



Erasmus+

Система обеспечения качества на национальном и институциональном уровнях

Закирова Г.Д.

Международный университет
информационных технологий
член НК РВО



Erasmus+

«Качество высшего образования должно отвечать самым высоким международным требованиям». (Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. 17 января 2014 г.)

План презентации

- Понятие «качество образования»
- Европейский опыт
- Казахстанская система обеспечения качества
- Внутренняя система обеспечения качества высшего образования
- Влияние европейских стандартов качества на национальную систему обеспечения качества



Erasmus+

Вопросы качества:

Актуальны



- Казахстан – 5 лет в Болонском процессе,
- Обязательный параметр, **ключевой фактор успеха всех преобразований)**

Значимы



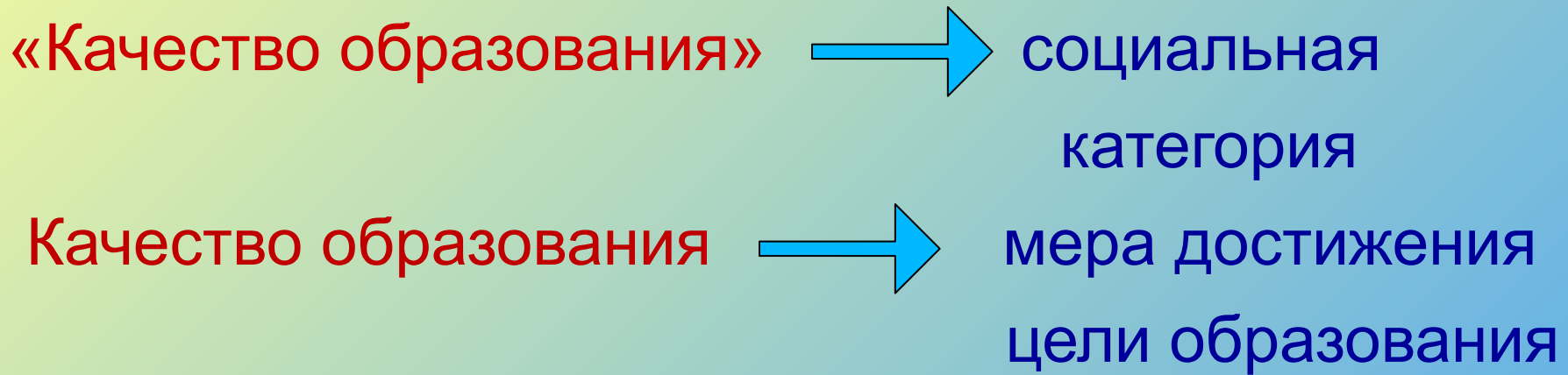
- Результаты входящей мобильности – непривлекательность казахстанских вузов
- **инструмент управления - «постоянного улучшения»** образовательной деятельности вуза

Необходимы



- Помогает выявить сильные стороны и первоочередные области для совершенствования.
- **Процветание** (рейтинг, конкурентоспособность престиж,) зависит от улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

Понятие «качество образования»



Quality assurance – «обеспечение» и «гарантия».

«Обеспечение качества образования» - процесс создания условий, способствующих качеству образования (обеспечение учебными ресурсами, инфраструктурой, учебными планами и программой).

«Гарантия» - объективно и обоснованно оценить результаты образования и тем самым гарантировать его качественный уровень.

Понятие «качество»

- основан только на репутации
 - недоступность элитного образования
- является «само по себе» качеством
- Качество как превышение высоких стандартов

Качество как исключительность →

Качество как совершенство или постоянство →

нулевой дефект и культура качества

Качество как соответствие цели →

Достаточно соответствовать общепринятым стандартам

Качество как финансовая ценность →

- Возврат инвестиций
- Концепция отчетности

Качество как трансформация →

Образование не сервис для клиента, но постоянный процесс образования участника. Это приводит к двум понятиям: совершенствование и расширение прав и возможностей студента или исследователя



Erasmus+

Качество и стандарты

Стандарты - показатели результативности

Качество – процесс (как используются стандарты для оценки результатов)

Подходы к качеству образования:

- ✓ – традиционный;
- ✓ – научный;
- ✓ – менеджерский;
- ✓ – потребительский;
- ✓ – демократический.

- **качество ресурсов:**
 - информационно-образовательной среды;
 - учебно-методического обеспечения;
 - академической поддержки;
 - библиотечного фонда;
 - материально-технической базы,
 - безопасности пребывания в вузе;
- **качество образовательных программ:**
 - качество образовательных траекторий;
 - качество мониторинга;
 - возможность выбора траекторий, ППС, дисциплин;
 - направленность на профессиональные стандарты;
- **качество процесса:**
 - управления образовательным процессом;
 - преподавание;
 - методики и технологии обучения;
 - измерения и оценки компетенций;

- **качество содержания:**

- взаимосвязей между учебными предметами:

(Святов С.А.)

Индикаторы качества образования

- тестирование
- ресурсная обеспеченность
- Внешний аудит
- Внешняя оценка
- система рейтингов
- рыночная оценка

Система управления качеством образования.

- совокупность организационной структуры, методик, процессов, необходимых для осуществления общего управления качеством образования и выявление соответствия уровня образования установленным государственным общеобязательным стандартам образования.

Принципы:

- понимание и выполнение требований к образованию с учетом достижений научно-технического прогресса и международных стандартов;
- ориентация на потребителя, жесткая конкуренция на рынке труда требует мобильности и динамичности системы менеджмента;
- постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов мониторинга.



Erasmus+

Европейская модель системы обеспечения качества



Под Обеспечением качества (QA) в Европе подразумевается систематическое, структурированное и непрерывное **обязательство** качества.

На Европейском уровне

- Болонская Декларация (1999 г.): ... "Содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологий" ..
- Пражское коммюнике (2001 г.): "Министры призвали университеты и другие высшие учебные заведения, национальные агентства и Европейскую сеть обеспечения качества в высшем образовании (ENQUA), сотрудничать с соответствующими организациями стран, не являющихся членами ENQUA, сотрудничать в установлении общих норм принятия рекомендаций и распространения лучших практических примеров".
- На Болонском семинаре в Амстердаме («Европейское измерение гарантии качества» – 2002 г.) были представлены первые результаты дебатов о европейских стандартах квалификаций по курсам подготовки бакалавров и магистров

На Европейском уровне

- Берлинское коммюнике (2003 г.): ... ”На европейском уровне, Министры призывают ENQUA через его членов, в сотрудничестве с EUA, EURASHE и ESIB, создать набор **согласованных стандартов**, процедур и руководящих принципов **для обеспечения качества**, исследовать способы адекватной согласованной проверки для обеспечения качества и/или аккредитации агентств и организаций”

- На Бергенской конференции министров высшего образования европейских стран (2005 г.) были одобрены **Стандарты и принципы обеспечения качества** в Европейском пространстве высшего образования (ESG):
 - На конференциях министров в Берлине (2003 г.) и Бергене (2005 г.) была поддержана инициатива ENQA по созданию Европейского регистра агентств по обеспечению качества (**EQAR**)

- Начиная с **2006** г., под эгидой программы Сократес и при координации ENQA, EUA, EURASHE и ESU (Группа E4) ежегодно проводятся Европейские форумы по обеспечению качества высшего образования
 - На семинаре в Страсбурге (**2008 г.**) были представлены рекомендации, касающиеся различных вопросов качества

На Европейском уровне

- На семинаре в Лондоне «Обеспечение качества в транснациональном высшем образовании: от слов к делу» (2008 г.) были рассмотрены различные аспекты обеспечения качества в применении к транснациональному высшему образованию (ТНО).
- В Левенском коммюнике (2009) (п. 17) говорится: «Транснациональное образование должно регулироваться Европейскими стандартами и руководящими принципами обеспечения качества
- В Бухарестском Коммюнике, 3 апреля 2012 года «Пересмотреть ESG
□ в целях его совершенствования»
- Генеральная ассамблея EQAR, Дублин, март 2013 года «Соблюдать Болонскую структуру высшего образования (три цикла) для соответствия обеспечения качества с Европейской рамкой квалификаций и квалификациями Европейского пространства высшего образования»

На Европейском уровне

Ереванская конференция министров , ответственных за
Высшее образование в Европейском пространстве высшего
образования, Ереван, **Май 2015**, Доклад ENQA

The 2nd Strategic Plan for the European Association for Quality
Assurance in Higher Education (ENQA).

**Standards and Guidelines for Quality Assurance in the
European Higher Education Area (ESG)**

Approved by the Ministerial Conference in May 2015

Европейская модель системы обеспечения качества

Базируется на:

внутренней системе принципов, критерий и правил (основа - **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**)

Аттестуется:

периодическими процедурами внутренней оценки (самооценка) и внешней оценки (аккредитация).

EU Quality Assurance
in Vocational Education & Training





Казахстанская система обеспечения качества

На государственном уровне:

- Проведение реформ (подписание Болонской Декларации др)
- расходы на финансирование образования («Болашак», «Лучший преподаватель года», грантовые проекты, расходы на мобильность и др)
- Интернационализация
- и др



Закон «Об образовании» 1992 г.

Создана правовая основа:

- Закон «О высшем образовании» 1993 г.
- Национальной программе государственной поддержки образования;
- Концепция государственной политики в области образования;
- Государственный стандарт высшего образования;
- Закон « О лицензировании».
- Постановление РК « О ратификации Конвенции, о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию».
- Новая редакция Государственного стандарта.
- Классификатор специальностей ВО, рассматривающий 342 специальности.
- Закон « Об Образовании» (1999 г.)
- Концепция развития системы высшего образования в РК 1999 г.
- Постановление « Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку студентов с высшим образованием»
- Концепция приватизации государственных вузов
- Государственная программа «Образование» утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 30 сентября 2000 г. N 448
- Закон “О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты республики Казахстан по вопросам образования”;
- «Стратегический план развития Республики Казахстан до 2010 года»;
- Послание Президента «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации»;

Казахстанская система оценки (контроля) качества

«Национальная система оценки качества образования – это совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качества образования государственным общеобязательным стандартам образования, потребностям личности, общества и государства (п. 14. Глава 1 Закон Республики Казахстан «Об образовании»)

Инструменты:

- Лицензирование,
- государственная аттестация,
- аккредитация,
- ранжирование вузов,
- единое национальное тестирование (ЕНТ),
- внешняя оценка учебных достижений (ВОУД),
- механизмы прямого контроля и оценки качества
- отчеты государственных аттестационных комиссий вузов (ГАК) - механизмы косвенного контроля и оценки

Система оценки качества вузовского образования РК



Аттестация

- ❑ Оценивает ситуацию на текущий момент и ретроспективу
- ❑ Сравнивает с нормативами
- ❑ Осуществляется уполномоченным органом
- ❑ Привлечение только казахстанских экспертов

Аккредитация

- ❑ Оценивает ситуацию с учетом перспективы
- ❑ Показывает динамику развития
- ❑ Оценивает стратегическое управление
- ❑ Осуществляется аккредитационными органами
- ❑ Привлечение кроме казахстанских еще и независимых экспертов: работодателей, зарубежных экспертов.

Аккредитация???

Аккредитация!

Международный опыт оценки качества

Аккредитация является признанным механизмом оценки качества.

- Единые подходы во всем мире
- Понятность процедур для зарубежных партнеров
- ESG – Руководство по оценке качества в рамках Болонского процесса
- Независимое подтверждение соответствия стандартам аккредитации
- Привлечение зарубежных экспертов
- Признание (аккредитация) самих агентств на международном уровне
- **Аккредитационные стандарты – инструмент реализации политики в сфере образования**

Доверие к казахстанским вузам:

- Нострификация дипломов
- Заключение договоров о сотрудничестве
- Стимул для привлечения лучших зарубежных ППС
- Расширение академической мобильности казахстанских ППС и студентов
- Подтверждение наличия внутренней системы оценки качества в вузе
- Партнерство в грантовых программах Святых С.А.

Святых С.А.



Внутренняя (институциональная) система обеспечения качества высшего образования

Стандарты и руководящие принципы для обеспечения внутреннего качества:

1. Наличие в вузе разработанной политики в области обеспечения качества

- Согласованность со стратегией управления вузом

2. Наличие стандартов (регламентов) вуза по обеспечению качества

- Соответствие внутренних стандартов общеевропейским стандартам качества

3. Студент-ориентированное обучение, преподавание и оценка

- Прозрачность и транспарентность Правил, охватывающих все этапы студенческого «жизненного цикла», и отвечающих интересам студентов

Омирбаев С.М.



Erasmus+

Стандарты внутреннего контроля качества

- Политика и процедуры по обеспечению качества
- Утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ
- Оценка студентов
- Качество обеспечения преподавательским составом
- Обучающие ресурсы и поддержка студентов
- Информационная система
- Общественная информация (сайт, открытые дни и др)

Обеспечение качества ассоциируется с возрастающей **автономией** вузов, одновременно предусматривающей прозрачность и отчетность.



Erasmus+

Что нужно, чтобы обеспечить качественное высшее образование?



Учреждения должны иметь политику в области обеспечения качества, которая является открытой и образует часть их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разработать и внедрить эту политику через соответствующие структуры и процессы.

(Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG), approved by the Ministerial Conference in Yerevan, on 14-15 May 2015).

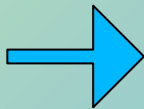
Качество условий → **качество процесса** →
качество результата → **повышение качества**

Качество условий



Стандарт:

Учреждения должны иметь процессы для разработки и утверждения своих программ. Эти программы должны быть разработаны таким образом, что они соответствовали целям, установленным для них, включая планируемые Результаты обучения. Квалификация в результате изучения программы должна быть четко определены и оговорены, и относятся к соответствующему уровню национальных квалификационных рамок высшего образования и, следовательно, к QF ENEA



Подготовленная образовательная программа:

- четко сформулированные и документированные цели, согласующиеся с миссией вуза и соответствующие запросам потенциальных потребителей данной программы,
- учебный план и рабочие программы дисциплин, задачи которых соответствуют сформулированным программным целям (УМКД, РУПы, МОПы, силлабусы и др)
- механизм, обеспечивающий непрерывный контроль выполнения учебного плана, оценки достижения целей и их.
- другие документы (регламентирующие, нормативные документы университета, расписание, нагрузка и др)

Качество условий

Стандарт:

Учреждения должны иметь соответствующие средства для обучения и преподавательской деятельности и гарантировать, что обеспечиваются адекватные и легкодоступные учебные ресурсы и поддержка студентов.



Подготовленная Материально-техническая база

- Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны программным целям.
- возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Информационное обеспечение

- учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания и т.п. компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Вуз обязан постоянно обновлять, совершенствовать и расширять информационную и материально-техническую базу не ниже лицензионных показателей.



Качество условий

Профессорско-преподавательский состав

Существует убеждение, что качество обучения складывается из двух компонентов, хорошие преподаватели и хорошие студенты, **все отобранные на жесточайшей конкурсной основе.**

- Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

(Мастер-класс Сагиевой Р.К. и практическое задание)

Стандарт:

Учреждения

должны обеспечить себя

компетентными преподавателями.

Они должны применять справедливые и прозрачные процессы для набора и развития персонала.



Качество условий

Качественный прием

Стандарт:

Учреждения должны последовательно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», например прием студентов, учебный процесс, признание и сертификация.



- Вступительные испытания абитуриентов в вуз проводятся в соответствии с государственными нормативными актами.
- **Позиция вуза** - кроме высокого уровня школьных знаний, вуз учитывает определенную профессиональную ориентацию и профессиональные качества первокурсников. (олимпиады, профессиональные конкурсы, свои колледжи, лицеи и др)

Что несет ЕНТ как единственный и универсальный механизм набора первокурсников в вузы страны?

- **Позиция вуза** - вузы в этом случае полностью теряют контроль за качеством поступающих абитуриентов.
- **Позиция абитуриента** - Кажущаяся легкость поступления по результатам ЕГЭ для них может обернуться рядом негативных последствий. (неконкурентоспособное образование, слишком сложное)
- **Позиция государства** - система поступления в вузы через ЕНТ, будучи крайне формализованной, с одной стороны, не направлена на повышение качества принимаемых первокурсников (такой задачи и не ставилось),

Качество процесса

Стандарт:

Учреждения должны быть уверены, что программы, предложенные студентам, поощряют их к активной роли в создании процесса изучения, и оценка студентов отражает такой подход.



Качество преподавания – постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности преподавателя, характеризуемый высокими результатами подготовки студентов, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.

Именно качество преподавания (quality teaching) играет ключевую роль в обеспечении высокого уровня и качества подготовки выпускников.

- ❑ Критерии оценки качества работы преподавателя вуза **нормативно** не определены.
- ❑ Имеющиеся критерии не все могут быть признаны совершенными
- ❑ Не разработан научно обоснованный инструментарий, позволяющий проводить целостное измерение качества преподавания в вузе.
- ❑ Оценивание студентами качества работы преподавателей пока еще не стало действенным управленческим ресурсом поддержки качества реализации образовательных программ.

Качество результата

Стандарт:
Учреждения
должны
публиковать
информацию о
своей
деятельности, в
том числе о
программах,
которая является
ясной, точной,
объективной,
современной и
легкодоступной.



- качество профессиональной компетентности и образованности обучающихся;
- уровень трудоустройства

Хотя связь между качеством преподавания и качеством образовательных достижений учащихся не всегда очевидна, она существует и определяет необходимость и последовательность реализации мер по обеспечению качества.

Результаты оценки качества подготовки выпускников не становятся достоянием общественности.

Повышение качества

Стандарт:

Учреждения должны контролировать и периодически пересматривать свои программы, чтобы убедиться, что они достигают поставленных перед ними целей и реагировать на потребности студентов и общества. Эти обзоры должны привести к постоянному совершенствованию программы. Любое действие, запланированное или принятое как результат должно быть доведено до всех заинтересованных.



Повышение качества - систематическая деятельность вуза, направленная на постоянное улучшение результативности и эффективности процессов. Цель - постоянное улучшение результативности и эффективности процессов, реализуемых в высшем учебном заведении на основе анализа данных, полученных при измерении и мониторинге; выявление проблем образовательного процесса, их первопричин и формулирование задач по улучшению; выработка оптимального решения.

Цель внутренней системы обеспечения качества.

Основной целью внутренней системы качества образования является достижение **ПОЗИТИВНОЙ динамики качества** подготовки обучающихся посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся требованиям государственных образовательных стандартов и потребностям физического или юридического лица.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Цель внешней оценки обеспечения качества.

**Внешняя оценка – приобрести
официальное подтверждение
соответствия качества предоставляемых
услуг некоему стандарту (агентств –
например)**

Сертифицированная система менеджмента качества образования (СМК)

Принципы:

- ориентация на потребителя
- учет ситуации на рынке образовательных услуг
- учет ситуации на рынке труда;
- лидерство руководителя;
- вовлечение профессорско-преподавательского состава и сотрудников;
- процессный подход к менеджменту;
- системный подход к менеджменту;
- обоснованное принятие управленческих решений;
- постоянное улучшение деятельности учебного учреждения. (МС ИСО 9001:2000)



Erasmus+

Измерение качества

- прямое измерение качества высшего;
- индикаторы ресурсной обеспеченности вуза (*возможности* качественного обучения)
- косвенные признаки (*необходимыми* условия - высокие требования)
- А) *облегченность высшего образования.*
- Б) *Терпимость вузов к коррупции*
- В) Низкий уровень зарплат
- Г) массовый спрос на высшее образование
- Д) стандартные требования к принимаемым на работу молодым сотрудникам
- Е) скромные ожидания работодателей относительно профессионального и интеллектуального багажа выпускника «среднего» вуза



Erasmus+

Препятствия к повышению качества

- инвестиции в качество требуют высоких текущих затрат;
- институциональная инерция;
- блокируются попытки ввести эффективный мониторинг качества образования;
- спрос на услуги преподавателей – предложение;
- улучшение качества - необходимость согласования новых стандартов обучения или структурных изменений с государственными ведомствами.
- политика вуза в отношении качества образования зависит от его текущей репутации и первоначальной позиции на рынке образовательных услуг



Erasmus+

Проблемы



Культура качества



Низкая эффективность внутренней системы обеспечения качества образования



Амбиции вузов, несоответствие реальному положению дел



Непрозрачность параметров.



Erasmus+

Заключение

Положительные тенденции:

- Проблема качества высшего образования осознана в обществе и стала предметом активных дискуссий;
- реформа открывает возможности для совершенствования правил и условий функционирования вузов;
- Ужесточение контроля над выполнением разумно установленных государственных стандартов;
- общий подъем экономики;
- Повышение спроса на высококвалифицированных специалистов и научно-исследовательские разработки;
- появляются свободные ресурсы;
- повышение прозрачности вузовского сообщества и создание механизмов общественного контроля;
- **проблема качественного образования в высшей школе можно будет решить, привлекая к выполнению контрольных функций неподкупных потребителей – студентов и работодателей, более чем кто бы то ни было заинтересованных в качестве приобретаемых услуг**



Erasmus+

«Качество» - это существительное, а не прилагательное, поэтому, так же как и “счастье” или “красота”, оно не имеет абсолютных стандартов – это то, что должно быть определено и что зависит от того, кто в праве давать это определение (Love, С. *Defining the Nature of “Quality” in Higher Education* European Union Tempus Tacis Symposium, Tbilisi, Georgia, 2003).

Источники:

1. Совершенствование качества высшего образования в соответствии с мировыми тенденциями, презентация *Балакаева Г.Т.*,
2. Эффективные механизмы обеспечения и гарантии качества высшего образования: институциональный подход, презентация Святлов С.А. – Председатель Совета директоров Нового экономического университета, Скиба М.А. – руководитель научно-образовательного центра «Менеджмент в образовании», 03.2015
3. Тренды высшего образования, практика их внедрения в вузах, презентация Омирбаев С.М. - член национальной команды экспертов Erasmus+ , д.э. н., профессор
4. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
Approved by the Ministerial Conference in May 2015
5. Роль Европейских стандартов и руководящих принципов в развитии национальной системы независимой оценки качества высшего образования, *Сейдахметова Римма Ганиевна*
6. Исаков У.М., Какая система оценки качества высшего образования необходима Республике Казахстан? // Газета «Литер», № 5 (2402) от 16 января 2014 г.



Erasmus+



Спасибо за внимание!

Закирова Г.Д.

Контакты:

E-mail:g.zakirova@iitu.kz