



Внешняя среда предприятия



Введение

- Одной из характерных черт любого предприятия является его **открытость**, а, следовательно, зависимость от внешней среды.
- **Внешняя среда** является источником, питающим организацию ресурсами, необходимыми для поддержания ее внутреннего потенциала на должном уровне.





Понятие «внешняя среда организации»

ПОД **ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ**

ПОНИМАЮТ ВСЕ УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, НЕЗАВИСИМО ОТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНКРЕТНОЙ ФИРМЫ, НО ОКАЗЫВАЮЩИЕ ИЛИ СПОСОБНЫЕ ОКАЗАТЬ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И ПОЭТОМУ ТРЕБУЮЩИЕ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.





Внешняя среда включает:

- факторы прямого воздействия (микросреда)
- факторы косвенного воздействия (макросреда)





Факторы прямого воздействия внешней среды

конкуренты



кредиторы



профсоюзы



акционеры

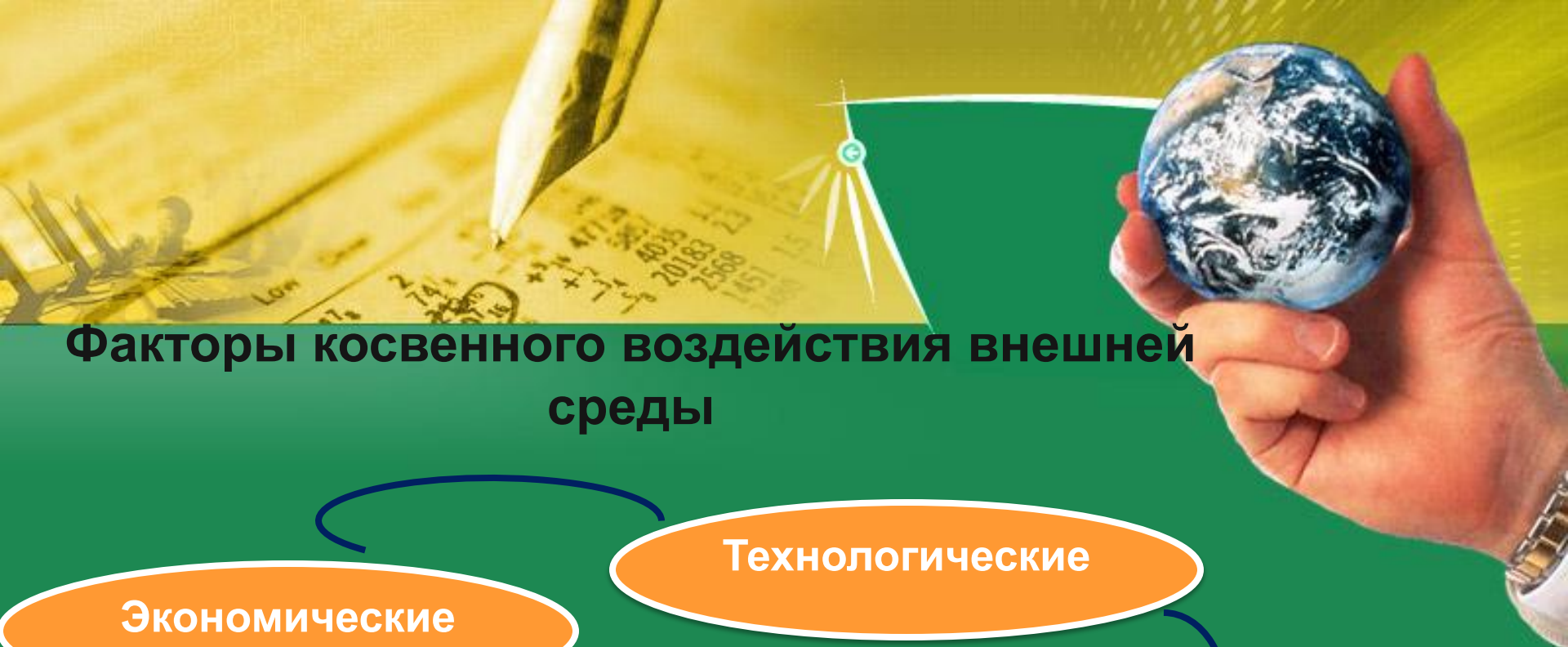


поставщики



поставщики





Факторы косвенного воздействия внешней среды

Экономические

Технологические

Социокультурные

Политикоправовые

Международные
изменения



Основные характеристики внешней среды

- 1) **Взаимосвязанность** - это взаимовлияние различных факторов в процессе функционирования фирмы.
- 2) **Сложность**- число факторов, которые могут оказать существенное влияние на хозяйственную деятельность фирмы и на которые фирма обязана реагировать.
- 3) **Подвижность** - это скорость, с которой происходят изменения в окружении фирмы.
- 4) **Неопределенность** - определяется объемом информации, которой располагает фирма по поводу конкретного фактора, степень достоверности.



Место государства во внешней среде

ВНЕ СРЕДЫ



Государство как орган, регулирующий развитие экономических и политических процессов в обществе

МИКРОСРЕДА



Государство в лице таких органов, как прокуратура, налоговая полиция и т.д. вмешивается в деятельность конкретной организации



ВЫВОД

Организация в рыночном хозяйстве находится в постоянном взаимодействии с внешней средой. Следовательно, организация должна реализовывать во внешней среде свои благоприятные возможности путем выделения своих сильных сторон и ограничивать внешние угрозы путем нейтрализации слабых сторон.



Вопросы

- 1. Дать определение понятию «внешняя среда»
- 2. На какие группы можно разделить факторы внешней среды.
- 3. К факторам микросреды относят:
- 4. К факторам макросреды относят:
- 5. Назовите основные характеристики внешней среды
- 6. Что понимается под сложностью внешней среды?