


# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

*«Работодатели не используют  
один труд человека,  
они используют его всего»*



# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1945

- Формирование системы статистического управления качеством (SQC)

1945

- Национальная организация по стандартизации

1946

- Комитет по промышленным стандартам.



# ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1946г. Создание организаций содействия  
продвижению контроля качества  
(кружки качества)

Ассоциация  
менеджмента  
Японии  
(JMA)

Ассоциация  
стандартов  
Японии  
(JSA)

Союз  
японских  
ученых и  
инженеров  
(JUSE)

# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- 1949 г. - Закон о промышленной стандартизации.
- 1949г. в Токио – семинар по менеджменту (19 компаний) Раздел посвященный контролю качества: качество продукции, проверка, виды проверок, статистический контроль качества, практическое применение статистических методов управления, преимущество статистических методов управления, обзоры качества, рассмотрение жалоб на качество



# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1949

- Лекции Джозефа Джурана

1950

- Семинары Эдварда Деминга

1950

- Развивается государственная система управления качеством. Издан Закон о сельскохозяйственных стандартах.

1949

- На основе Закона о промышленной стандартизации была учреждена система маркировки **JISC**.

# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- Японским союзом ученых и инженеров был издан журнал «**Статистический контроль качества**»
- Начиная с апреля 1962 г. тот же Японский союз ученых и инженеров стал выпускать новый журнал под названием "**Управление качеством для мастеров**" (Гемба-ту-QC)



# ЯПОНСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- 1951 г. – премия Деминга: за личный вклад в дело распространения применения контроля качества; предприятиям за достижения качества с использованием статистических методов контроля.
- Создание Закона о стандартизации в промышленности.
- 1962 г. – зарегистрирован первый кружок качества



# КРУЖКИ КАЧЕСТВА

- 1. Принцип добровольности.
- 2. Самосовершенствование.
- 3. Взаимное развитие.
- 4. Всеобщее участие в конечном итоге.
- Конечная цель кружков качества - полноценное участие всех рабочих в управлении качеством.





# КОНЦЕПЦИЯ КАОРИ ИШИКАВА

- Управление качеством начинается с подготовки кадров и заканчивается подготовкой кадров.
- Управление качеством помогает выявить в каждом человеке все самое лучшее.
- Для внедрения комплексной системы управления качеством необходимо организовать непрерывное обучение всех и каждого, начиная от президента фирмы и кончая производственным персоналом.



# ПРИНЦИПЫ ЛИДЕРСТВА РУКОВОДСТВА.

Сформулированы Дж. Джураном 1954г

- Ответственность за общую политику в области качества.
- Ответственность за выбор системы качества.
- Ответственность за планирование работ по обеспечению качества.
- Ответственность за оценку реального уровня качества продукции.
- Ответственность за оценку результатов достижения поставленной цели и за действия при значительных отклонениях.



# ПРИНЦИПЫ ХИТОСИ КУМЕ

- Больше доверяйте конкретным фактам, а не абстрактным идеям.
- Выражайте факты в количественной форме, непосредственно связанной с процедурами измерений.
- Осознавайте, что наблюдения всегда ведутся над частью целого и их результаты могут содержать ошибки.
- Принимайте устойчивую тенденцию, выявленную в результате многочисленных наблюдений.



# ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЯПОНСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- Качество - прежде всего, а не кратковременные прибыли.
- Главное - потребитель.
- Управление качеством на уровне фирмы – участие всех звеньев в управлении качеством.
- Отказ от авторитарного стиля руководства и переход к лидерству.
- Деятельность кружков качества: содействие совершенствованию и развитию предприятия; создание здоровой и творческой; доброжелательной обстановки на рабочем месте; всестороннее развитие способностей сотрудников.



# ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЯПОНСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- Глубокое и полное делегирование полномочий на всех уровнях, сопровождаемое соответствующим наделением ответственностью.
- Инспектирование деятельности по управлению качеством
- Подготовка кадров и обучение методам управления качеством



# ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЯПОНСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- Работа компании по принципу «мы все вместе делаем одно дело»
- Признание почти 100%-ной ответственности менеджеров за работу системы.
- Использование статистических методов управления.
- Общенациональные программы по контролю качеством.

