

**С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!**



Страховое общество РЕСО-Гарантия



Москва • 2012

Страховое общество  
**«РЕСО-Гарантия»** основано  
**18 ноября 1991 года.**

Уставный капитал компании  
составляет  
**3,1 млрд. рублей.**

## Основные акционеры :

Саркисов С.Э. –	<b>27,2%</b>
Саркисов Н.Э. –	<b>27,2%</b>
Савельев А.Н. –	<b>2,5%</b>
Международная страховая группа АХА –	<b>36,7%</b>
Европейский Банк Реконструкции и Развития (EBRD) –	<b>6,3%</b>

## Руководство компании



**Сергей Саркисов**  
Президент  
ОСАО «РЕСО-Гарантия»



**Николай Саркисов**  
Вице-президент  
ОСАО «РЕСО-Гарантия»



**Дмитрий Раковщик**  
Генеральный директор



**Игорь Черкашин**  
Первый заместитель  
Генерального директора

# РЕСО-Гарантия - признанный лидер страхового рынка



STANDARD  
& POOR'S



Финансовая устойчивость компании подтверждается рейтингом **A++** «**Исключительно высокий уровень надежности**» рейтингового агентства «Эксперт РА».

В 2011 году международное рейтинговое агентство «**Standard & Poor's**» присвоило ОСАО «РЕСО-Гарантия» рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «**ВВ+**» и по национальной шкале «**ruAA+**».

РЕСО-Гарантия является победителем общенационального конкурса «**Народная марка / Марка №1 в России**» в номинации «Страховая компания».

ОСАО «РЕСО-Гарантия» – лауреат премии «**Золотая Саламандра**» в двух номинациях: «Автострахование» и «Популяризация развития страхования».

Компания занимает 137 место в авторитетном ранжированном списке крупнейших российских компаний «**Эксперт-400**».

«РЕСО-Гарантия» имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям **ISO 9001:2008**.

**РЕСО-Гарантия** занимает **4 место** в России по объему собранных страховых премий (3 место без учета кэптивных страховых компаний).

## 2011 год

**44 млрд. 947 млн. рублей** – сборы страховых премий

**22 млрд. 798 млн. рублей** - выплаты клиентам

## 9 месяцев 2012 года

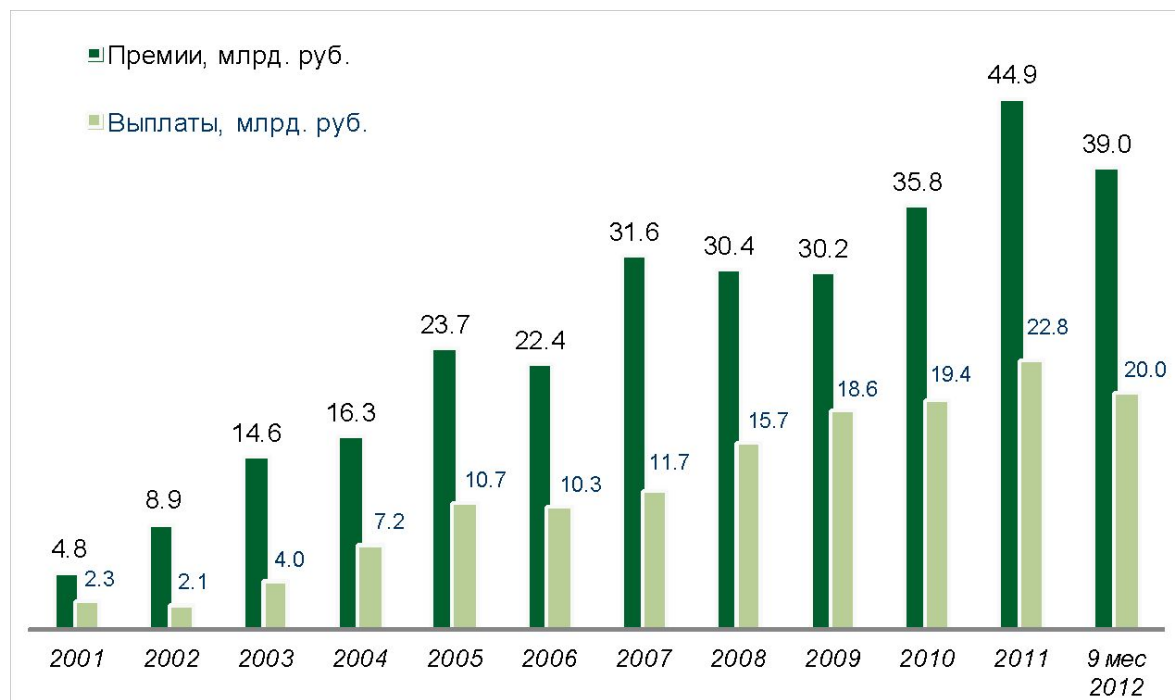
**39 млрд. 089 млн. рублей** – сборы страховых премий

**19 млрд. 678 млн. рублей** – выплаты клиентам

## Клиенты:

**8,85 млн.** физических лиц

**228 тыс.** юридических лиц



# Финансовые показатели деятельности РЕСО-Гарантия

На 30.09.2012:

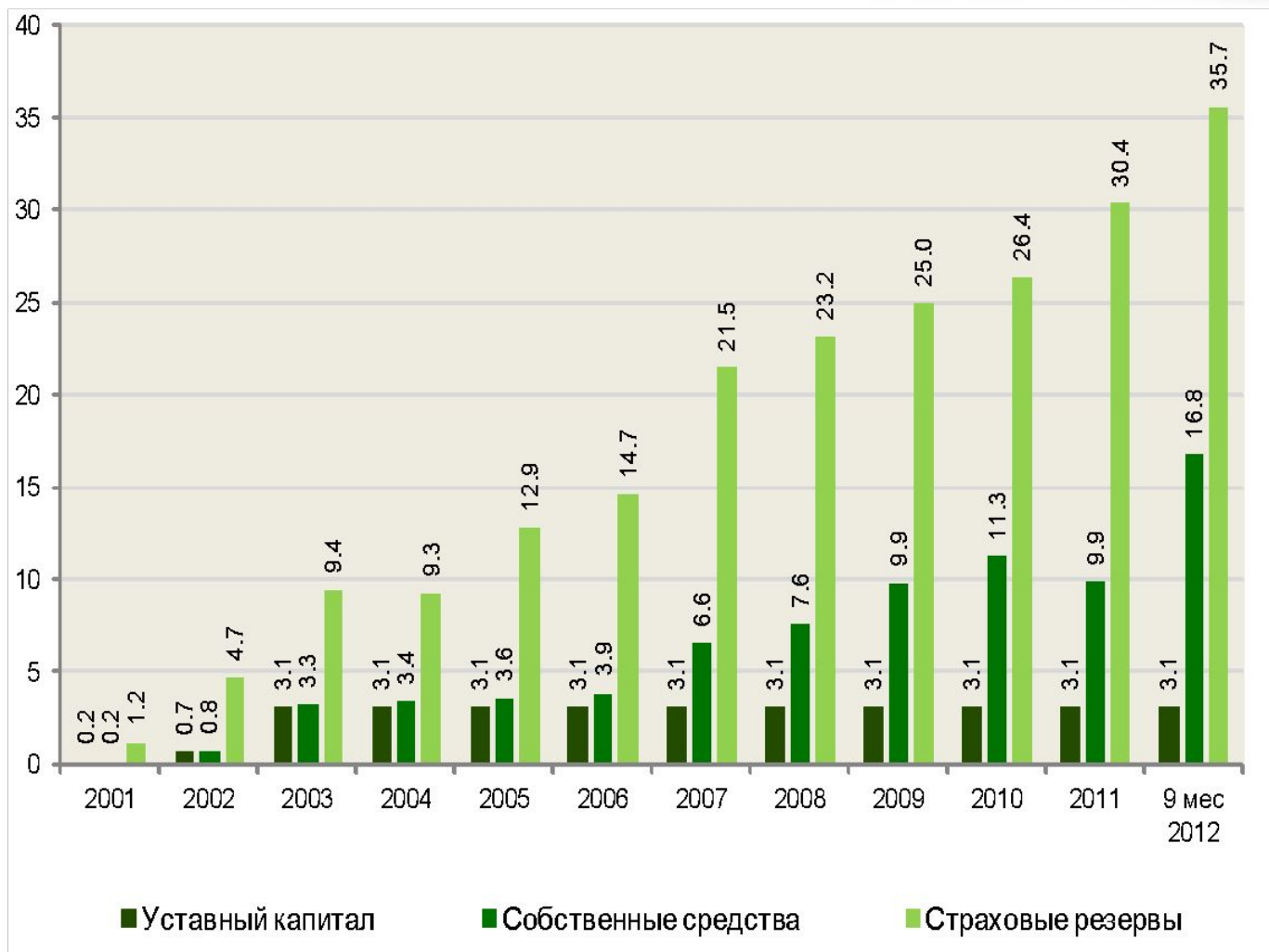
Активы  
**70 млрд. 174 млн. руб.**

Страховые резервы  
**35 млрд. 654 млн. руб.**

Собственные средства  
**16 млрд. 833 млн. руб.**

Уставный капитал  
**3 млрд. 100 млн. руб.**

Чистая прибыль  
**6 млрд. 936 млн. руб.**





ОСАО «РЕСО-Гарантия» – универсальная страховая компания с лицензиями Федеральной службы страхового надзора С №1209 77 и П №1209 77 на **104 вида страховых услуг и перестрахование**

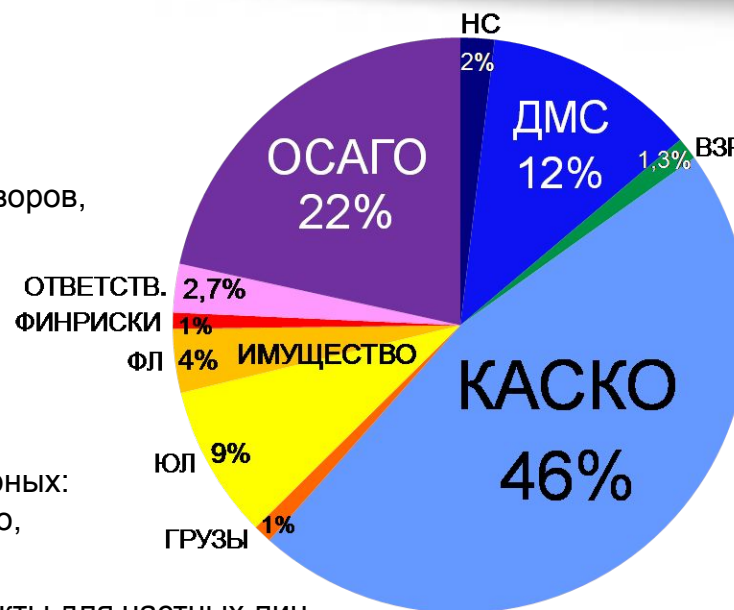
Стабильность обеспечивается сбалансированным портфелем договоров, близким по структуре к портфелю страхового рынка в целом.

Компания предлагает самый широкий выбор страховых услуг для организаций и частных лиц и особенно успешна в продаже наиболее востребованных и популярных: автострахование, ОСАГО, имущество, ДМС, грузы, ответственность

Простые массовые страховые продукты для частных лиц.

Специальные продукты для широкого круга малых предприятий: полисы «РЕСО-офис» и «РЕСО-предприниматель».

Корпоративных клиентов обслуживают специализированные отделы компании: максимальное соответствие запросам клиента и высокое качество обслуживания.



## РЕСО-Гарантия пользуется услугами международных перестраховочных обществ:



# РЕСО-Гарантия – лидер российского страхового рынка

по итогам 9 месяцев 2012 года



## ВСЕГО, без ОМС

1. Росгосстрах	12.1%
2. Согаз	10.1%
3. Ингосстрах	8.3%
<b>4. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	6.4%
5. Альфастрахование	4.3%

## КАСКО / Автотранспорт

1. Ингосстрах	16.6%
<b>2. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	12.6%
3. Росгосстрах	9.7%
4. Согласие	8.9%
5. ВСК	5.2%

## ОСАГО

1. Росгосстрах	32.7%
2. Ингосстрах	10.2%
<b>3. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	8.6%
4. СГ МСК	6.4%
5. ВСК	5.8%

## Имущество ФЛ и ЮЛ

1. Согаз	29.0%
2. Росгосстрах	16.3%
3. Альфастрахование	5.3%
4. Ингосстрах	4.7%
<b>5. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	3.8%

## Личное страхование

1. Согаз	15.4%
2. Дженерали ППФ СЖ	5.7%
<b>3. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	5.1%
4. Альянс	4.6%
5. Росгосстрах	4.6%

## Страхование ответственности

1. Ингосстрах	12.5%
2. Росгосстрах	11.2%
3. Согаз	7.5%
4. Альфастрахование	7.1%
5. ВСК	5.2%
<b>6. РЕСО-ГАРАНТИЯ</b>	4.6%

Источник: Федеральная служба по финансовым рынкам

## PECO-Гарантия

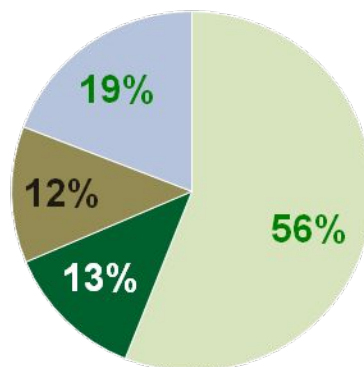
представлена во всех субъектах Российской Федерации – как в городах-миллионниках, так и в небольших населенных пунктах.

Регионы дают **42%** сборов премий компании.

**787** офисов продаж и обслуживания клиентов по всей стране

**19 925** страховых агентов - лучшая по уровню подготовки агентская сеть в России.

**5 447** штатных сотрудников в центральном офисе и филиалах.



- АГЕНТЫ
- ОФИСНЫЕ ПРОДАЖИ
- БРОКЕРЫ
- БАНКИ





## Центр профессиональной подготовки («Школа РЕСО») трижды награжден премией «Золотая саламандра» как лучшая страховая школа страны

За 10 лет в «Школе РЕСО» прошли обучение  
более 56.500 человек

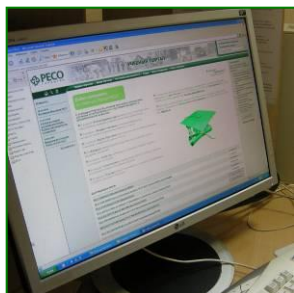
Подготовлено 55 учебных курсов по страховым  
продуктам и техникам продаж, большинство  
из них переведены в формат DVD

В филиалах «Школы РЕСО» преподают свыше  
70 бизнес-тренеров

Создана система дистанционного обучения  
и тестирования в интернете по основным продуктам  
компании через «Учебный портал»

Для работы с регионами используются технологии  
webinar





Все филиалы компании работают в режиме он-лайн:

- Централизованный учет
- Централизованное урегулирование страховых случаев
- Выплаты в любом филиале

Удаленный доступ агентов в информационную Систему

Круглосуточный колл-центр в Москве с единым федеральным номером ежедневно обрабатывает более 4500 звонков. Среднее время ожидания на линии не более 22 секунд.

Круглосуточные медицинские диспетчерские в Москве и Санкт-Петербурге

Клиентам автоматически рассылаются СМС-уведомления о необходимости пролонгации полиса или оплате рассрочки

На сайте компании можно самостоятельно оформить полис ОСАГО и КАСКО\*

*\*специальная версия продукта для интернета*



**РЕСО-Гарантия стала лидером по прямой процедуре возмещения ущерба (ПВУ) в ОСАГО, предложив своим клиентам выплаты за 7 дней\***

Рекламная кампания, стартовавшая в 2009 году, построена на предложении ПВУ за 7 дней.

В условиях нестабильности возможность быстрее получить деньги – существенное преимущество, которым многие хотят воспользоваться.

*\*после сдачи всех документов и получения акцепта от компании виновника (при том, что Закон требует урегулировать выплату в течение 30 дней, т.е. в четыре раза медленнее).*



**Партнерство с АХА - одним из мировых лидеров страхования, обогатило РЕСО-Гарантия опытом, который позволяет удовлетворить потребности в страховой защите любой международной компании, развивающей бизнес в России**

## **РЕСО-Гарантия:**

- представляет в России компанию AXA Corporate Solutions - мирового эксперта в сфере корпоративного страхования
- обеспечивает страхование и сервисное обслуживание корпоративных клиентов Группы АХА в рамках международных программ и в соответствии с требованиями всех заинтересованных сторон
- работает с сетью АХА-MAXIS – мирового эксперта по разработке и внедрению программ компенсаций и льгот для сотрудников международных корпораций

## **Особое внимание клиентам:**

- Для обслуживания иностранных клиентов создано специальное подразделение с опытными экспертами, которые владеют различными языками
- В руководство РЕСО-Гарантия в качестве зам.генерального директора по развитию входит представитель Группы АХА. В частности, он занимается международными клиентами с тем, чтобы гарантировать им необходимое и полное внимание, равно как и самый высокий уровень обслуживания
- Клиенты обеспечены информацией о прохождении договоров страхования и их результатах: частотность страховых случаев, размер убытков, сроки урегулирования

Будучи членом Французской торгово-промышленной палаты в России РЕСО-Гарантия является основным партнером по страхованию французских компаний, развивающих бизнес в России.

**Страховая защита крупных предприятий и транснациональных клиентов:**

- Гибкость подходов
  - Быстрота решения
  - Качество сервиса
  - Безупречная надежность

**РЕСО-Гарантия**

**лидер автострахования в России**

- Совместно с АХА создан специальный центр по страхованию автопарков транснациональных клиентов
- Компания располагает крупнейшими выплатными центрами в Москве и Санкт-Петербурге, которые обеспечивают максимальное удобство клиентам в двух столицах и гарантируют быстроту и точность урегулирования страховых случаев в любой точке страны

**эксперт в добровольном медицинском страховании**

- Специальный центр добровольного медицинского страхования персонала компаний
- Собственные службы «скорой помощи» в Москве и Санкт-Петербурге
- Широкий выбор страховых программ и покрытий для сотрудников и членов их семей на базе собственных современных поликлиник и сети партнерских специализированных медицинских учреждений любого профиля на всей территории России

## Страховая защита крупных предприятий и транснациональных клиентов:

- Договоры страхования не только на русском, но и на английском языке
- Правила и Условия страхования учитывают потребности клиентов и в основном соответствуют международным стандартам и принятой за рубежом практике
- Обширный опыт страхования различных промышленных и бизнес объектов: зданий, производства, складов, офисных помещений
- Страхование перерывов в производстве
- Страхование ответственности, включая профессиональную ответственность
- Страхование грузов и других рисков
- Предстраховая экспертиза и оценка предметов искусства и иных редких объектов страхования

Клиенты



страхуются в РЕСО-Гарантия





# Клиенты ПЕСО-Гарантия – всемирно известные компании и лидеры бизнеса в России





# Партнеры РЕСО-Гарантия – крупнейшие банки



- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)
- Российский союз туриндустрии (РСТ)
- Московская торгово-промышленная палата (МТПП)
- Французская Торгово-промышленная палата в России (CCIFR)
- Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада
- Российский Корпоративный клуб Всемирного фонда дикой природы (WWF)
- Агентство по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК)
- Национальное бюро «Зеленой карты»
- Российский пул по страхованию ответственности судовладельцев (The Russian P&I Pool)
- Союз морских страховщиков
- Ассоциация противодействия угонам транспортных средств
- Ассоциация Российские автомобильные дилеры (РОАД)
- Национальный союз агростраховщиков
- Итало-Российская Торговая Палата
- Российский антитеррористический страховой пул



- **11 членов Совета Директоров, в том числе**
  - Два независимых директора
  - Три директора от АХА, в том числе Член Правления Group АХА
  - Директор от ЕБРР
- **Независимые члены Совета директоров возглавляют**
  - Комитет по аудиту
  - Комитет по вознаграждениям
- **Эффективная система внутреннего аудита**
- **Аудиторы компании по МСФО – KPMG, по РСБУ – Мариллилон (Kreston International)**
- **Топ-менеджмент посещает не менее 15 филиалов компании в год**



## Премия «Золотая Саламандра» в номинации «Корпоративное издание»

- 25.000 экземпляров - совокупный тираж корпоративных СМИ: *«Газета PECO», «Журнал PECO», «Университет PECO»*
- Информационная рассылка всем сотрудникам и агентам бюллетеня *«Новости Группы PECO»*
- Внутренний корпоративный веб-сайт (*Интранет*) доступен во всех филиалах компании
- У каждого филиала есть своя страница на [www.reso.ru](http://www.reso.ru)

## Сайт

[www.reso.ru](http://www.reso.ru) – самый посещаемый сайт российской страховой компании – более 160 000 уникальных посетителей в месяц.

«Горячая линия» на сайте для клиентов по ОСАГО

Одиннадцать он-лайн калькуляторов для расчета стоимости полиса

Исчерпывающая информация о компании: Устав, ежеквартальный бухгалтерский баланс, отчеты эмитента, годовые отчеты.



The screenshot shows the PECO website homepage. At the top left is the PECO logo with the tagline 'ГАРАНТИЯ'. To its right is the text 'Страхование на все случаи жизни'. In the top right corner, there are contact numbers: '495 730-30-00' and '8-800 100-63-65'. Below the logo, there are two tabs: 'Частным лицам' (selected) and 'Корпоративным клиентам'. Under the 'Частным лицам' tab, there are four categories of insurance: 'ОСАГО КАСКО', 'Жизнь Туристы', 'Дом Квартира Ипотека', and 'Медицина Несчастный случай'. To the right of these categories is a photo of a woman with the text 'Агент PECO Всегда рядом'. Below the categories, there is a list of services: 'Страховой случай', 'Вызвать агента', 'Рассчитать стоимость', 'Оформить полис он-лайн', and 'Где купить'. There is also a search bar with the text 'Поиск:'. In the center, there is a calendar graphic with the text 'ОСАГО платим за 7 дней'. To the right of the calendar, there are two promotional banners: one for 'ОСАГО-Он-лайн' with a Mercedes-Benz logo and the text 'Полис КАСКО дешевле на 20%', and another for 'Опасная ситуация! Спешит' with a fire graphic. At the bottom, there is a 'Новости' section with several news items and a 'Школа «PECO»' section with the text 'Лучшая Школа страхования в России, неоднократно награжденная премией "Золотая Саламандра", приглашает на обучение...'.



PECO-Гарантия уже много лет является активным партнером Всемирного фонда Дикой природы (WWF)

Компания делает пожертвования в Фонд с каждого проданного полиса КАСКО

Сотрудничество с фондом CAF (Charities Aid Foundation).

С начала действия программы в 2008 году сотрудники PECO-Гарантия перечислили в фонд более 1 млн 70 тыс. рублей.



Благотворительный фонд Сергея Саркисова направил в 2010 году более 4,6 млн. рублей на помощь больным детям



**Группа РЕСО** создана в 2004 году и на сегодняшний день представляет собой диверсифицированный холдинг, имеющий активы не только в области страхования (в том числе в странах СНГ), но и в отраслях медицинского обслуживания, лизинга, девелопмента и управления активами.





117105, Москва, Нагорный пр-д, 6  
т. (495) 730-3000 ф. (495) 956-2585  
mail@reso.ru www.reso.ru

