

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ



КАФЕДРА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КИБЕРНЕТИКИ
И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ХНТУ

Проект

Согласно ISO 21500т — это **уникальный набор процессов**, состоящих из скоординированных и управляемых задач с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели.

- проект – это **временная деятельность**;
- проект направлен **на достижение** поставленных **целей**;
- проект осуществляется **в рамках заданных ограничений** (сроки, бюджет, качество продукта, внешние условия).
- **продукт** проекта, **условия** либо **способ** его получения являются **уникальными**;

Причины необходимости в проектах :

- **миссия** – инициация проекта связана с осуществлением миссии организации;
- **проблема** – инициация проекта связана с осознанием необходимости разрешения проблемы;
- **вызов** – инициация проекта связана с ответом на вызов внешнего окружения (например, деятельность конкурентов).

Группы проектов:

3

- **Программа** – множество специфических взаимосвязанных проектов или дополнительных заданий, которые обеспечивают достижение масштабной цели на основе выбранной стратегии при установленных ограничениях.
- **Портфель проектов** – множество проектов, которые планируются либо уже реализуются в данной организации.

Управление проектами (УП)

- **наука и искусство организации, планирования, руководства, координации** трудовых, финансовых и материально технических **ресурсов** на протяжении жизненного цикла проекта **для эффективного достижения его целей путем применения современных методов, технологии и инструментария** для получения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворения участников проекта.

Управляемые параметры проекта

4

- содержание и объемы работ;
- стоимость и затраты;
- параметры времени (длительность, сроки и резервы) работ, а также **взаимосвязи** между ними;
- ресурсы, необходимые для осуществления проекта;
- качество проектных решений, ресурсов, компонентов продукта и проекта.

Проектный подход или управление через проекты
(management by project) - подход к управлению организацией, когда вся либо часть ее деятельности рассматривается как портфель проектов.

ПРИМЕРЫ проектов ФОРУМА:

5

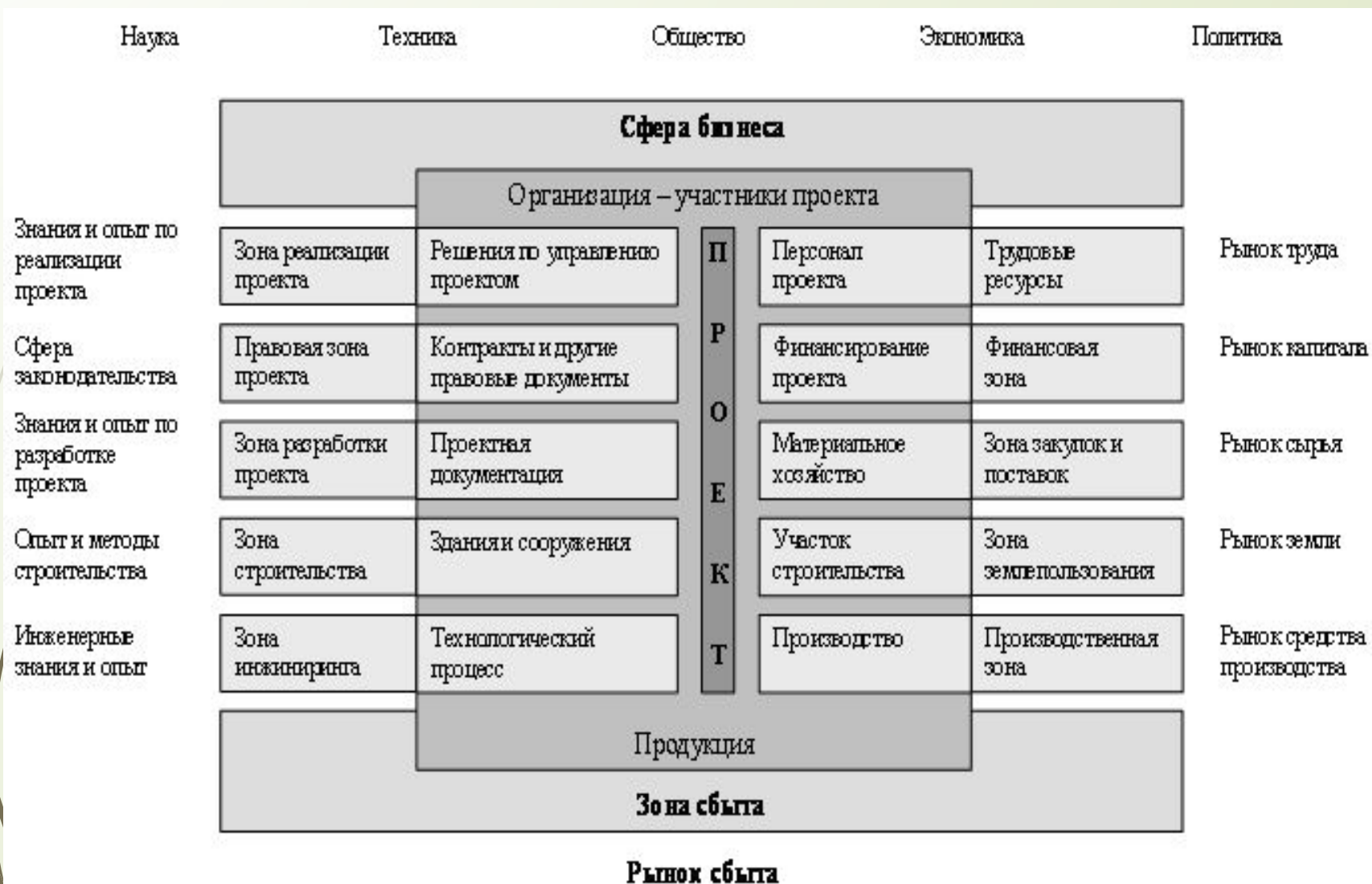
- «Інвестиції в агропромисловий комплекс Херсонщини через використання на-нотехнологій в зрошенні»
Савранський С.І. (директор ТОВ «Нетафім Україна»)
- «Створення переробних потужностей м'ясо-молочного напрямку» на базі сільськогосподарського обслуговуючого кооперативу «Молочний Дністер»
Дністрянський В.С. (голова СОК «Молочний Дністр» Білозерський район)
- Термосанація будівлі фізико-технічного ліцею із заміною опалення на енергоефективне: проектна пропозиція
Шелудько Володимир Васильович, директор Асоціації теплоенергетичних підприємств
- . Будівництво твердопаливних котелень на біопаливі для об'єктів соціальної сфери
Євгеній Фофонов, директор ТОВ «ХамстерПромТех»

Источники успешности управления проектами

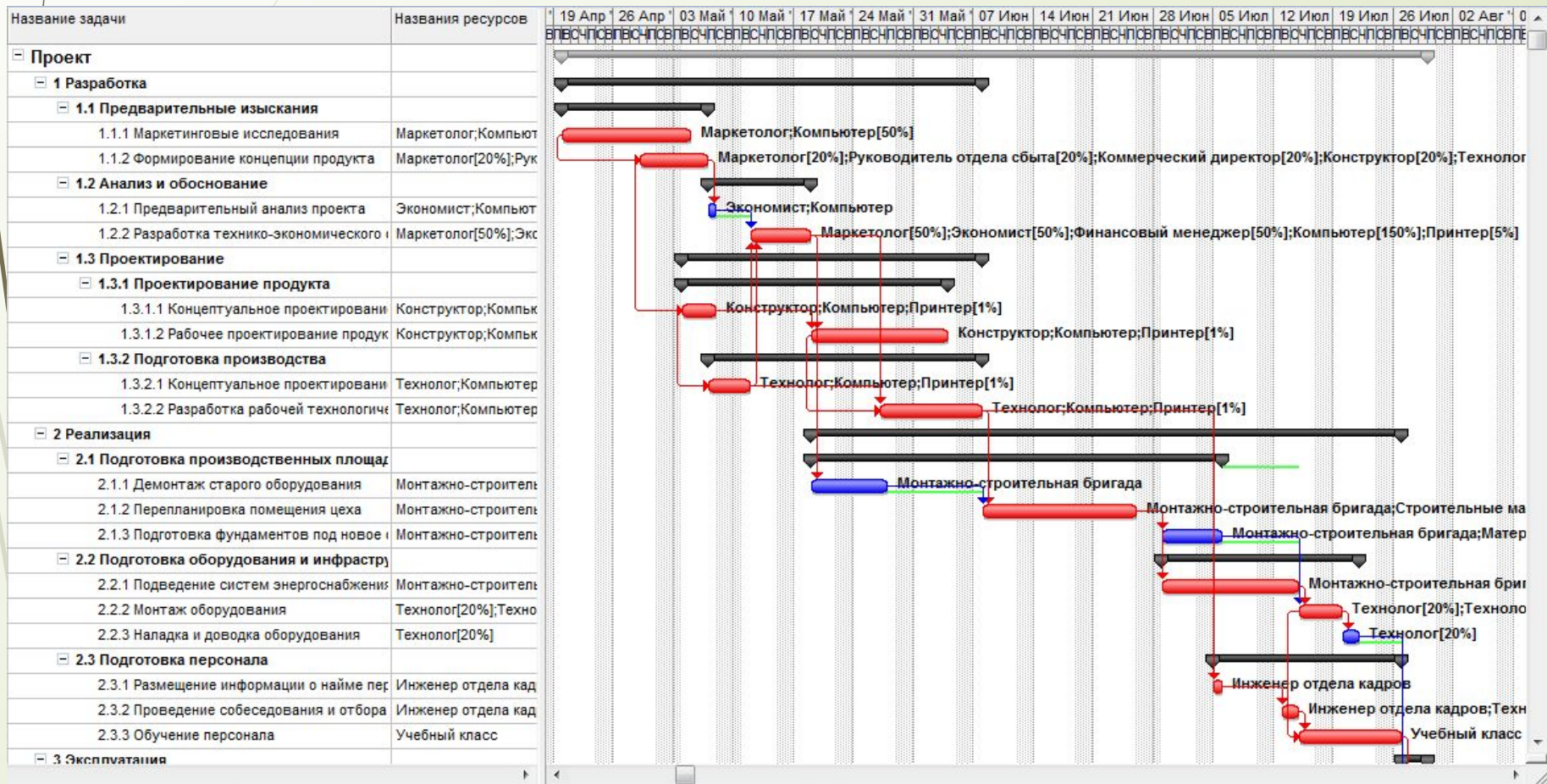
- Нацеленность на конечный результат
- Применение проектно-ориентированного подхода
- Моделирование проекта; расчет, прогноз и управление параметрами проекта
- Ориентация на применение современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Для успешного управления проектами необходим профессионал, владеющий инструментарием УП

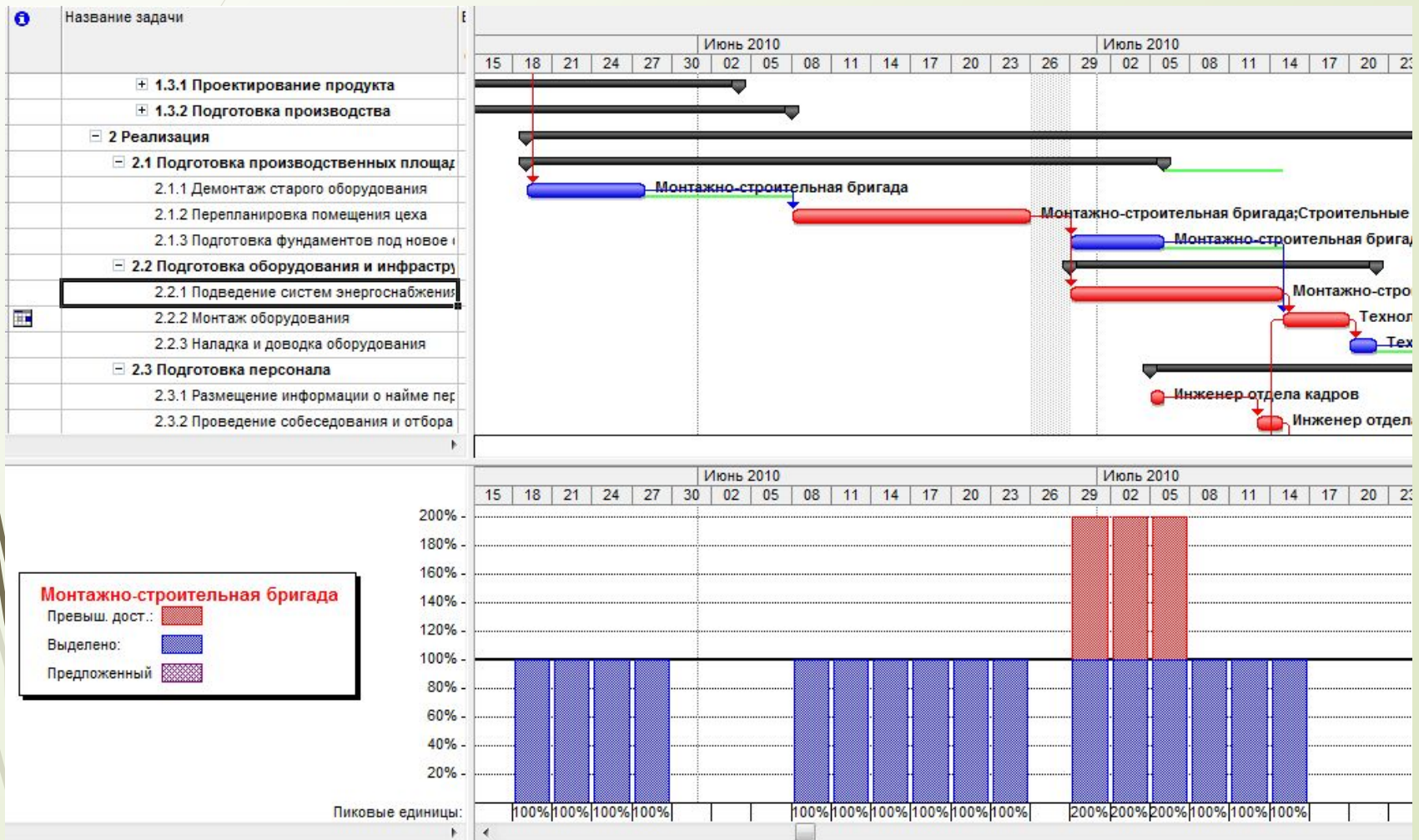
Предметная область проекта



Пример фрагмента диаграммы Ганта



Пример расчета потребности в ресурсах проекта



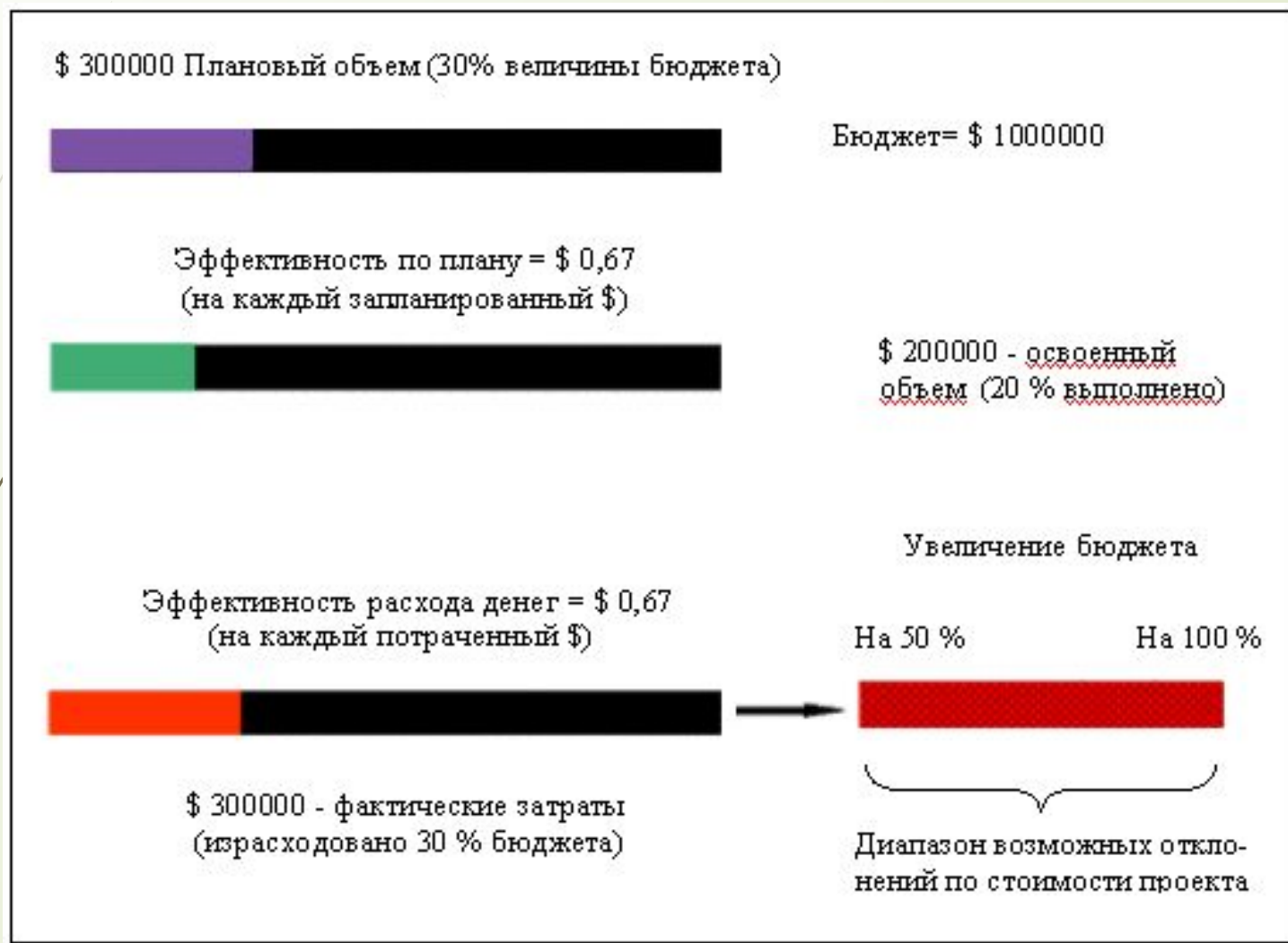
Пример расчета стоимости работ проекта

Название задачи	Фиксированные затраты	Начисление фикс. затрат	Общие затраты	Подробности	Квартал 2			Квартал 3	
					Апр	Май	Июн	Июл	Авг
<input checked="" type="checkbox"/> Нет значения	60 000,00грн.		1 260 880,00грн.	Затраты				1 260 880,00грн.	
<input type="checkbox"/> Монтаж оборудования	40 000,00грн.	По окончании	1 240 072,00грн.	Затраты				1 240 072,00грн.	
Технолог			72,00грн.	Затраты				72,00грн.	
Технологическое о			1 200 000,00грн.	Затраты				1 200 000,00грн.	
<input type="checkbox"/> Наладка и доводка обо	20 000,00грн.	По окончании	20 048,00грн.	Затраты				20 048,00грн.	
Технолог			48,00грн.	Затраты				48,00грн.	
<input type="checkbox"/> Сдача в эксплуатацию	0,00грн.	Пропорциональное	760,00грн.	Затраты				760,00грн.	
Коммерческий дире			400,00грн.	Затраты				400,00грн.	
Главный бухгалте			240,00грн.	Затраты				240,00грн.	
Технолог			120,00грн.	Затраты				120,00грн.	
Текущее обслуживание	0,00грн.	Пропорциональное	0,00грн.	Затраты					
<input checked="" type="checkbox"/> Кадровая служба	12 000,00грн.		15 680,00грн.	Затраты				15 680,00грн.	
<input type="checkbox"/> Размещение информац	0,00грн.	Пропорциональное	80,00грн.	Затраты				80,00грн.	
Инженер отдела к			80,00грн.	Затраты				80,00грн.	
<input type="checkbox"/> Проведение собеседов	0,00грн.	Пропорциональное	400,00грн.	Затраты				400,00грн.	
Технолог			240,00грн.	Затраты				240,00грн.	
Инженер отдела к			160,00грн.	Затраты				160,00грн.	
<input type="checkbox"/> Обучение персонала	12 000,00грн.	По окончании	15 200,00грн.	Затраты				15 200,00грн.	
Учебный класс			3 200,00грн.	Затраты				3 200,00грн.	
<input checked="" type="checkbox"/> Отдел главного конструктс	0,00грн.		1 984,13грн.	Затраты		1 612,10грн.	372,02грн.		
<input type="checkbox"/> Концептуальное проект	0,00грн.	Пропорциональное	496,03грн.	Затраты		496,03грн.			
Конструктор			480,00грн.	Затраты		480,00грн.			
Компьютер			16,00грн.	Затраты		16,00грн.			
Принтер			0,03грн.	Затраты		0,03грн.			
<input type="checkbox"/> Рабочее проектировани	0,00грн.	Пропорциональное	1 488,10грн.	Затраты		1 116,07грн.	372,02грн.		
Конструктор			1 440,00грн.	Затраты		1 080,00грн.	360,00грн.		
Компьютер			48,00грн.	Затраты		36,00грн.	12,00грн.		
Принтер			0,10грн.	Затраты		0,07грн.	0,02грн.		
<input checked="" type="checkbox"/> Отдел главного технолога	0,00грн.		1 240,08грн.	Затраты		620,04грн.	620,04грн.		
<input type="checkbox"/> Концептуальное проект	0,00грн.	Пропорциональное	248,02грн.	Затраты		248,02грн.			
Технолог			240,00грн.	Затраты		240,00грн.			
Компьютер			8,02грн.	Затраты		8,02грн.			

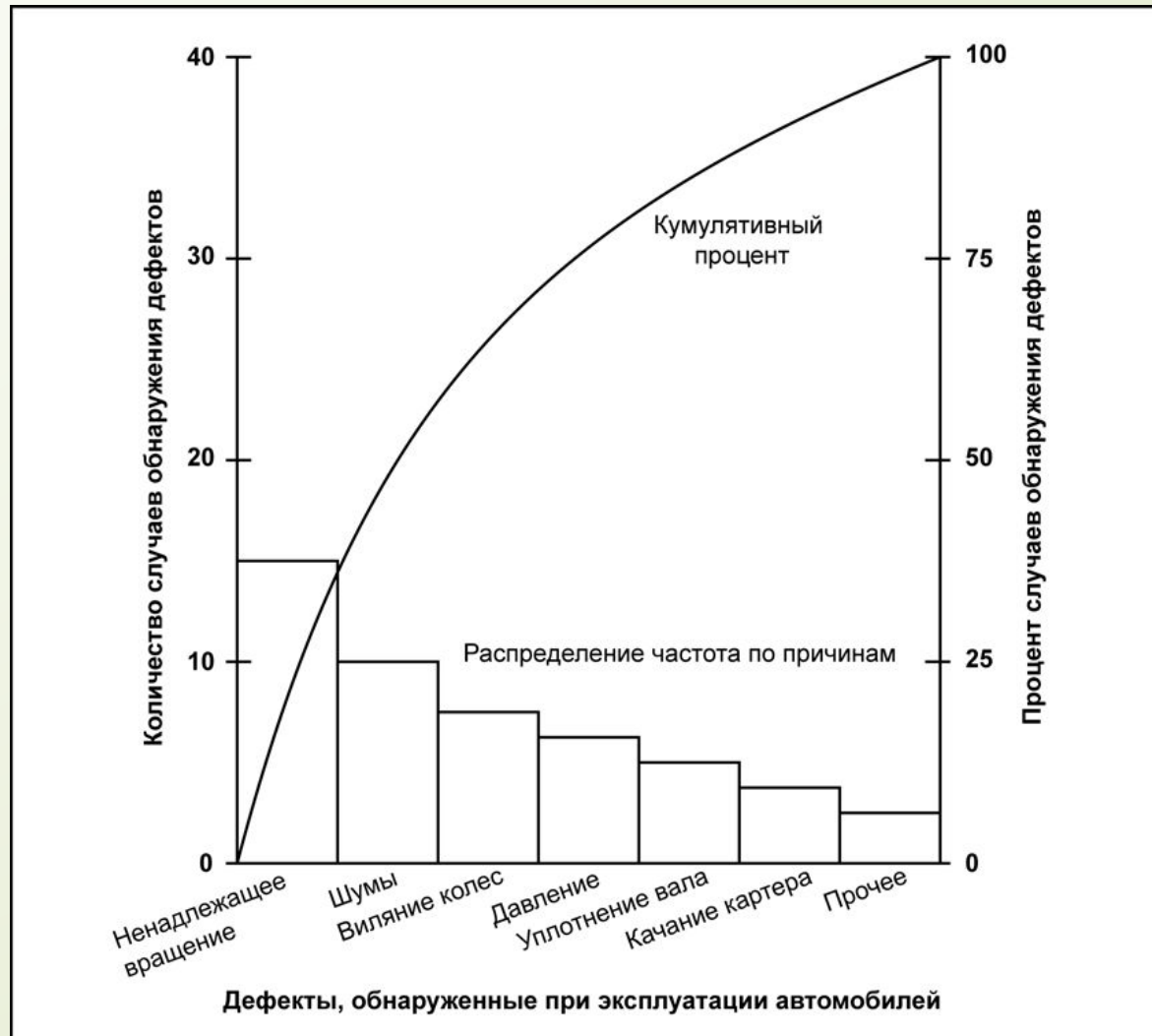
Пример расчета стоимости ресурсов проекта

Название ресурса	Затраты	Подробности	Квартал 2			Квартал 3	
			Апр	Май	Июн	Июл	Авг
[-] Тип: Трудовой	43 894,41грн.	Затраты	1 086,00грн.	9 256,34грн.	13 792,06грн.	15 400,00грн.	4 360,00грн.
+ Маркетолог	1 080,00грн.	Затраты	752,00грн.	328,00грн.			
+ Руководитель отдела сбыта	160,00грн.	Затраты	64,00грн.	96,00грн.			
+ Коммерческий директор	800,00грн.	Затраты	160,00грн.	240,00грн.			400,00грн.
+ Экономист	280,00грн.	Затраты		280,00грн.			
+ Финансовый менеджер	300,00грн.	Затраты		300,00грн.			
+ Главный бухгалтер	240,00грн.	Затраты					240,00грн.
+ Конструктор	2 040,00грн.	Затраты	48,00грн.	1 632,00грн.	360,00грн.		
+ Технолог	1 800,00грн.	Затраты	48,00грн.	672,00грн.	600,00грн.	360,00грн.	120,00грн.
+ Инженер отдела кадров	240,00грн.	Затраты				240,00грн.	
[-] Монтажно-строительная бригада	30 400,00грн.	Затраты		5 600,00грн.	12 800,00грн.	12 000,00грн.	
<i>Демонтаж старого оборудования</i>	<i>5 600,00грн.</i>	Затраты		5 600,00грн.			
<i>Перепланировка помещения цеха</i>	<i>11 200,00грн.</i>	Затраты			11 200,00грн.		
<i>Подготовка фундаментов под новое с</i>	<i>4 000,00грн.</i>	Затраты				4 000,00грн.	
<i>Подведение систем энергоснабжения</i>	<i>9 600,00грн.</i>	Затраты			1 600,00грн.	8 000,00грн.	
+ Бригада основных рабочих	3 200,00грн.	Затраты					3 200,00грн.
+ Учебный класс	3 200,00грн.	Затраты				2 800,00грн.	400,00грн.
+ Компьютер	154,00грн.	Затраты	14,00грн.	108,00грн.	32,00грн.		
+ Принтер	0,41грн.	Затраты		0,34грн.	0,06грн.		
+ Строительные материалы для перепланирс	0,00грн.	Затраты			0,00грн.		
[-] Тип: Материальный	1 490 000,00грн.	Затраты			38 333,33грн.	1 436 666,67грн.	15 000,00грн.
Строительные материалы для перепланирс	0,00грн.	Затраты					
+ Материалы под фундаменты	45 000,00грн.	Затраты				45 000,00грн.	
+ Комплектующие под системы энергоснабж	230 000,00грн.	Затраты			38 333,33грн.	191 666,67грн.	
+ Технологическое оборудование	1 200 000,00грн.	Затраты				1 200 000,00грн.	
+ Сырье и материалы для выпуска пробной п	15 000,00грн.	Затраты					15 000,00грн.
		Затраты					

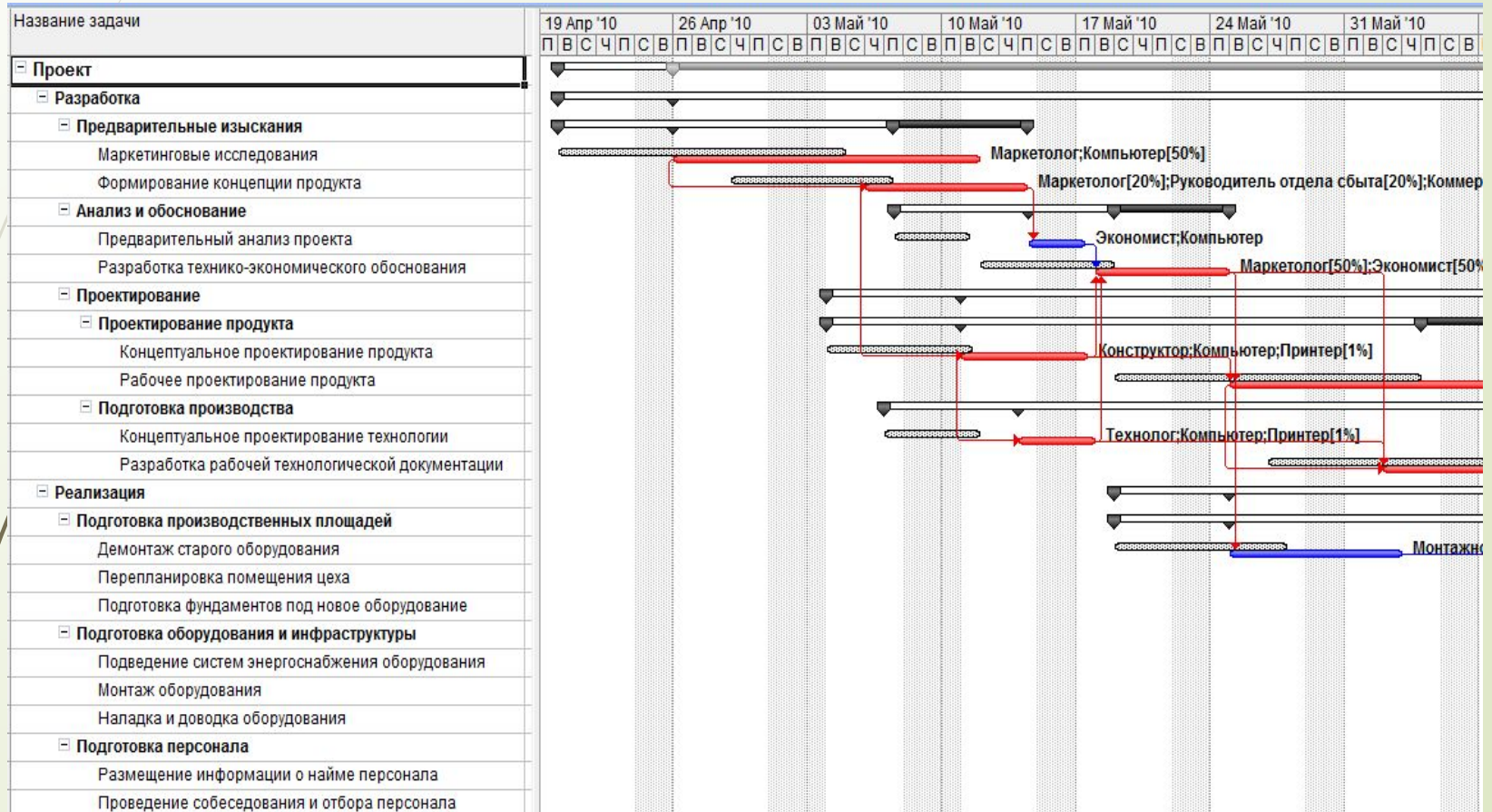
Методика освоенного объема



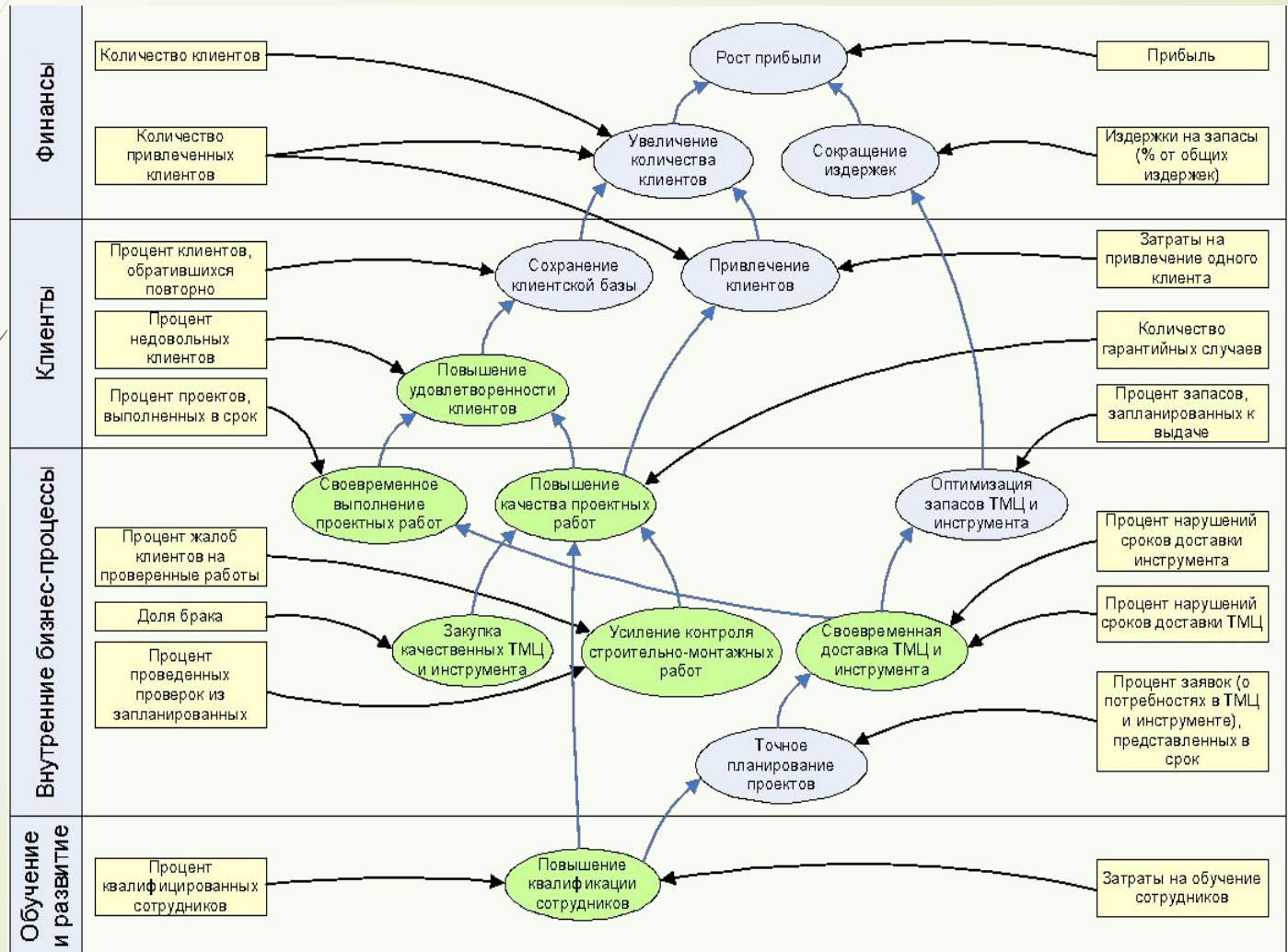
Пример диаграммы Парето



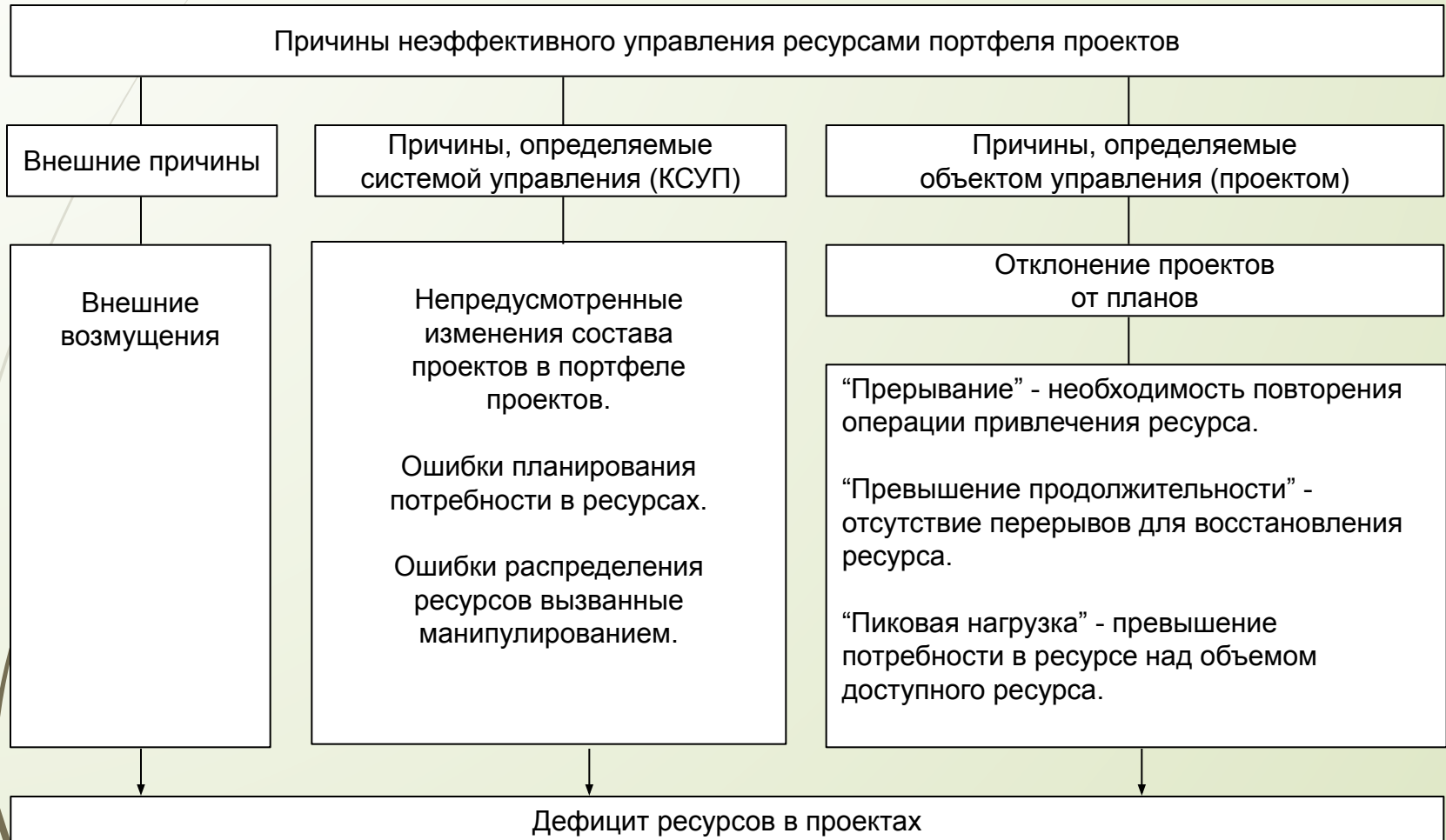
Пример отслеживания отклонений от базового плана



Пример стратегической карты



Причины дефицита ресурсов



Методы и технологии УП

17

- ▣ Сетевое планирование и управление
- ▣ Метод Освоенных объемов
- ▣ Управление ресурсами, качеством (TQM), рисками, программами и портфелями проектов, персоналом и формированием команд
- ▣ Организационное проектирование и офисы УП
- ▣ Корпоративное проектное управление
- ▣ Модели зрелости в области УП

Профессиональное управление проектами:

- Позволяет сэкономить до 30 процентов времени и до 20 процентов средств
- Обеспечить соответствие проекта стратегии развития родительской организации
- Эффективно управлять инвестициями и инновациями
- Обеспечить выполнение проектов в рамках установленных сроков, бюджета и качества
- Снизить риски неуспеха проектов
- Эффективно распределить ответственность и обязанности между участниками проекта
- Сделать проекты контролируемыми и прозрачными для их руководителей и других заинтересованных сторон

Программа обучения

19

1. Формирование проектной команды:

- Особенности формирования проектной команды.
- Формирование системы ограничений к персоналу проекта.
- Система требований к персоналу проекта.
- Способы формирования команды и группы управления проектом.
- Методы разработки структуры персонала проекта.
- Динамическое лидерство в управлении командой проекта. Методы решения конфликтов.
- Развитие команды проекта. Формирование системы поощрений в проекте.

2. Планирование проектной деятельности:

- Проектирование элементов системы инициализации проектной деятельности.
- Формирование проектных альтернатив, проектных предложений.
- Формирование структуры проектной команды.
- Маркетинговые исследования проекта.
- Инвестиционные исследования.
- Основы проектного анализа.

3. Планирование проектных действий:

- Планирование процессов управления:
 - - интеграцией;
 - - содержанием;
 - - временем,
 - - стоимостью,
 - - качеством,
 - - трудовыми ресурсами,
 - - риском,
 - - закупками,
 - - коммуникациями.

Программа обучения

4. Принятие проектных решений:

- Основы системного анализа проектов.
- Технология разработки управленческого решения. Требования к проектным решениям.
- Структуризация проблем проектов, требующих решения.
- Методы разработки управленческих решений в проектах.
- Анализ и синтез. Методы анализа управленческих решений в проекте.
- Методы принятия управленческих решений.
- Информационные технологии поддержки принятия решений в проектах.

Программа обучения

5. Стратегический менеджмент в проектах:

- Среда хозяйственной организации.
- Определение конкурентоспособности предприятия.
- Методы анализа и прогнозирования развития среды.
- Цель, стратегия и стратегический набор.
- Стратегическое планирование.
- Стратегические планы, проекты и программы.
- Организационное обеспечение стратегии.
- Финансово-экономические аспекты реализации стратегических планов и программ.
- Информационно-аналитическое обеспечение.

Программа обучения

6. Организация и управление проектно-ориентированными предприятиями:

- ❑ Характеристики и основные формы организации проектно-ориентированных предприятий (ПОП).
- ❑ Стратегии ПОП.
- ❑ Виды проектных офисов.
- ❑ Роли в проектных офисах.
- ❑ Спиральная динамика и уровни зрелости на этапах развития ПОП.
- ❑ Коучинг, учеба и сертификация в деятельности ПОП.
- ❑ Внедрение корпоративной системы управления проектами.

Программа обучения

6. Информационные системы и технологии в управлении проектами:

- Планирование проектов в MS Project и др. средах.
- Характеристики программных продуктов.
- Формирование перечня работ проекта. Календари.
- Определение и назначение ресурсов.
- Оптимизация графика по времени выполнения и ресурсам.
- Определение стоимости и финансовых показателей проекта.
- Форматирование рабочих зон.
- Формирование проектной отчетности.
- Мониторинг и контроль
- Специальные функции. Работа с рисками и извещениями.

Программа обучения

7. Основы финансирования проектов:

- Основы финансовой деятельности в проектах.
- Финансовый менеджмент, его методы и приемы.
- Основы финансовых и коммерческих расчетов.
- Изучение и анализ финансовой отчетности.
- Долгосрочное проектное финансирование и инвестирование.
- Анализ финансового состояния предприятия и показателей эффективности проекта.
- Финансовое прогнозирование и планирование в проектах.
- Управление финансовыми рисками.

Программа обучения

Методология и организация научных исследований

- Модель развития науки: закономерности и тенденции.
- Научная проблематика и проблемы науки.
- Методологический арсенал науки.
- Модели знаний из проектного менеджмента.
- Методология и методы построения знаний.
- Компьютерные технологии научных исследований.
- Бенчмаркинг.
- Методология исследования качества в проектах.
- Метод статистической обработки результатов экспериментов в проектах.

Стандарты в области управления проектами

Наиболее авторитетные организации:

➤ **Международная организация по стандартизации ISO** (ISO 10006 «Системы менеджмента качества.», ISO 21500 «Руководство по менеджменту проектов»);

➤ **Международная ассоциация проектного менеджмента (International Project Management Association - IPMA) ICB (IPMA Competence Baseline),**

➤ **Институт управления проектами США (Project Management Institute - PMI) .**

➤ Национальные стандарты управления проектами

Программное обеспечение управления проектами

▶ продукты, ориентированные на автоматизацию услуг:

▶ ARTA Software — система ARTA Synergy

▶ Epicor Software

▶ IFS Applications

▶ Microsoft Project Professional

▶ Oracle E-Business Suite

▶ PeopleSoft Project Management

▶ Primavera

▶ SAP Professional Services Automation

Программное обеспечение управления проектами

системы управления проектами и задачами:

- ▶ Bontq — система управление проектами и отслеживания ошибок.
- ▶ Cerebro — система управления проектами в аудиовизуальной сфере.
- ▶ Easy Projects .NET — система для управления проектами, (на на .NET).
- ▶ eGroupWare — бесплатное ПО для управления проектами..
- ▶ Kommandcore — платный многопользовательский веб-сервис по управлению проектами, предназначен в первую очередь для руководителей проектами, основан на методологии гибкой разработки.
- ▶ OpenProj — бесплатная, открытая альтернатива Microsoft Project.
- ▶ OnePoint Project Clarizen - облачная система управления проектами, персоналом, бюджетом
- ▶ Web2Project — открытое бесплатное веб-приложение для управления проектами (проект основан на коде dotProject).
- ▶ Wrike - онлайн-инструмент для управления задачами и совместной работы

Программное обеспечение для управления проектами

системы управления проектами и задачами:

- ▶ PayDox — система управления документами, задачами и совместной работой сотрудников.
- ▶ Project Kaiser — веб-ориентированная система управления проектами и задачами.
- ▶ ProjectMate — Российская PSA-система автоматизации профессиональной деятельности.
- ▶ Redmine — бесплатный многопользовательский веб-сервис, ориентированный на специфику IT-проектов и разработчиков.
- ▶ TeamLab — система для управления проектами, документами и совместной работы.
- ▶ TrackStudio Enterprise — система управления задачами. Есть экспорт в MS Project.
- ▶ Trac — инструмент управления проектами и отслеживания ошибок в программном обеспечении.

Классификатор профессий Украины

Коды профессий:

- 1238 «Руководитель проектов и программ»
- 2447 «Профессионал в сфере управления проектами и программами»
 - 2447.1 «Научные сотрудники (проекты и программы)»
 - 2447.2 «Профессионалы по управлению проектами и программами».

МАГІСТЕРСЬКА ПРОГРАМА 8.18010013

32

«УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ» Термін навчання 1 рік.

На базі повної вищої освіти або базового бакалаврату будь-якого напрямку.

Перелік документів, що подаються у термін 01.07.2013-20.07.2013 до приймальної комісії на спеціальність 8.18010013 «Управління проектами»:

- Диплом бакалавра (спеціаліста) з додатком
- Ідентифікаційний код (ксерокопія).
- Медична довідка за формою 086/о.
- Дві ксерокопії щеплень.
- 4 фотокартки 3x4.
- 2 поштові конверти з маркою.
- Папка «Справа»
- Копія паспорта (1,2,11 сторінка).
- При здачі документів мати при собі паспорт та приписне свідоцтво/військовий квиток.

Прийом документів до 20.07.2013 Іспити: 23.07.2013, 26.07.2013

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!