



*«Государственная политика в сфере защиты детства:  
законодательство-стандартизация-практика»*

---

*Е.Андреева*

# Стандартизация услуг и современные подходы к бюджетированию

Апрель-2012 г.

[900igr.net](http://900igr.net)

# Вопросы для обсуждения

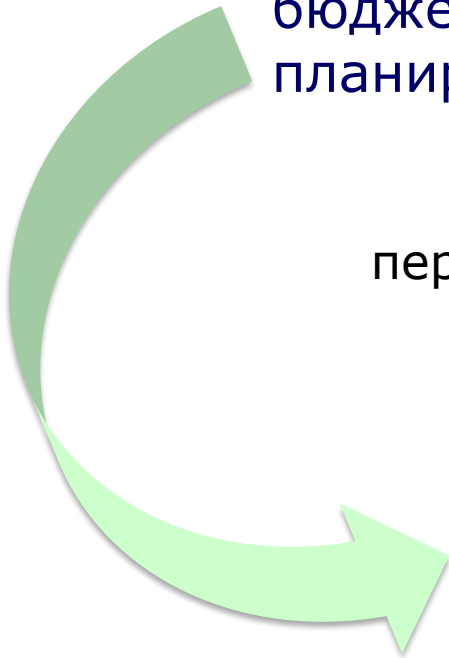
1. Услуги в контексте бюджетной реформы
2. Кому и зачем нужны стандарты услуг?
3. Обязательно ли разрабатывать стандарты?
4. Роль стандарта в бюджетном процессе:
  - ✓ Способы бюджетирования услуг
  - ✓ Оценка потребности в услугах
  - ✓ На каком уровне утверждается стандарт: желаемый или достижимый? Могут ли быть «индивидуальные стандарты»?
6. Содержание стандарта: ресурсы, процессы, результаты, масштабируемость, начальные затраты
7. Стандарты рекомендательные и обязательные

# Цель реформы управления общественными финансами

---

Бюджетная реформа: распределение бюджетных ресурсов в соответствии с планируемыми результатами деятельности

переключение процесса принятия бюджета с обсуждения объема денежных средств, выделяемых ведомствам, на обсуждение ожидаемых результатов



# Услуги в контексте программного инструментария

## Реализация целей политики

### Институциональное развитие ОИВ и подведомственной сети

#### УСЛУГИ\*

- Детские дома
- Замещающие семьи
- Телефон доверия
- Семейный клуб
- Домашний помощник

#### ТРАНСФЕРТЫ

- Опекунские пособия
- Стипендии
- Выплаты выпускникам

#### НИОКР

- Оценка потребности в услугах
- Анализ эффективности социальных программ
- Разработка образовательных программ

#### ИНВЕСТИЦИИ

- Капитальный ремонт учреждений социальной сферы
- Новое строительство объектов социальной сферы
- Закупка оборудования для Call-центров

#### МЕРОПРИЯТИЯ

- Рекламная кампания
- Проведение обучающих семинаров

*\*Примеры услуг промежуточным потребителям: ЦБ, гаражи,*

# Требования к результатам

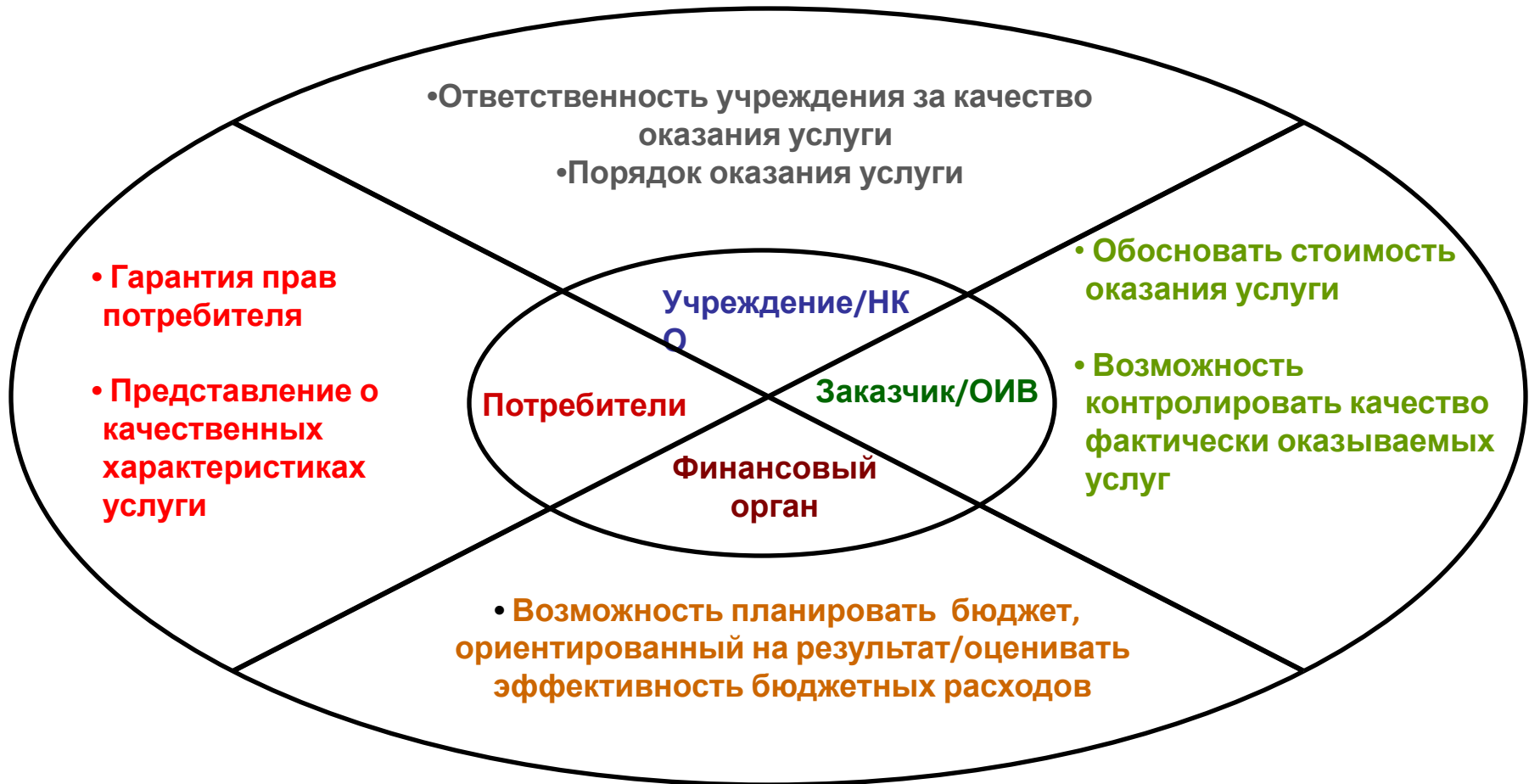
<b>Показатели непосредственного результата – оказание услуги</b>	<b>Показатели общественно значимого (конечного) результата – достижение цели политики</b>
Совпадают с показателями объемов и качества оказанных услуг	Далеко не всегда зависят от усилий учреждения, оказывающего услугу
<b>Экстренная психологическая помощь по телефону доверия</b>	
<b>Показатель результата:</b> Количество обращений	<b>Показатель конечного результата:</b> Снижение количества суицидов

*Что такое результат услуги – изменение состояния потребителя*

*В стандарте – изменение состояния ПОТРЕБИТЕЛЯ*

*Нельзя вменять производителю услуги достижение целей политики исполнительной власти*

# Назначение стандартов государственных услуг



# На всякую ли услугу нужны стандарты?

- Не всякая деятельность является услугой (работы, трансферты, функции)
- Требования к качеству  $\neq$  стандарту (однократно выполняемые услуги, например)
- Услуги, оплачиваемые из бюджета, но не адресованные конечным потребителям (административный регламент)
- Государственные услуги 1 и 2 типа

# Государственная (муниципальная) услуга в сфере:

<b>бюджетных правоотношений</b>	<b>деятельности органов государственной власти</b>
<p><i>Статья 6 Бюджетного кодекса Российской Федерации</i></p>	<p><i>Ст. 2 ФЗ от 27.07.2010 № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)</i></p>
<p><b>Государственные услуги</b> <i>(редакция ФЗ от 8.05.2010 №83-ФЗ)</i> – услуги, оказываемые органами государственной власти, государственными учреждениями и, иными юридическими лицами</p>	<p><b>Государственная услуга</b> - деятельность по реализации функций исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, <u>которая осуществляется по запросам заявителей</u> в пределах установленных полномочий органов, предоставляющих государственные услуги Оказывается органом власти</p>



## Примеры государственных (муниципальных) услуг в сфере:

<b>бюджетных правоотношений</b>	<b>деятельности органов государственной власти</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Семейный клуб</li><li>• Социальная гостиная</li><li>• Телефон доверия</li><li>• Реабилитационный досуг</li><li>• Клуб опекунских семей</li><li>• Домашний помощник</li><li>• Детский телефон доверия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выдача заключений ПМПК</li><li>• Выдача заключений по итогам проведения медико-социальной экспертизы</li><li>• Выдача справки о закреплении жилой площади, занимаемой несовершеннолетним или его родителями</li></ul>

## Разные требования к стандартам для услуг 1 и 2:

<b>Бюджетные услуги</b>	<b>Административные услуги</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Административный регламент необязателен</li><li>• Стандарт не обязателен</li><li>• Обязательны требования к количеству и качеству</li><li>• Требования к содержанию стандарта не прописаны</li><li>• Государственное задание</li><li>• Бюджетироваются в зависимости от потребности в услугах</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Административный регламент обязателен</li><li>• Стандарт обязателен (входит в регламент)</li><li>• Требования к стандарту и регламенту подробно прописаны</li><li>• Государственного задания может не быть</li><li>• Бюджетироваются не услуги, а учреждение по смете</li></ul>

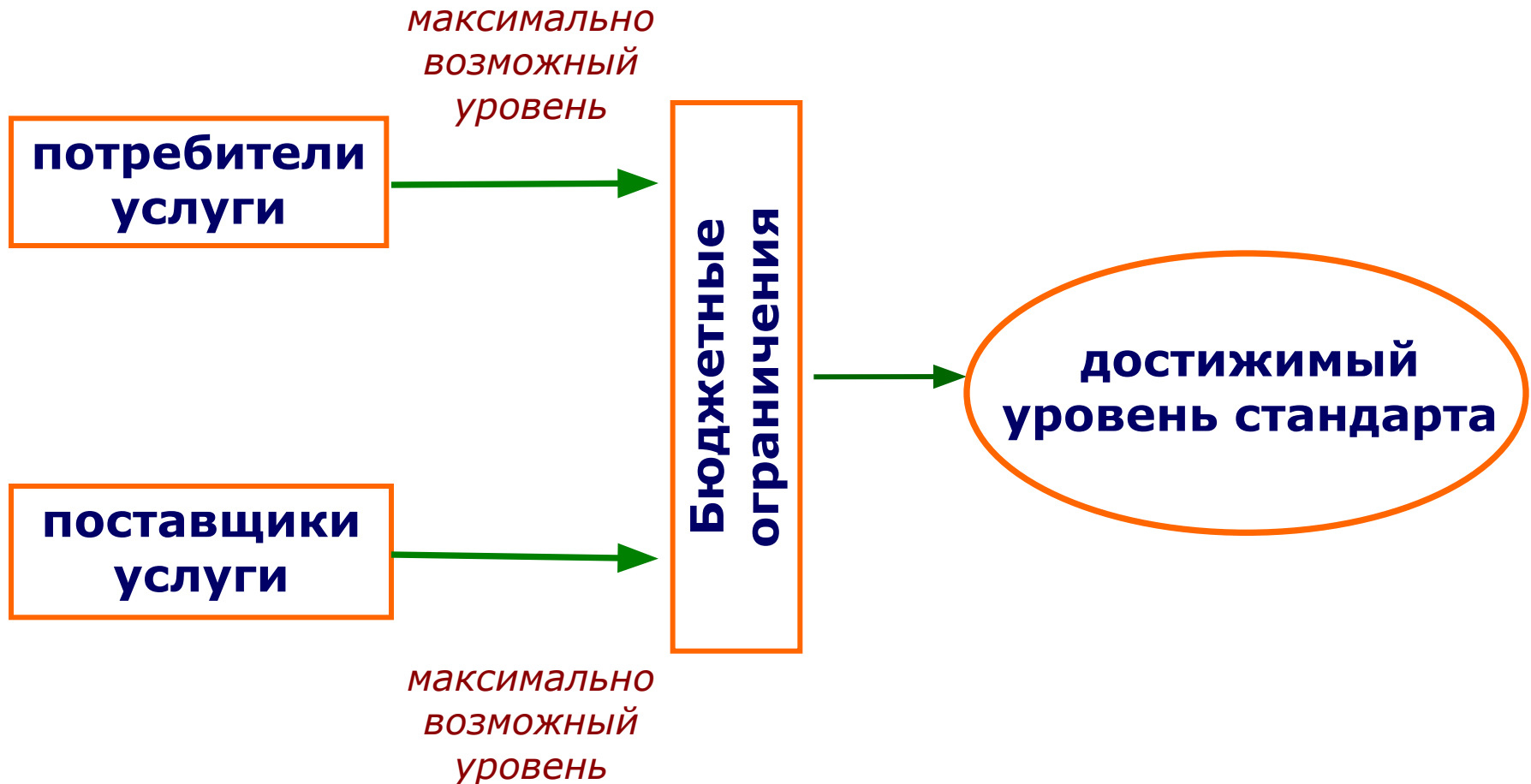
# Бюджетирование:

- ❑ **Бюджетные услуги по государственному заданию: стоимость единицы услуги \* потребность**
- ❑ Бюджетные услуги по государственному заказу: поставщик определяется **по конкурсу**, стоимость оказания услуги рассчитывается по особой процедуре (рыночные цены/запрос котировок и др.)
- ❑ Административные услуги: **по смете** казенных учреждений/органов власти

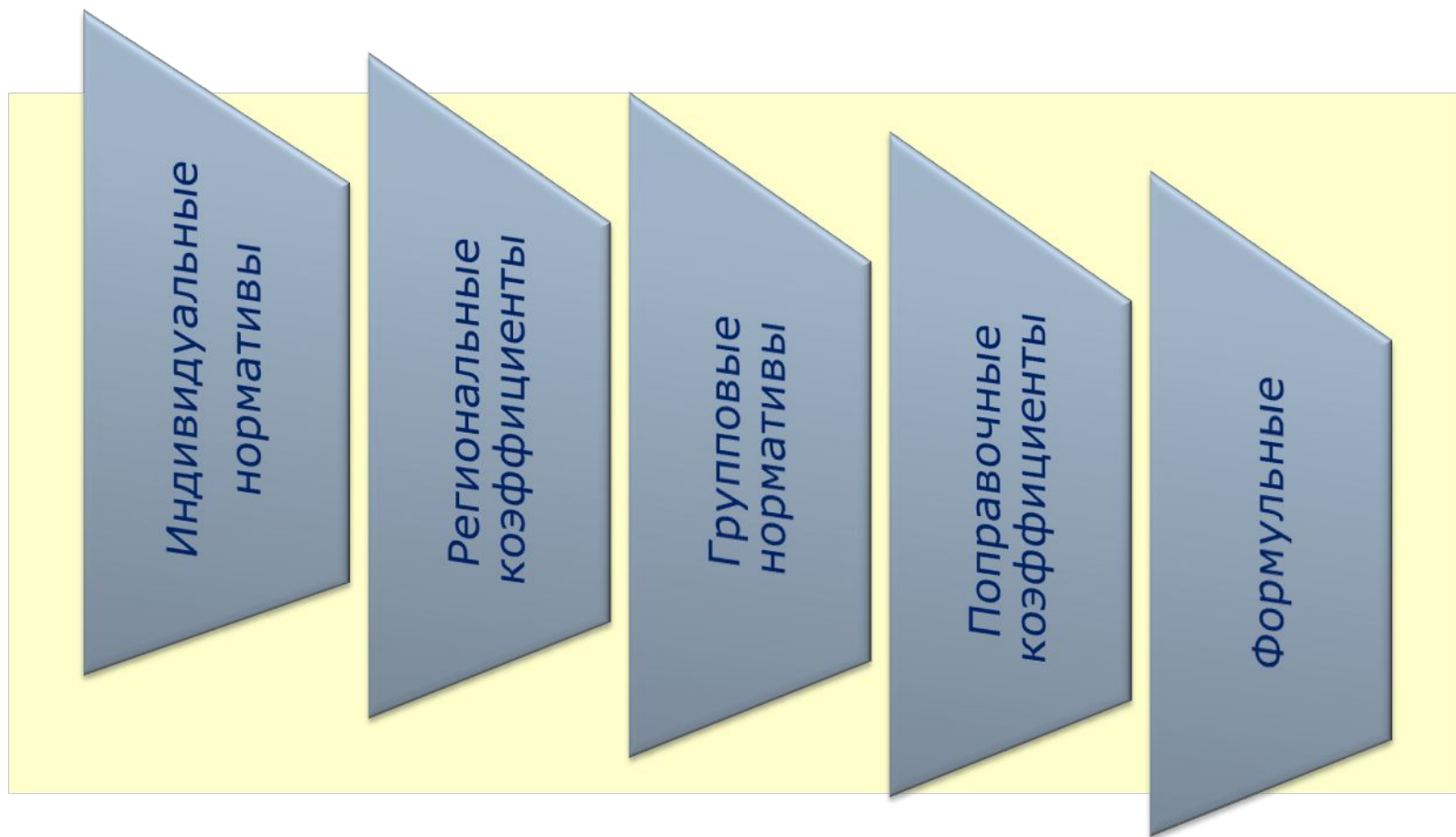
## Оценка потребности в услугах:

- ❑ Определение целевых контингентов, нуждающихся в государственной защите - выпускники; семьи, где нарушаются права ребенка; отказники; дети с ОВЗ и др.
- ❑ Определение численности целевых контингентов: статистическая отчетность, косвенная (экспертная) оценка - численность демографической группы + степень охвата ее услугами в базовом году + прогноз нуждаемости
- ❑ Выбор соц. политики : перечень услуг и пропорции распределения потоков между ними = спрос (альтернативные: интернатное воспитание – замещающие семьи; взаимодополняющие: работа с родителями + работа с детьми)
- ❑ Оценка потребности в финансировании: стоимость/год \* спрос \* длительность оказания услуги

# Как устанавливается уровень стандарта?



# Нормативы финансового обеспечения государственных заданий



# Содержание стандарта



+ правила масштабирования

# Масштабируемость стандарта

- Стандарт - на коллектив специалистов (прямой персонал) – правила добавления групп
- Управленческий, вспомогательный персонал: штатное расписание в зависимости от числа групп

Все это должно быть прописано в стандарте!



# Начальные затраты:

- Обучение специалистов
- Ремонт помещения/строительство
- Закупка оборудования
- Начальные запасы расходных материалов

в нормативные затраты начальные затраты по оказанию услуги не включаются!

# Как финансируются начальные затраты?

- Программа 1: создание начальных условий для запуска услуги в производство в пилотном районе (эксперимент)
- Бюджетное или грантовое финансирование эксперимента
- Программа 2: распространение услуги на всю территорию – бюджетное финансирование

# Стандарты обязательные и стандарты рекомендуемые (примеры)

- ❑ Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- ❑ Федеральный закон "О пожарной безопасности»
- ❑ СанПиН «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территории»
- ❑ Постановление Правительства РФ «О социальных нормах и нормативах»
- ❑ Постановление Минтрудсоцразвития РФ "Об утверждении рекомендаций по обеспечению учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами и оборудованием"

*Необходимы ли ссылки на обязательные нормы законодательства?*

# Что делать, если стандарт оказания услуги превышает возможности бюджета?

- ❑ Снизить объем предоставляемых услуг, сокращать контингент потребителей, обладающих правом на бесплатное получение услуг
- ❑ Пересматривать требования к качеству предоставления услуги
- ❑ Искать пути по снижению издержек, связанных с предоставлением услуг
- ❑ Искать альтернативные способы получения желаемых результатов

**Спасибо за внимание!**

**«Центр фискальной политики»**

**(495) 740-40-51**

**[www.fpcenter.ru](http://www.fpcenter.ru)**

