



# СИСТЕМА КАЧЕСТВА В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ

## Нормативная правовая база в теплоснабжении

### **Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ**

Закон вводит два уровня требований к НТД:

- ❖ обязательный- технические регламенты
- ❖ добровольный – национальные стандарты и стандарты организаций

### **Федеральный Закон «Об энергосбережении» от 23.11.2009г. №261-ФЗ** Устанавливает требования в области энергосбережения и повышения энергоэффективности

### **Федеральный Закон «О теплоснабжении» от 27.07.2010г. №190-ФЗ**

- ❖ В рамках ФЗ «О теплоснабжении» определен порядок создания и функционирования саморегулируемых организаций в теплоснабжении

### **Федеральный закон «О саморегулируемых организациях» от 01.12.2007г. №315-ФЗ**

- ❖ Основная задача – последовательное создание саморегулируемых организаций в рамках реализации единой государственной политики

## Цели системы качества

✓ защита сферы теплоснабжения от недобросовестной конкуренции и появления на рынке некачественного оборудования, продукции и услуг

✓ содействие созданию и внедрению высокотехнологичной, конкурентоспособной продукции, отвечающей международным и национальным требованиям по качеству, безопасности, экологичности и энергоэффективности.

✓ создание условий для привлечения инвестиций при реализации окупаемых проектов на субъектах теплоснабжения

## Задачи системы качества

- создание единой методологии разработки, создания и развития систем теплоснабжения
- расширение применения, в интересах потребителей, стандартов СКТ для усиления добросовестной конкуренции между производителями за более высокие потребительские свойства продукции и услуг
- формирование пулов проектных, производящих и строительномонтажных организаций, обеспечивающих качество создаваемых объектов
- повышение уровня информированности регионов и потребителей о рынке продукции и услуг
- Создание и систематизация требований потребителей к поставщикам продукции и услуг

# Стандартизация в СКТ



## Элементы системы качества

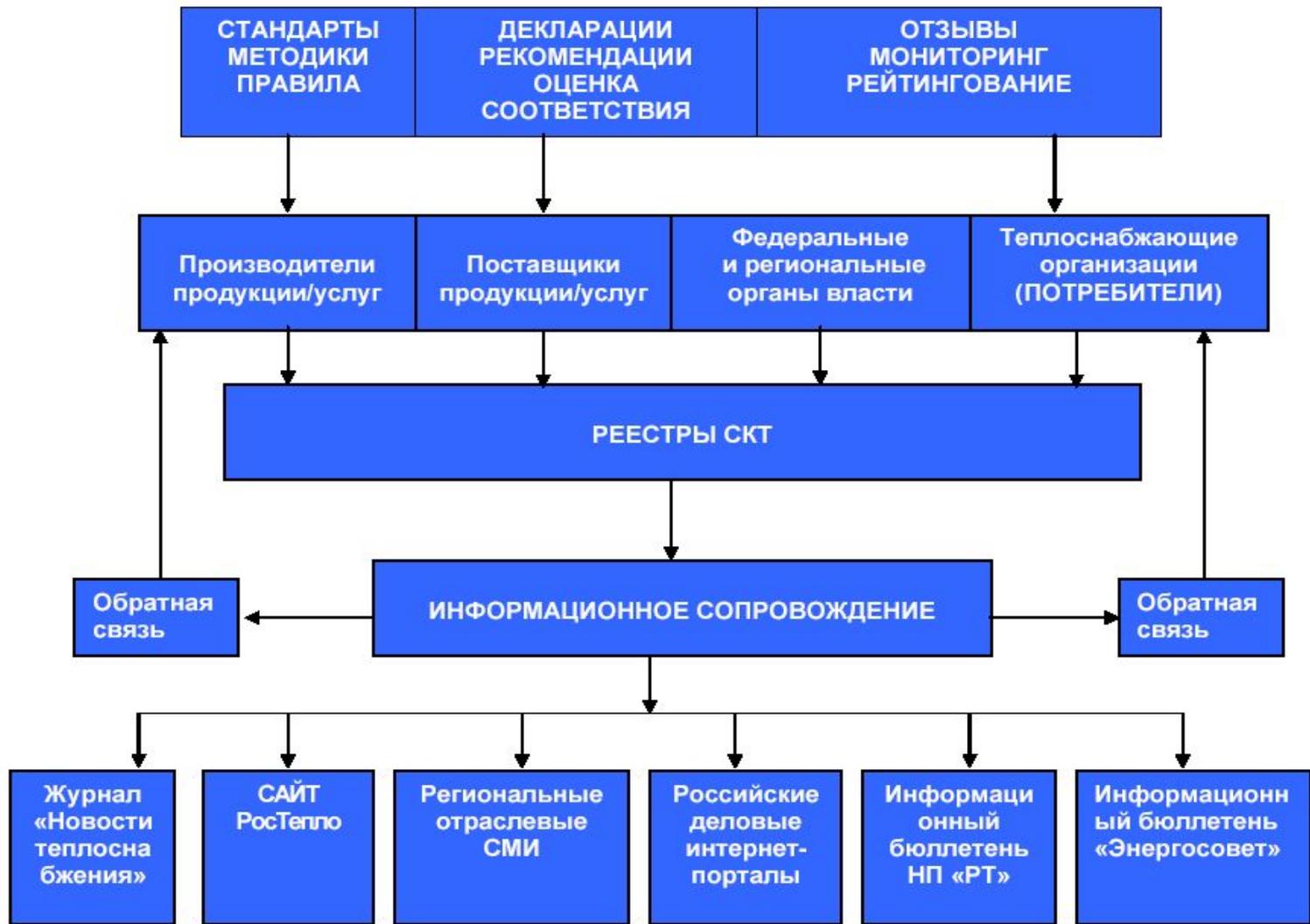


## Структуры СКТ

- Совет Партнерства
- Профильные и специализированные комитеты
- Научно-технический совет
- Экспертный совет
- Комиссия по принятию решений

- Лаборатории
- Временные Комиссии
- Рабочие группы

# Система управления



# Система реестров

**РЕЕСТР  
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ,  
ОДОБРИВШИХ ПРИМЕНЕНИЕ  
СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА  
В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ**

**РЕЕСТР  
ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ  
И ТЕПЛОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ К СИСТЕМЕ  
КАЧЕСТВА В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ**

**РЕЕСТР  
ПРЕДПРИЯТИЙ,  
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ/ПОСТАВЩИКОВ**

**РЕЕСТР  
ОРГАНИЗАЦИЙ,  
РЕКОМЕНДОВАННЫХ  
ТСО и ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ**

## Процедура оценки качества в СКТ

- ❖ Выявление совместно с потребителями производителей и поставщиков продукции и услуг, имеющих условия для выполнения требований СКТ
- ❖ Декларирование производителями/поставщиками продукции/услуг соответствия требованиям СКТ
- ❖ Экспертная оценка и (или) проверка соответствия требованиям СКТ
- ❖ Принятие постоянно действующей Комиссией решения о включении в «Реестр организаций, рекомендуемых НП «Российское теплоснабжение»
- ❖ Выдача Свидетельств о внесении в Реестр
- ❖ Организация мониторинга и рейтингования организаций, внесенных в Реестр

## Результат реализации производителями СКТ

Сертификация производителей и поставщиков конструктивных элементов систем труб в ППУ изоляции по ISO 9001 проводится с применением стандартов EN 253, EN 448, EN 449, EN 488 а также Директивы DVS 2207-5

Обеспечиваются следующие преимущества перед существующими конструкциями:

- ❖ · снижение капитальных затрат при строительстве;
- ❖ · повышение ресурса трубопроводов;
- ❖ · снижение удельной повреждаемости;
- ❖ · снижение эксплуатационных расходов;
- ❖ · снижение тепловых потерь;

## **Задача создания системы управления качеством в ТСО:**

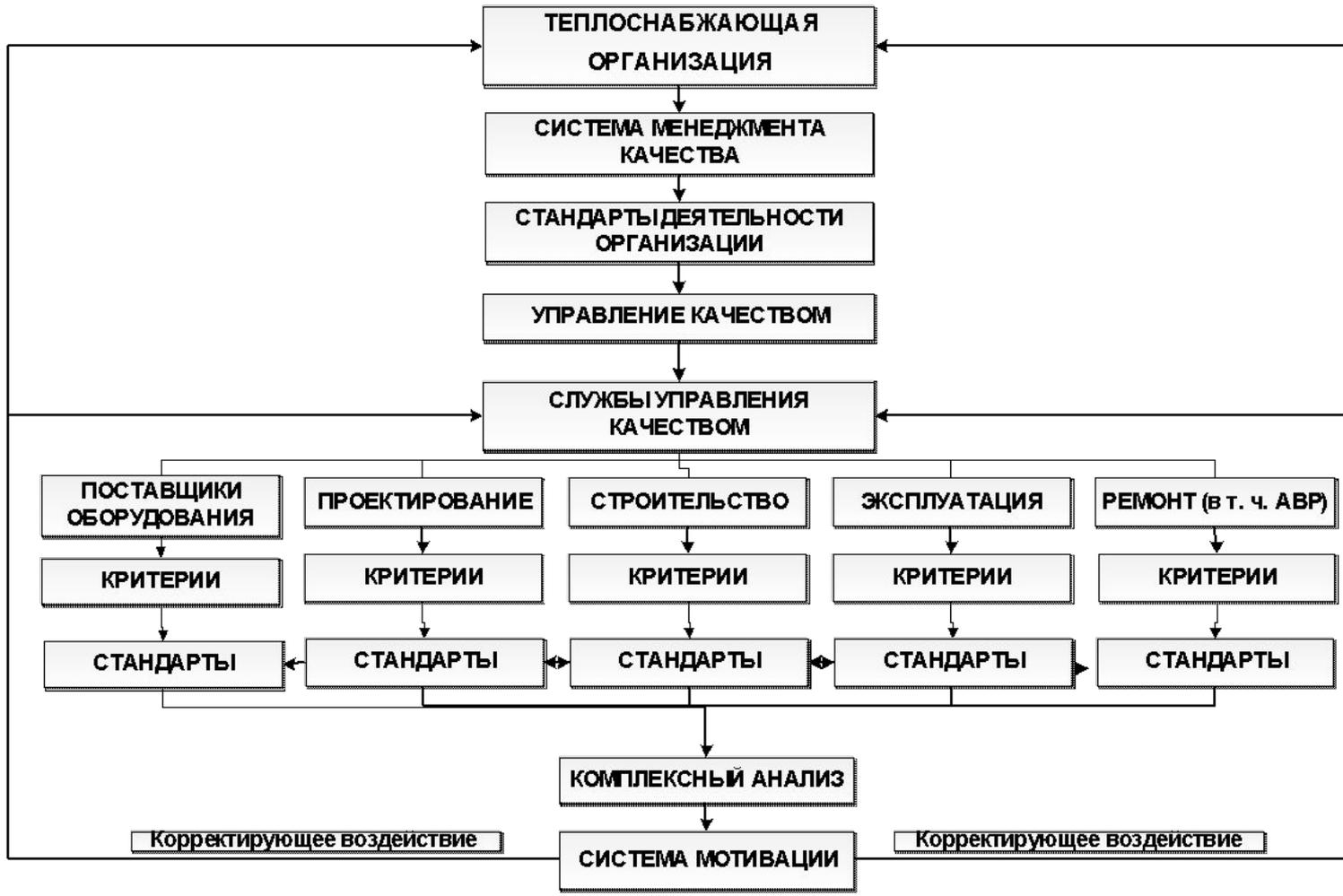
Детальная формализация деятельности, обеспечивающая поддержание качества всех процессов (проектирование, строительство, эксплуатации, ремонт) на уровне понятном простым исполнителям вплоть до линейного персонала.

## **В систему управления качеством включаются стандарты:**

- по закупке оборудования;
- сбора и систематике информации;
- мониторинга ресурса тепловых сетей;
- расчета показаний надёжности;
- стандарты по эксплуатации тепловых сетей и т.д.

Стандарты могут быть разработаны самими предприятиями, либо могут использоваться стандарты НП «РТ».

**Объектами качества являются  
 деятельность и результат деятельности (продукт)**



## Спасибо за внимание

### Контакты

- ❖ **Некоммерческое Партнерство  
«Российское теплоснабжение»**  
Тел. /факс: (495) 974-86-40, 974-86-41, 974-86-42  
e-mail: [nprt@nprt.su](mailto:nprt@nprt.su), [polivanov@nprt.su](mailto:polivanov@nprt.su)  
сайт: <http://www.rosteplo.ru/>