

# **ЛЕКЦИЯ 5. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА**

**Гаранина Елена Юрьевна,  
кафедра сервиса и моды**

**2 часа**



# Введение

## Цель

- – рассмотреть латентный период
- - проанализировать особенности эскалации конфликта
- охарактеризовать специфику послеконфликтного периода

# Содержание

1. Латентный период
2. Особенности открытого периода конфликта
3. Специфика послеконфликтного периода

# Этапы латентного периода

- возникновение объективной проблемной ситуации;
- осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия;
- попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами;
- возникновение предконфликтной ситуации

# Этапы открытого периода

- инцидент;
- эскалация конфликта;
- сбалансированное противодействие;
- завершение конфликта

# Инцидент

- представляет собой первое столкновение сторон, пробу сил, попытку с помощью милы решить проблему в свою пользу

# Эскалация конфликта

- прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие

# Признаки эскалации конфликта

- Сужение когнитивной сферы в поведении и деятельности
- Вытеснение адекватного восприятия другого образом врага
- Рост эмоционального напряжения
- Переход от аргументов к претензиям и личным выпадам
- Применение насилия



# Признаки эскалации конфликта (продолжение)

- Рост иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризация
- Потеря первоначального предмета разногласий
- Расширение границ конфликта
- Увеличение числа участников

# Сбалансированное противодействие

- стороны продолжают  
противодействовать, однако  
интенсивность борьбы снижается

# Завершение конфликта

- заключается в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам

# Характеристика послеконфликтного периода

- Частичная нормализация отношений происходит в условиях, когда не исчезли негативные эмоции, имевшие место в конфликте
- Полная нормализация отношений наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия

# Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте Латентный период развития конфликта.
- Охарактеризуйте эскалацию конфликта.
- Охарактеризуйте авершение конфликта и послеконфликтный период
- Чем возникновение объективной проблемной ситуации отличается от возникновения предконфликтной ситуации?
- В каких ситуациях эскалация конфликта наиболее выражена? А наименее?
- Чем сбалансированное противодействие отличается от эскалации?

# Заключение

1. Латентный период конфликта включает в себя возникновение объективной проблемной ситуации, ее осознание, попытки сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации.
2. Открытый период конфликта состоит из инцидента, эскалации, сбалансированного противодействия и завершения.
3. Эскалация – основной элемент конфликта – характеризуется обострением противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие
4. Послеконфликтный период характеризуется либо частичной, либо полной нормализацией отношений.

# Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 238с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2001. – 360с.
4. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

# Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.