



Современные технологии управления цепями поставок – новые вызовы к компетенциям специалистов

XI Логистический Форум «БизнесЛог»

Ольга Хрущёва, APICS CSCP
Москва, июнь 2011г.



AHConferences
www.ahconferences.com



УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

BRIGHT
COLOURS

Кто сегодня самый востребованный?



WANTED!

Менеджер по
прогнозированию
спроса

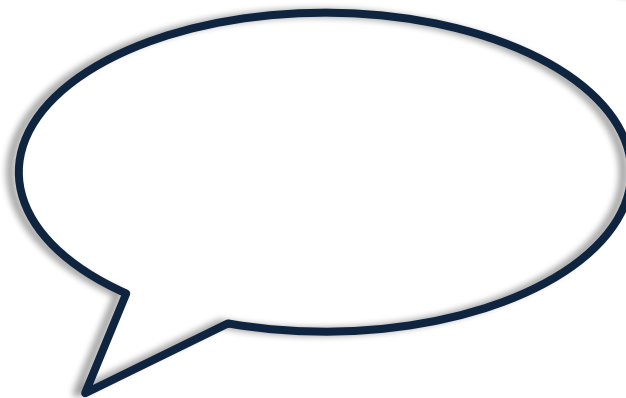
Мастер-дата
менеджер

Координатор
запуска **НОВЫХ**
продуктов

Супервизор по управлению
взаимоотношениями с клиентами



- **3PL операторы**
- **Управление запасами**
- **Производство**
- **Транспорт**
- **Склад**

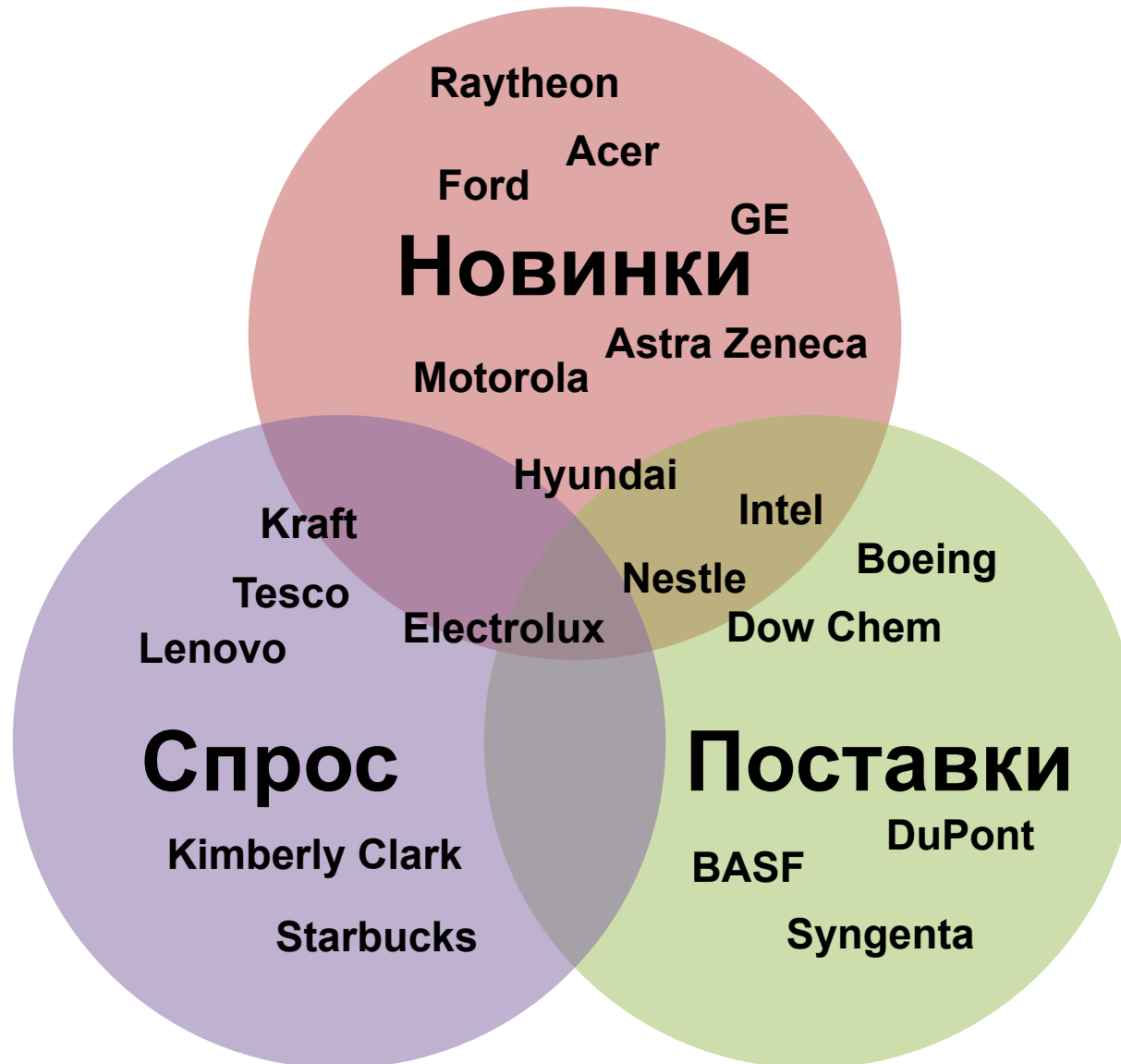


Лидеры управления цепями поставок AMR 2010



1. Apple
2. Procter & Gamble
3. Cisco System
4. Wall-Mart Stores
5. Dell
6. PepsiCo
7. Samsung
8. IBM
9. Research in Motion
10. Amazon.com
11. McDonald's
12. Microsoft
13. The Coca Cola Company
14. Johnson & Johnson
15. Hewlett – Packard
16. Nike
17. Colgate Palmolive
18. Intel
19. Nokia
20. Tesco
21. Unilever
22. Lockheed Martin
23. Inditex
24. Best Buy
25. Schlumberger

На кого обратить внимание



Что отличает современных лидеров в цепях поставок?



- Фокус «снаружи вовнутрь»
- Встроенные инновации
- Протяженные цепи
- Сбалансированное превосходство
- Отношение
- Система показателей
- Таланты сотрудников

Цепи:

- Предсказуемые
- Надежные
- Гибкие

и у которых:

- Реакция на колебания спроса приносит не убытки, а прибыль
- Устойчивый рост
- Довольные клиенты

Почему идет охота за талантами?



- **Изменились условия функционирования цепей**
- **Появились новые технологии**
- **Gain the tools you need to achieve sustainable productivity in an unpredictable world**

Требуются новые навыки!



- **Какие нужны навыки?**
- **Какие нужны качества?**
- **Какие нужны знания?**



Что такое APICS?



- **Ассоциация операционного менеджмента APICS – это мировой лидер и основной источник знаний в области операционного менеджмента.**
- **Обучение и сертификационные программы APICS признаны во всем мире как стандарт профессиональной компетентности в производстве, управлении запасами, операционном менеджменте и управлении цепями поставок.**



- **Сообщество APICS состоит из более 240 местных организаций (в США и Мексике) и 60 международных представительств, оказывающих содействие более чем 40,000 членам организации из 20,000 производственных и сервисных компаний по всему миру. Будучи членом APICS, профессионалы поддерживают свои знания о лучших отраслевых практиках, новых технологиях и проверенных и эффективных методах.**

www.apics.org

Общее представление APICS



Ассоциация операционного менеджмента APICS является членской ассоциацией, имеющей целью развитие и представление совокупности знаний в области операционного менеджмента, включая:

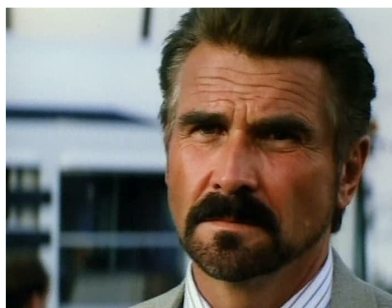
- Цепи поставок
- Логистику
- Влияние технологий на Цепи поставок
- Производство и управление запасами
- Операционную деятельность
- Управление материальными потоками
- Планирование
- Календарное планирование
- снабжение
- Бережливое производство

С 1957 года компании и частные лица доверяют **APICS** и ее лучшим программам обучения, международно признанным сертификатам, обширным ресурсам и всемирной сети опытных профессионалов в своей отрасли знаний.

Некоторые компании, сотрудники которых проходят обучение APICS



- American Express
- Avon
- BASF
- Becton, Dickinson & Company
- Boeing
- Bristol-Myers Squibb
- Caterpillar
- Clorox
- Dow Chemical
- Dow Corning
- DuPont
- ExxonMobil
- Gulfstream
- Wyeth Pharmaceuticals
- IBM
- Intel
- Jockey International
- Johnson & Johnson
- Microsoft
- Motorola
- Nestlé
- PepsiCo
- Pfizer
- SC Johnson
- Unilever
- United States Army
- Volkswagen



Особые требования к руководителям



Профессиональная компетентность



Базовые требования

Требования к руководителям



Дополнительное
высшее образование

Участие в
профессиональных
ассоциациях

Профильная
сертификация



Профессиональная компетентность



Знания областей
операционного
менеджмента

Функциональные знания
предметной области

Специальные знания
технологий управления
ЦП



Базовые требования



Способности
сотрудника и лидерские
качества

Знания, полученные в
процессе обучения

Навыки личной
эффективности



Знания – это тоже инновации



А если заглянуть за горизонт?



- **Технологии**
- *Созидательное разрушение: осознание влияния «облачных» технологий на Цепи поставок*
- *Выход за пределы четырех стен: как сетевые платформы расширяют границы приложений для партнерских сообществ*
- *«Сервис по запросу» для взаимодействия с поставщиками*



Благодарю за внимание!

[Ольга Хрущева](http://www.brightcolours.ru)
www.brightcolours.ru

