



**Всероссийская организация качества
ЦЕНТР ЭКСПЕРТНЫХ ПРОГРАММ**



Субъекты и критерии социальной ответственности

Е.И. ТАВЕР

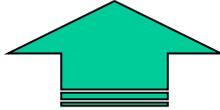
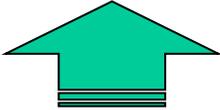
**Член Правления ВОК,
Директор ЦЭП ВОК**

Социальная ответственность —
ответственность тех, кто принимает
решения, связанные с жизнью и
отношениями в обществе,
перед теми, на кого прямо или
косвенно эти решения влияют и чьи
интересы затрагивают.

Области социальной ответственности бизнеса

ОБЯЗАННОСТИ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

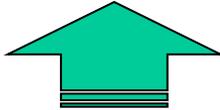


Деятельность в рамках ответственности, установленной законами

Деятельность выходящая за рамки ответственности, установленной законами

ДЕНЬГИ

ДЕНЬГИ



ЗАКОН

МОРАЛЬ

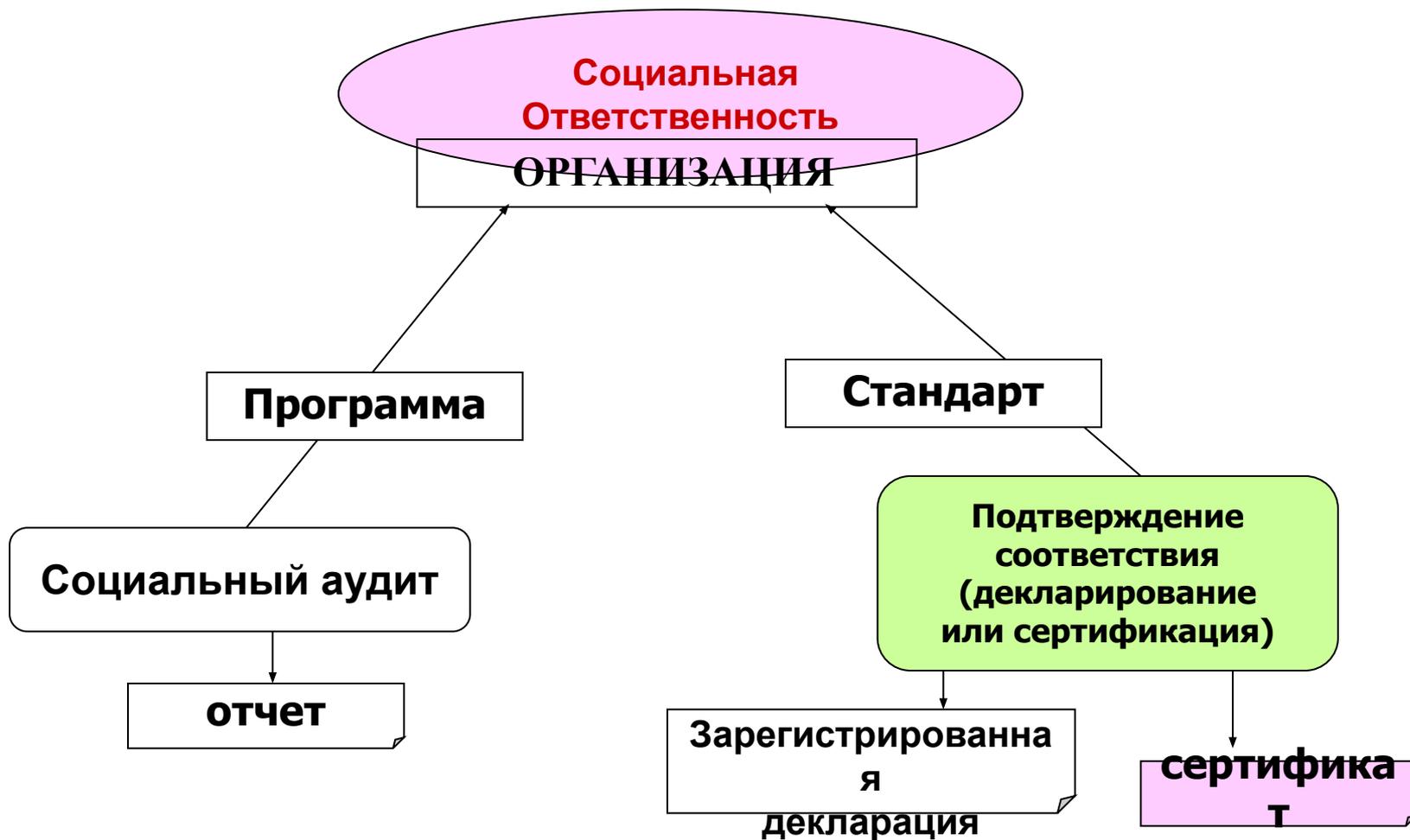
Социальный бюджет компании

```
graph TD; A[Социальный бюджет компании] --> B[Затраты для выполнения требований, установленных законами]; A --> C[Затраты, выходящие за рамки требований, установленных законами];
```

**Затраты для
выполнения
требований,
установленных
законами**

**Затраты,
выходящие за
рамки требований,
установленных
законами**

Внешняя оценка выполнения социальных обязательств



Стандарты по социальной ответственности

ISO 9000 Системы менеджмента качества

ISO 14000 Системы экологического менеджмента

OHSAS 18000 Системы менеджмента профессиональной
здоровья и безопасности

SA 8000 Социальная отчетность

ISO 26000 Руководство по социальной ответственности

IC CSR-08260008000 Социальная ответственность
организации. Требования

Стандарт – IC CSR-08260008000

```
graph TD; A[Стандарт – IC CSR-08260008000] --> B[Требования к социальной ответственности]; A --> C[Требования к менеджменту социальной деятельности];
```

Требования к социальной ответственности

Требования к менеджменту социальной деятельности

Стандарт - **ISO CSR 26000:2011**

**«Социальная ответственность организации.
Требования»**

- А. Социальные права персонала**
- Б. Социальные гарантии персонала**
- В. Качество продукции, услуг, работ**
- Г. Удовлетворение интересов потребителей**
- Д. Охрана окружающей среды**
- Е. Экономное расходование ресурсов**
- Ж. Поддержка местного сообщества**
- И. Менеджмент в области социальной ответственности**

- Добросовестная деловая практика**
- Прозрачность финансовой отчетности**

Стандарт IC CSR 26000:2011

Применение стандарта позволяет ОРГАНИЗАЦИИ:

- *системно структурировать и скоординировать* свою социальную деятельность, в том числе при заключении коллективного договора;
- обеспечить управление этой деятельностью на основе *сформулированной политики, выбранных целей и разработанной на их основе программы;*
- *самостоятельно оценить свою социальную деятельность* и заявить об её соответствии стандарту всем заинтересованным сторонам;
- *получить внешнее подтверждение* о выполнении требований стандарта с помощью сертификации.

Система добровольной сертификации деятельности организаций в области социальной ответственности «ИНТЕРСОЦСЕРТ»

- Система действует под эгидой Международного Комитета по КСО.
- Система «ИНТЕРСОЦСЕРТ» позволяет проводить **декларирование** и **сертификацию**.
- Основная цель Системы - способствовать повышению социальной ответственности и социального авторитета организаций.
- Результаты сертификации наряду с другими доказательствами могут учитываться потребителями, органами власти, надзорными и регулируемыми органами, устроителями торгов, конкурсов, инвесторами и другими заинтересованными сторонами при принятии соответствующих решений.

Знак системы «ИНТЕРСОЦСЕРТ»



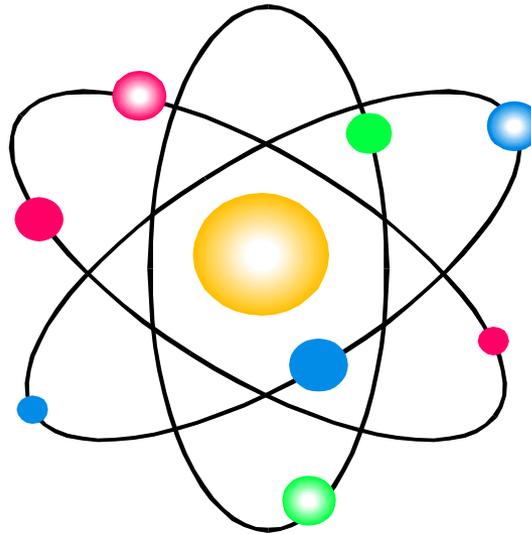
Концепции совершенства бизнеса по Модели EFQM

**Устойчивое развитие через
социальную
ответственность**

**Развитие
партнерства**

**Развитие и
вовлечение
персонала**

**Ориентация на
результаты**



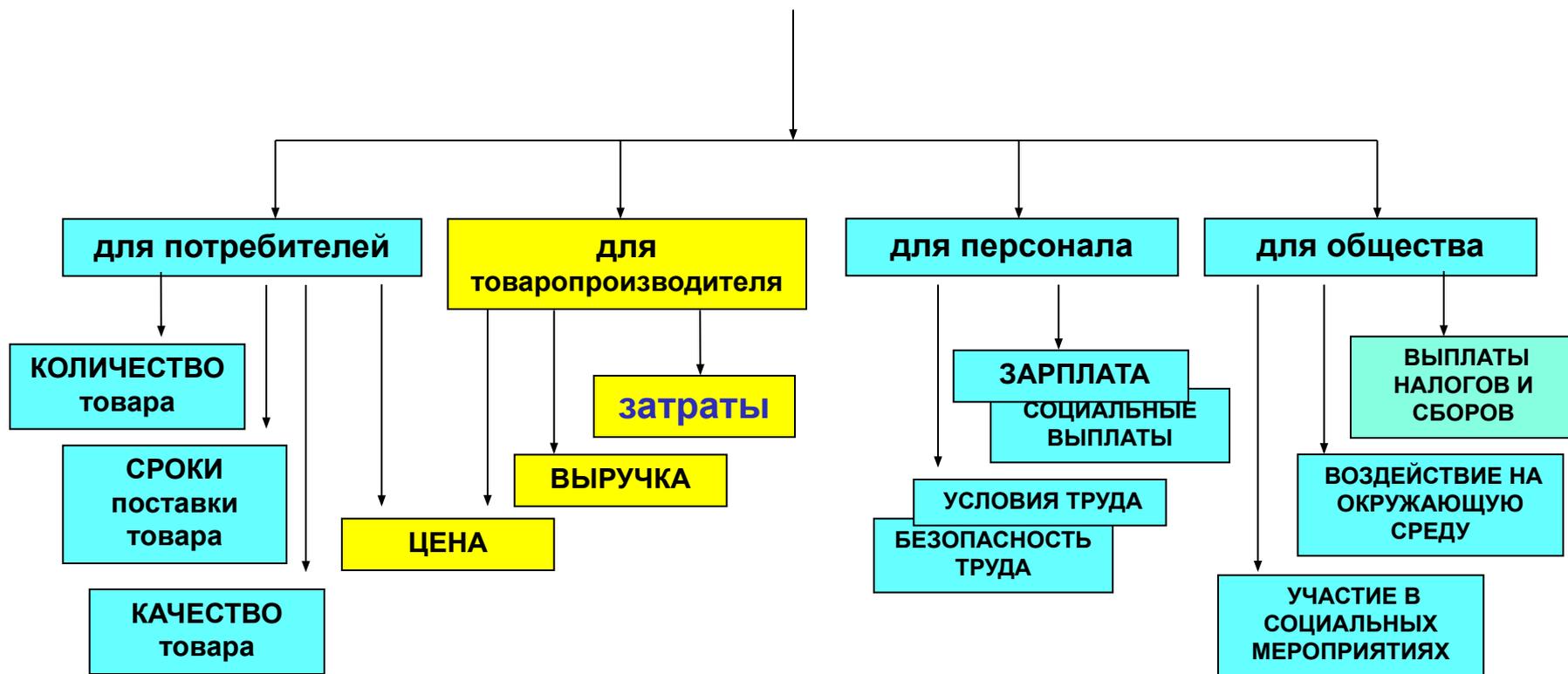
**Ориентация на
потребителя**

**Лидерство и
постоянство целей**

**Управление
процессами
и фактами**

**Постоянное изучение,
инновации и
улучшение**

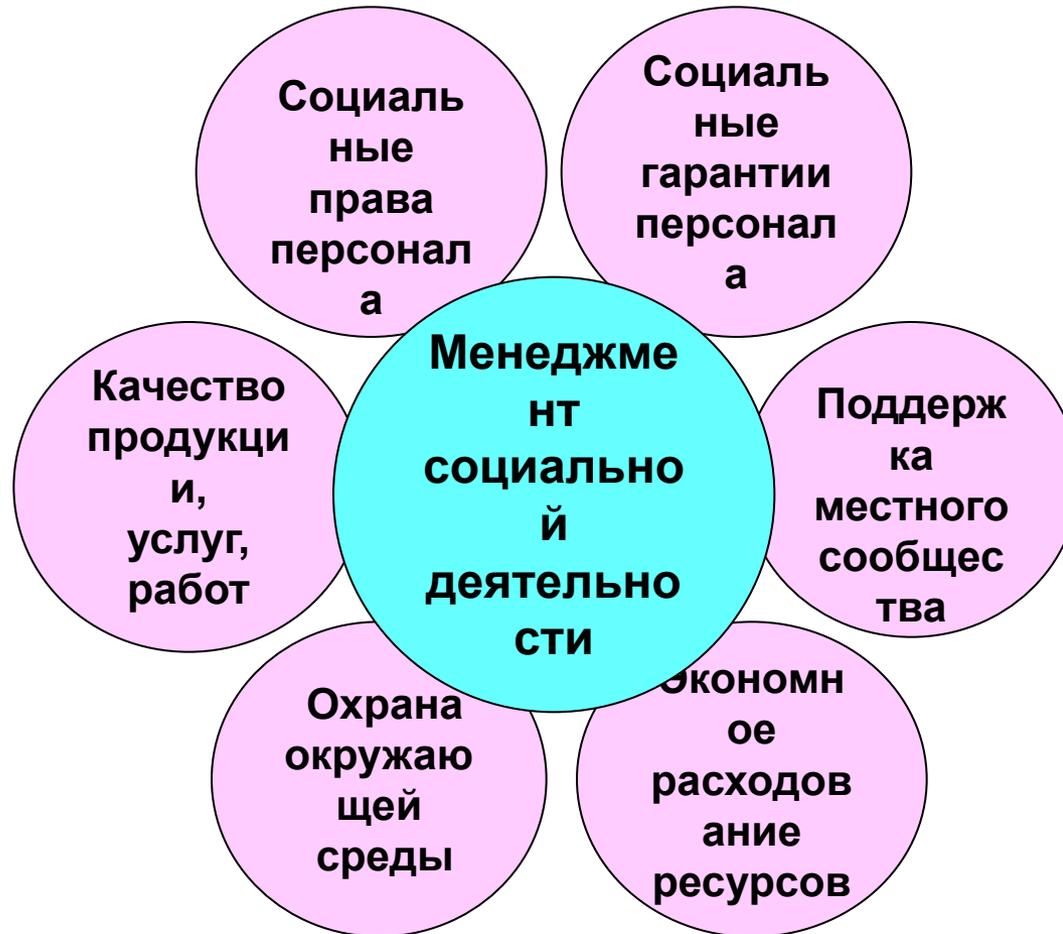
Производственная деятельность – - социально ориентированная деятельность



Производственный менеджмент – социальный менеджмент

КСО Результаты	Соблюдение прав работников на труд	Социальные гарантии для работников	Охрана труда	Производство продукции и услуг, качество которых соответствует обязательным нормам	Охрана окружающей среды и экономия ресурсов	Участие в социальной помощи	Соблюдение законодательных и этических норм ведения бизнеса
Количество				*			
Качество				*			
Сроки				*			
Затраты							*
Доходы							*
Цена				*			
Зарплата	*	*					
Социальные выплаты		*					
Условия труда			*				
Выплаты налогов и сборов	*	*					15
Воздействие на					*		

Социальный менеджмент по стандарту IC CSR 26000:2011



Организации не отдают себе отчета, что менеджмент производственной деятельности есть **социальный менеджмент**.

Усилия по обеспечению качества, удовлетворению социальных нужд персонала, охрана труда и окружающей среды, взаимодействие с местным сообществом и органами власти **не связаны единой социальной политикой**, не определяются **социальными целями** и не реализуются на основе программ скоординированных инвестиций.

www.ksovok.com

www.cepvok.ru