

# ЛЕКЦИЯ 11.

## ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

Гаранина Елена Юрьевна,  
кафедра сервиса и моды

2 часа



# Введение

## Цель

- - дать классификацию групповых конфликтов
- - проанализировать причины возникновения групповых конфликтов
- - рассмотреть межгрупповые конфликты с акцентом на трудовые конфликты
- - охарактеризовать межэтнические, внутриполитические и межгосударственные конфликты

# Содержание

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация
2. Причины возникновения групповых конфликтов
3. Межгрупповые конфликты
4. Трудовые конфликты и пути их разрешения
5. Межэтнические, внутриполитические и межгосударственные конфликты

# Групповые конфликты

- это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой

# Малая социальная группа

– это группа людей, объединенных совместной деятельностью, общими целями и интересами, находящимися в непосредственных взаимоотношениях друг с другом

# Отличительные признаки малой социальной группы

- непосредственность общения между ее членами;
- общие интересы, цели и совместная деятельность;
- внутренняя расчлененность функций и групповых ролей;
- определенный способ взаимодействия между членами;
- членство, чувство принадлежности к данной группе;
- групповая идентичность с точки зрения посторонних.

# Малые социальные группы делятся на:

- Формальные группы, которые образуются по заданным параметрам
- Неформальные группы, которые возникают стихийно

# Виды групповых конфликтов

1. Внутриличностный конфликт:
  - а) вызванный внутригрупповыми проблемами;
  - б) привнесенный из вне и вызывающий внутригрупповую напряженность.
2. Межличностный конфликт:
  - а) ценностно-нормативный;
  - б) статусно-ролевой;
  - в) психологической несовместимости.
3. Конфликт между группой (подгруппой) и членом группы.
4. Конфликт между подгруппами в отдельной группе.
5. Конфликт между формальной и неформальными системами отношений.
6. Межгрупповые конфликты.



# Причины возникновения групповых конфликтов между личностью и группой

- Нарушение ролевых ожиданий
- Неадекватность внутренней установки статусу личности (особенно конфликтность личности с группой наблюдается при завышении у нее внутренней установки)
- Нарушение групповых норм

# **Причины конфликтов между формальной и неформальной системами отношений**

- Несовпадение количества и состава формальной и неформальной групп
- Различия в статусно-ролевых (функциональных позициях) позициях, занимаемых одними и теми же людьми в разных системах отношений
- Перенос межличностной несовместимости из одной системы отношений в другую
- Несовпадение целей и интересов формальной и неформальной групп

# Особенности межгрупповых конфликтов

- Межгрупповые механизмы более консервативны, чем психологические механизмы межличностного взаимодействия.
- Деиндивидуализация взаимного восприятия. Члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «Мы – Они».
- Неадекватное социально, групповое сравнение. В групповых мнениях своя группа оценивается выше, а достоинства противоположной группы занижаются.
- Групповая атрибуция. В этом случае позитивное поведение своей группы и негативное поведение чужой группы объясняется внутренними причинами.

# **Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов**

- Межгрупповая враждебность
- Объективный конфликт интересов
- Внутригрупповой фаворитизм

# Виды трудовых конфликтов

- между трудовым коллективом и администрацией;
- между трудовым коллективом и профсоюзным комитетом;
- между администрацией и профкомом;
- между трудовым коллективом и руководством отрасли;
- между трудовыми коллективами разных организаций;
- между трудовыми коллективами и органами управления государства

# Три предмета трудового конфликта

- Условия труда (технология, нормирование, режим, безопасность и т.д.)
- Система распределения ресурсов (выплата заработной платы, расходование финансовых средств, распределение полученной прибыли, участие работников в управлении капиталом, правила проведения приватизации и т.д.)
- Выполнение ранее принятых договоренностей (взаимные поставки, расчеты, погашение долгов и т.п.)

# Причины трудовых конфликтов:

- бюрократическое отношение администрации к интересам работников;
- воздействие администрации в улучшении условий труда;
- попытки администрации незаконно уволить работников;
- незнание или игнорирование работодателем норм действующего трудового законодательства;
- девальвация ценностей трудовой культуры;
- снижение трудовых и социальных гарантий работающих;
- низкая заработная плата, несправедливые расценки;
- несвоевременная выплата заработной платы;
- нецелевое расходование руководителями финансовых средств;
- нарушение договорных обязательств по поставкам, оплате и т. Д.;
- рост безработицы;
- обнищание населения, включая наемных работников.

# Функции трудовых конфликтов

- Трудовой конфликт влияет на баланс индивидуальных, групповых, коллективных интересов и вносит вклад в социальную интеграцию предприятия.
- Трудовые конфликты выполняют сигнальную функцию, вскрывая наиболее острые противоречия в жизни коллектива.
- Инновационная, творческая функция трудового конфликта.
- Социально-психологическая функция трудового коллектива состоит в том, что он приводит к изменению социально-психологического климата, сплоченности, авторитета, взаимного уважения



# Формы разрешения трудовых конфликтов:

- выступления на собраниях коллектива;
- проведение демонстраций;
- обращение в прессу, на радио и телевидение;
- обращение к вышестоящему руководству;
- обращение за поддержкой к народным депутатам, партиям;
- предъявление требований через профсоюзный комитет;
- обращение в комиссию по трудовым спорам;
- организация пикетов, локаутов;
- забастовки

# Забастовка

- вид межгруппового трудового конфликта, заключающийся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением требований экономического, социального или политического характера

# Особенности забастовки как конфликта:

- массовый характер участия в ней работающих;
- наличие органов управления;
- значительное влияние забастовки на тех, против кого она направлена.

# Незаконными считаются забастовки

- а) по политическим мотивам, с требованиями об изменении конституционного строя, созыве, роспуске или изменении порядка деятельности высших органов государственной власти, отставке их руководителей, а также с требованиями, влекущими нарушение национального и расового равноправия либо изменение границ;
- б) объявление без соблюдения установленных законом процедур.

# Предупреждение трудовых конфликтов

1. Создание экономических условий, обеспечивающих возможность удовлетворения интересов групп – потенциальных участников забастовок путем мобилизации их собственных усилий.
2. Создание работающего «переговорного механизма» между сторонами, причастными к забастовке.
3. Принятие более эффективного закона о разрешении трудовых конфликтов и норм, регулирующих отношения трудовых коллективов с работодателями.
4. Содействие усилению роли независимых профсоюзов.

# Основные пути разрешения трудовых конфликтов

1. Важнейшим механизмом мирного разрешения трудовых конфликтов являются коллективный договор, соглашения и контракты, содержащие права и обязанности договаривающихся сторон, в том числе и при возникновении конфликта
2. Конфликтные вопросы в отношениях работодателя и работника могут рассматриваться комиссиями по трудовым спорам или народными судами.
3. Разрешению трудовых конфликтов способствует работа советов и конференций трудовых коллективов, регионов и отдельных отраслей с участием представителей руководства отрасли или правительства региона.

# Межэтнические конфликты

- представляют собой конфликты, происходящие между отдельными представителями, социальными группами различных этносов, и конфронтацию двух или нескольких этносов.

# Причины межэтнических конфликтов

- *Этнопсихологический фактор* – общий компонент национальных интересов в конфликтной ситуации.
- Межэтнические конфликты на почве *социокультурных различий* возникают, как правило, вследствие форсированной, принудительной языковой ассимиляции, разрушения культуры и норм религиозного или цивилизационного свойства.
- *Социально-экономический фактор* действует во всех межэтнических конфликтах, но его значимость различна.
- *Политический фактор*. Возрождение этничности в любой стране сопровождается появлением новых политических лидеров меньшинства, которые добиваются большей политической власти в центре и автономии на местном уровне.



# Основные пути разрешения межэтнических конфликтов

- Неизменность территориальных границ национальных образований республик, областей, районов даже при возможной их спорности.
- Решение всех спорных вопросов исключительно неконфликтными методами на основе действующих в данный момент законов.
- Соблюдение принципа демократического федерализма, по которому каждая республика, вошедшая на добровольных началах в состав РФ, образует вместе с другими республиками единое многонациональное государство.

# Основные пути разрешения межэтнических конфликтов (продолжение)

- Экономическое равноправие, выражающееся в самостоятельности входящих в РФ национальных образований.
- Комплексное развитие национальных и территориально-административных образований.
- Децентрализация территориального управления, предусматривающая делегирование полномочий сверху вниз и четкое их разграничение.
- Эквивалентность межрегионального обмена, заключающаяся в том, чтобы на смену централизованному управлению ценообразованием пришли объективные стоимостные пропорции, основанные на ценах мирового рынка и внутрифедеративном разделении труда

# Особенностями внутриполитического конфликта являются:

- борьба того или иного слоя общества за политический интерес;
- борьба за политическое господство, которая по формам весьма разнообразна – от парламентской борьбы до гражданских войн.

# Виды внутриполитических конфликтов

- Классовые внутриполитические конфликты
- Конфликты между политическими партиями (общественно-политическими движениями)
- Конфликты между различными группировками за лидерство в государстве, партии, движении и т.п.
- Конфликты с ярко выраженной политической окраской

# Пути предотвращения внутриполитических конфликтов

- *Социальное маневрирование* заключается в перераспределении части общественного продукта в интересах оппозиции
- *Политическое маневрирование* включает в себя широкий спектр мероприятий, призванных обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс
- *Политическое манипулирование*. В широком смысле под ним понимаются действия политической власти, предпринимаемые ею для обеспечения своего стабильного функционирования. В узком смысле под политическим манипулированием понимается целенаправленное воздействие на общественное сознание, прежде всего через каналы массовых коммуникаций
- *Интеграция контрэлиты* в политическую элиту
- *Ослабление «системной оппозиции»*, ставящей целью полную дестабилизацию существующей системы и создание своей
- *Силовое давление*

# Виды межгосударственных конфликтов по субъектам взаимодействия

- межгосударственные конфликты (обе противостоящие стороны представлены государствами или их коалициями);
- национально-освободительные войны (одна из сторон представлена государством): антиколониальные, войны народов, против расизма, а также против правительств, действующих в противоречии с принципами демократии;
- внутренние интернационализованные конфликты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства).

# Виды межгосударственных конфликтов по целям

- конфликт идеологий (между государствами с различными общественно-политическими системами); к концу XX века их острота значительно снизилась;
- конфликты между государствами с целью политического господства в мире или отдельном регионе;
- конфликты, где стороны отстаивают экономические интересы;
- территориальные конфликты, основанные на территориальных противоречиях (захват чужих или освобождение своих территорий);
- религиозные конфликты, история знает немало примеров межгосударственных конфликтов на этой основе.

# **Взаимосвязь межгосударственных конфликтов с внутриполитическими**

- Переход внутриполитического конфликта в межгосударственный
- Влияние межгосударственного конфликта на возникновение внутриполитического конфликта
- Межгосударственный конфликт может стать одной из причин временного урегулирования внутриполитического конфликта



# Отличие войны от государственного вооруженного конфликта

- Военные конфликты менее масштабны, чем войны. Цели, преследуемые сторонами в военных конфликтах, достаточно ограничены по масштабам и применяемым средствам.
- В отличие от военного конфликта война является состоянием всего общества, участвующего в ней.
- Война оказывает более значительное воздействие на последующее развитие государств и международной обстановки.

# Направления предотвращения межгосударственных конфликтов

1. Интернационализация жизни мирового сообщества в хозяйственно-экономической, политической и культурной сферах.
2. Строгое соблюдение всеми странами и народами принципа мирного сосуществования.
3. Снижение уровня общественного противостояния – непрерывное, последовательное и равномерное сокращение вооружений, прежде всего оружия массового поражения.
4. Усиление роли международных межправительственных организаций

# Вопросы для самопроверки

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация, основные причины возникновения групповых конфликтов (в конфликтах личность-группа и между формальной/неформальными системами отношений).
2. Назовите особенности и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Определение трудового конфликта, его виды и предмет.
4. Причины и функции трудовых конфликтов
5. Предупреждение и основные пути разрешения трудовых конфликтов, забастовка как форма разрешения трудовых конфликтов.
6. Определение межэтнического конфликта, его факторы и причины.
7. Основные пути разрешения межэтнических конфликтов.
8. Сущность и виды внутриполитических конфликтов.
9. Пути предотвращения внутриполитических конфликтов.
10. Особенности и виды межгосударственных конфликтов.
11. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.

# Заключение

1. Групповые конфликты представляют собой противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
2. Групповые конфликты могут быть представлены конфликтами между группой и членом группы, между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, а также межгрупповыми конфликтами.
3. Наиболее частыми видами групповых конфликтов являются трудовые конфликты, межэтнические конфликты, внутриполитические конфликты и межгосударственные конфликты

# Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 238с.
3. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

# Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.