



ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 4. Внутренняя и внешняя
среда организации





Внутренние переменные - это ситуационные факторы внутри организации



Внутренние переменные

- Цели организации
- Структура
- Задачи
- Технология
- Люди





Цели организации - это конкретные конечные состояния или желательный результат, достижение которого представляется ценным и побуждает группу людей к совместной работе



ЦЕЛИ



- Разнообразие целей
- Внутренние и внешние цели
- Противоречие целей различных подразделений

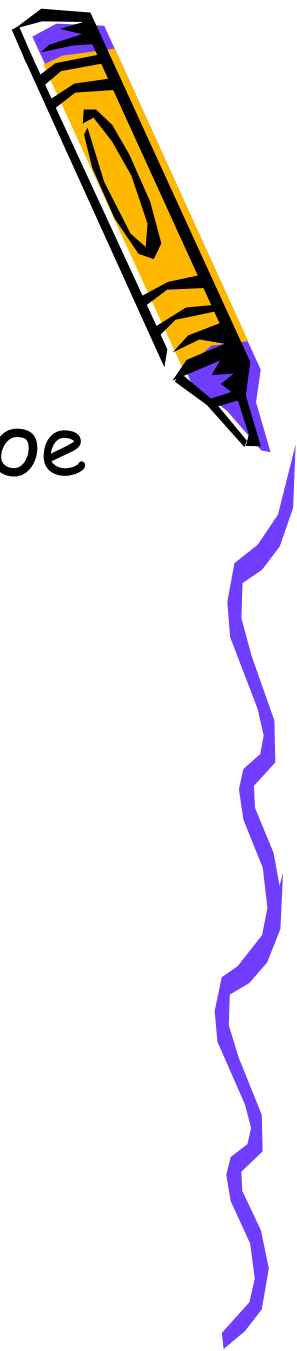




Структура - это относительно устойчивый способ организации взаимосвязей между функциональными областями и уровнями управления внутри организации.

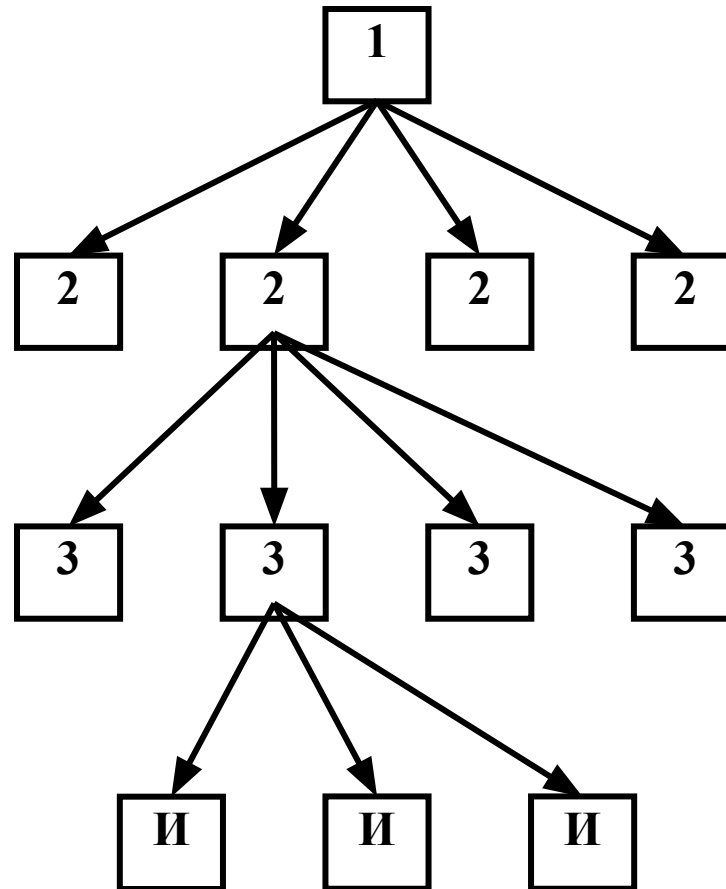


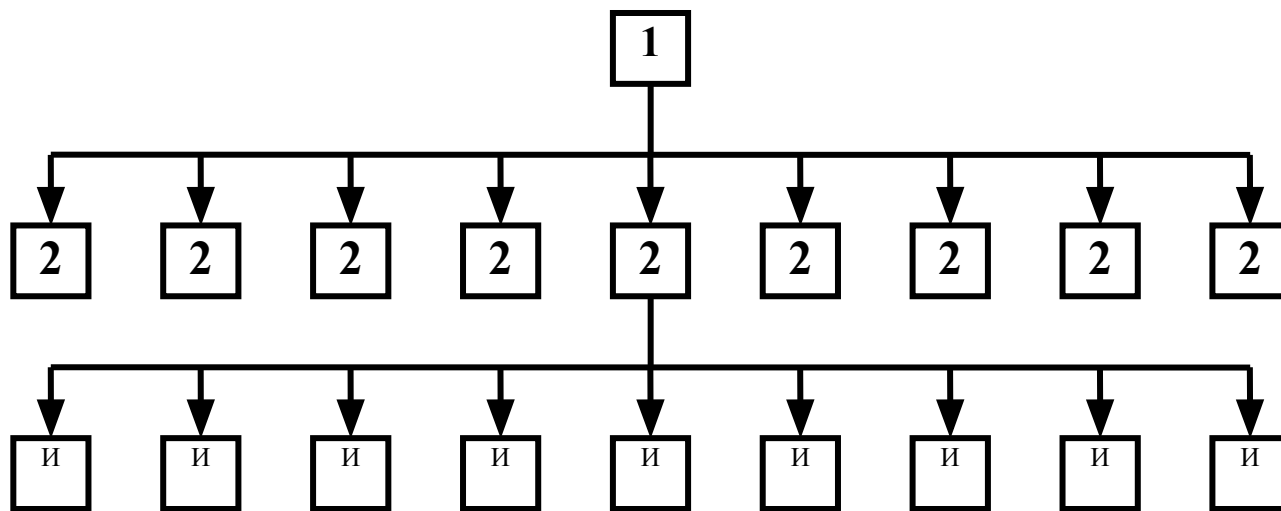
Структура



- Разделение труда - горизонтальное и вертикальное
- Сфера контроля









Задача - это предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена установленным способом в определенные сроки.

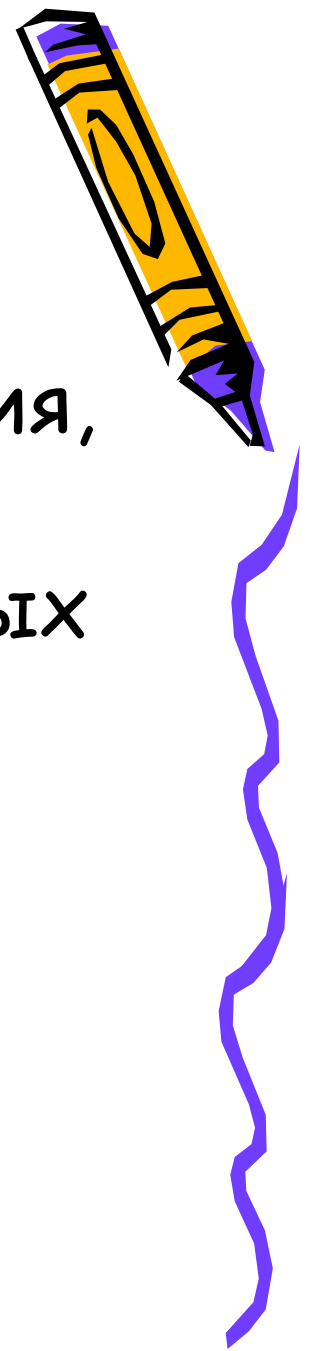


Задачи

- Категории задач: работа с людьми, работа с предметами и работа с информацией
- Частота повторения задач
- Время выполнения задачи



Технология - это комбинация умения, оборудования, инфраструктуры, инструментов и знаний, необходимых для осуществления желательных преобразований в материалах, информации или людях.



Технология



Классификация Дж. Вудворд:

- Единичное, массовое, непрерывное производство

Классификация Дж. Томпсона:

- Многозвенные, посреднические и интенсивные технологии



Люди



- Индивидуальный аспект
- Группы и поведение людей в группах
- Лидерство и роль руководителя



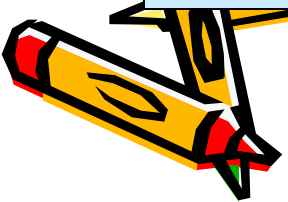
Структура

Задачи

Цели

Технология

Люди



Под внешней средой организации понимают ту часть окружающего мира, с которой организация активно взаимодействует



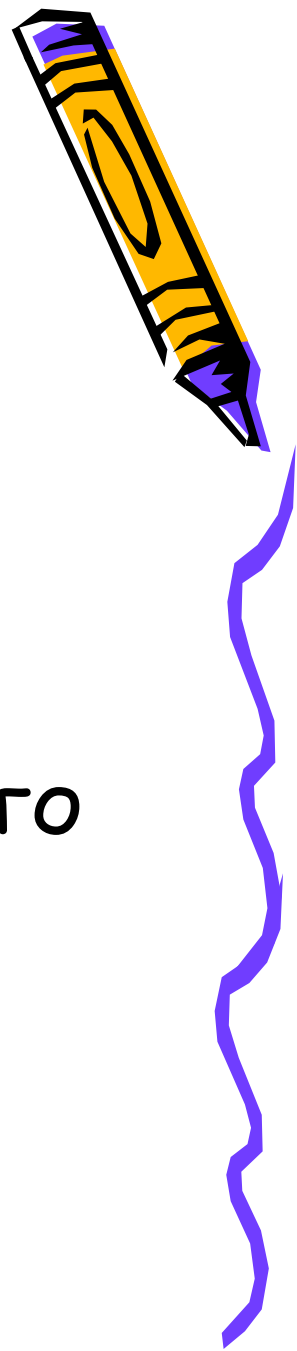
Характеристики внешней среды



- Взаимосвязанность факторов
- Глобализация
- Сложность
- Подвижность
- Неопределенность



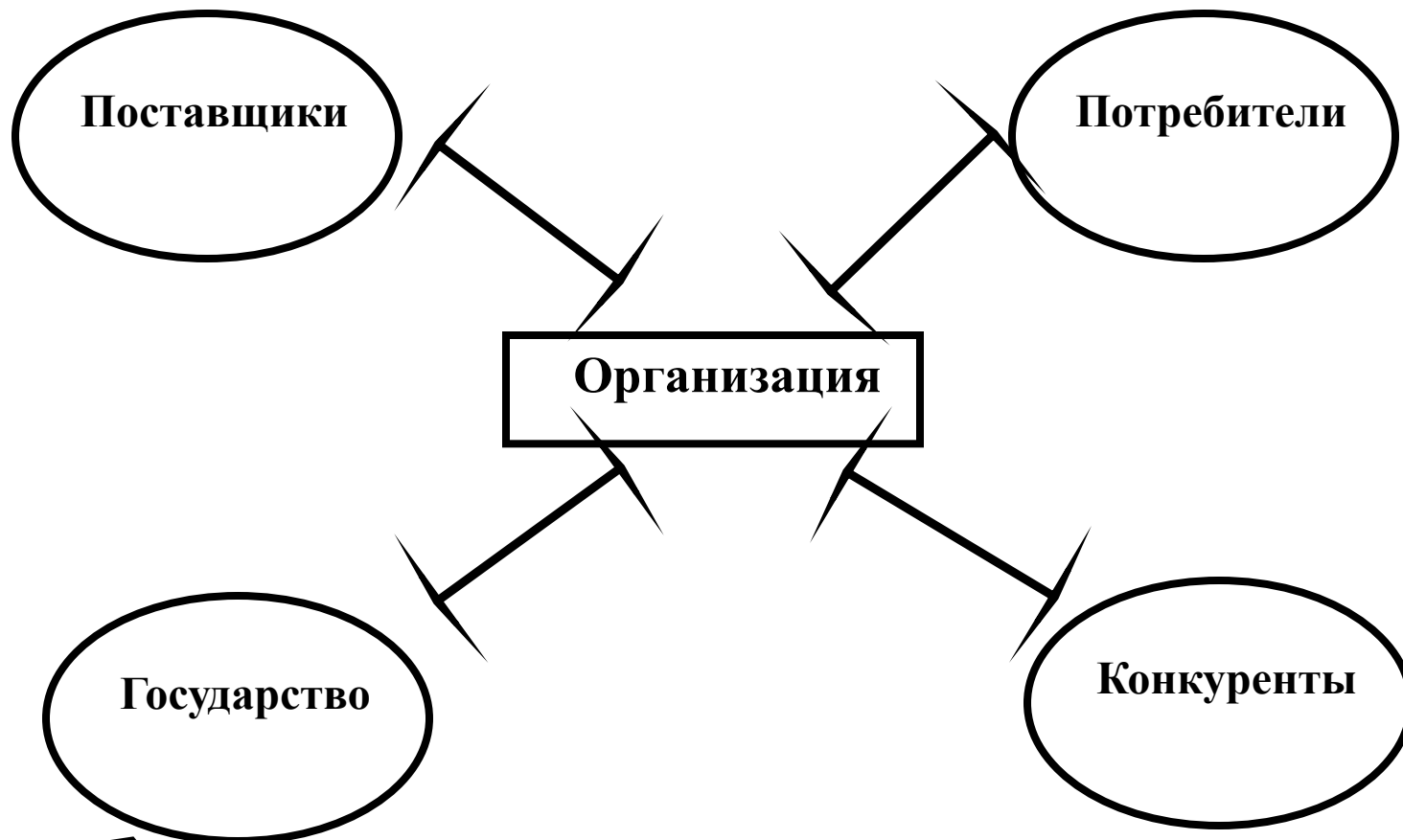
Факторы среды прямого воздействия

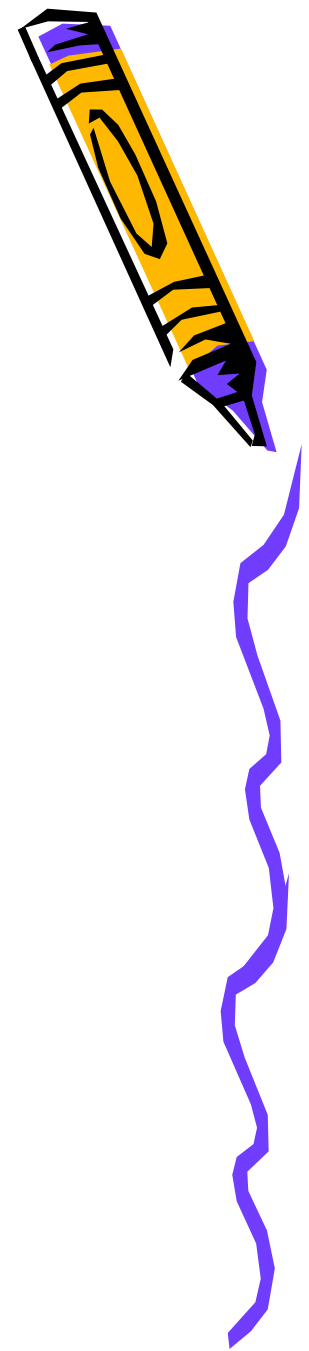


- Потребители
- Конкуренты
- Поставщики
- Законы и органы государственного регулирования



Среда прямого воздействия.





Факторы среды косвенного воздействия

- Экономическая среда
- Технологическая среда
- Социокультурная среда
- Политическая среда
- Локальная среда
- **Международная среда**



Среда косвенного воздействия.

