

Власть, лидерство, влияние

Тема 8

Основная терминология

Лидерство - это способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации

Влияние - это поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека

Власть - возможность влиять на поведение людей

Формы власти

- **Власть, основанная на принуждении.** Влияние посредством страха. Руководитель имеет возможность наказать подчиненного (увольнение, понижение в должности, лишение денежного вознаграждения).
- **Власть, основанная на вознаграждении.** Награда дает положительные стимулы для качественного выполнения работы.
- **Экспертная власть.** Руководитель имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность. Руководитель обладает специальными экспертными знаниями.
- **Эталонная власть.** Руководитель является эталоном, примером для подчиненных, которые хотят стать такими же как он.
- **Законная (традиционная).** Эта власть присуща всем руководителям, так как они наделены полномочиями управлять другими людьми.

Поведенческий подход к лидерству

- Теория лидерских стилей Левина
- Концепция Р. Лайкерта
- Концепция Огайского университета
- Управленческая решетка Блейка - Мутона

Теория лидерских стилей Левина

АВТОКРАТИЧНЫЙ

ЛИБЕРАЛЬНЫЙ



Концепция Лайкерта

Сосредоточенный
на работе

Сосредоточенный
на человеке

← Стили лидерства →

| | | | |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Система 1: Э-А | Система 2: Б-А | Система 3: К-Д | Система 4: Д |
| Эксплуататорско-авторитарная | Благосклонно-авторитарная | Консультативно-демократическая | Основанная на участии |

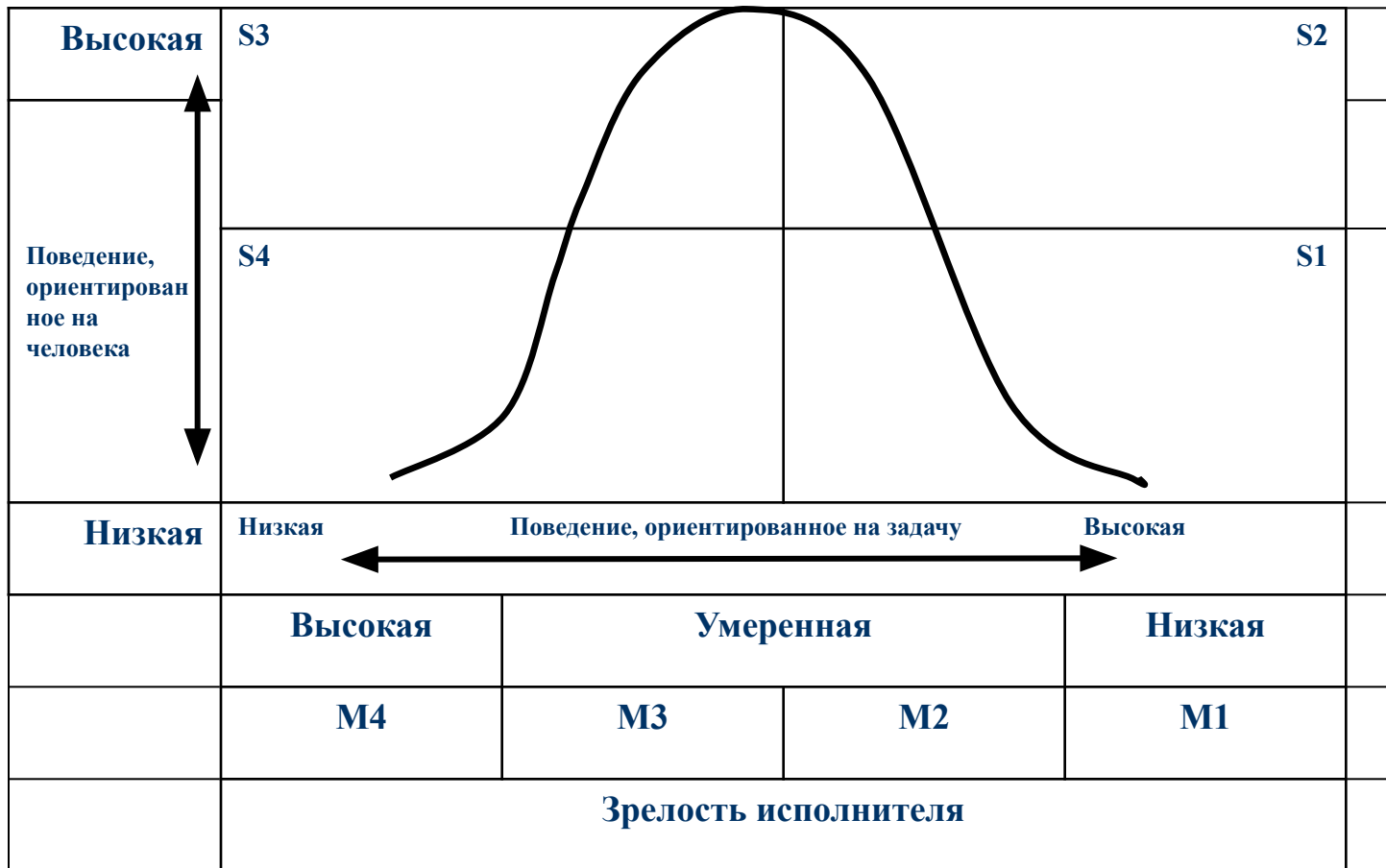
Ситуационный подход к лидерству

1. Ситуационная модель руководства Фидлера
2. Подход Митчела и Хауса “путь – цель”
3. Теория жизненного цикла Херси и Бланшара
4. Модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона.

Ситуационная модель руководства Фидлера

| | | | | | | | | |
|---|-----------------|---------|--------------------|---------|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Высокая | | | | | | | | |
| Наименее предпочитаемый коллега | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Низкая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Взаимоотношения между руководителем и подчиненным | Хорошие | Хорошие | Хорошие | Хорошие | Плохие | Плохие | Плохие | Плохие |
| Структурирование задачи | Структурирована | | Не структурирована | | Структурирована | | Не структурирована | |
| Должностные полномочия руководителя | Сильные | Слабые | Сильные | Слабые | Сильные | Слабые | Сильные | Слабые |

Теория жизненного цикла Херси и Бланшара



Модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона

