



Erasmus+

Система обеспечения качества на национальном и институциональном уровнях

Закирова Г.Д.

Международный университет
информационных технологий
член НК РВО



Erasmus+

«Качество высшего образования должно отвечать самым высоким международным требованиям». (Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. 17 января 2014 г.)

План презентации

- Понятие «качество образования»
- Европейский опыт
- Казахстанская система обеспечения качества
- Внутренняя система обеспечения качества высшего образования
- Влияние европейских стандартов качества на национальную систему обеспечения качества



Erasmus+

Вопросы качества:

Актуальны



- Казахстан – 5 лет в Болонском процессе,
- Обязательный параметр, **ключевой фактор успеха всех преобразований)**

Значимы



- Результаты входящей мобильности – непривлекательность казахстанских вузов
- **инструмент управления - «постоянного улучшения»** образовательной деятельности вуза

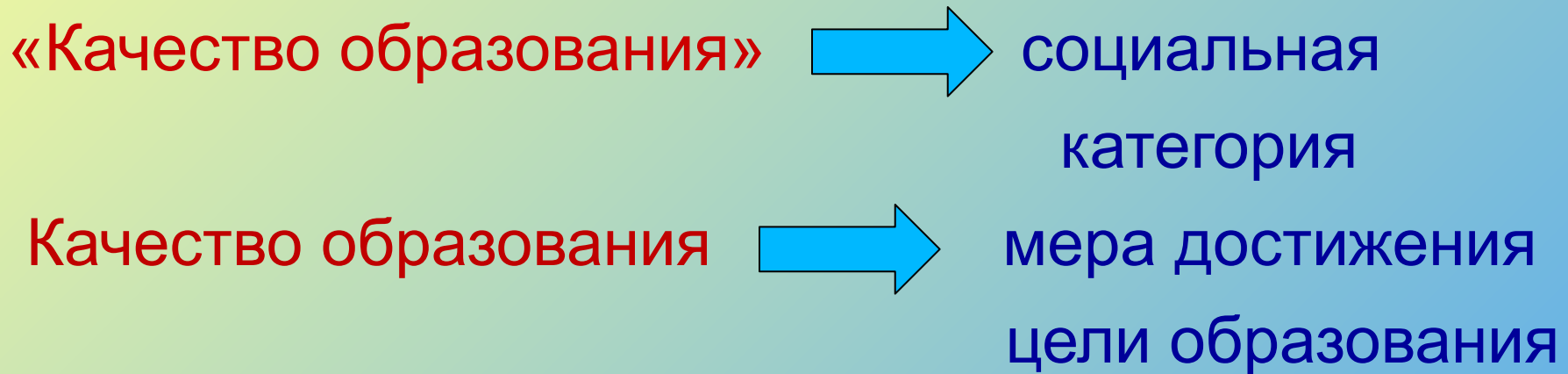
- Помогает выявить сильные стороны и первоочередные области для совершенствования.

Необходимы



- **Процветание** (рейтинг, конкурентоспособность престиж,) зависит от улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

Понятие «качество образования»



Quality assurance – «обеспечение» и «гарантия».

«Обеспечение качества образования» - процесс создания условий, способствующих качеству образования (обеспечение учебными ресурсами, инфраструктурой, учебными планами и программой).

«Гарантия» - объективно и обоснованно оценить результаты образования и тем самым гарантировать его качественный уровень.

Понятие «качество»

- основан только на репутации
 - недоступность элитного образования
- является «само по себе» качеством
- Качество как превышение высоких стандартов

Качество как исключительность →

Качество как совершенство или постоянство →

нулевой дефект и культура качества

Качество как соответствие цели →

Достаточно соответствовать общепринятым стандартам

Качество как финансовая ценность →

- Возврат инвестиций
- Концепция отчетности

Качество как трансформация →

Образование не сервис для клиента, но постоянный процесс образования участника. Это приводит к двум понятиям: совершенствование и расширение прав и возможностей студента или исследователя



Erasmus+

Качество и стандарты

Стандарты - показатели результативности

Качество – процесс (как используются стандарты для оценки результатов)

Подходы к качеству образования:

- ✓ – традиционный;
- ✓ – научный;
- ✓ – менеджерский;
- ✓ – потребительский;
- ✓ – демократический.

- **качество ресурсов:**
 - информационно-образовательной среды;
 - учебно-методического обеспечения;
 - академической поддержки;
 - библиотечного фонда;
 - материально-технической базы,
 - безопасности пребывания в вузе;
- **качество образовательных программ:**
 - качество образовательных траекторий;
 - качество мониторинга;
 - возможность выбора траекторий, ППС, дисциплин;
 - направленность на профессиональные стандарты;
- **качество процесса:**
 - управления образовательным процессом;
 - преподавание;
 - методики и технологии обучения;
 - измерения и оценки компетенций;

- **качество содержания:**

- взаимосвязей между учебными предметами:

(Святов С.А.)

Индикаторы качества образования

- тестирование
- ресурсная обеспеченность
- Внешний аудит
- Внешняя оценка
- система рейтингов
- рыночная оценка

Система управления качеством образования.

- совокупность организационной структуры, методик, процессов, необходимых для осуществления общего управления качеством образования и выявление соответствия уровня образования установленным государственным общеобязательным стандартам образования.

Принципы:

- понимание и выполнение требований к образованию с учетом достижений научно-технического прогресса и международных стандартов;
- ориентация на потребителя, жесткая конкуренция на рынке труда требует мобильности и динамичности системы менеджмента;
- постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов мониторинга.



Erasmus+

Европейская модель системы обеспечения качества



Под Обеспечением качества (QA) в Европе подразумевается систематическое, структурированное и непрерывное **обязательство** качества.

На Европейском уровне

- Болонская Декларация (1999 г.): ... ”Содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологий”..
- Пражское коммюнике (2001 г.): ”Министры призвали университеты и другие высшие учебные заведения, национальные агентства и Европейскую сеть обеспечения качества в высшем образовании (ENQUA), сотрудничать с соответствующими организациями стран, не являющихся членами ENQUA, сотрудничать в установлении общих норм принятия рекомендаций и распространения лучших практических примеров”.
- На Болонском семинаре в Амстердаме («Европейское измерение гарантии качества» – 2002 г.) были представлены первые результаты дебатов о европейских стандартах квалификаций по курсам подготовки бакалавров и магистров

На Европейском уровне

- Берлинское коммюнике (2003 г.): ... ”На европейском уровне, Министры призывают ENQUA через его членов, в сотрудничестве с EUA, EURASHE и ESIB, создать набор согласованных стандартов, процедур и руководящих принципов для обеспечения качества, исследовать способы адекватной согласованной проверки для обеспечения качества и/или аккредитации агентств и организаций”

- На Бергенской конференции министров высшего образования европейских стран (2005 г.) были одобрены Стандарты и принципы обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG):
 - На конференциях министров в Берлине (2003 г.) и Бергене (2005 г.) была поддержана инициатива ENQA по созданию Европейского регистра агентств по обеспечению качества (EQAR)

- Начиная с 2006 г., под эгидой программы Сократес и при координации ENQA, EUA, EURASHE и ESU (Группа E4) ежегодно проводятся Европейские форумы по обеспечению качества высшего образования
 - На семинаре в Страсбурге (2008 г.) были представлены рекомендации, касающиеся различных вопросов качества

На Европейском уровне

- На семинаре в Лондоне «Обеспечение качества в транснациональном высшем образовании: от слов к делу» (2008 г.) были рассмотрены различные аспекты обеспечения качества в применении к транснациональному высшему образованию (ТНО).
- В Левенском коммюнике (2009) (п. 17) говорится: «Транснациональное образование должно регулироваться Европейскими стандартами и руководящими принципами обеспечения качества
- В Бухарестском Коммюнике, 3 апреля 2012 года «Пересмотреть ESG
□ в целях его совершенствования»
- Генеральная ассамблея EQAR, Дублин, март 2013 года «Соблюдать Болонскую структуру высшего образования (три цикла) для соответствия обеспечения качества с Европейской рамкой квалификаций и квалификациями Европейского пространства высшего образования»

На Европейском уровне

Ереванская конференция министров , ответственных за Высшее образование в Европейском пространстве высшего образования, Ереван, **Май 2015**, Доклад ENQA

The 2nd Strategic Plan for the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

Approved by the Ministerial Conference in May 2015

Европейская модель системы обеспечения качества

Базируется на:

внутренней системе принципов, критерий и правил (основа - **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**)

Аттестуется:

периодическими процедурами внутренней оценки (самооценка) и внешней оценки (аккредитация).

EU Quality Assurance
in Vocational Education & Training





Казахстанская система обеспечения качества

На государственном уровне:

- Проведение реформ (подписание Болонской Декларации др)
- расходы на финансирование образования («Болашак», «Лучший преподаватель года», грантовые проекты, расходы на мобильность и др)
- Интернационализация
- и др



Закон «Об образовании» 1992 г.

Создана правовая основа:

- Закон «О высшем образовании» 1993 г.
- Национальной программе государственной поддержки образования;
- Концепция государственной политики в области образования;
- Государственный стандарт высшего образования;
- Закон « О лицензировании».
- Постановление РК « О ратификации Конвенции, о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию».
- Новая редакция Государственного стандарта.
- Классификатор специальностей ВО, рассматривающий 342 специальности.
- Закон « Об Образовании» (1999 г.)
- Концепция развития системы высшего образования в РК 1999 г.
- Постановление « Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку студентов с высшим образованием»
- Концепция приватизации государственных вузов
- Государственная программа «Образование» утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 30 сентября 2000 г. N 448
- Закон “О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты республики Казахстан по вопросам образования”;
- «Стратегический план развития Республики Казахстан до 2010 года»;
- Послание Президента «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации»;

Казахстанская система оценки (контроля) качества

«Национальная система оценки качества образования – это совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качества образования государственным общеобязательным стандартам образования, потребностям личности, общества и государства (п. 14. Глава 1 Закон Республики Казахстан «Об образовании»)

Инструменты:

- Лицензирование,
- государственная аттестация,
- аккредитация,
- ранжирование вузов,
- единое национальное тестирование (ЕНТ),
- внешняя оценка учебных достижений (ВОУД),
- механизмы прямого контроля и оценки качества
- отчеты государственных аттестационных комиссий вузов (ГАК) - механизмы косвенного контроля и оценки

Система оценки качества вузовского образования РК

Аккредитация
Ранжирование
(Независимые агентства)

Аттестация

- ❑ Оценивает ситуацию на текущий момент и ретроспективу
- ❑ Сравнивает с нормативами
- ❑ Осуществляется уполномоченным органом
- ❑ Привлечение только казахстанских экспертов

Аккредитация

- ❑ Оценивает ситуацию с учетом перспективы
- ❑ Показывает динамику развития
- ❑ Оценивает стратегическое управление
- ❑ Осуществляется аккредитационными органами
- ❑ Привлечение кроме казахстанских еще и независимых экспертов: работодателей, зарубежных экспертов.

Аккредитация???

Аккредитация!

Международный опыт оценки качества

Аккредитация является признанным механизмом оценки качества.

- Единые подходы во всем мире
- Понятность процедур для зарубежных партнеров
- ESG – Руководство по оценке качества в рамках Болонского процесса
- Независимое подтверждение соответствия стандартам аккредитации
- Привлечение зарубежных экспертов
- Признание (аккредитация) самих агентств на международном уровне
- **Аккредитационные стандарты – инструмент реализации политики в сфере образования**

Доверие к казахстанским вузам:

- Нострификация дипломов
- Заключение договоров о сотрудничестве
- Стимул для привлечения лучших зарубежных ППС
- Расширение академической мобильности казахстанских ППС и студентов
- Подтверждение наличия внутренней системы оценки качества в вузе
- Партнерство в грантовых программах Святых С.А.

Святых С.А.



Внутренняя (институциональная) система обеспечения качества высшего образования

Стандарты и руководящие принципы для обеспечения внутреннего качества:

1. Наличие в вузе разработанной политики в области обеспечения качества

2. Наличие стандартов (регламентов) вуза по обеспечению качества

3. Студент-ориентированное обучение, преподавание и оценка

Омирбаев С.М.



Erasmus+

Стандарты внутреннего контроля качества

- Политика и процедуры по обеспечению качества
- Утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ
- Оценка студентов
- Качество обеспечения преподавательским составом
- Обучающие ресурсы и поддержка студентов
- Информационная система
- Общественная информация (сайт, открытые дни и др)

Обеспечение качества ассоциируется с возрастающей **автономией** вузов, одновременно предусматривающей прозрачность и отчетность.



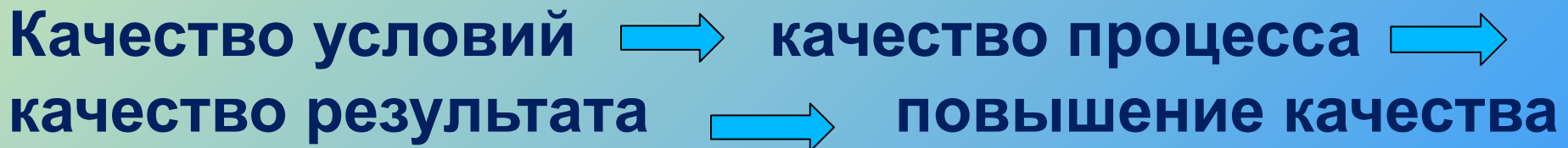
Erasmus+

Что нужно, чтобы обеспечить качественное высшее образование?



Учреждения должны иметь политику в области обеспечения качества, которая является открытой и образует часть их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разработать и внедрить эту политику через соответствующие структуры и процессы.

(Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG), approved by the Ministerial Conference in Yerevan, on 14-15 May 2015).

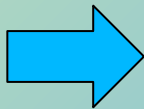


Качество условий



Стандарт:

Учреждения должны иметь процессы для разработки и утверждения своих программ. Эти программы должны быть разработаны таким образом, что они соответствовали целям, установленным для них, включая планируемые Результаты обучения. Квалификация в результате изучения программы должна быть четко определены и оговорены, и относятся к соответствующему уровню национальных квалификационных рамок высшего образования и, следовательно, к QF ENEA



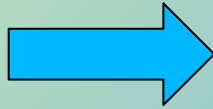
Подготовленная образовательная программа:

- четко сформулированные и документированные цели, согласующиеся с миссией вуза и соответствующие запросам потенциальных потребителей данной программы,
- учебный план и рабочие программы дисциплин, задачи которых соответствуют сформулированным программным целям (УМКД, РУПы, МОПы, силлабусы и др)
- механизм, обеспечивающий непрерывный контроль выполнения учебного плана, оценки достижения целей и их.
- другие документы (регламентирующие, нормативные документы университета, расписание, нагрузка и др)

Качество условий

Стандарт:

Учреждения должны иметь соответствующие средства для обучения и преподавательской деятельности и гарантировать, что обеспечиваются адекватные и легкодоступные учебные ресурсы и поддержка студентов.



Подготовленная Материально-техническая база

- Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны программным целям.
- возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Информационное обеспечение

- учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания и т.п. компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Вуз обязан постоянно обновлять, совершенствовать и расширять информационную и материально-техническую базу не ниже лицензионных показателей.

Качество условий

Профессорско-преподавательский состав

Существует убеждение, что качество обучения складывается из двух компонентов, хорошие преподаватели и хорошие студенты, **все отобранные на жесточайшей конкурсной основе.**

- Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

(Мастер-класс Сагиевой Р.К. и практическое задание)

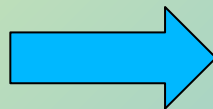
Стандарт:

Учреждения

должны обеспечить себя

компетентными преподавателями.

Они должны применять справедливые и прозрачные процессы для набора и развития персонала.

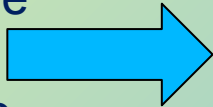


Качество условий

Качественный прием

Стандарт:

Учреждения должны последовательно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», например прием студентов, учебный процесс, признание и сертификация.



- Вступительные испытания абитуриентов в вуз проводятся в соответствии с государственными нормативными актами.
- **Позиция вуза** - кроме высокого уровня школьных знаний, вуз учитывает определенную профессиональную ориентацию и профессиональные качества первокурсников. (олимпиады, профессиональные конкурсы, свои колледжи, лицеи и др)

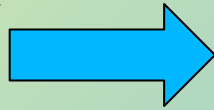
Что несет ЕНТ как единственный и универсальный механизм набора первокурсников в вузы страны?

- **Позиция вуза** - вузы в этом случае полностью теряют контроль за качеством поступающих абитуриентов.
- **Позиция абитуриента** - Кажущаяся легкость поступления по результатам ЕГЭ для них может обернуться рядом негативных последствий. (неконкурентоспособное образование, слишком сложное)
- **Позиция государства** - система поступления в вузы через ЕНТ, будучи крайне формализованной, с одной стороны, не направлена на повышение качества принимаемых первокурсников (такой задачи и не ставилось),

Качество процесса

Стандарт:

Учреждения должны быть уверены, что программы, предложенные студентам, поощряют их к активной роли в создании процесса изучения, и оценка студентов отражает такой подход.



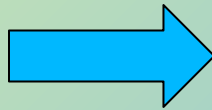
Качество преподавания – постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности преподавателя, характеризуемый высокими результатами подготовки студентов, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.

Именно качество преподавания (quality teaching) играет ключевую роль в обеспечении высокого уровня и качества подготовки выпускников.

- ❑ Критерии оценки качества работы преподавателя вуза **нормативно** не определены.
- ❑ Имеющиеся критерии не все могут быть признаны совершенными
- ❑ Не разработан научно обоснованный инструментарий, позволяющий проводить целостное измерение качества преподавания в вузе.
- ❑ Оценивание студентами качества работы преподавателей пока еще не стало действенным управленческим ресурсом поддержки качества реализации образовательных программ.

Качество результата

Стандарт:
Учреждения
должны
публиковать
информацию о
своей
деятельности, в
том числе о
программах,
которая является
ясной, точной,
объективной,
современной и
легкодоступной.



- качество профессиональной компетентности и образованности обучающихся;
- уровень трудоустройства

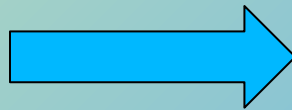
Хотя связь между качеством преподавания и качеством образовательных достижений учащихся не всегда очевидна, она существует и определяет необходимость и последовательность реализации мер по обеспечению качества.

Результаты оценки качества подготовки выпускников не становятся достоянием общественности.

Повышение качества

Стандарт:

Учреждения должны контролировать и периодически пересматривать свои программы, чтобы убедиться, что они достигают поставленных перед ними целей и реагировать на потребности студентов и общества. Эти обзоры должны привести к постоянному совершенствованию программы. Любое действие, запланированное или принятое как результат должно быть доведено до всех заинтересованных.



Повышение качества - систематическая деятельность вуза, направленная на постоянное улучшение результативности и эффективности процессов. Цель - постоянное улучшение результативности и эффективности процессов, реализуемых в высшем учебном заведении на основе анализа данных, полученных при измерении и мониторинге; выявление проблем образовательного процесса, их первопричин и формулирование задач по улучшению; выработка оптимального решения.

Цель внутренней системы обеспечения качества.

Основной целью внутренней системы качества образования является достижение **ПОЗИТИВНОЙ динамики качества** подготовки обучающихся посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся требованиям государственных образовательных стандартов и потребностям физического или юридического лица.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Цель внешней оценки обеспечения качества.

**Внешняя оценка – приобрести
официальное подтверждение
соответствия качества предоставляемых
услуг некоему стандарту (агентств –
например)**

Сертифицированная система менеджмента качества образования (СМК)

Принципы:

- ориентация на потребителя
- учет ситуации на рынке образовательных услуг
- учет ситуации на рынке труда;
- лидерство руководителя;
- вовлечение профессорско-преподавательского состава и сотрудников;
- процессный подход к менеджменту;
- системный подход к менеджменту;
- обоснованное принятие управленческих решений;
- постоянное улучшение деятельности учебного учреждения. (МС ИСО 9001:2000)



Erasmus+

Измерение качества

- прямое измерение качества высшего;
- индикаторы ресурсной обеспеченности вуза (*возможности* качественного обучения)
- косвенные признаки (*необходимыми* условия - высокие требования)
- А) *облегченность высшего образования.*
- Б) *Терпимость вузов к коррупции*
- В) Низкий уровень зарплат
- Г) массовый спрос на высшее образование
- Д) стандартные требования к принимаемым на работу молодым сотрудникам
- Е) скромные ожидания работодателей относительно профессионального и интеллектуального багажа выпускника «среднего» вуза



Erasmus+

Препятствия к повышению качества

- инвестиции в качество требуют высоких текущих затрат;
- институциональная инерция;
- блокируются попытки ввести эффективный мониторинг качества образования;
- спрос на услуги преподавателей – предложение;
- улучшение качества - необходимость согласования новых стандартов обучения или структурных изменений с государственными ведомствами.
- политика вуза в отношении качества образования зависит от его текущей репутации и первоначальной позиции на рынке образовательных услуг

Проблемы



Культура качества



Низкая эффективность внутренней системы обеспечения качества образования



Амбиции вузов, несоответствие реальному положению дел



Непрозрачность параметров.



Erasmus+

Заключение

Положительные тенденции:

- Проблема качества высшего образования осознана в обществе и стала предметом активных дискуссий;
- реформа открывает возможности для совершенствования правил и условий функционирования вузов;
- Ужесточение контроля над выполнением разумно установленных государственных стандартов;
- общий подъем экономики;
- Повышение спроса на высококвалифицированных специалистов и научно-исследовательские разработки;
- появляются свободные ресурсы;
- повышение прозрачности вузовского сообщества и создание механизмов общественного контроля;
- **проблема качественного образования в высшей школе можно будет решить, привлекая к выполнению контрольных функций неподкупных потребителей – студентов и работодателей, более чем кто бы то ни было заинтересованных в качестве приобретаемых услуг**



Erasmus+

«Качество» - это существительное, а не прилагательное, поэтому, так же как и “счастье” или “красота”, оно не имеет абсолютных стандартов – это то, что должно быть определено и что зависит от того, кто в праве давать это определение (Love, С. *Defining the Nature of “Quality” in Higher Education* European Union Tempus Tacis Symposium, Tbilisi, Georgia, 2003).

Источники:

1. Совершенствование качества высшего образования в соответствии с мировыми тенденциями, презентация *Балакаева Г.Т.*,
2. Эффективные механизмы обеспечения и гарантии качества высшего образования: институциональный подход, презентация Святлов С.А. – Председатель Совета директоров Нового экономического университета, Скиба М.А. – руководитель научно-образовательного центра «Менеджмент в образовании», 03.2015
3. Тренды высшего образования, практика их внедрения в вузах, презентация Омирбаев С.М. - член национальной команды экспертов Erasmus+ , д.э. н., профессор
4. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
Approved by the Ministerial Conference in May 2015
5. Роль Европейских стандартов и руководящих принципов в развитии национальной системы независимой оценки качества высшего образования, *Сейдахметова Римма Ганиевна*
6. Исаков У.М., Какая система оценки качества высшего образования необходима Республике Казахстан? // Газета «Литер», № 5 (2402) от 16 января 2014 г.



Erasmus+



Спасибо за внимание!

Закирова Г.Д.

Контакты:

E-mail:g.zakirova@iitu.kz