

Сущность и содержание теории управления

1. Категориальный аппарат теории управления.
2. Цели теории управления.
3. Эволюция управленческой мысли.

Сущность теории управления

- **Управление** есть одновременно элемент и функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических и др.). Управление присуще любому обществу или его отдельному элементу (организации, коллективу, подразделению, городу, региону). Необходимость управления вытекает из системной природы объекта.
- **Общие закономерности** выявлены кибернетикой, наукой об общих принципах и методах управления сложными системами в природе, технике и обществе.
- **Главные критерии управления** – рациональность и целесообразность.
- Глущенко Е.В. и др. Теория управления. М., 1997. С. 60.

Сущность теории управления

- **Управление** - это внутреннее свойство общественной системы, основанное на разделении труда, которое является результатом удовлетворения потребности обмена продуктами материальной и духовной деятельности.
- Маркс К. // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд. М., 1960. С. 907.

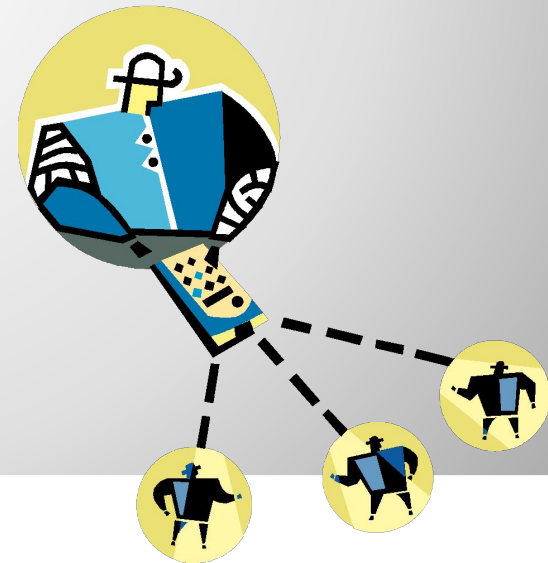


- **Управление** - функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима активности, реализацию программы, цели деятельности».
- Глущенко Е.В., Захарова Е.В., Тихонравов Ю.В. Теория управления: Учебный курс. М., 1997. С. 13.

Сущность теории управления

- **Менеджмент** – это наука об эффективном управлении предприятием; она включает в себя учение о принципах организации предприятия (юридическая часть), о стратегии его развития (идеологическая часть), о подборе персонала (социологическая часть) и способах оптимизации его работы (психологическая часть).

- **Менеджмент** - процесс руководства (управления) отдельным работником, рабочей группой, рабочим коллективом для достижения целей организации.



Сущность теории управления

- **Наука управления** создает, систематизирует, и распространяет знания о том, как осуществлять управленческую деятельность. Это пограничная наука; она сочетает в себе элементы экономики, социологии, психологии, кибернетики, информатики и пр.
- **Предметом науки управления** являются управленческие отношения, в которых проявляются одновременно экономические, политические и социальные отношения и интересы. Они выражаются в воздействии на общество или на его отдельные элементы с целью их упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития.
- Теория управления. Учебник / Под общ. редакцией А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина

Сущность теории управления

- **Теория управления** – это наука о наиболее общих принципах и методах управления социальными общностями, содержания и форме управленческих отношений, закономерностях их развития.
- **Объектом ТУ** являются системы управленческих взаимодействий.
- **Предметом ТУ** являются управленческие отношения, возникающие между субъектом и объектом управления в рамках управленческих взаимодействий.

- **Управление социальное** – один из основных видов управления, функция которого заключается в обеспечении реализации потребностей прогрессивного развития общества и его подсистем. (Лагуста, с. 542).
- **Три вида СУ:**
государственное управление
менеджмент
самоорганизация
- **Субъект управления** – управляющая подсистема (орган управления, руководитель), оказывающий воздействие на объект управления.

- **Объект управления** - управляемая подсистема (общественные отношения, социальные организации, люди), воспринимающая воздействие со стороны субъекта управления.
- **Связь между субъектом и объектом** управления осуществляется с помощью информации.
- Может ли субъект управления на другом уровне рассматриваться как объект управления?



Категориальный аппарат теории управления

- **Система** – совокупность или группа элементов, организованная для определенной цели, в которой изменение одного затрагивает другие или все остальные элементы.

- **Структура** – упорядочение элементов в определенную относительно постоянную модель или взаимосвязь социальных элементов.



- **Цель управления** – желаемое состояние системы, которое должно быть получено в результате управленческого воздействия.

- **Социальная организация** группа людей, деятельность которых направлена на достижение общей цели. Организация, имеющая набор взаимосвязанных целей называется сложной.

Категориальный аппарат теории управления

1. **Целостность** - все части системы объединены, составляя в результате единое целое благодаря наличию ряда признаков: общности цели создания и функционирования (целевой), расположения (территориальный) или управления (организационный).

2. Важным свойством любой системы является **бесконечность**, под которой понимается невозможность ее полного познания и всестороннего представления конечным множеством описаний, то есть конечным числом качественных и количественных характеристик.

3. **взаимозависимость структуры и среды** (система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом ведущим активным компонентом взаимодействия);

4. **иерархичность** (каждый компонент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая в конкретном случае система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы);

5. **множественность описания каждой системы** (в силу принципиальной сложности каждой системы ее адекватное познание требует построения множества различных моделей, каждая из которых описывает лишь определенный аспект системы);

6. **непрерывность** функционирования и развития;

7. **стремление к состоянию равновесия и устойчивости;**

8. **стремление к дифференциации и мобильности.**

Основные свойства систем

- **Методология управления** – это логическая схема управленческой деятельности, предполагающая взаимосвязанное понимание целей, ориентиров, а также средств и способов их достижения. Это еще и умение видеть, распознавать, понимать, оценивать и учитывать зависимости, которые и раскрывают содержание проблем, и подсказывают пути их решения.



- Компоненты, характеризующие содержание методологии управления: подходы, парадигмы, проблемы, приоритеты, ориентиры, критерии, альтернативы, процедуры выбора, средства и методы управления, а также ограничения.

Категориальный аппарат теории управления

- **Парадигма** (греч. Paradeigma – пример, образец) – исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории. . .
- Управленческий рационализм Ф. Тейлора
Функциональная дифференциация А. Файоля
М. Вебера и др.
- В современной парадигме управления превалирует роль человеческой личности с учетом процессов глобализации и с акцентом на управление знаниями, на сетевые, партнерские принципы взаимодействия.



**Категориальный аппарат теории
управления**

- Цели управления:
- изучение наиболее важных аспектов управленческих отношений, возникающих в рамках управленческих взаимодействий;
- выявление основных тенденций развития социальных процессов;
- прогнозирование развития управленческих отношений в социальных общностях и организациях;
- разработка рекомендаций по совершенствованию методов управления.

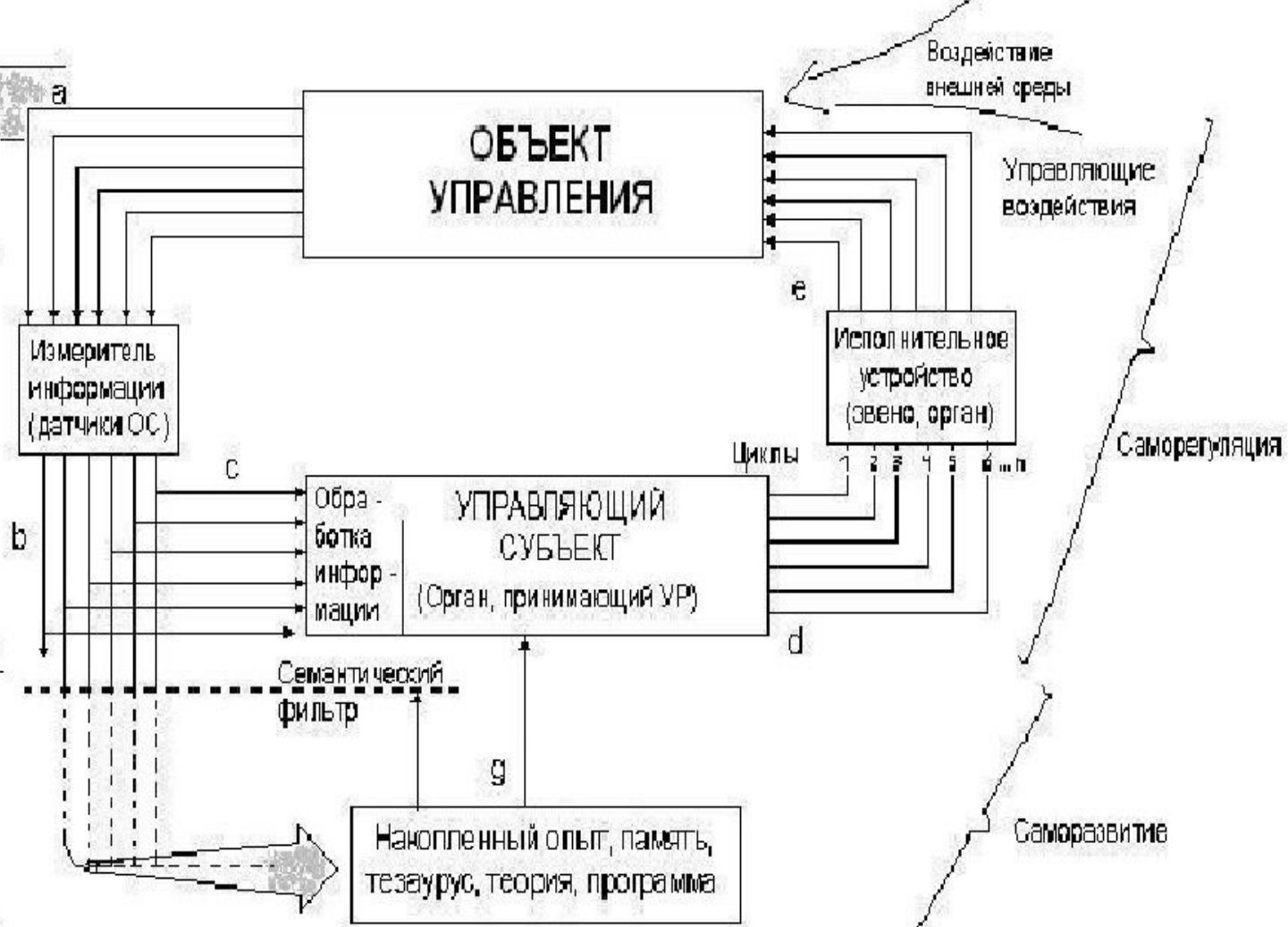
Категориальный аппарат теории управления

- **Функции управления:**
 - **Познавательная**
 - **Оценочная**
 - **Прикладная**
 - **Прогностическая**
 - **Образовательная**
- **Процесс управления – это совокупность управленческих действий, предпринимаемых руководителями при выполнении управленческих функций в организации.**

Категориальный аппарат теории управления

ЦЕЛЬ

Обратная связь (ОС) и контроль ОС



ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Измеритель информации (датчики ОС)

Обработка информации
УПРАВЛЯЮЩИЙ СУБЪЕКТ
(Орган, принимающий УР)

Исполнительное устройство (звено, орган)

Накопленный опыт, память, тезаурус, теория, программа

Воздействие внешней среды

Управляющие воздействия

Циклы

1 2 3 4 5 ... n

Саморегуляция

Саморазвитие

- Методы управления – это способы выполнения перечисленных выше функций. Они различаются по содержанию: административные, (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические.
- Четко разграничить каждый метод не представляется возможным: они взаимно проникают друг в друга и имеют немало общих черт. В то же время присущие им различия в способах воздействия на объекты управления позволяют рассматривать их в отдельности.

Категориальный аппарат теории управления

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет Директива	Материальное поощрение	Коллективизм, моральные стимулы
Персональная зависимость	Мотивация	Приверженность
Тейлоризм	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнительность	Инициатива	Тотальное творчество

Модели управления организацией