

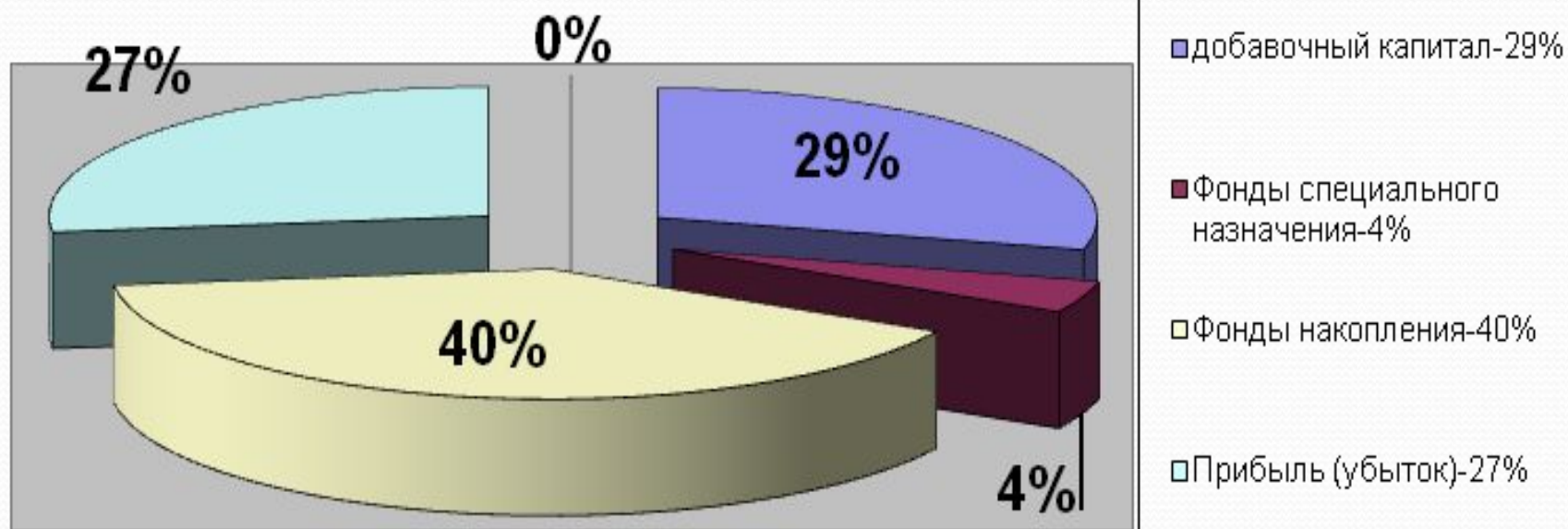
**Дипломная работа на тему:
Услуги коммерческих банков по
обслуживанию субъектов хозяйствования (на
примере АКБ «Возрождение»).**

Автор: Соколова Ирина Валерьевна

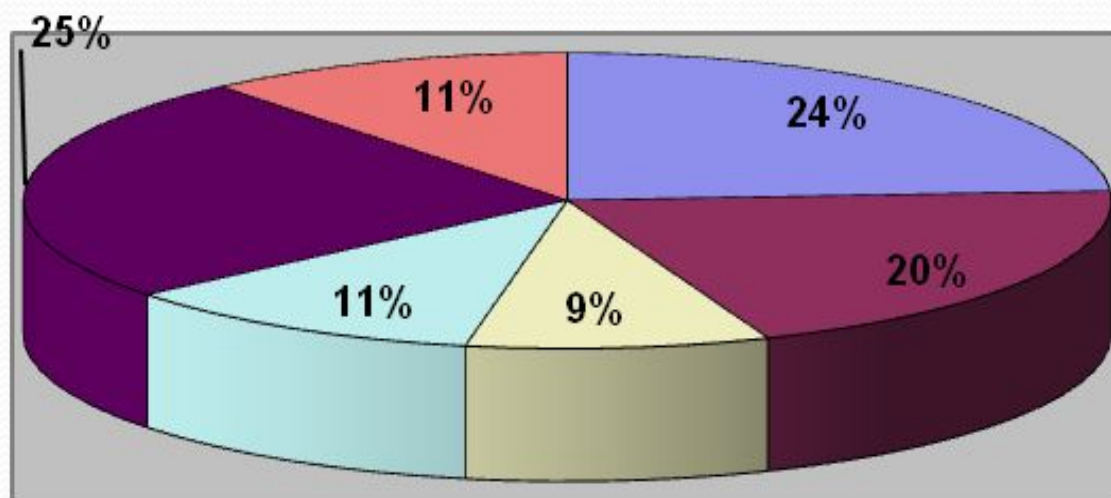
Актуальность темы обусловлена тем, что значение активизации роли банков, обслуживающих субъектов хозяйствования, состоит в том, чтобы при наименьших затратах содействовать максимальному эффекту, наиболее полному удовлетворению потребностей клиентов в банковском обслуживании, улучшению качества банковского обслуживания, расширению спектра банковских услуг и снижению их себестоимости. В связи с этим особую актуальность в современных условиях приобретают вопросы перспектив развития рынка банковских услуг.

Целью дипломной является анализ банковских услуг филиала банка «Возрождение» г.Электросталь и рассмотрение перспектив развития современных банковских операций. Объектом дипломной работы является филиал КБ «Возрождение» (ОАО).

Структура собственного капитала филиала в 2008 году, (%)



Структура комиссионного дохода от предоставления банковских услуг филиала «Возрождение» за 2008 год, (%)



- РКО ЮЛ-24%
- РКО ФЛ-20%
- Операции с банковскими картами-9%
- кредитование ЮЛ-11%
- Кредитование ФЛ-25%
- другие банковские услуги-11%

Динамика денежных оборотов через систему «Клиент-банк», (руб.)

Год	Суммарные денежные обороты предприятий через систему «Клиент-банк»	Комиссия за РКО с использованием системы «Клиент-банк»
2006	76450677,90	42276,52
2007	11343518,56	54567,18
2008	15680662,11	78003,25
Итого	103474858,57	174846,95

Комиссионный доход от выдачи кредита овердрафт

Вид кредита	2006г.		2007г.		2008г.	
	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во
Овердрафт	201	3	5120	4	17020	7
Комиссионный доход	42	-	513	-	2442	-

Динамика комиссионного дохода от выдачи кредитов физическим лицам филиала «Возрождение» (тыс. руб.)

Виды кредитов	Год								
	2006			2007			2008		
	Кол-во	Сумма	Уд. вес(%)	Кол-во	Сумма	Уд. вес(%)	Кол-во	Сумма	Уд. вес (%)
Товарный	-	-	-	-	-	-	13	73,0	2
Жилищный	-	-	-	-	-	-	5	812,0	6
На строитель-ство	2	133,0	4	1	86,0	5	3	265,0	5
На неотложн. нужды	732	14872,6	72	1186	30586,0	68	1697	60683,0	70
Коммерчес-кий	18	3250,0	24	31	18200,0	27	52	22400,0	17
Итого: 2752	752	51332	100	218	91377	100	1800	220167	100
Комиссион-ный доход	-	793	-	-	2309	-	-	6171	-

Перспективные доходы банка от внедрения системы «Интернет-Банк»

Год	Количество клиентов	Доход банка (тыс. руб.)
2009	100	156
2010	150	234
2011	200	312
Итого	450	702

Прогнозируемый доход банка от услуги «SMS – Банк»

Год	Количество клиентов	Доход банка (тыс. руб.)
2009	2010	94
2010	2070	97
2011	2100	98

Прогнозный доход филиала «Возрождение», (тыс. руб.)

Наименование статьи прогнозируемого дохода	Год		
	2009	2010	2011
1. Система «Интернет-Клиент»	156	234	312
2.. Услуга «SMS – Банк»	94	97	98
Итого	250	331	410

Доклад закончен.

Спасибо за внимание