

Каспийский институт морского и речного транспорта - филиал  
ФГБОУ ВО "Волжский государственный университет водного  
транспорта"

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
РАБОТЫ  
АВТОТРАНСПОРТНОГО  
ПРЕДПРИЯТИЯ ОАО  
"ТРАНССЕРВИС"**

# АКТУАЛЬНОСТЬ

- ⦿ Необходимость модернизация парка автобусов, высокие цены на горюче смазочные материалы и удорожание запасных частей одновременно сопряжены с выполнением социальной функции - перевозкой льготных категорий пассажиров, плату за проезд которых перечисляют бюджеты различных уровней.
- ⦿ В преддверии чемпионата мира по футболу, необходимо обеспечить прием платы за транспортную услугу с иностранных туристов непосредственно в транспортном средстве с использованием наиболее удобных платежных систем.

# ЦЕЛЬ РАБОТЫ

- ◎ Совершенствование работы автотранспортного предприятия на примере ростовской автотранспортной компании ОАО “Транссервис” путем внедрения системы бесконтактной оплаты проезда

# ЗАДАЧИ

- Рассмотреть структуру пассажирского предприятия, подходы к реализации экологической безопасности и охране здоровья и труда работников;
- Оценить финансово-экономические показатели и качественные риски компании;
- Определить подходы к организации работы автотранспортного предприятия;
- Проанализировать технологическую составляющую внедрения транспортной платежной системы, как элемента модернизации работы предприятия;
- Оценить экономическую эффективность предложенного решения.

# ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

- Автопарк предприятия включает в себя 99 единиц транспорта, из них:
  - — автобусы большой вместимости — 73,
  - — автобусы малой вместимости — 21,
  - — обслуживающая техника — 5,
  - — машин производства не позже 2011 года — 75.
- Персонал – 200 человек.

# ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- ◎ Снижение рентабельности перевозок;
- ◎ Увеличение количества пассажиров-льготников;
- ◎ Предприятие самостоятельно не устанавливает тарифы на свои услуги, в результате чего темпы роста цен на ГСМ и запасные части опережают темпы роста тарифов.

# РЕШЕНИЕ

- Необходимо выстраивание прозрачной и открытой системы отслеживания количества пассажиров, которые пользуются услугами предприятия.
- Необходима адаптация транспортных платежных систем к возможности приема достаточного большого количества туристов, использующих безналичный расчет.

# СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ

- ◎ С помощью мобильных телефонов;
- ◎ Продажа проездных билетов;
- ◎ С помощью банковских карт.



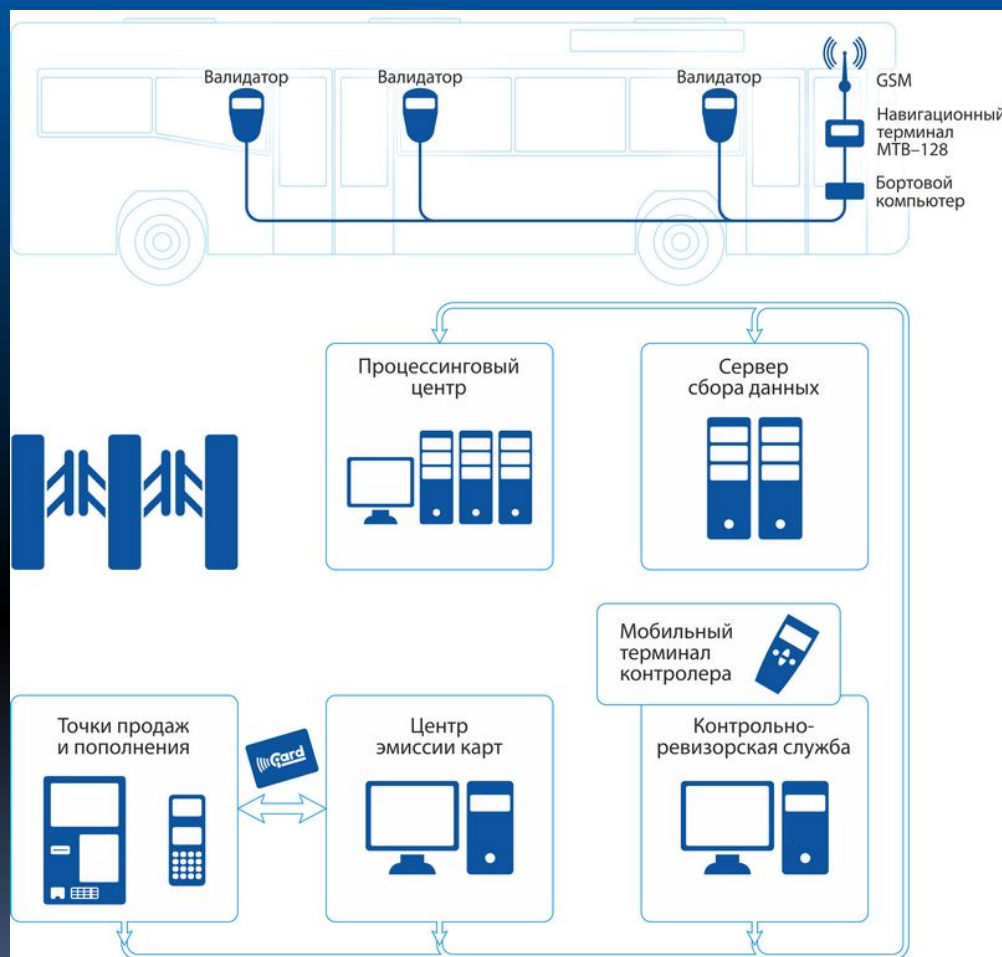
# НЕДОСТАТКИ АЛЬТЕРНАТИВ

- ◎ - услугами предприятия широко пользуются льготники-пенсионеры, которым достаточно сложно реализовать указанную схему оплаты;
- ◎ - количество телефонов, поддерживающих данную функцию, пока еще не велико, для масштабного внедрения в схему работы автотранспортного предприятия.

# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- ◎ Государственная политика направлена на сокращение движения наличных средств и поэтапного увеличению доли безналичных расчетов;
- ◎ Банковские карты прочно вошли в обиход граждан;
- ◎ Технологические преимущества монтажа аппаратов эквайринга в автобусы.

# Технология внедрения



# Экономические показатели

- ⦿ возможное увеличение доходных поступлений за счет увеличения полноты оплаты проезда;
- ⦿ дополнительные затраты на разработку информационной технологии ревизорского контроля по использованию программно-технических средств и разработку частного технического задания на комплекс технических средств контроля информации;
- ⦿ текущие расходы для функционирования автоматизированной системы контроля оплаты проезда.

# РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- ⊙ Срок окупаемости проекта колеблется от 1 года до 2,5 лет, в зависимости от выбранной стратегии взаимодействия с банками;
- ⊙ NPV=3184 тыс.рублей (до 2021 года);
- ⊙ Дополнительный доход не учитывает возможность софинансирования со стороны банка, снижение текущих затрат на обслуживание оборудования, комиссию за допэмиссию карт от банка и тд.

# ПРОГНОЗЫ

- Выгоды на первом году будут составлять не более половины от прогнозируемого дополнительного дохода, что связано со сложностями адаптации к новой системе, конечный срок будет зависеть от эмиссии карт банками и скорости выдачи карт пассажирами;
- На втором этапе, резкий подъем до проектного уровня дохода будет обусловлен окончанием периода адаптации и дополнительным доходом от турпотока;
- На третьем году планируется сохранить достижения предыдущего периода за счет оптимизации маршрутной сети, увеличения скорости рейса и получение дополнительного дохода от учета пассажиров-льготников;
- В последующие годы, планируется небольшой рост этих показателей на 10% ежегодно;

# ВЫВОДЫ

- Рассмотрена структура пассажирского предприятия, подходы к реализации экологической безопасности и охране здоровья и труда работников;
- Оценены финансово-экономические показатели функционирования компании, определены основные риски;
- Проанализированы готовность и возможные технологические решения по переходу на бесконтактную систему оплаты проезда в автобусах компании “Транссервис”;
- Произведена оценка экономической эффективности внедрения платежных терминалов.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ