

Власть, лидерство, влияние

Тема 8



Основная терминология

Лидерство - это способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации

Влияние - это поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека

Власть - возможность влиять на поведение людей

Формы власти

- **Власть, основанная на принуждении.** Влияние посредством страха. Руководитель имеет возможность наказать подчиненного (увольнение, понижение в должности, лишение денежного вознаграждения).
- **Власть, основанная на вознаграждении.** Награда дает положительные стимулы для качественного выполнения работы.
- **Экспертная власть.** Руководитель имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность. Руководитель обладает специальными экспертными знаниями.
- **Эталонная власть.** Руководитель является эталоном, примером для подчиненных, которые хотят стать такими же как он.
- **Законная (традиционная).** Эта власть присуща всем руководителям, так как они наделены полномочиями управлять другими людьми.

Поведенческий подход к лидерству

- Теория лидерских стилей Левина
- Концепция Р. Лайкерта
- Концепция Огайского университета
- Управленческая решетка Блейка - Мутона

Теория лидерских стилей Левина

АВТОКРАТИЧНЫЙ

ЛИБЕРАЛЬНЫЙ



Концепция Лайкерта

Сосредоточенный
на работе

Сосредоточенный
на человеке

← Стили лидерства →

Система 1: Э-А	Система 2: Б-А	Система 3: К-Д	Система 4: Д
Эксплуататорско-авторитарная	Благосклонно-авторитарная	Консультативно-демократическая	Основанная на участии

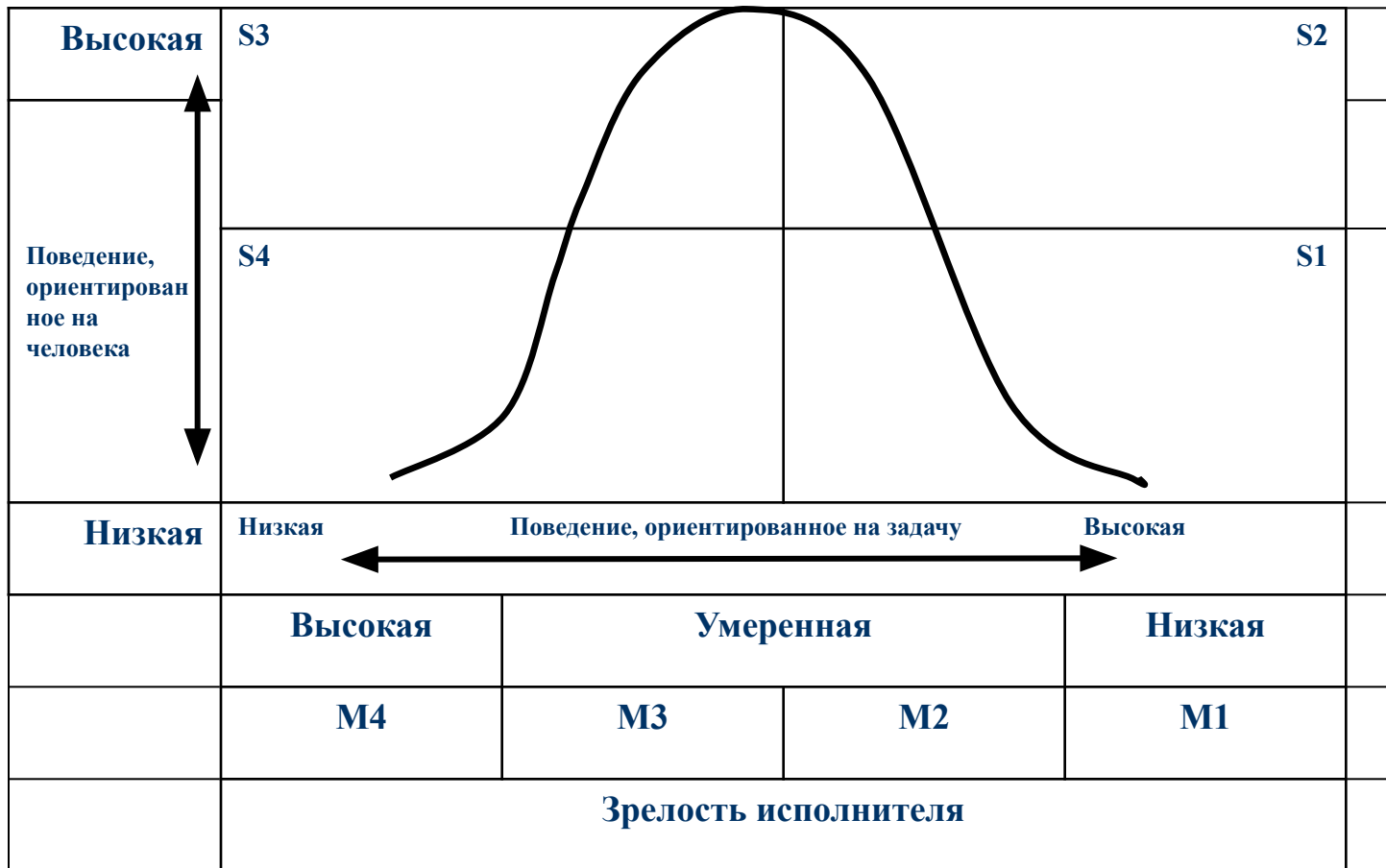
Ситуационный подход к лидерству

1. Ситуационная модель руководства Фидлера
2. Подход Митчела и Хауса “путь – цель”
3. Теория жизненного цикла Херси и Бланшара
4. Модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона.

Ситуационная модель руководства Фидлера

Высокая								
Наименее предпочитаемый коллега								
Низкая	1	2	3	4	5	6	7	8
Взаимоотношения между руководителем и подчиненным	Хорошие	Хорошие	Хорошие	Хорошие	Плохие	Плохие	Плохие	Плохие
Структурирование задачи	Структурирована		Не структурирована		Структурирована		Не структурирована	
Должностные полномочия руководителя	Сильные	Слабые	Сильные	Слабые	Сильные	Слабые	Сильные	Слабые

Теория жизненного цикла Херси и Бланшара



Модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона

