

Открытый урок по этике деловых отношений

Тема:

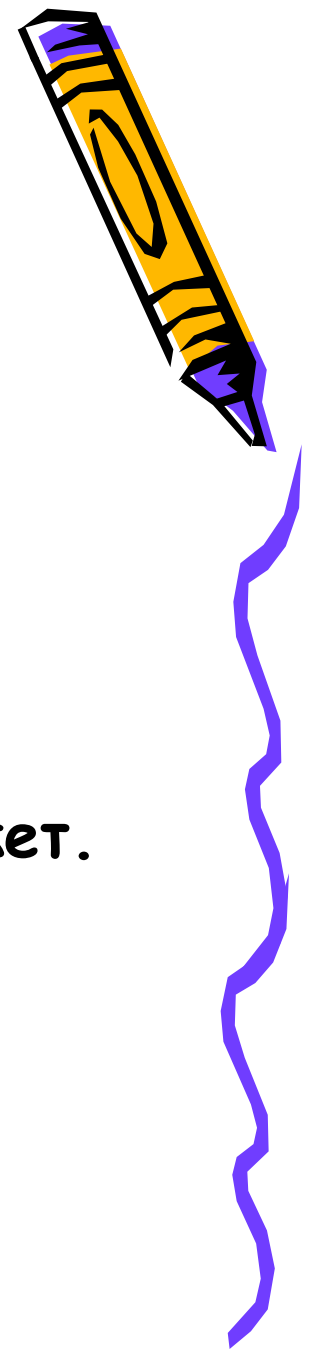
«Этикет деловых отношений»



Цель урока : дать представление об основных знаниях по деловому этикету, обобщить полученный ранее материал, закрепить практические навыки делового общения



План урока



- Общие представления об этикете.
- История этикета.
- Этикет делового общения.
- Деловой этикет в переписке.
- Этикет телефонного разговора.
- Международный и дипломатический этикет.
- Дорожный и ресторанный этикет.
- Элементы профессионального имиджа.





ЭТИКА- ОБЛАСТЬ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЧЕЛОВЕКА,
НАПРАВЛЕННАЯ НА
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ЛИЧНОСТИ

А. ШВЕЙЦЕР





Нравственный прогресс
требует нравственного
мужества личности в ее
следовании
нравственному закону
как свойству разума.

И. КАНТ.



История этической мысли.

(точкой отсчета нужно считать 5 век до н.э.)

- ▶ Древневосточная этика
- ▶ Этика древнего мира (Греция, Рим)
- ▶ Этическая богословская мысль средневековья
- ▶ Этика Нового времени
- ▶ Этика нравственности 18-19 вв.
- ▶ Русская этическая мысль 19-20 вв.
- ▶ Этика современного периода.

В ПОИСКАХ ИСТИНЫ

(основополагающие этические идеи и мысли)

- «Золотое правило этики» - Платон
- «Что есть добро?» - Сократ
- «Добродетель есть приобретенное качество души» - Аристотель
- «Мудрость- высшая добродетель»- Демокрит
- «В согласии с самим с собой»-Эпикур

Вечные истины

- «Добрая мысль живет у человека в сердце»(теология)
- «Десять веков и судьба человека»(этика средневековья)
- «Евангелие- превосходный трактат морали»
- «Человек как источник духовности» (трактат)

Человек как носитель морали.

- « Жить согласно разуму» - М.Монтень.
- «Нравственность- это разум сердца» -Г. Гейне
- «Вольтер- как глашатай нравственности и этикета»
- «Законы обязаны своей силой нравам»- Гельвеций.

Человек как ядро этической мысли.

- «Моральный закон внутри каждого» - И. Кант
- «Жить нравственно- жить для других»-О. Конт
- «Гуманность- сгусток всех добродетелей»- Гельвеций
- «Сострадание- основа жизни человека»А. Шопенгауэр.

Нравственно-этический закон в душе каждого добропорядочного человека

- «Честь это поэзия долга» А. Виньи
- «Совесть –это наш внутренний судья» П. Гольбах
- «Смысл жизни –это то, что придает ей ценность» А. Герцен
- «Высшее счастье в том .что Вас любят» В. Гюго

К истокам русской этической мысли

- «Эпоха Петра Великого- пролог русской этической мысли»
- «Юности честное зерцало»- первое руководство к этическому поведению
- 18 век- «весна» русской этической мысли
- «Идея целостности человека- главная в русской этической мысли»

История Русской этической мысли

- 19 век- «Век мысли и слова» Н.Бердяев
- «Властители умов»- В. Розанов, Вл. Соловьев, О. Лосский.
- «Аксиома реальности» в эволюции идей В.И. Вернадского.
- 20 век как противоречивый период русской жизни(воскресшие имена)

Культура общения - способ организации жизни

- Основные требования этикета
 - Традиции этикета
 - Азы народного этикета
 - Этикет в нашей жизни
 - Речевой этикет
 - Повседневный этикет
 - Человек- мера всему
-

Служебный этикет



Деловые приветствия и представления



Телефонный этикет



Ресторанный и дорожный этикет



Напутствие в жизнь

- «Вежливость порождает вежливость»
Э. Роттердамский
- «Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо важнее
обладания талантом» Д.Леббок

