной платы	75%	4
4	Сбой электроснабжения	20%	3
5	Увеличение конкуренции	80%	5
6	Запрет или ограничения деятельности	5%	10
7	Сбой подключения к сети интернет	25%	3
8	Рост налогов	50%	4
9	Рост цен на оборудование	50%	3
10	Понижение качества интернета у пользователей	10%	2
11	Текучка персонала	35%	5
12	Ошибочные действия персонала	55%	7
13	Неэффективная система оплаты труда	45%	6
14	Выход из строя оборудования	50%	2
15	Неэффективные инвестиции	15%	3
16	Пожар и аварии	10%	7
17	Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	5%	9
18	Снижение производительности труда	40%	4
19	Утечка информации	70%	9
20	Неэффективное использование ресурсов	20%	4

Карта рисков



Вывод

В первую очередь стоит уделять внимание риску №19 «Утечка информации». Также очень важными рисками для данной компании являются №5 «Увеличение конкуренции», и №12 «Ошибочные действия персонала».

Спасибо за внимание !