

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ  
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ  
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ  
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,  
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

---

## - ТЕМА 5. СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ О ЧЕЛОВЕКЕ И ЕГО ПОТРЕБНОСТЯХ

# Тема 5.Современные психологические теории личности

- Основные положения, касающиеся природы человека

# План лекции:

- Взгляд на человека у современных психологов;
- Основные компоненты теорий личности;
- Основные элементы, положенные в основу психологических теорий личности

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
  - положений, касающихся природы человека;
  - основных психологических концепций, обосновывающих сущность человека.
- **Умения:**
  - анализировать, проводить сравнительный анализ различных психологических концепций в понимании сущности человека;
- **Навыки** – умение использовать полученные знания при составлении структуры подхода к потребителю в сервисе .

# Ключевые понятия

- **Структура личности** – стабильные характеристики, выполняющие роль основных строительных блоков человеческой психики (концепция черт личности, концепция типа личности);
- **Мотивация (от лат. moveo двигаю)**– процессуальные аспекты функционирования индивида; побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность, процесс выбора между различными возможными действиями, регулирующий, направляющий действие на достижение специфических для данного мотива целевых состояний и поддерживающих эту направленность.



# Ключевые понятия

- **Мотивирующие факторы:** потребности и инстинкты как источники активности.
- **Мотив:**
  1. побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением *потребностей субъекта*;
  2. предметно направленная *активность* определенной силы;
  3. побуждающий и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется

# Ключевые понятия

(продолжение)

- 4. осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности.
- **Особенности природы и функций мотивов в регуляции поведения:**
- - побудительная и направляющая функция (психоанализ, бихевиоризм, динамическая психология, теория «поля» К. Левина;
- - детерминация поведения человека неосознаваемыми мотивами (психоанализ);
- иерархия мотивов (психоанализ, гуманистическая психология и др.);

# Ключевые понятия

(продолжение)

- - целенаправленность активности – теория деятельности;
- - стремление к равновесию или напряжению как механизмы динамики мотивов.
- **Развитие личности** – концепции развития фокусируются на мотивационных аспектах функционирования личности, меняющихся от младенчества до старости.
- **Психическое здоровье** проявляется в способности личности продуктивно работать и поддерживать удовлетворительные межличностные отношения



# Ключевые понятия

Основные положения, касающиеся природы человека

- **Свобода – детерминизм.**
- **Свобода** – способность человека действовать в соответствии со своими интересами и целями, опираясь на познание объективной необходимости. Сторонники свободы считают, что все люди ответственны за свои действия и способны преодолевать влияние среды на их поведение;
- **Детерминизм** – философское учение об объективной закономерной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений материального и духовного мира. Центральным ядром Д. служит

# Ключевые понятия

## Основные положения, касающиеся природы человека

- положение о существовании причинности, т.е. такой связи явлений, в которой одно явление (причина) порождает другое (следствие)
- Детерминисты исходят из положения о том, что поведение людей обусловлено воздействием каких – то событий и не проявляется свободно.
- **Проактивность – реактивность.**
- Сторонники проактивности считают, что причины поведения человека заключены в нем самом.
- **Реактивность** (от лат. re – против, actio – действие – ответ организма на изменение внешней или внутренней среды. Приверженцы реактивности полагают, что причины поведения человека являются внешними, что его поведение представляет собой серию ответов на внешние стимулы.

# Ключевые понятия

Основные положения, касающиеся природы человека

- **Гомеостаз – гетеростаз** – положение психологических теорий личности, имеющее отношение к мотивации человека.
- **Гомеостаз** – (от греч. *homoiōs* – подобный, *statis* – состояние) – подвижное, равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие внешним и внутренним факторам. Представление о том, что каждая система стремится к сохранению своей стабильности, было перенесено на взаимодействие организма с окружением.



# Учебный материал

- Последователи гомеостаза (Дж. Доллард, Нил Миллер) считают, что люди мотивированы стремлением к уменьшению, снятию напряжения, сохранению внутреннего равновесия.
- Приверженцы гетеростаза (А. Маслоу, К. Роджерс) считают, что люди мотивированы главным образом стремлением к личностному росту, поиску стимулов к самореализации.
- К. Роджерс описывал личность в терминах самости: как организованную, долговременную, субъективно воспринимаемую сущность, составляющую сердцевину переживаний человека.

# Учебный материал

- Г. Олпорт определял личность как то, что индивидуум представляет собой на самом деле – внутреннее «нечто», детерминирующее характер взаимодействия человека с миром.
- Э.Эриксон считает, что индивидуум в течение жизни проходит ряд психосоциальных кризисов, и его личность предстает как результат этих кризисов.
- Джордж Келли рассматривал личность как присущий каждому индивидууму уникальный способ осознания жизненного опыта.
- Р. Кеттелл полагает, что ядро личностной структуры образуется шестнадцатью исходными чертами.

# Учебный материал

- Альберт Бандура рассматривает личность в виде сложного паттерна непрерывного взаимовлияния поведения индивидуума и ситуации, в которой он находится.
- Явная несхожесть приведенных концепций показывает, что содержание личности с позиции различных теоретических представлений гораздо многограннее, чем в концепции «внешнего социального образа».

# Учебный материал

- **Общие положения большинства теоретических определений личности:**
- - подчеркивается значение индивидуальности или индивидуальных различий. В личности представлены качества, благодаря которым человек отличается от остальных людей.
- - личность предстает в виде некой гипотетической структуры или организации. Поведение индивидуума рассматривается как организованное или интегрированное личностью.
- - подчеркивается важность рассмотрения личности в соответствии с жизненной историей индивидуума или перспективами развития

# Учебный материал

- **Личность** представлена теми характеристиками, которые отвечают за устойчивые формы поведения. Личность как таковая относительно неизменна и постоянна во времени и меняющихся ситуациях; она обеспечивает чувство непрерывности во времени и окружающей обстановке.
- **Теории личности** – это тщательно выверенные умозаключения или гипотезы о том, что представляют собой люди, как они себя ведут, почему поступают так, а не иначе.



# Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте составные компоненты психологических теорий личности.
- Дайте характеристику основных положений, касающихся природы человека, рассматриваемых психологическими теориями личности.
- Охарактеризуйте понятия:
  - - свобода - детерминизм;
  - - реактивность - проактивность;
  - - гомеостаз - гетеростаза

# Рекомендуемая литература:

## Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- Социальная психология личности в вопросах и ответах: уч. пособие/ Под ред. В.А. Лабунской. М.: Гардарики, 1999.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.