



**Кафедра «Государственное и муниципальное  
управление»**

**Тема: «Методы социального управления»**

подготовила студентка группы 15 СОС(б)  
Чуйко М.А

# Социальное управление

The background features several blue, stylized 3D human figures standing on a red spiral path that winds across the scene. The figures are positioned at various points along the spiral, creating a sense of movement and social interaction. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on human elements and social structure.

*Представляет собой один из видов управления общества, функции которого заключаются в регулировании социального положения всех участников общественной жизни, в обеспечении условий их развития как объектов, так и субъектов общественных отношений*



# Объекты и субъекты социального управления

**Объектом** социального управления являются - наиболее общие законы и движущие силы деятельности социальных общностей.

- это социальное управление, представляющее собой взаимодействие управляющих и управляемых субъектов, в процессе которого вырабатываются и реализуются программы эффективного функционирования различных социальных общностей. Это и реальные процессы социального управления, и каким образом оно осуществляется и достигает поставленных целей.

- это социальная сфера общественной жизни.

**Субъект** социального управления - это должностные лица, организации и социальные институты, которые занимаются разработкой решений, направленных на реализацию основных направлений социальной политики и организацией управляемых субъектов в целях осуществления принятых решений.

## *Методы управления, их использование в управлении социальными процессами*

В практической жизни методы социального управления, в основном, соответствуют методам управления персоналом при соблюдении условия обязательного учета социальных последствий принимаемых решений, их влияния на жизнедеятельность людей. Специфика подхода к управленческой деятельности с позиции социологии управления состоит в следующем: социология управления исследует социальные изменения и социальные отношения, социальные взаимодействия, поведение людей в системах и процессах управления. Т.е. социология управления позволяет увидеть управление глазами социолога. Это, в частности, означает, что для обеспечения стабильности процессов управления, предупреждения конфликтов в трудовом коллективе, устранения возможного антагонизма между управляющими и управляемыми, для обеспечения единства целей производственного и социального управления необходимо:



- 1) рассматривать управление с точки зрения:
  - а) социальных критериев;
  - б) анализировать социальные последствия принимаемых решений и их влияние на жизнедеятельность людей, их интересы, потребности, мнения;
- 2) подходить к изучению системы управления с позиции социального анализа, учитывая:
  - а) взаимоотношения между людьми при выполнении ими определенных функций;
  - б) ответственность и исполнительность, дисциплину и результативность труда как отражение определенных отношений, которые возникают в процессе управления;
  - в) влияние управления на подбор, расстановку персонала организации, на создание необходимых условий трудовой деятельности;
- 3) изучать управление со стороны внутригруппового регулирования и социальной самоорганизации в отдельных социальных группах, трудовом коллективе в целом, для чего необходимо анализировать:
  - а) отношения «руководство-подчинение»;
  - б) социальную структуру организации во взаимосвязи формальной и неформальной структуры, социальные роли и статусы в процессе управления;
  - в) организационную культуру;
  - г) организационные конфликты;
  - д) реальное место индивидуальных, индивидуально-коллективных мотивов, потребностей и интересов в системе управления, учитывать возможности их реализации.

# Методы социального управления

## Административные методы

носят прямой характер воздействия: любой регламентирующий или административный акт подлежит обязательному исполнению. Для административных методов характерно их соответствие правовым нормам, действующим на определенном уровне управления, а также актам и распоряжениям вышестоящих органов управления.

Административные методы управления основываются на отношениях единоначалия, дисциплины и ответственности, осуществляются в форме организационного и распорядительного воздействия.

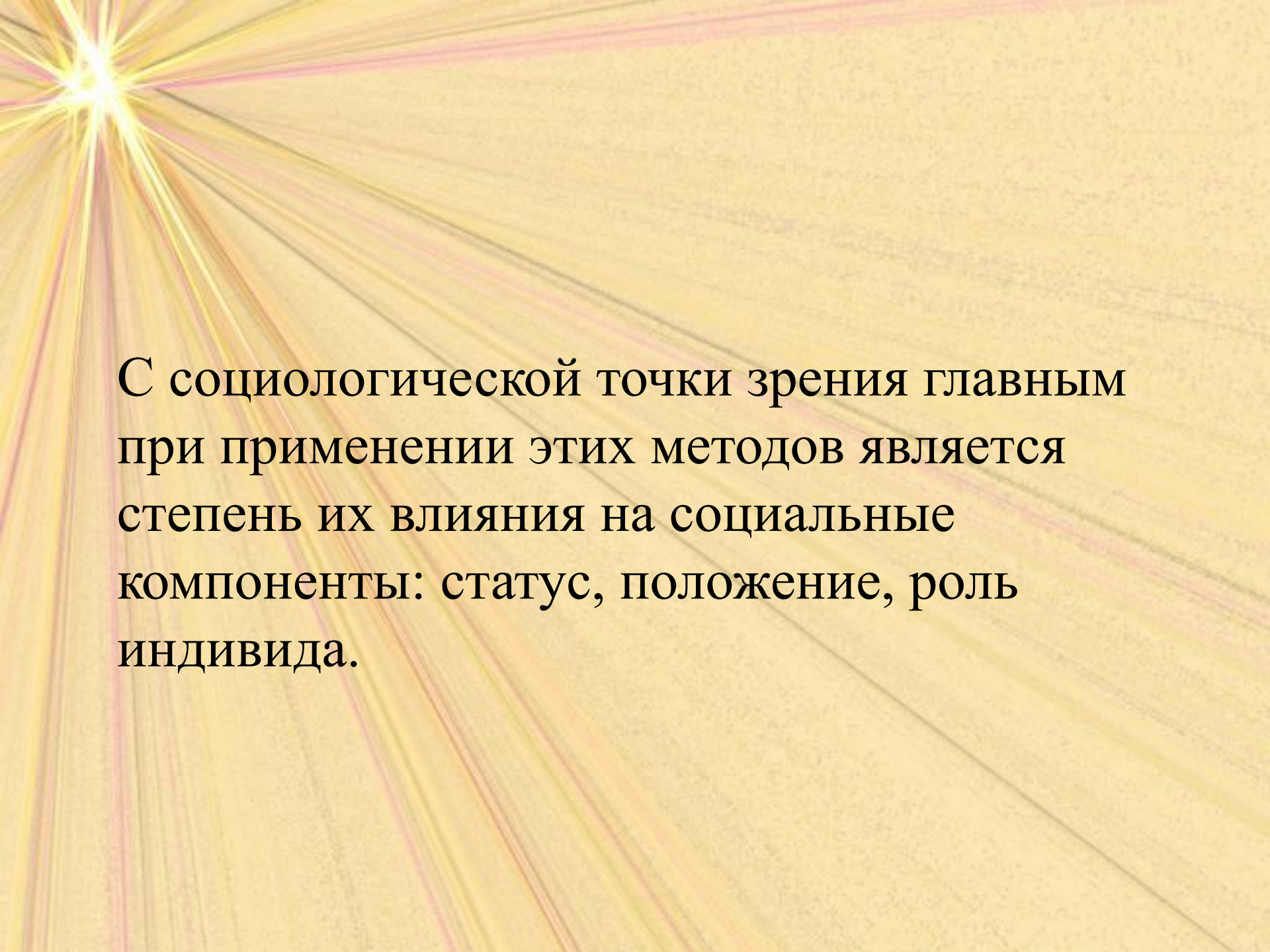
## Социально-экономические методы

- это элементы механизма, с помощью которого обеспечивается социально-экономическое развитие организации. Важнейший метод - социально-экономический анализ и планирование, которое объединяет, по существу, все другие методы этой группы. Для достижения поставленных целей необходимо четко определить критерии эффективности и конечные результаты деятельности организации в виде совокупности показателей, установленных в плане социально-экономического развития коллектива.

## Социально-психологические методы

основаны на активации социального механизма управления (система взаимоотношений в коллективе, социальные потребности и т.д.). Специфика этих методов состоит в активном использовании неформальных факторов, интересов личности, социальных группы, общности в процессе управления.





С социологической точки зрения главным при применении этих методов является степень их влияния на социальные компоненты: статус, положение, роль индивида.

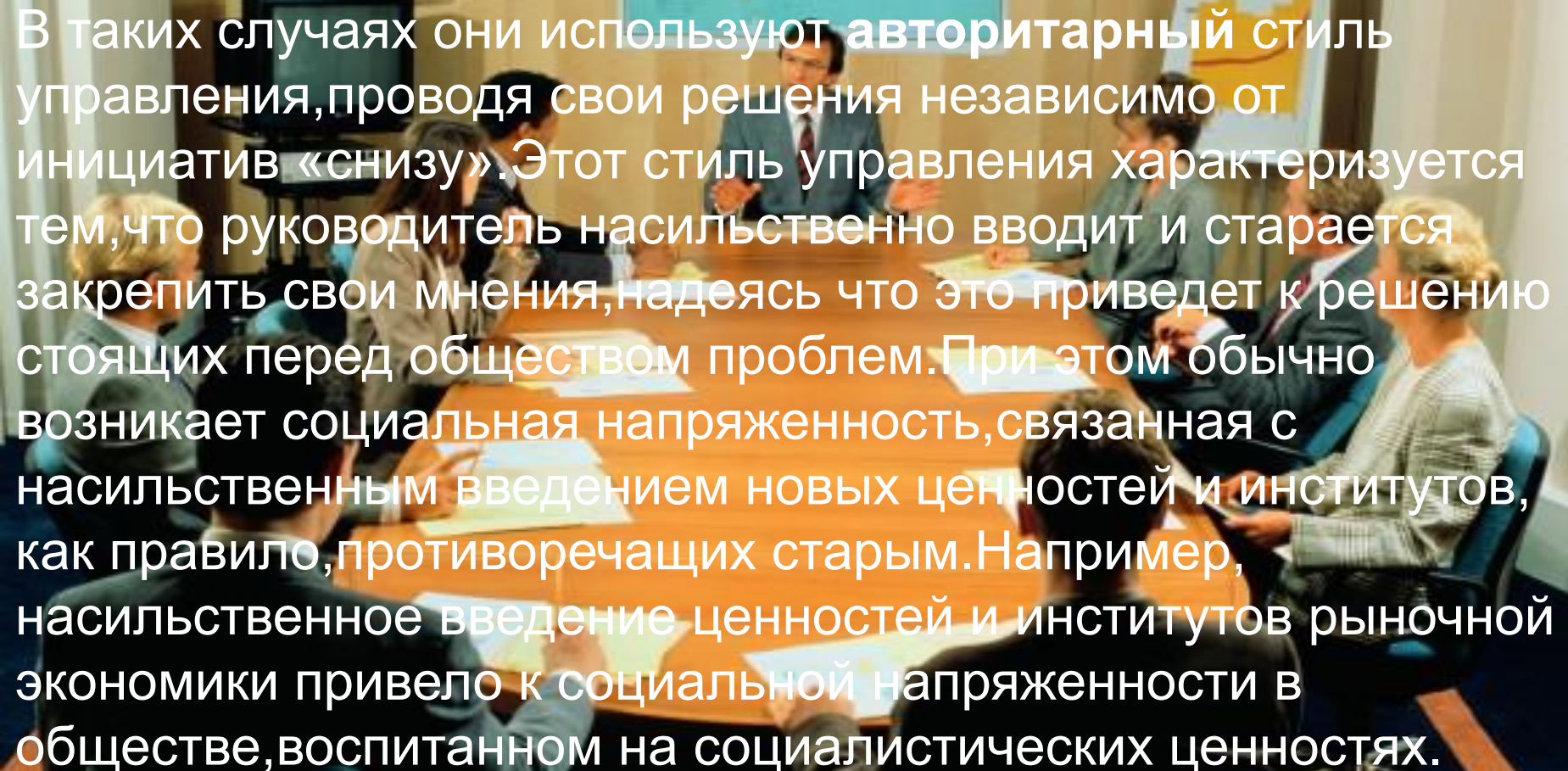
# Типы социального управления

Социальное управление, как мы знаем, основано на подчинении людей общим интересам. Иногда для этого не требуется никакого официального вмешательства. Например, жители многих домов добровольно выходят на субботник и убирают территорию вокруг него. При этом местные власти могут ничего не знать об этом.

Данный пример показывает, что самоуправление (нелегитимное управление) может оказывать помощь официальной власти в решении социальных проблем, в частности, проблем загрязнения среды обитания. Однако, многие руководители стараются не замечать существования самоуправления на подчиненной им территории, рассматривая его как своего потенциального противника или конкурента (претендента на власть).



# Типы социального управления

A photograph of a business meeting in progress. A man in a suit is seated at the head of a large wooden conference table, gesturing as he speaks to a group of about eight other professionals seated around the table. The room features a world map on the wall behind the speaker and a flipchart to the right. The text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

В таких случаях они используют **авторитарный** стиль управления, проводя свои решения независимо от инициатив «снизу». Этот стиль управления характеризуется тем, что руководитель насильственно вводит и старается закрепить свои мнения, надеясь что это приведет к решению стоящих перед обществом проблем. При этом обычно возникает социальная напряженность, связанная с насильственным введением новых ценностей и институтов, как правило, противоречащих старым. Например, насильственное введение ценностей и институтов рыночной экономики привело к социальной напряженности в обществе, воспитанном на социалистических ценностях.

## Типы социального управления

Второй стиль управления - демократический, когда руководитель старается не проявлять собственной инициативы, а поддерживает инициативы «снизу». В самом деле, руководитель организации наделен не только властью, но и определенными ресурсами, которые он должен направить в нужном направлении, а большинство инициатив «снизу» именно и указывают на эти направления. Данный стиль управления характеризуется тем, что руководитель своими решениями выбирает и закрепляет не свои мнения, а «естественно» возникшие в организации и поддержанные общественным мнением. Официальное признание и закрепление таких мнений происходит плавно, без социальных конфликтов, т.к. происходит поддержка того, что уже сложилось.



# Типы социального управления

Третий стиль управления - **смешанный**, основан на сочетании авторитарного и демократического стилей, когда для решения одних проблем руководитель прибегает к авторитарному управлению, а других - к демократическому. Этот стиль управления является преобладающим.

Несмотря на то, что все страны мира используют смешанный стиль управления, в каждой из них преобладает авторитарное или демократическое начало. Так, в восточных странах преобладающим является авторитарное управление, а в западных - демократическое. Это зависит от менталитета нации и ее социальных ценностей. Каждый из указанных стилей имеет достоинства и недостатки. Достоинством авторитарного стиля управления является возможность максимально мобилизовать ресурсы общества на решение конкретных социальных проблем или достижение определенных целей, поставленных руководством страны, и обеспечить наиболее эффективное их использование. Недостатками авторитарного стиля является подавление демократии, страх перед властью, а главное, безнаказанное совершение грубейших ошибок.

Достоинством демократического стиля управления является надежная защита от принятия необдуманных решений и отсутствие социальной напряженности при внедрении новых элементов. Недостатком демократического стиля является относительная замедленность социальных процессов.

Смешанный стиль управления позволяет сочетать в себе достоинства авторитарного и демократического стилей

# Основные направления применения управления

Управление традиционно считалось областью компетенции политиков, экономистов и военных. Политики связывают социальное управление с политическим и (или) государственным управлением. Экономисты ассоциируют управление с менеджментом или корпоративным управлением. Военные связывают управление с организацией войсковых учений и военных действий. При этом каждый из них развивает свою теорию управления: политики - теорию политического управления, экономисты - менеджмент, военные - теорию управления военными операциями.

Каждая из этих теорий развивается независимо от других, что приводит к неуправляемой дифференциации науки об управлении и выхолащиванию смысла социального управления.

Социальное управление имеет универсальный характер кто бы его не использовал. Несмотря на то, что политики управляют обществом, менеджеры - фирмами, а военные - военными операциями, общим является то, что они в конечном счете управляют людьми с помощью одних и тех же (функций, методов, средств, технологий) управления. Именно это и делает возможным создание общей теории социального управления.

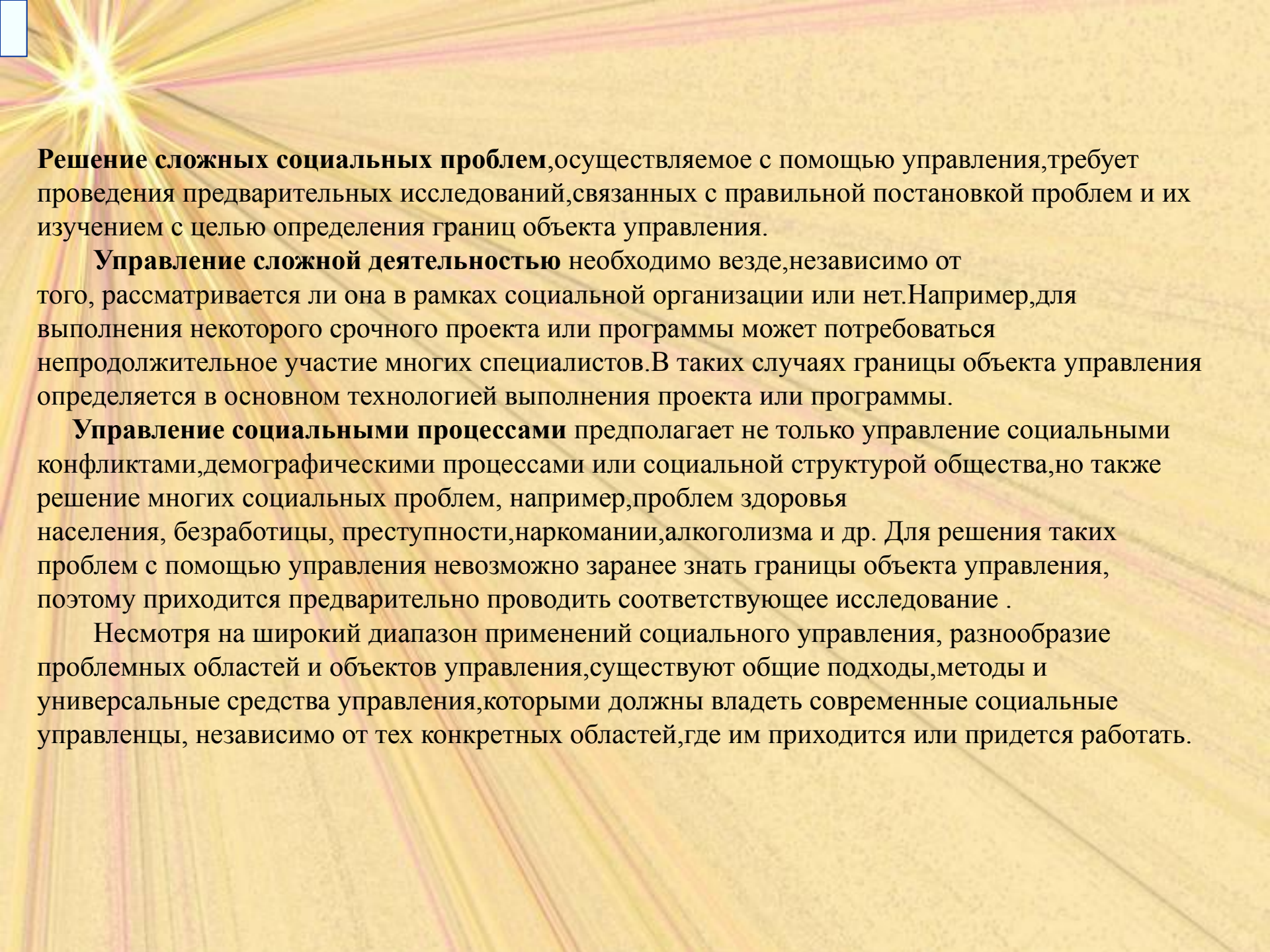
Управление возникло как средство выживания социальных организаций, а затем стало использоваться в основном как средство достижения целей и решения сложных социальных проблем. В последние годы, в связи с нарастанием глобального кризиса, приходит осознание важности управления не только как средства решения проблем (или достижения целей), но и как средства выживания общества, поэтому можно сказать, что в настоящее время управление используется, с одной стороны, как средство выживания социальных организаций, включая общество, с другой - как универсальное средство решения сложных социальных проблем.

Хотя социальное управление как средство выживания на практике используется повсеместно, парадокс заключается в том, что наука только сейчас начинает замечать это и предлагать свои методы.

Поэтому можно выделить три направления применений, соответствующие практике управления. К ним относятся:

- решение сложных социальных проблем;
- управление сложной деятельностью;
- управление социальными процессами.





**Решение сложных социальных проблем**, осуществляемое с помощью управления, требует проведения предварительных исследований, связанных с правильной постановкой проблем и их изучением с целью определения границ объекта управления.

**Управление сложной деятельностью** необходимо везде, независимо от того, рассматривается ли она в рамках социальной организации или нет. Например, для выполнения некоторого срочного проекта или программы может потребоваться непродолжительное участие многих специалистов. В таких случаях границы объекта управления определяется в основном технологией выполнения проекта или программы.

**Управление социальными процессами** предполагает не только управление социальными конфликтами, демографическими процессами или социальной структурой общества, но также решение многих социальных проблем, например, проблем здоровья населения, безработицы, преступности, наркомании, алкоголизма и др. Для решения таких проблем с помощью управления невозможно заранее знать границы объекта управления, поэтому приходится предварительно проводить соответствующее исследование.

Несмотря на широкий диапазон применений социального управления, разнообразие проблемных областей и объектов управления, существуют общие подходы, методы и универсальные средства управления, которыми должны владеть современные социальные управленцы, независимо от тех конкретных областей, где им приходится или придется работать.



Осознание феномена социального управления началось с признания института власти, точнее, божественной власти. В дальнейшем стали возникать и осознаваться другие проявления социального управления, другие «социальные факты». О чем это говорит?

Во-первых, об определенных интеллектуальных способностях первобытных людей (в отличие от других социальных животных), их способностях абстрактно мыслить, без чего не могла возникнуть, воспроизводиться и транслироваться идеи бога, божественных законов, власти, иерархии, загробного мира и мироздания.

Во-вторых, о возможности появления более крупных по размерам и более сложных по устройству социальных организаций по сравнению с первобытной общиной.

В самом деле, если раньше человек подчинялся лишь своим инстинктам, то с каждым новым «социальным фактом» он все больше испытывает влияние некой управляющей силы, становится более социально организованным, а значит возникает возможность подчинить общим правилам поведения (управлять) большее количество людей. Эта возможность становится реальностью благодаря формированию на основе социальных фактов все более и более сложных социальных механизмов управления.

В-третьих, о возможности дальнейшего продвижения по пути социальной эволюции. В связи с появлением все более сложных механизмов управления стало возможной смена первобытных общин поселениями, затем городами и т.д. вплоть до современных обществ. Появление каждого нового поколения социальных организаций стало возможным благодаря увеличению разнообразия и накоплению «строительного материала», на основе которого производится «сборка» механизмов управления.

В-четвертых, в усложняющемся характере социального управления. В самом деле, управлять первобытной общиной значительно проще, чем современным обществом, что можно судить по степени сложности их механизмов управления. Механизм управления первобытной общины, состоящий из старейшины, вождя, совета и некоторых других институтов (божественных законов, обычаев, традиций, ритуалов) значительно проще механизма управления современного общества, ассоциируемого обычно с государством. Структура и функции современного государства не сравнимы по сложности с механизмами управления первобытных племен.

Таким образом, можно с определенной уверенностью сказать, что социальная эволюция, сопровождающаяся усложнением социальных организаций и увеличением их размеров, связана с усложнением социального управления.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

