

**Зачем нужен  
реинжиниринг  
бизнес-процессов и  
как его провести**

# Содержание

- Немного истории
- Зачем
- Как проводить
- Что самое главное
- Что будет после

Немного истории

# Определения

- *"Реинжиниринг бизнес-процессов - это фундаментальное переосмысление и радикальный редизайн бизнес-процессов для достижения резких, существенных улучшений в критичных и современных показателях деятельности компании, таких, как стоимость, качество, сервис, скорость и т.д.". М. Хаммер и Дж.*

## Чампи

- *"... the fundamental rethinking and radical redesign of business processes to achieve dramatic improvements in critical contemporary measures of performance, such as cost, quality, service, and speed."*

# Немного истории

- 1990 год – статья М. Хаммера – *«уничтожайте типы работ, не добавляющие стоимости, а не автоматизируйте их»*

# Что происходит в Америке в это время

- Борьба с возобновившейся конкуренцией, связанной с массовым выходом на локальный рынок различных иностранных компаний  
(как следствие необходимость пересмотра неэффективной структуры расходов)

# Что происходит в Америке в это время

- В течение последующих 5 лет – 65% из топ Fortune 500 либо сделали либо планировали реинжиниринг бизнес-процессов (далее РБП).

Зачем



# Когда это нужно

- при ожидаемом изменении конкурентной среды или при угрозе потери конкурентного преимущества;
- при низкой эффективности работы отдельного предприятия и группы предприятий, а также отдельных направлений деятельности компании;

**Как проводить**

# Как сделать. Этапы.

- Обозначить процессы для работы
- Заручиться поддержкой менеджмента
- Обозначить зоны возможного реинжиниринга
- Сопоставить их с корпоративной стратегией
- Организовать команду для РБП

# Как сделать. Этапы.

- Четко зафиксировать цели
- Провести диагностику процессов
- Провести описание процессов
- Зафиксировать «патологии» существующих процессов
- Подготовить проект процессов новой архитектуры
- Разработать «планы Б, С и Д»

# Как сделать. Этапы.

- Разработать дизайн обновленных процессов
- Уточнить структуру HR (при необходимости)
- Выбрать ИТ платформы
- Внедрить ИТ платформы

# Как сделать. Этапы.

- Зафиксировать сделанные изменения процессов
- Провести внутривнутрипроектный мониторинг процессов
- Осуществить оценку проекта (время, количество, стоимость и т.д)
- Подготовить связку с будущими изменениями

**Что самое главное**

# Переосмысление

- *« я не был достаточно прозорлив по этому поводу. Я отражал мое инженерное образование и недостаточно оценил человеческое измерение. Теперь я знаю насколько это критично. » М. Хаммер 1996*
- *"I wasn't smart enough about that. I was reflecting my engineering background and was insufficient appreciative of the human dimension. I've learned that's critical." "*



Что мы получим после

# Что мы получим после?

- Повышение эффективности бизнеса

А также

- Действительное описание процесса актуального на текущий момент
- Оптимизацию процессов, включая возможный редизайн орг структуры

*- Дай человеку одну рыбу, и он будет сытым один день, научи его ловить рыбу, и он будет сытым всю жизнь.  
Восточная мудрость*

Спасибо за  
внимание

Елена Мякотникова  
+7 495 504 5020  
[myakotnikova@mail.ru](mailto:myakotnikova@mail.ru)