



# **Как научить слона танцевать.**

## **Внедрение корпоративного портала для Тульского отделения Сбербанка**

**Вадим ЧУВЕЛЁВ**

Директор по качеству, партнёр «Мирмекс»  
vchuvelev@myrmex.ru, @Vadim\_C

Внутренние коммуникации 2.0:  
веб-технологии для управления персоналом  
28 сентября 2010 г.

# Тульское отделение Сбербанка



- 5 отделений
- 2500 сотрудников
- 180 точек обслуживания
- Распределенная ЛВС в разных городах
- Доля Сбербанка на рынке вкладов Тульской области составляет 59,5%

# Цель — научить слона танцевать



# Задачи



Улучшить коммуникации



Информация о сотрудниках



Поиск контактов



Рассказать о жизни отделения



Прямой диалог с руководителями

## Почему «1С-Битрикс: Корпоративный портал»?



- Готовое коробочное решение
- Портфолио успешных проектов
- Поддержка от разработчика
- Быстрые сроки внедрения

# Эксклюзивный дизайн портала

Здравствуйте, Денис Трыков  
Моя страница | Профиль | Сообщения | Выйти

**СБЕРБАНК**  
Портал Тульского ОСБ

Крылатые фразы  
Для любой волнующей человека проблемы всегда легко найти решение — простое, доступное и ошибочное.  
Гоцци Луис Монтен

Главная | Команда | Подразделения | Общие | Тульское ОСБ № 8604 | Добрые дела | Лучшие из лучших | Вопрос руководству

### Найти коллегу

Ф.И.О.:

Подразделение:

(все)

[расширенный поиск](#)

### Самое главное

**Награждение Волгуниной Ольги Викторовны**  
01.07.2010  
Состоялось награждение Волгуниной Ольги Викторовны, которая получила медаль «За верную службу»



### Лучшие сотрудники месяца

**Штепе Елена Владимировна**  
Контролер-кассир

**Корольская Елена Александровна**  
Кредитный инспектор

[Все сотрудники](#)

### Задать вопрос руководству

**А. А. Шестаков**  
Управляющий Тульским ОСБ

**В. Л. Шибанов**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ

**Б. И. Сергеев**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ

**А. И. Воронцов**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ

### Наша жизнь

**Результаты поэтического конкурса «Сбербанк будущего»**  
02.07.2010 | [Сбербанк](#)  
Как известно, «каждому человеку даны таланты, и задача каждого — находить возможности реализовать свои способности и доказать, что успехи на работе и творчество идут рука об руку. Подтверждение этого — завершившийся в Тульском отделении поэтический конкурс среди сотрудников «Сбербанк будущего».

**Фотографии прошедших сбербанкиада**  
04.07.2010 | [Сбербанк](#)  
Добавлены фотографии, посвященные прошедшим сбербанкиадам.

**О программе «Развитие навыков активных продаж через наставничество»**  
02.07.2010 | [Сбербанк](#)  
10.06.2010 года в Тульском ОСБ в рамках подготовки к старту проекта «Развитие навыков активных продаж через наставничество» прошел тренинг «Особенности обучения взрослых. Активные продажи».

**О подразделении ПСС**  
04.07.2010 | [Сбербанк](#)  
С 1 июля 2010 г. введена в действие новая версия чек-листа аттестации розничных ВСП, завершивших развертывание на соответствие стандарту методологии продаж и ПСС.

**День защиты детей в Новомосковске**  
01.06.2010 | [Добрые дела](#)  
1 июня в День защиты Детей в центральном офисе Новомосковского отделения Сбербанка России воспитанники Новомосковского интерната для детей с ограниченными возможностями провели ярмарку-выставку сувенирной продукции.

**Алексин - благотворительность**  
20.04.2010 | [Добрые дела](#)  
23 июня 2010 г. заместитель управляющего Алексинского отделения № 2631 Сбербанка России Максимов Александрович посетил МДОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Центр психолого-медико-социального сопровождения" и передала, что отделением перечислено на расчетный счет данной организации 10 000,00 рублей на ремонт и благоустройство

### Есть вопрос

Поедете ли Вы на майские праздники на шашлыки?

Полюбому

Нет, я вегетарианец

Нет, я веган

[Все вопросы](#)

### Новые назначения

21.07.2010  
**Крылова Ольга**  
Кредитный инспектор

21.07.2010  
**Точилова Лариса**  
Кредитный инспектор

[Все назначения](#)

### Новое на форуме

25.06.2010 13:34:58  
**Самый злой мачо на Чемпионате мира**  
Просмотров: 31  
Ответов: 0

© 2010 Сбербанк России, Тульское отделение № 8604

 [Научим слона галоповать!](#)

Поиск

Дизайн и содержание:  Интернет



Портал Тульского ОСБ



Крылатые фразы

Твердый характер должен сочетаться с гибкостью разума.

Люк де Клапье  
Вовенарг

[Главная](#) / [Вопрос руководству](#)

## Вопрос руководству



**Шестаков**  
**Андрей Александрович**  
Управляющий Тульским ОСБ



**Шibaев**  
**Леонид Леонидович**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ



**Сергиенко**  
**Борис Иванович**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ



**Воронцов**  
**Александр Ильич**  
Заместитель управляющего Тульским ОСБ



**Савенков**  
**Эдуард Вячеславович**  
Управляющий Новоносовским ОСБ



**Сельцова**  
**Наталья Альбертовна**  
Управляющий Алексинским ОСБ



**Кочеткова**  
**Александра Николаевна**  
Управляющий Ефремовским ОСБ



**Гавриков**  
**Сергей Алексеевич**  
Управляющий Суворовским ОСБ

Давайте меняться к лучшему!

Задать вопрос анонимно



Вопросы руководству:  
открыто или анонимно

# Подводные камни

Производительность

Интерес

Рабочая группа

Система безопасности

Основной браузер — IE 6

Контент

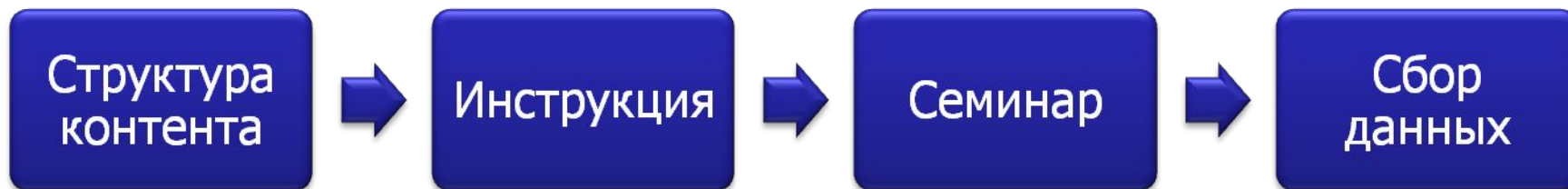
Поддержка

Производительность

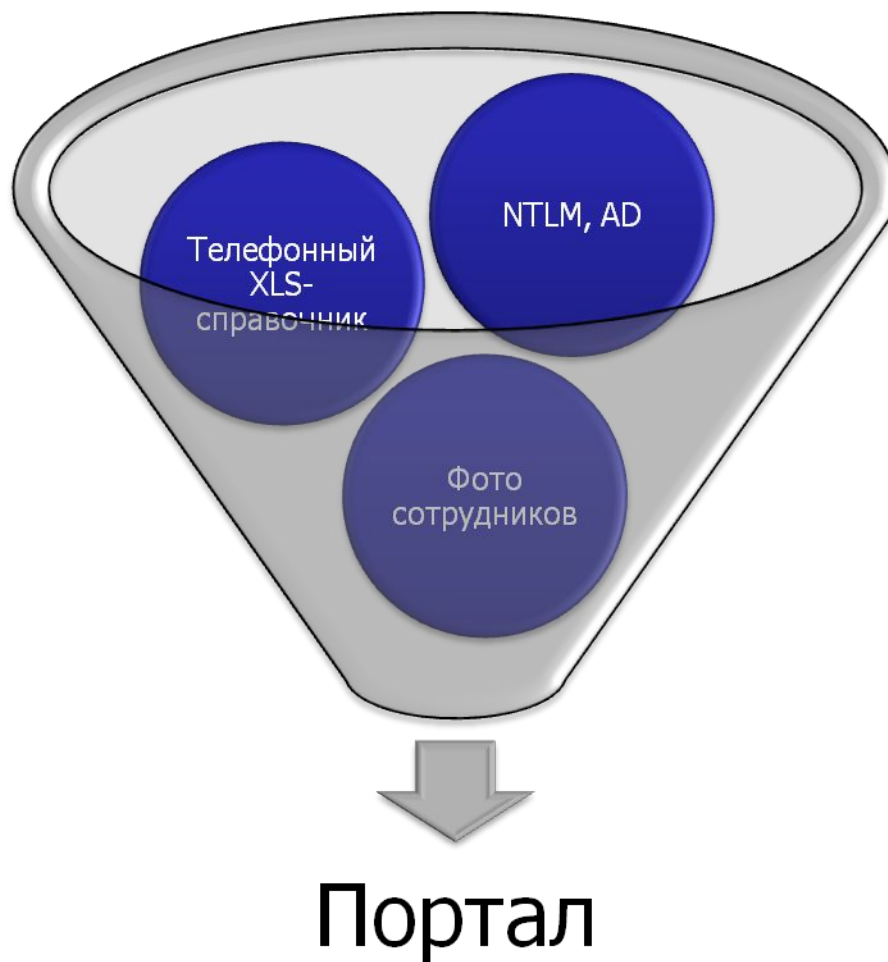
Фото сотрудников



# Подготовка контента




# Интеграция



# Информационная поддержка

Руководство  
пользователя



Обучение  
суперадминистраторов



Обучение руководителей  
подразделений

# Результат



# Спасибо! Вопросы?

**Вадим ЧУВЕЛЁВ**

Директор по качеству, партнёр «Мирмекс»



[vchuvelev@myrmex.ru](mailto:vchuvelev@myrmex.ru)

@Vadim\_C

[facebook.com/vadim.chuvelev](https://www.facebook.com/vadim.chuvelev)

+7 (903) 840-40-79, +7 (4872) 701-702