



РЫНОК КИС

Лектор Сидорова Н.П.

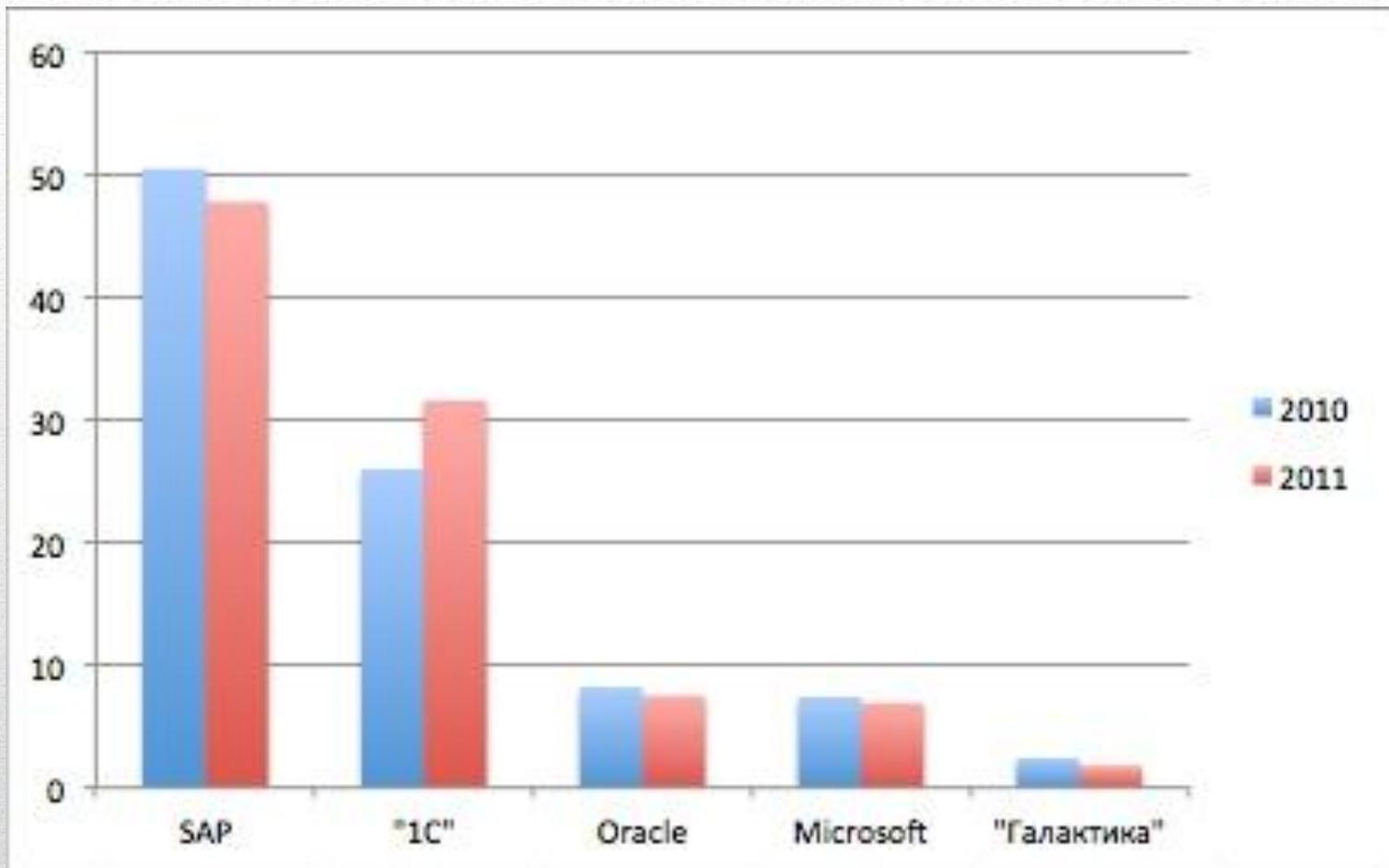
- SAP R/3
- Concorde XAL,
- Oracle Applications
- Columbus IT Partner Russia,
- Lawson M3,
- Ахapta (Dynamics AX),
- 1С,
- «Галактика»,
- «Парус-Корпорация»,
- «БОСС-Корпорация»,
- Ваан IV,
- Renaissance CS,
- Syte Line

Основные участники рынка

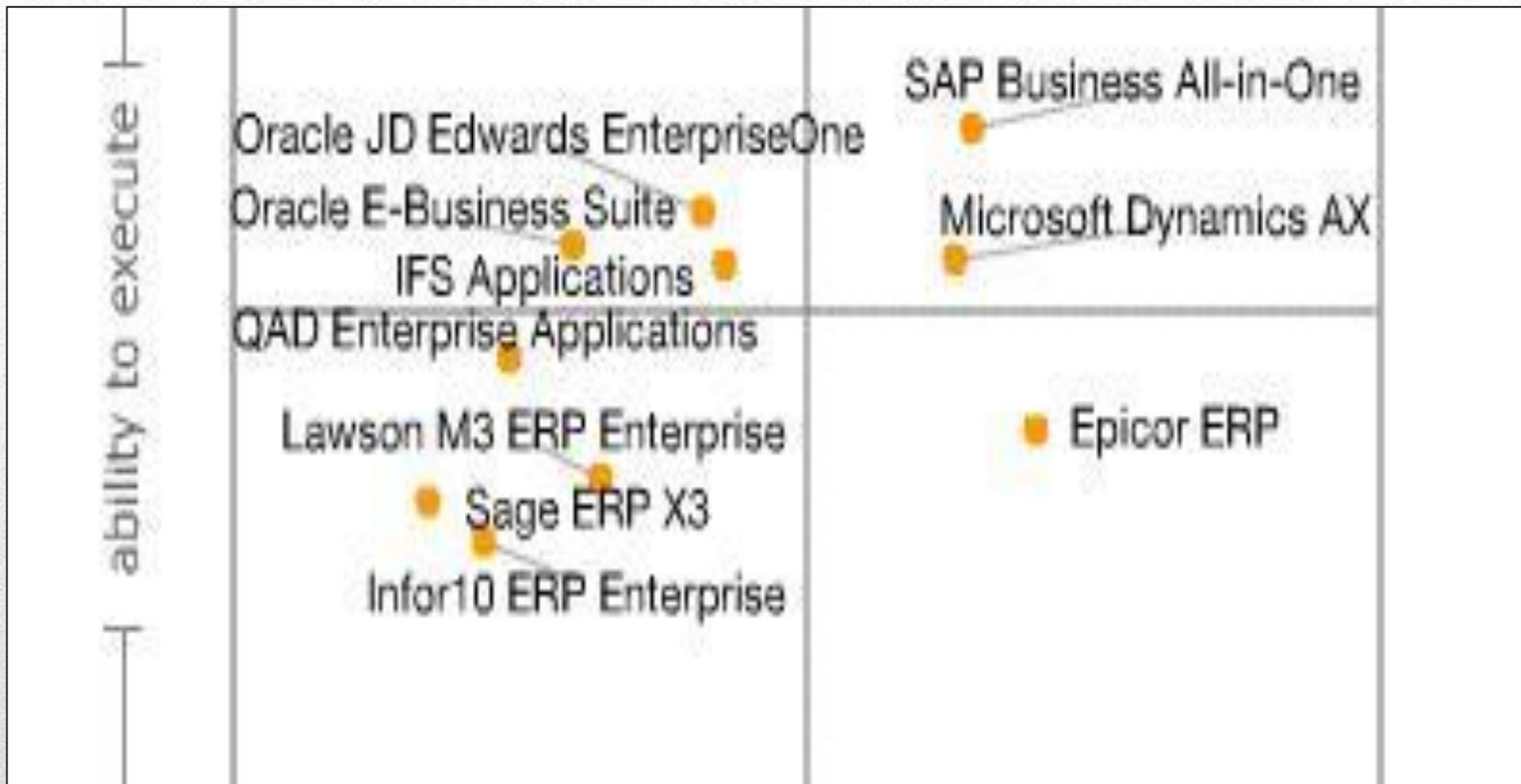
Продукт	Доля рынка
SAP	50,1%.
1С	22,3%
Oracle	9,6%
Microsoft Dynamics	7,1%
По данным на 2010 год	

Доля рынка основных участников

3



Рейтинг поставщиков ERP-систем на российском рынке



По материалам сайта <http://www.erp-online.ru/analytics/>

Gartner Magic Quadrant 2012 ERP СИСТЕМ



- Компания SAP AG представлена на российском рынке начиная с 1992 г.
- Основные внедрения: нефтегазовая отрасль, машиностроение, электроэнергетика, транспорт, банки
- Сайт компании в России <http://www.sap.com/cis/>

SAP

6



- **SAP ERP** – планирование ресурсов предприятия
- **SAP EAM** – управление активами предприятия
- **SAP CRM** – управление взаимодействием с клиентами
- **SAP SRM** - управление взаимоотношениями с поставщиками
- **SAP SCM** - Управление логистикой
- **SAP BUSINESS SUITE** – интегрированное решение управления бизнесом

Программные решения

7



Предоставление информационных сервисов для пользователей						
Аналитика	Стратегическое управление предприятием		Финансовая аналитика	Операционная аналитика	Аналитика трудовых ресурсов	
Финансы	Финансовый учет		Управленческий учет	Управление финансовыми цепочками	Управление корпорацией	
Управление человеческим капиталом	Управление жизненным циклом сотрудников		Управление отношениями с сотрудниками		Управление движением кадров	
Снабжение и логистические операции	Снабжение	Сотрудничество с поставщиками	Склад и инвентаризация	Внутренняя и внешняя логистика	Транспортировка	
Разработка и производство продукции	Планирование выпуска продукции	Управление производственным процессом		Жизненный цикл оборудования	Разработка продукта	Управление информацией о продукте
Продажи и сервис	Управление заказами на продажу	Послепродажное обслуживание		Сервисы для продаж	Продажи на глобальном рынке	Стимулирование и вознаграждение
Корпоративные сервисы	Управление имуществом	Управление портфелем проектов	Управление командировками	Охрана труда и защита окружающей среды		Управление качеством
SAP NetWeaver™	Интеграция персонала		Интеграция информации	Интеграция процессов		Прикладная платформа

Поддержка бизнес-процессов SAP ERP 8



- Бизнес-аналитика (SAP Business Intelligence)
- Инфраструктура обмена (SAP Exchange Infrastructure (SAP XI))
- Портал предприятия (SAP Enterprise Portal)
- Управление основными данными (SAP Master Data Management)
- Мобильная инфраструктура (SAP Mobile Infrastructure)
- Инфраструктура SAP Auto-ID
- Сервер Web-приложений SAP (SAP Web Application Server)

Компоненты платформы SAP NetWeaver



- Архитектура композитных приложений (SAP Composite Application Framework)
- Среда разработки
SAP NetWeaver Developer Studio
- Платформа SAP Solution Manager

Инструменты платформы SAP NetWeaver



SAP NetWeaver



Архитектура платформы SAP NetWeaver 11



- «Сургутнефтегаз»,
- «РусГидро»,
- «Росатом»,
- Сбербанк,
- «Татнефть»,
- «М.Видео»
- «Эльдорадо» и др.

Внедрение решений SAP в России 12

- Корпорация Oracle действует в России через свое российское представительство Oracle CIS и его бизнес-партнеров.
- Сайт компании <http://www.oracle.com/ru>

Oracle

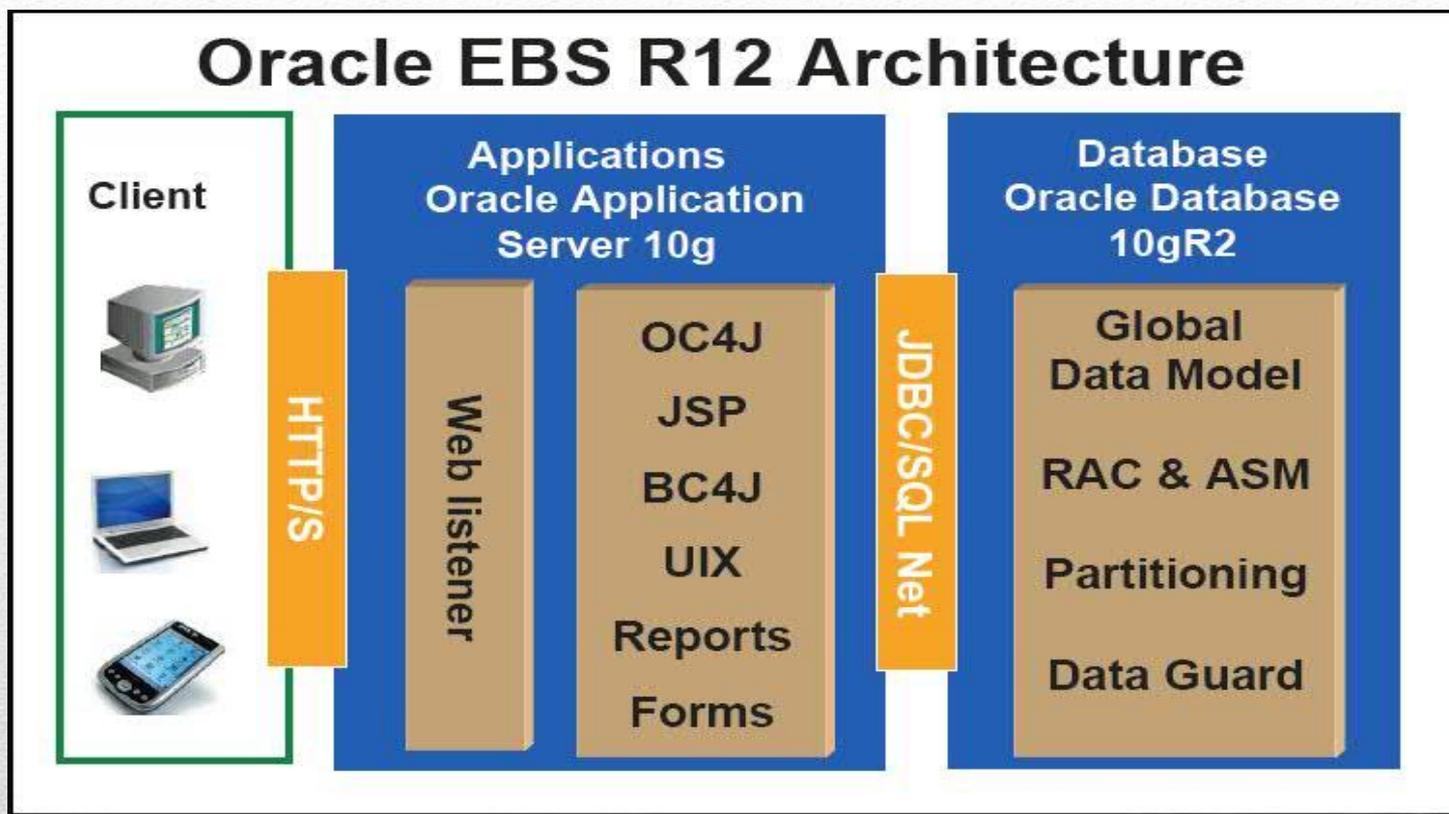
13



Поддержка бизнес-процессов Oracle Business Suite

14

Oracle EBS R12 Architecture



Архитектура Oracle Business Suite

15

- Управление финансами (Oracle Financials)
- Управление персоналом (Oracle Human Resources Management)
- Бизнес-анализ (Oracle E-Business Intelligence)
- Логистика (Oracle Logistics)
- Эксплуатация оборудования (Oracle Enterprise Asset Management)
- Производство (Oracle Manufacturing)
- Маркетинг (Oracle Marketing)
- Исполнение заказов (Oracle Order Fulfillment)
- Управление жизненным циклом (Oracle Product Lifecycle Management)
- Управление снабжением (Oracle Procurement)
- Управление проектами (Oracle Projects)
- Продажи (Oracle Sales)
- Обслуживание (Oracle Service)
- Планирование материальных потоков (Oracle Supply Chain Planning)

Поддержка бизнес-процессов

16

- ЦБ РФ,
- Сбербанк России,
- МВД РФ,
- МЧС РФ,
- ФСНП РФ,
- Министерство образования РФ,
- РОСНО,
- Ростелеком и др.

Внедрение решений Oracle в России

17

- Компания Microsoft, один из ведущих поставщиков ERP-систем в мире, официально представлена в России с ноября 1992 г., а с июля 2004 г. российское представительство Microsoft стало носить название ООО "Майкрософт Рус".
- Линейка продуктов ориентирована в первую очередь на предприятия малого и среднего бизнеса: как Ахapta, Great Plains, Navision, Solomon, Microsoft CRM.
- На базе *Microsoft Ахapta* был создан ряд отраслевых ERP-систем, в частности отраслевое решение Ахapta Retail, адаптированное к особенностям российских розничных сетей.
- Сайт компании <http://www.ms-dynamics.ru/>

Microsoft Dynamics

(Microsoft Business Solutions)

18

- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics NAV (Navision)
- Microsoft Dynamics AX (Axapta)
- Microsoft Dynamics GP (Great Plains)

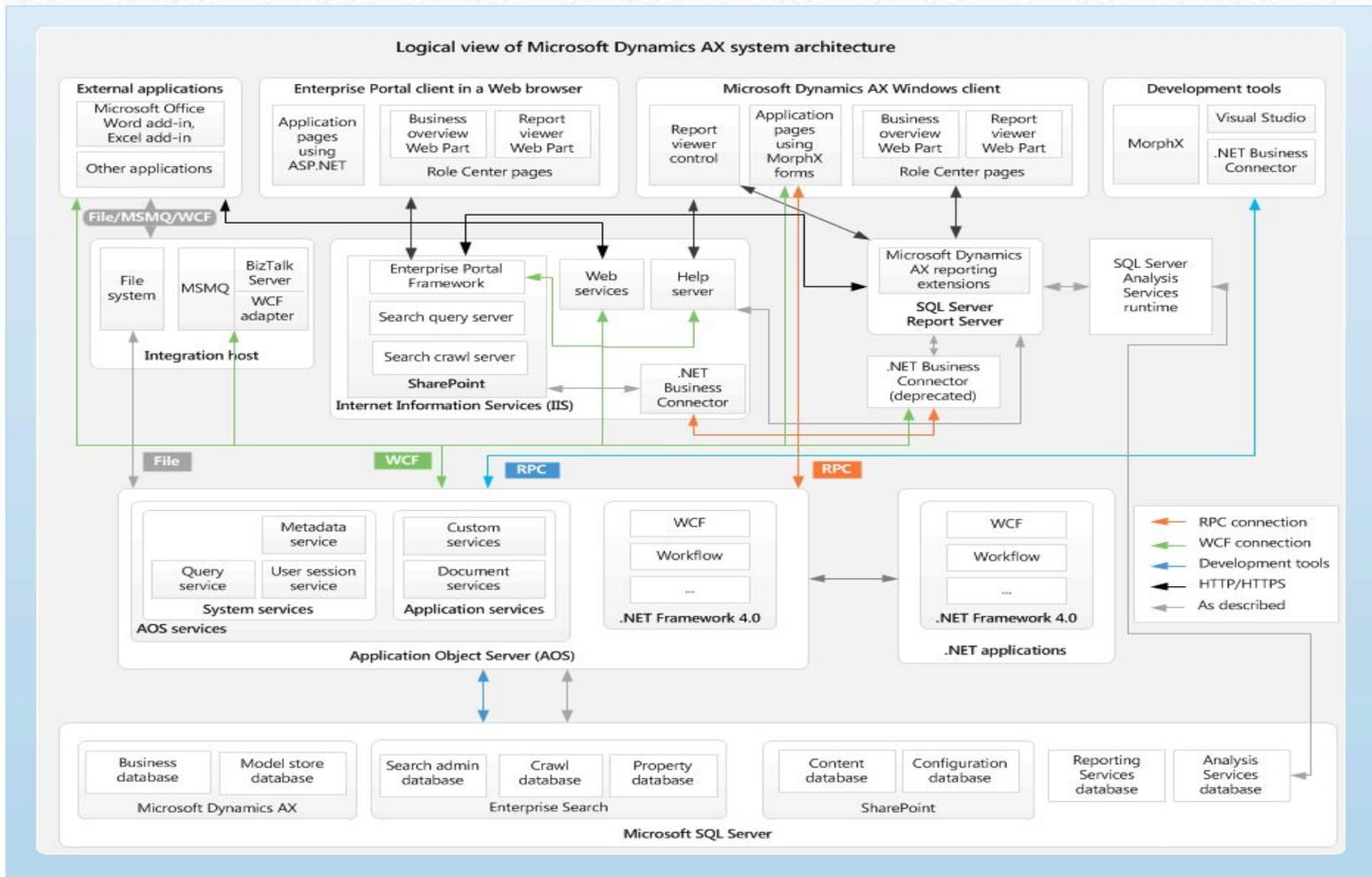
Продукты Microsoft Dynamics

19



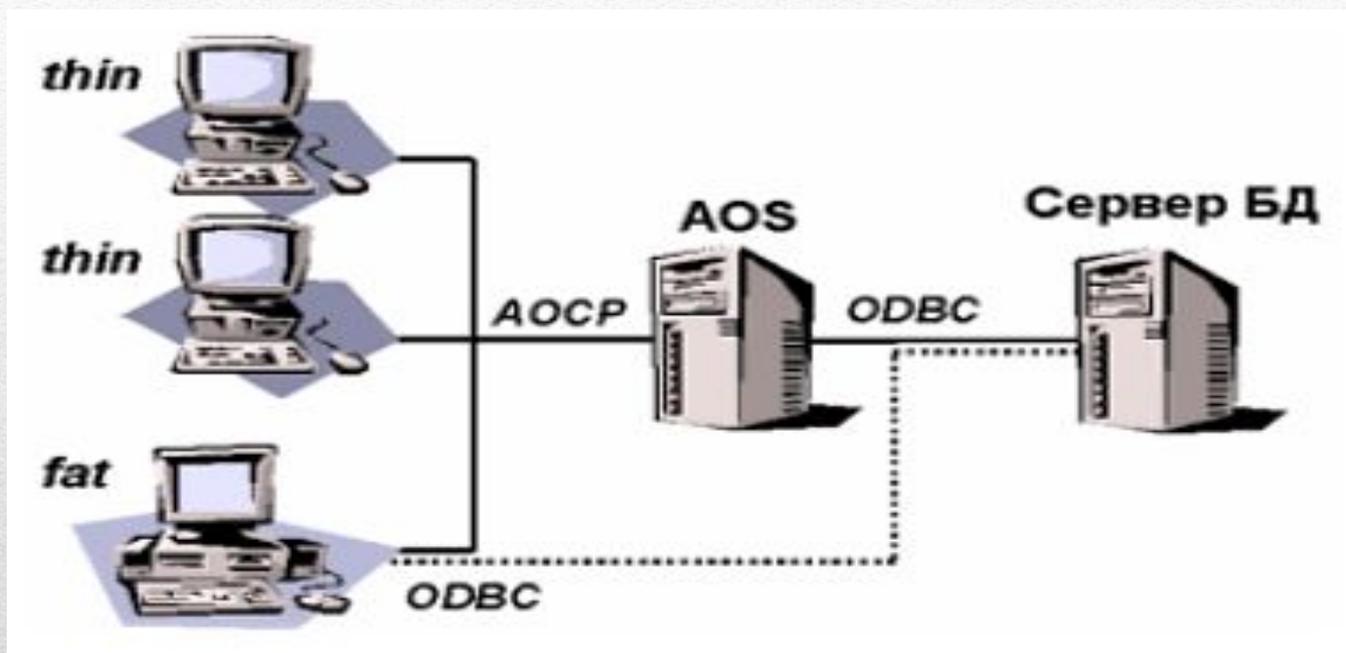
Поддержка бизнес-процессов в Microsoft Dynamics

20



Архитектура Microsoft Dynamics

21



Трехуровневая архитектура Microsoft Dynamics

22

- Действует на рынке с 1986 г.
- Показывает устойчивый рост внедрений (только за один 2005 г. ее доходы увеличились по сравнению с предыдущим годом на 16%, составив \$24,7 млн.)
- Отделения, офисы и представительства корпорации «Галактика» расположены во многих городах России и стран СНГ: Санкт-Петербурге, Самаре, Екатеринбурге, Тюмени, Новокузнецке, Хабаровске, Владивостоке, а также в Киеве, Минске и Алматы.

Корпорация Галактика

- Основана в 1991 г.
- Доход компании в 2003 г. составил \$65 млн., а уже в первом полугодии 2004 г. достиг отметки в \$40 млн.
- Помимо продвижения собственных продуктов, компания является официальным дистрибьютором известных зарубежных производителей, как-то: Microsoft, Novell, Symantec, Intel и других.

ОБЗОР МИРОВОГО РЫНКА ERP-СИСТЕМ В ЭНЕРГЕТИКЕ

25

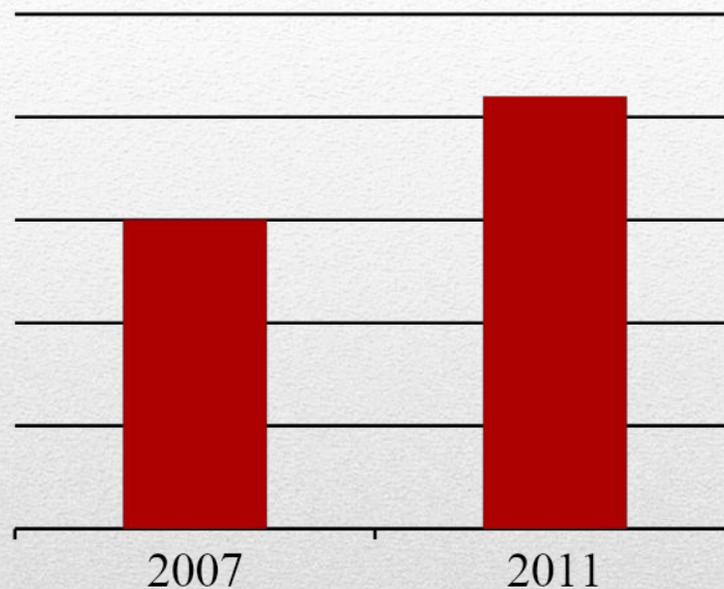
- Являясь фондоемкой (Asset-Intensive) отраслью, энергетика требует обязательного присутствия в ERP-системе модуля ТОиР/CMMS (техобслуживание и ремонт/ Computerized Maintenance Management System). Данный модуль может быть реализован либо в виде отдельной EAM (Enterprise Asset Management) -системы, либо в составе комплексной ERP-системы.
- Согласно исследованиям ARC Advisory Group, только на электроэнергетику приходится 40% мирового рынка EAM. А с учетом теплоэнергетики и коммунального хозяйства можно говорить о том, что на энергетику в целом приходится более половины рынка подобных систем. Поэтому можно рассматривать ERP-систему с модулем EAM/CMMS как профильную для энергетической отрасли.

Специфика рынка

26

Рынок EAM систем

2007	2011
\$1,5 млрд	\$ 2,1 млрд



Темпы роста

27

EAM/CMMS

- · IBM
- · Invensys;
- · Indus;
- · AssetPoint;
- · Mainsaver;
- · iMaint.
- ·

ТОиР

- · Infor;
- · Lawson Software (БЫВШ .
Intentia);
- · IFS;
- · Oracle;
- · SAP;
- · Mincom

Gartner Group

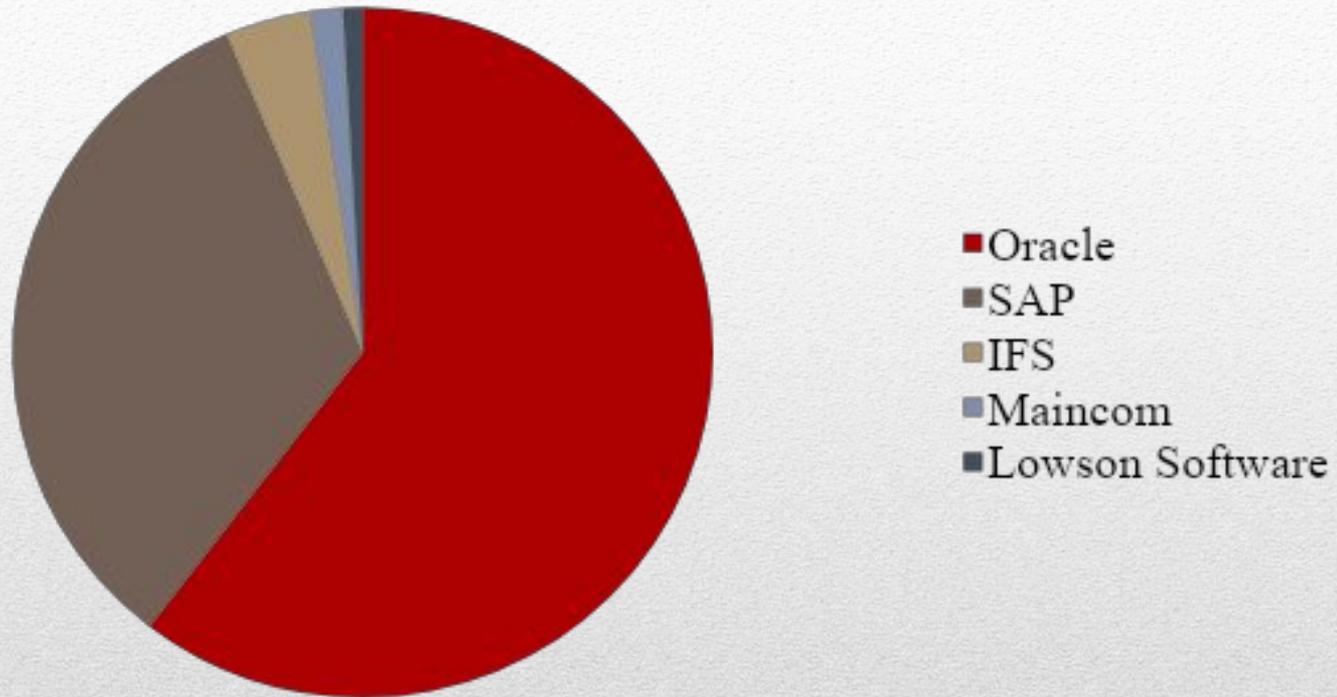
28

№	Компания	Число клиентов в энергетической отрасли.
1	Oracle	Более 2000
2	SAP	Более 1100
3	IFS	Более 130
4	Mincom	Более 50
5	Lawson Software	Более 30

Внедрение

29

Продажи



Распределение

30

- <http://www.erp-online.ru/>

Полезные сайты

31