



СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

Амарян эрик

ЧТО ЭТО ТАКОЕ

- * Страхование ответственности туроператоров – это вид обязательно страхования, который заменил лицензирование туристической деятельности.

- 
- * Страхователями могут быть:
 - * туристический агент;
 - * туроператор с любой формой собственности

- 
- * Стоимость страхования всегда зависит от страховой суммы и базовой ставки страховщика. Ориентировочная стоимость находится в процентных пределах от 0,5 до 10,0%.

правила

- * Отношения по обеспечению обязательств туристической компании перед клиентами оформляются письменно. Основным документом является страховое соглашение, несмотря на то, что данный вид страхования является обязательным. В договоре обязательно указываются риски и страховые случаи, которые покрывает страховка.

- * Не могут быть включены в договор следующие риски: ущерб, который причинен страхователем, освобожденным законодательством от ответственности за невыполнение или неполное выполнение обязательств по туристическому договору; риски относительно воздействия ядерного взрыва, радиации и техногенных катастроф; незаконными действиями или бездействием госорганов; военными и гражданскими столкновениями; изъятием или уничтожением имущества по инициативе государственных органов; умышленными действиями, которые были направлены на наступление страхового случая.

- * Возмещаются убытки, которые были спровоцированными непреднамеренной ошибкой или упущением в процессе профессиональной деятельности туроператора, а именно: при оформлении визовых документов; при оформлении/исполнении договора о трансфере; при заказе транспортных документов; при бронировании отеля, поселении людей и решении договоренностей относительно питания туристов; при организации экскурсий; в случае предоставления неполной или недостоверной информации относительно услуг, которые включены в программу отдыха или путешествия. Для того чтобы убытки были возмещены, изначально необходимо обратиться с претензией к страховщику. Ее может подавать лично турист, с подтверждением со стороны турагента или оператора. Подтвердить претензию имеет полномочия также и суд.

Договор страхования ответственности туроператора

- * минимум по страхованию 500 000 рублей для агентов,
- * которые занимаются организацией въездного туризма 10 млн.
- * для операторов, которые занимаются выездным туризмом 30 млн.


Суммы годовой финансовой отчетности играют не последнюю роль при увеличении суммы страхования

- * 30 млн. рублей минимум, который могут использовать компании, никогда не практиковавшие выездной туризм, работающие по упрощенной схеме и те, чей годовой оборот составил меньше 100 млн. рублей
- * 60 млн. рублей сумма для операторов с оборотом, не более 300 млн. рублей
- * 100 млн. рублей сумма для компаний, отчетность которых зафиксировала оборот вне рамок 300 млн.

- * Размер суммы страхования не может быть меньше размера обеспечения, который предусмотрен законодательством. Это значит, что минимальной суммой являются 500 000 рублей.
- * 0,3%-0,6% базовый тариф

особенности

- * Страховщики не могут покрывать риски, связанные с преступными или умышленными действиями агентов и операторов, но вынуждены будут выплачивать суммы, которые предъявят недовольные исполнением условий договора о туристическом продукте клиенты

- 
- * Уклонение туроператора или агента от признания факта нарушения не лишает клиента права требовать страхового возмещения.

проблемы

- * коллизия норм отраслевого законодательства и положений ГК РФ
- * ; противоречивость норм внутри отдельных законодательных актов; неопределенность и неточность целого ряда статей;
- * юридическая некорректность определенных норм закона;
- * смещение норм публичного и частного права;
- * отсутствие точного определения видов страхования относительно гарантированной защиты обязательств туроператора;
- * применение некорректных способов решения проблем страхования на практике;
- * искусственность построенной модели финансового обеспечения обязательств туроператора.

Выплаты при неблагоприятном событии

- * Страхователь обязуется предоставить для выплат полный комплект документов на русском языке. При необходимости перевод может организовать страховая компания.
- * Решение о предоставлении страховой выплаты принимается только после получения всех необходимых документов и осуществления оценки, относительно установления реальных масштабов ущерба.



* Спасибо за внимание