

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

ТЕМА 9. СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ К. ХОРНИ

ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Взгляд К. Хорни на человека в аспекте культурных влияний.
- Базисные потребности человека.
- Типология личности у К.Хорни.
- Невротические потребности по К. Хорни.

Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
 - положений, касающихся взгляда на человека в Социокультурной теории личности К. Хорни
- **Умения:**
 - анализировать, проводить сравнительный анализ различных поведенческих стратегий человека, направленных на снятие базальной тревоги;
- **Навыки** – умение использовать полученные знания при составлении структуры подхода к потребителю в сервисе .

Ключевые понятия

- **Социокультурная теория личности** – подчеркивает важность культурных и социальных влияний на личность. Согласно этой теории основные потребности, характерные для детского возраста – это потребность в удовлетворении и безопасности. Вторая потребность, по мнению К.Хорни имеет решающее значение для развития, основополагающий ее мотив – быть любимым, желанным и защищенным от опасностей враждебного мира.

Ключевые понятия

- **Базальная тревога** - ощущение одиночества, беспомощности перед лицом потенциально опасного, враждебного мира. Это интенсивное и всепроникающее ощущение отсутствия безопасности.
- **Уступчивый тип личности** - характерна зависимость, нерешительность, беспомощность.
- **Обособленный тип личности** – ориентирован в своем поведении от людей, они препятствует тому, чтобы их увлечь чем-либо, стремятся к уединению, независимости, самодостаточности.

Ключевые понятия

- **Враждебный тип личности** – ориентирован против людей, для него характерно доминирование, враждебность и эксплуатация окружающих.

Учебный материал

- Толчком к разработке социокультурной теории личности явилось несогласие с взглядом З. Фрейда на женскую психологию и его утверждение о том, что развитие женщин предопределяется их завистью к мужскому половому органу. Исследования К. Хорни показали, что речь идет, скорее, о зависти эмансипированных женщин к наличию всех тех культурных преимуществ, которые мужчины исторически приобрели в обществе.

Учебный материал

(продолжение)

- Хорни считала, что главной в развитии ребенка является потребность в безопасности, в удовлетворении или неудовлетворении которой ребенок полностью зависит от родителей. Если они проявляют любовь и тепло, то формируется здоровая личность, если же эта потребность не удовлетворяется, то развивается патологическая личность, которой во взрослом состоянии присущ ряд невротических потребностей.

Учебный материал

(продолжение)

- Чувства негодования и враждебности проявляются в последующем во взаимодействии с другими людьми. При этом говорят, что у индивидуума сформировалась базальная тревога.
- Формирующиеся при наличии базальной тревоги поведенческие стратегии: движение к людям (уступчивый тип личности); движение от людей (обособленный тип); движение против людей (враждебный тип личности)

Учебный материал

Невротические потребности и их проявление в поведении

Невротические потребности

Проявление в поведении

В любви и одобрении

Ненасытное стремление быть любимым, объектом восхищения, повышенная чувствительность к критике.

В руководящем партнере

Чрезмерная зависимость, боязнь остаться в одиночестве, убежденность в том, что все может решить любовь.

Учебный материал

Невротические потребности и их проявление в поведении

Невротические потребности

Проявление в поведении

В четких ограничениях

Предпочтение жизненного стиля, при котором первостепенное значение имеет установленный порядок, подчинение другим, довольствование малым.

Во власти

Доминирование и контроль над другими, презрение к слабости.

Учебный материал

Невротические потребности и их проявление в поведении

Невротические потребности

Проявление в поведении

В эксплуатировании других

Боязнь быть использованным другими, выглядеть «тупым» в их глазах.

В общественном признании

Желание быть объектом восхищения со стороны других; представление о себе зависит от общественного статуса.

Учебный материал

Невротические потребности и их проявление в поведении

Невротические потребности

Проявление в поведении

В восхищении собой

Стремление создать приукрашенный образ себя, лишенный недостатков и ограничений; потребность в комплиментах, лести со стороны окружающих.

В честолюбии

Сильное стремление быть самым лучшим, страх неудачи.

Учебный материал

Невротические потребности и их проявление в поведении

Невротические потребности

Проявление в поведении

В самодостаточности и независимости

Избегание любых отношений, предполагающих взятие на себя каких – либо обязательств, дистанцирование от всех.

В безупречности и неопровержимости

Попытки быть морально непогрешимым, поддержание впечатления совершенства и добродетели.

Учебный материал

- Подробная характеристика основных поведенческих стратегий:
- **Ориентация к людям: уступчивый тип** – эта ориентация предполагает такой стиль взаимодействия, для которого характерна нерешительность и беспомощность. Этим людям необходимо, чтобы в них нуждались, любили их, защищали, руководили ими. Их основная цель – избежать одиночества, ненужности. Это стратегия оптимизации межличностных отношений, нацеленная на преодоление тревоги посредством зависимости от других

Учебный материал

(продолжение)

- **Ориентация от людей: обособленный тип**
– Эта ориентация обнаруживается у тех индивидуумов, которые придерживаются защитной поведенческой стратегии «мне все равно». Такие люди руководствуются ошибочным убеждением: «Если я отстранюсь, со мной будет все в порядке». Для них характерна установка – никоим образом не дать себя увлечь, в результате они утрачивают заинтересованность в людях, привыкают к поверхностным отношениям.

Учебный материал

(продолжение)

- **Ориентация против людей: враждебный тип.** Для этого стиля поведения характерно доминирование, враждебность, эксплуатация.
- Эти люди действуют исходя из убеждения: «у меня есть власть, никто меня не тронет». Они придерживаются мнения, что все другие люди агрессивны и жизнь – это борьба против всех. К. Хорни отмечала, что этот тип способен действовать тактично и дружески, но его поведение всегда нацелено на обретение контроля и власти над другими.

Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте понятие и основные принципы в подходе к человеку Социокультурной теории личности К. Хорни.
- Раскройте суть основных поведенческих стратегий преодоления человеком базальной тревоги.
- Охарактеризуйте невротические потребности и их проявление в поведении.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
- Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997

Рекомендуемая литература:

Дополнительная литература:

- Хорни К. Невротическая личность нашего времени//Собр. соч.:в 3 т. Т. 1: Психология женщины. Невротическая личность нашего времени. – М.: Смысл, 1997.
- Хорни К. Наши внутренние конфликты//Психоанализ и культура. – М., 1995.
- Хорни К. Невроз и личностный рост. – СПб., 1997.