

Управление по целям: анализ преимуществ и недостатков метода

Мичурина М.И.
Группа ЭЭ-204



Управление по целям



Управление по целям

- Management by Objectives, МВО
- Питер Друкер, «The Practice of Management», 1954 год

Метод управления по целям

- Для эффективного управления процессами постановки целей, планирования и контроля за выполнением планов широко используется метод управления по целям (УПЦ).



Управление по целям

- Процесс согласования целей внутри организации таким образом, что руководство компании и сотрудники разделяют цели и понимают, что они означают для организации.
- Задачи делегируются рабочим группам и определяется достижение конкретных результатов. Такая система имеет различные этапы задания результатов, этапы измерения результатов и этапы контроля результатов.

Метод управления по целям

- Посредством УПЦ менеджеры совместно с работниками определяют цели организации, подразделений, отдельного человека и используют их для последующего контроля достигнутых результатов.
- Включает в себя 4 этапа.

1 этап. Постановка целей

- Хорошо сформулированная цель должна быть конкретной, реалистичной, иметь временные рамки и конкретных исполнителей



2 этап. Разработка планов действий

- Планы определяют последовательность действий, необходимых для достижения намеченных целей



3 этап. Наблюдение и контроль

- Наблюдение, контроль за реализацией планов и при необходимости – их корректировка
- Контроль обычно проводится через 3,6 и 9 месяцев после начала планового периода



4 этап. Оценка результатов деятельности

- Оценка результатов деятельности и их соответствия поставленной цели



Преимущества УПЦ

- + Концентрирует усилия людей на корпоративных целях, что повышает вероятность их достижения
- + Расширяет сотрудничество между менеджерами и работниками
- + Делает задачи ясными и четкими для исполнителей
- + Улучшает мотивацию людей
- + Позволяет выявить талантливых менеджеров для будущего продвижения
- + Повышает личную ответственность исполнителей

Недостатки УПЦ

- Требуется высокого профессионализма руководителя
- Плохие отношения между администрацией и работниками снижают эффективность УПЦ
- Требуется проведения большого объема работ, знания целей организации и отделов
- Появляется возможность возникновения конфликта между операционными и стратегическими целями
- УПЦ вступает в противоречие с механистической структурой организации, препятствующей участию работников в управлении