



# **КРУГЛЫЙ СТОЛ**

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Минэкономразвития России**

**[www.ar.gov.ru](http://www.ar.gov.ru)**

# Сфера действия 210-ФЗ

Государственные и муниципальные услуги – (ОИВ, ОМСУ) – утверждаются административные регламенты



Услуги, необходимые и обязательные для получения государственных и муниципальных услуг «сопутствующие услуги» (в т.ч. платные)

Услуги государственных и муниципальных бюджетных учреждений для перевода в электронный вид

Сведения включаются в Сводный реестр государственных муниципальных услуг, публикуются на Едином портале

Правительство Российской Федерации	Порядок разработки АР для ФОИВ	Перечень «сопутствующих» услуг для получения госуслуг ФОИВ, Порядок определения размера платы	Перечень услуг федеральных, региональных и муниципальных бюджетных учреждений
Правительственная Комиссия	Рекомендации о порядке разработки АР ОИВ субъектов РФ	Рекомендации по Перечню «сопутствующих услуг» для ОИВ субъектов РФ, по порядку определения размера платы	Рекомендации по Перечню услуг гос. и муниципальных бюджетных учреждений субъекта РФ
Субъект Российской Федерации	Порядок разработки АР для ОИВ субъекта РФ	Перечень «сопутствующих услуг» для госуслуг ОИВ субъекта РФ	Перечень услуг государственных и муниципальных учреждений субъекта РФ
ОМСУ	Порядок разработки АР для ОМСУ	Перечень «сопутствующих услуг» для получения муниципальных услуг	

# Структура Закона № 210-ФЗ

1

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сфера регулирования, основные понятия, принципы, права заявителей, обязанности органов, требования к установлению платы

2

## АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ И СТАНДАРТЫ

Виды административных регламентов, стандарты, требования к их разработке

3

## МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

Функции, права, обязанности, финансирование

4

## УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Сводный реестр и единый портал, совместимость ИС

5

## УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

6

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Переходные положения

# Закон устанавливает (основные новеллы)

**1. Требования к информационному обмену** - запрет требовать у заявителя предоставления документов, справок, согласований и других имеющихся в государственных и муниципальных органах данных, принцип совместимости информационных систем государственных и муниципальных органов и организаций

**2. Принцип «одного окна»** -

обращение заявителя за услугой производится однократно – в МФЦ, с использованием порталов, call-центров

**3. Возможность получения государственных и муниципальных услуг** в электронном виде

**4. Платность:** пошлины – НК РФ, перечень платных услуг – постановление Правительства Российской Федерации

**5. Требования к разработке** и утверждению административных регламентов и стандартов государственных и муниципальных услуг

# Услуги необходимые и обязательные для предоставления государственных услуг

## Процесс получения государственной услуги



## Требования 210-ФЗ:

1. Перечень необходимых и обязательных услуг утверждается:
  - актом Правительства Российской Федерации (постановление № 984);
  - актом субъекта Российской Федерации;
  - актом органа местного самоуправления.
2. Запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в утвержденный перечень.



# Порядок определения размера платы

## Мероприятие

## Кем реализуется

Утверждение порядка определения платы

Высший орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Разработка методики расчета платы

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Размещение методики в Интернете

Высший орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Оценка регулирующего воздействия методики

Ответственный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Утверждение методики расчета платы

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Утверждение размеров платы

Организация по согласованию с органом исполнительной власти

# Особенности применения порядка определения размера платы

Организации, предоставляющие услуги необходимые и обязательные

Автономные учреждения, государственные унитарные предприятия

Размер платы утверждается организацией по согласованию с органом исполнительной власти, которому она подведомственна

Бюджетные учреждения

Размер платы утверждается в соответствии с 83-ФЗ

Организации иных организационно-правовых форм

Размер платы определяется на договорной основе

## СТРУКТУРА

### Порядка разработки административных регламентов органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Контроль-надзор по 294-ФЗ

Контроль-надзор, не подпадающий под 294-ФЗ

Порядок разработки и утверждения административных регламентов гос. функций

Гос.услуги по 210-ФЗ,)

Типовые гос.услуги (обращения граждан)

Порядок *разработки и утверждения* административных регламентов гос.услуг

Порядок *проведения экспертизы* административных регламентов государственных услуг

**Не регламентируются полномочия, не затрагивающие права и законные интересы граждан и организаций:**

Обеспечивающие функции (управление имуществом, кадры и пр.)

Функция не предполагает запрос и взаимодействие с заявителем (контроль за переданными полномочиями, ведение реестров)

**Также рекомендациями предусмотрены:**

Требования к стандарту госуслуг

Требования к порядку независимой экспертизы, экспертизы уполномоченного органа  
Включение в административный регламент сведений об организациях, участвующих в предоставлении госуслуг («необходимые и обязательные» услуги)



# Административные регламенты и их виды

## Административные регламенты



**Административный регламент** – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной (муниципальной) услуги поставщиком государственных (муниципальных) услуг и содержащий в случаях, установленных федеральным законом, стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги

**Государственные и муниципальные услуги и функции, при осуществлении которых взаимодействуют гражданин и орган власти:**

- при наличии запроса заявителя (государственные и муниципальные услуги)
- без запроса (проверки)

**НЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮТСЯ услуги и функции, если нет контакта (взаимодействия) с физическими или юридическими лицами**

**За период 2006-2010 гг.**

- на **федеральном** уровне утверждено порядка **500**
- на **региональном** уровне утверждено порядка **3000**

# Реестр государственных (муниципальных) услуг (функций)

Сводный реестр



Федеральный  
реестр  
государственных  
услуг

Реестр  
государственных  
услуг  
субъектов РФ

Реестр  
муниципальных  
услуг

## РЕЕСТРЫ:

ведутся уполномоченными органами в электронной форме;  
содержат систематизированные сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях) – являются основным источником информации для государственных и муниципальных органов, организаций, МФЦ, заявителей

**Формирование и ведение Сводного реестра осуществляется:**

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  
постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478

**Информация из Реестра размещается на Портале государственных услуг**

В Сводном реестре опубликована информация о **563** госуслугах (функциях) **ФОИВ** и **7512** госуслугах (функциях) **ОИВ** субъектов РФ

# Группы услуг, которые планируется включить Сводный реестр

**1. Государственные услуги**, подпадающие под действие Федерального закона № 210-ФЗ, административные регламенты должны быть утверждены до 30 июля 2012 года.

**2. Типовые государственные услуги**, не подпадающие под действие Федерального закона № 210-ФЗ, административные регламенты должны быть утверждены до 30 июля 2012 года.

**3. Контрольные и надзорные функции**, реализуемые в соответствии Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ). административные регламенты должны быть утверждены до конца 2010 года.

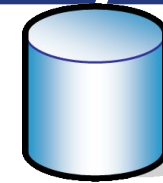
**4. Контрольные и надзорные полномочия в отношении юридических и физических лиц**, на которые не распространяется действие Федерального закона № 294-ФЗ, сроки утверждения административных регламентов не установлены;

**5. Услуги, необходимые и обязательные для получения государственных услуг**, предоставляемые на возмездной и безвозмездной основе, административные регламенты должны быть разработаны и утверждены до 30 июля 2012 года.

В Сводном реестре опубликована информация о **563** госуслугах (функциях) ФОИВ и **7512** госуслугах (функциях) ОИВ субъектов РФ

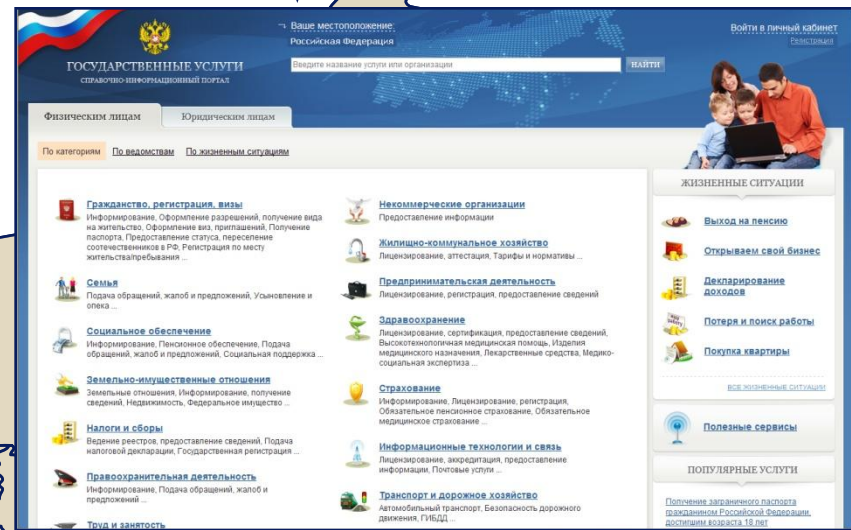
# Создание региональных порталов государственных услуг

Региональные реестры услуг



Сводный реестр услуг

• Сейчас более 20 региональных порталов госуслуг



Минэкономразвития России продолжит оказывать поддержку субъектов, решивших создать портал на базе типового решения

# Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

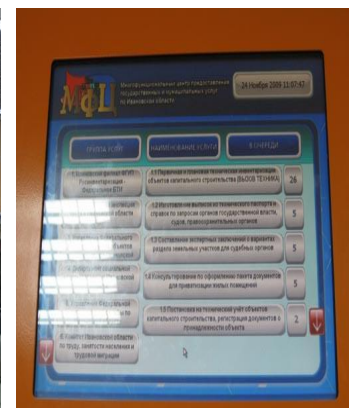
**Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ):  
российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая установленным федеральным законом требованиям, уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"**

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

# МФЦ г.Тамбов (Тамбовская область)



# МФЦ г.Иваново (Ивановская область)







# Нормативно-правовые основы создания МФЦ

- ◆ **Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах, (распоряжение Правительства РФ от 25.10.2005 г. № 1789-р),**
- ◆ **Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, (распоряжение Правительства РФ от 6.05.2008 г. № 632-р)**
- ◆ **Постановление Правительства РФ от 3.10.2009 г. № 796 «О некоторых мерах по повышению качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»**
- ◆ **Указ Президента РФ от 13.04.2010 г. N 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы»**
- ◆ **Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**

# Цели и функции МФЦ

## Цели создания МФЦ:

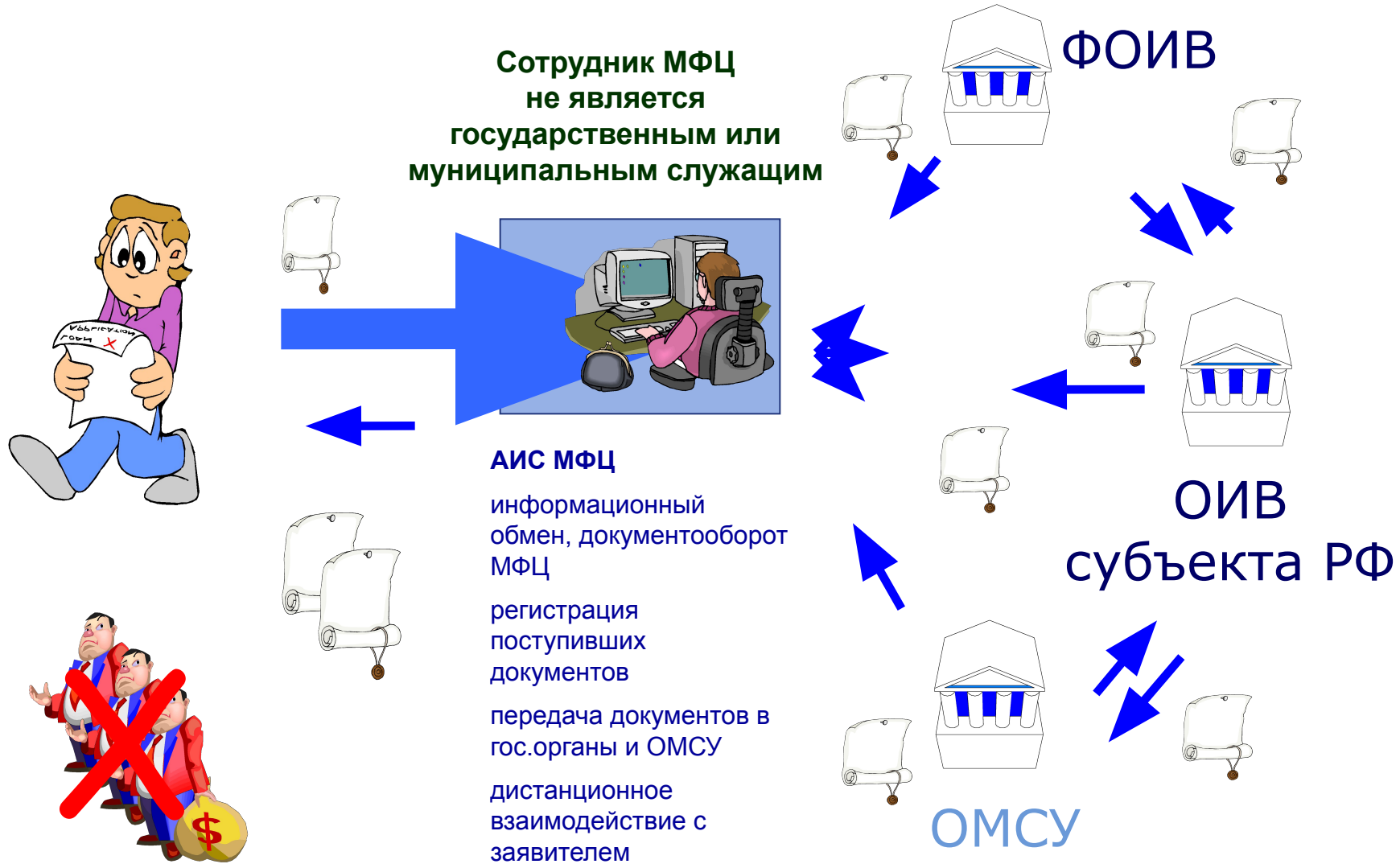
- ◆ Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе сокращение сроков)
- ◆ Уменьшение финансовых издержек граждан и организаций
- ◆ Повышение комфорта при получении услуг
- ◆ Снижение коррупционных рисков

## Функции МФЦ:

- ◆ Прием запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг
- ◆ Представление интересов заявителя при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги
- ◆ Представление интересов государственных (муниципальных) органов при взаимодействии с заявителем
- ◆ Информирование заявителей о порядке предоставления услуг в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг;
- ◆ Взаимодействие с государственными органами, ОМСУ, организациями по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг
- ◆ Выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных (муниципальных) услуг
- ◆ Прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, ОМСУ, выдача заявителям документов на основе данной информации
- ◆ регламентация деятельности МФЦ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ УСЛУГИ В МФЦ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ПОШЛИНА ПРЕДУСМОТРЕНА ЗАКОНОМ**

# МФЦ – принцип «одного окна»



## Услуги, предоставляемые в настоящее время на базе МФЦ

### Группы наиболее востребованных услуг:

- ◆ **услуги (функции), связанные с регистрацией прав на недвижимое имущество (включая земельные участки)** - Росреестр, Росимущество, Росприроднадзор, ОИВ субъектов Российской Федерации и ОМСУ, другие организации
- ◆ **услуги (функции), связанные с социальной поддержкой граждан** - Роструд, Росархив, Рособрнадзор, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, службы занятости, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и ОМСУ, другие организации
- ◆ **услуги (функции), связанные с определением гражданско - правового статуса граждан** - ФМС России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и ОМСУ, другие организации
- ◆ **услуги (функции), связанные с осуществлением предпринимательской деятельности** - ФМС России, Росреестр, ФНС России, Роспотребнадзор, Росохранкультура, Росприроднадзор, Росводресурсы, Роснедра, Россельхознадзор, Ространснадзор, Ростехнадзор, ОИВ субъектов Российской Федерации, ОМСУ, другие организации

## Имеющиеся организационные и правовые проблемы

**Прямой запрет в федеральных законах на предоставление услуг иначе как в государственном органе:**  
– размещение сотрудников гос.органов в МФЦ – «одна дверь»,  
Либо оформление нотариальной доверенности на МФЦ

**Отсутствие четкого механизма финансирования предоставления «федеральных» услуг в МФЦ:**  
отказ от предоставления в МФЦ услуг ФОИВ

Принятие НПА во исполнение 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,  
устранение норм в законодательстве, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг в МФЦ по принципу «одного окна»

# Организация создания МФЦ

2007 → 2010 → 2012

Поддержка проектов субъектов РФ по созданию МФЦ (софинансирование из федерального бюджета на конкурсной основе) + Самостоятельное создание МФЦ субъектами РФ

16 Субъектов РФ

18 МФЦ

49 Субъектов РФ

166 МФЦ

80 Субъектов РФ

800 МФЦ

*Сведения субъектов РФ*

## Социально-экономические эффекты создания МФЦ

- Рост удовлетворенности населения
- Снижение издержек на предоставление государственных и муниципальных услуг
- Рост доверия к власти

# Планируемые мероприятия

**Принятие концепции снижения административных барьеров, повышения качества оказания государственных услуг в 2011-2013 годах**, включающей мероприятия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, с соответствующим финансированием

Внесение изменений в действующее законодательство в части **устранения норм, препятствующих реализации принципа «одного окна»**

**Установление требований к заключению соглашений о взаимодействии** между МФЦ и ФОИВ, и органами государственных внебюджетных фондов, ОИВ субъектов РФ, ОМСУ (Постановление Правительства Российской Федерации )

**Утверждение методических рекомендаций** по обеспечению деятельности МФЦ (Минэкономразвития России)

**Развитие системы МФЦ:** МФЦ в каждом районе (городском округе), мобильные МФЦ, получение электронных услуг в МФЦ (доступ к Единому portalу) и т.д.