

ЛЕКЦИЯ 5. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

**Гаранина Елена Юрьевна,
кафедра сервиса и моды**

2 часа



Введение

Цель

- – рассмотреть латентный период
- - проанализировать особенности эскалации конфликта
- охарактеризовать специфику послеконфликтного периода

Содержание

1. Латентный период
2. Особенности открытого периода конфликта
3. Специфика послеконфликтного периода

Этапы латентного периода

- возникновение объективной проблемной ситуации;
- осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия;
- попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами;
- возникновение предконфликтной ситуации

Этапы открытого периода

- инцидент;
- эскалация конфликта;
- сбалансированное противодействие;
- завершение конфликта

Инцидент

- представляет собой первое столкновение сторон, пробу сил, попытку с помощью милы решить проблему в свою пользу

Эскалация конфликта

- прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие

Признаки эскалации конфликта

- Сужение когнитивной сферы в поведении и деятельности
- Вытеснение адекватного восприятия другого образом врага
- Рост эмоционального напряжения
- Переход от аргументов к претензиям и личным выпадам
- Применение насилия

Признаки эскалации конфликта (продолжение)

- Рост иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризация
- Потеря первоначального предмета разногласий
- Расширение границ конфликта
- Увеличение числа участников

Сбалансированное противодействие

- стороны продолжают
противодействовать, однако
интенсивность борьбы снижается

Завершение конфликта

- заключается в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам

Характеристика послеконфликтного периода

- Частичная нормализация отношений происходит в условиях, когда не исчезли негативные эмоции, имевшие место в конфликте
- Полная нормализация отношений наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия

Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте Латентный период развития конфликта.
- Охарактеризуйте эскалацию конфликта.
- Охарактеризуйте авершение конфликта и послеконфликтный период
- Чем возникновение объективной проблемной ситуации отличается от возникновения предконфликтной ситуации?
- В каких ситуациях эскалация конфликта наиболее выражена? А наименее?
- Чем сбалансированное противодействие отличается от эскалации?

Заключение

1. Латентный период конфликта включает в себя возникновение объективной проблемной ситуации, ее осознание, попытки сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации.
2. Открытый период конфликта состоит из инцидента, эскалации, сбалансированного противодействия и завершения.
3. Эскалация – основной элемент конфликта – характеризуется обострением противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие
4. Послеконфликтный период характеризуется либо частичной, либо полной нормализацией отношений.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 238с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2001. – 360с.
4. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.