

Я-ПОТРЕБИТЕЛЬ!



Потребитель- это человек, который приобретает товар или услуги для каких-либо своих нужд.

То есть, покупая
мороженное, ручку или
другую какую-нибудь вещь
или продукт, вы
становитесь
потребителями!





«Пошла муха на базар и
купила самовар...»
Будет ли являться
потребителем героиня
сказки К. Чуковского?
Да, так как она совершила
покупку!

Производители, исполнители работ и услуг, продавцы нередко предлагают нам, потребителям, товары низкого качества, но государство охраняет наши права с помощью Конституции РФ, Уголовного кодекса РФ, а также Законом РФ от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»



Предлагаемые потребителю
товары (работы, услуги) должны
соответствовать
обязательным требованиям к их
качеству согласно стандарту —
государственному стандарту,
санитарным нормам и правилам,
строительным
нормам и правилам.





О качестве товара потребитель может узнать из данных, содержащихся либо на самом товаре, либо на его упаковке, В случае необходимости всю интересующую потребителя информацию он имеет право получить у продавца товара.

Таким образом, сегодня мы узнали кто такой потребитель, а также мы выяснили как государство защищает права потребителей. Будьте внимательней когда покупаете товар или услугу!

