

A world map is shown in the background, overlaid with several vertical bands of color. From left to right, the bands are: a red-to-orange gradient, a purple-to-blue gradient, a cyan-to-blue gradient, a dark blue gradient, and a light blue gradient. The text "Системы менеджмента" is centered over the map in a bright yellow font.

Системы менеджмента

Терминология



- Система менеджмента
 - Внутренний аудит
 - Внешний аудит
 - Консалтинг
 - Самооценка
 - Сертификация
-

Система менеджмента качества



Менеджмент - вид управленческой деятельности в условиях рыночных отношений, ориентированный на формирование и обеспечение достижения целей вуза путем рационального использования ресурсов

Система менеджмента организации - это совокупность принципов, методов, подходов и функций менеджмента, материально-технических, информационных и человеческих ресурсов, с помощью которых осуществляется воздействие руководителей различного уровня на объекты менеджмента, обеспечивающее достижение определенных целей организации

Система менеджмента качества - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей в области качества и достижения этих целей посредством скоординированной деятельности(работ) по выбору ее направления и управлению организацией применительно к качеству

Системы менеджмента организации

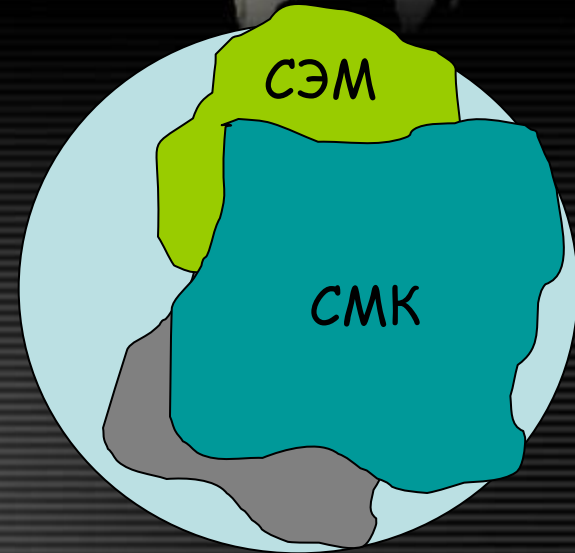
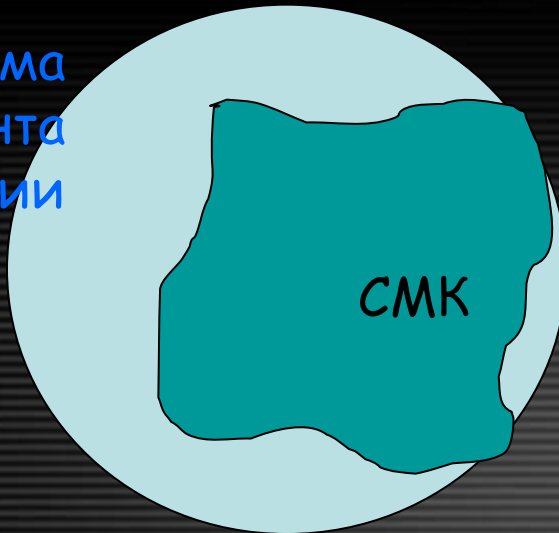


- Система менеджмента
 - Система менеджмента качества
 - Система экологического менеджмента
 - Система информационного менеджмента
 - Система менеджмента знаний
 - Система менеджмента здоровья и безопасности
 - Интегрированная система
-

Система менеджмента

качества

Система менеджмента организации



Менеджеры

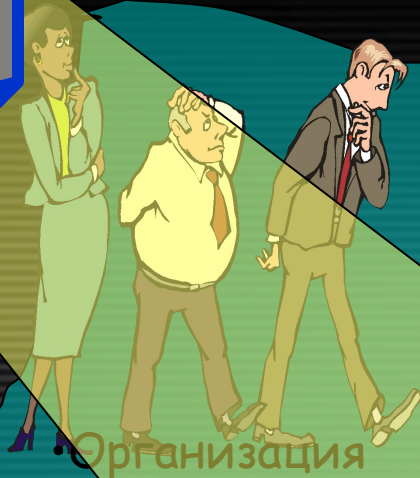


Менеджеры по качеству

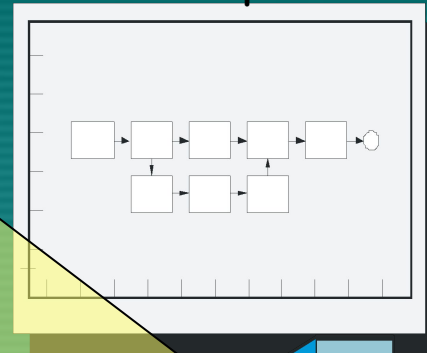
Система менеджмента качества

Политика
в
области
качества

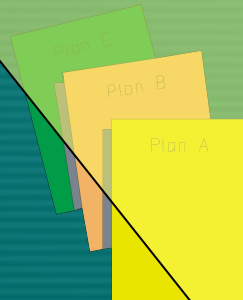
Цели
в
области
качества



• Процессы



• Документы



• Ресурсы



Особенности СМК



- Процедуры и формы СМК определяются и разрабатываются организацией. *(ИСО не определяет требования к документам и структуре)*
- СМК не обязательно должно выстраиваться в соответствии с ИСО
- Самая реальная СМК – СМК встроенная в систему управления организации *(следующая версия ИСО не должна разделять деятельность не относящую и относящуюся к качеству)*
- Важным действием в СМК является совершенствование деятельности

A world map is shown in the background, overlaid with several vertical bands of color. From left to right, the bands are: a red-to-pink gradient, an orange-to-purple gradient, a green-to-blue gradient, a dark blue gradient, and a light blue gradient. The text is centered over the map.

Стандарты на системы менеджмента

Сертификация на соответствие стандартам



По стандартам:

- сертификация СМК на соответствие **МС ИСО 9001:2000**;
- сертификация системы экологического менеджмента на соответствие **МС ИСО 14001**;
- сертификация системы менеджмента в области профессиональной безопасности на соответствие **OHSAS 18001**;
- сертификация систем управления социальной ответственностью на соответствие **SA 8000**;
- сертификация систем управления безопасностью пищевой продукции **ИСО 22000**;
- Системы сертификация систем менеджмента в области информационной безопасности на соответствие **BS 7799**.

Этапы сертификации СМ



Организация:

- Решение о разработке СМ

Организация (или консалтинговая фирма):

- Построение СМ в соответствии со стандартом
- Самооценка СМ на соответствие стандарту (система внутренних аудитов)

Сертификационный орган:

- Сертификация СМ
-



Система экологического менеджмента по ИСО 14001

ИСО 14001 Системы экологического менеджмента –
Требования и руководство по применению



Цели:



- планомерное снижение отрицательных воздействий на окружающую среду;
 - демонстрация заинтересованным сторонам способности организации контролировать значимые экологические аспекты и планомерно снижать их воздействие на окружающую среду;
 - сертификация системы экологического менеджмента.
-

Применимость:



- система экологического менеджмента применима к любой организации, независимо от ее типа, размера, вида собственности и отрасли.

Этапы:



- подготовительный этап, идентификация экологических аспектов и их оценка;
 - разработка системы экологического менеджмента;
 - обучение, внедрение и аудит системы экологического менеджмента;
 - самооценка и сертификация системы экологического менеджмента.
-



Система менеджмента здоровья и безопасности на производстве по OHSAS 18001

OHSAS 18001 Система управления
охраной труда и производственной
безопасностью





В соответствии с Законом Республики Казахстан «О безопасности и охране труда» руководители лично отвечают за обеспечение безопасности в организации.

Как уменьшить человеческие, моральные и материальные потери от аварий и несчастных случаев?

Здесь одних благих намерений будет мало — нужна система менеджмента, обеспечивающая необходимые условия для безопасности и охраны труда.

Цели:



- планомерное снижение риска возникновения инцидентов и несчастных случаев;
 - демонстрация заинтересованным сторонам способности организации обеспечивать безопасность и охрану труда при производстве работ;
 - сертификация системы безопасности и охраны труда.
-

Применимость:



- система безопасности и охраны труда применима к любой организации, независимо от ее типа, размера, вида собственности и отрасли.
-

Этапы:



- обследование системы менеджмента, оценка рисков;
 - разработка системы безопасности и охраны труда;
 - обучение, внедрение и аудит системы безопасности и охраны труда;
 - самооценка и сертификация системы безопасности и охраны труда.
-



Система безопасности пищевых продуктов по ИСО 22000

*ИСО 22000 Системы управления безопасностью
пищевой продукции. Требования.*



Цели:



- определения и установление эффективного контроля по всем точкам в цепочке производства пищевых продуктов;
 - демонстрация потребителям способности организации обеспечивать пищевую безопасность;
 - сертификация системы безопасности пищевых продуктов.
-

Применимость:



- система безопасности пищевых продуктов применима к организациям, производящим или реализующим пищевые продукты, а также к их поставщикам. К ним также относятся организации, производящие или реализующие косметику или средства гигиены.
-

Этапы:



- обследование производства и лаборатории;
 - разработка блок-схемы и документации;
 - обучение, внедрение и аудит системы безопасности пищевых продуктов;
 - самооценка и сертификация системы безопасности пищевых продуктов.
-



Система управления социальной ответственностью по SA 8000)

SA 8000 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



- Надежный инструмент, направленный на снижение социальных рисков, повышение мотивации персонала и формирование положительного имиджа компании и бренда на рынке.
- Стандарт SA 8000 основан на принципах конвенций Международной организации труда (МОТ), Деклараций о всеобщих правах человека и правах детей.
- Требования направлены на обеспечение защиты, уважительного отношения и безопасности работников, а также исключение случаев нарушения прав человека в процессе трудовых отношений.



Системы обеспечения корпоративной информационной безопасности по ISO/IEC 27001

Информационная безопасность



«сохранение

***конфиденциальности** (уверенности в том, что информация доступна только тем, кто уполномочен иметь такой доступ),*

***целостности** (гарантии точности и полноты информации, а также методов её обработки) и*

***доступности** (гарантии того, что уполномоченные пользователи имеют доступ к информации и связанным с ней ресурсам)»*



ISO/IEC 27000 — серия международных стандартов, включающая стандарты по информационной безопасности опубликованные совместно Международной Организацией по Стандартизации (ISO) и Международной Электротехнической Комиссии (IEC).



- ISO/IEC 27001 — стандарт по которому организация может быть сертифицирована (опубликован в 2005);
- ISO/IEC 27002 — переименованный стандарт ISO/IEC 17799 (последний пересмотр был в 2005 и переименован в ISO/IEC 27002:2005 в июле 2007);
- ISO/IEC 27005 — стандарт для управления рисками на основе BS7799-3;
- ISO/IEC 27006 — руководство по аккредитации сертификационных организаций (опубликовано в 2007);

В случае построения в соответствии с требованиями ISO/IEC 27001 основывается на PDCA модели:



- **Plan** (Планирование) — фаза создания СМИБ, создание перечня активов, оценки рисков и выбора мер;
- **Do** (Действие) — этап реализации и внедрения соответствующих мер;
- **Check** (Проверка) — фаза оценки эффективности и производительности СМИБ. Обычно выполняется внутренними аудиторами.
- **Act** (Улучшения) — выполнение превентивных (предупреждающие) и корректирующих действий;

Для обозначения СМИБ, так же используется сокращение СУИБ (Система управления информационной безопасности).



- Организация может быть сертифицирована аккредитованными агентствами в соответствии с этим стандартом. Процесс сертификации состоит из трех стадий:
- **Стадия 1** изучение аудитором ключевых документов Системы Менеджмента Информационной Безопасности — Положение о применимости (SoA), План Обработки Рисков (RTP), и др. Может выполняться как на территории организации так и путём высылки этих документов внешнему аудитору.
- **Стадия 2** детальный, глубокий аудит включая тестирование внедренных мер и оценка их эффективности. Включает полное изучение документов, которые требует стандарт.
- **Стадия 3** выполнение инспекционного аудита для подтверждения, что сертифицированная организация соответствует заявленным требованиям. Выполняется на периодической основе.



- Стандарт информационной безопасности.
- Озаглавлен *Информационные технологии — Технологии безопасности — Практические правила менеджмента информационной безопасности*
- До 2007 года данный стандарт назывался ISO/IEC 17799.
- Стандарт предоставляет лучшие практические советы по менеджменту информационной безопасности для тех, кто отвечает за создание, реализацию или обслуживание систем менеджмента информационной безопасности



- Вопросы?