

Профессиональная этика и этикет

100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»,

100110.65 «Домоведение»

Институт Сервиса, моды и дизайна; кафедра Сервиса и моды

Слесарчук Ирина Анатольевна

Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры

Лекция 1. Предмет и задачи этики

Профессиональные качества менеджера, необходимые для успешной работы

• **Этичность**

- уважение прав личности, ответственность за взятые обещания, надежность, честность, справедливость

• **Коммуникабельность**

- умение использовать устную и письменную речь, стилистические и иные выразительные средства, для воздействия на партнеров и достижения взаимопонимания

• **Умение слушать**

- способность воспринимать, усваивать и использовать информацию, извлекаемую из устной коммуникации

• **Контактность**

- умение устанавливать деловые и творческие отношения с партнерами

• **Командная ориентация**

- понимание необходимости совместной деятельности и умение работать во взаимодействии с другими

• **Добросовестность**

- высокие требования к результатам своей работы

• **Рассудительность**

- способность принимать разумные, реалистичные и обоснованные решения

• **Результативность**

- ориентация на конечный результат

• **Настойчивость**

- способность преодолевать ограничения, накладываемые сложившейся ситуацией

• **Уверенность в себе**

- готовность и умение решать неординарные задачи

• **Преданность организации и деловая ориентация**

- готовность следовать нормам организации, увлеченность работой и ответственность за качество своей работы

Этикет – установленный порядок поведения где-либо

- ~~Формы знакомства, приветствия и прощания, выражения благодарности и сочувствия~~
- Культура речи и умение вести беседу
- Правила поведения за столом
- Поздравления
- Подарки
- Правила поведения при устройстве на работу и перемене места работы
- Правила обращения начальника с подчиненными
- Правила разговора по служебному телефону
- Деловая переписка
- Оформление интерьера офиса
- Отношения мужчин и женщин в процессе делового общения
- Требования, предъявляемые к одежде делового человека в различных ситуациях

План лекции

1. Происхождение и сущность терминов «этика», «мораль» и «нравственность».
3. Проблемы и задачи этики
4. Специфика этики
5. Структура этики

Ключевые понятия

- Этика
- Этикет
- Мораль
- Нравственность
- Теоретическая этика
- Нормативная этика

Возникновение этических понятий (терминов)



Отличие этических добродетелей

Природные аффекты

- страх
- гнев
- досада

Свойства ума

- память
- глубина и широта мысли
- критичность ума

Свойства характера

- умеренность
- щедрость
- мужество

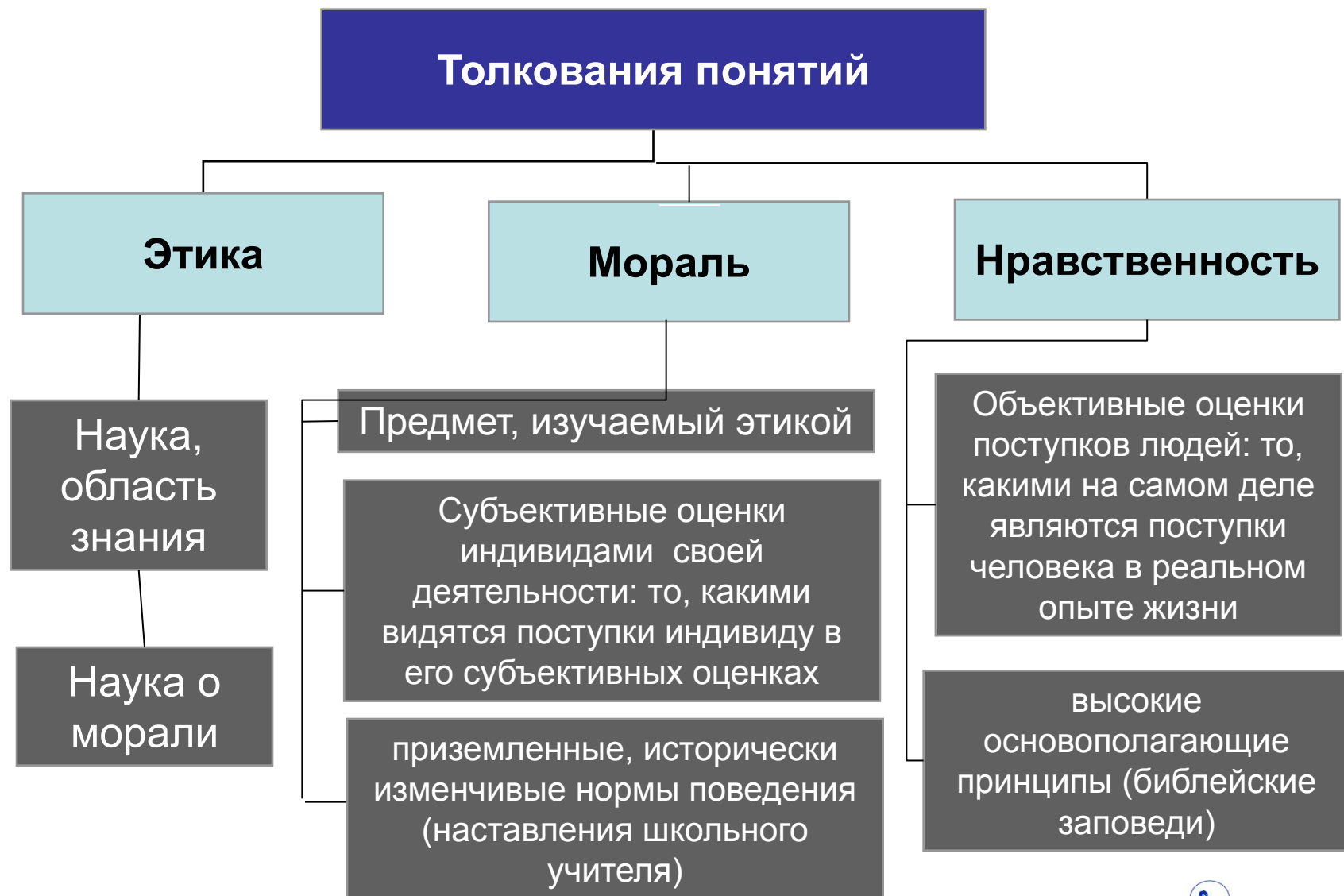
«Золотое» правило нравственности

- **Сын, что тебе кажется плохим, ты не должен также делать своим товарищам** (памятник древневавилонской письменности)
- **Что возмущает тебя в ближнем, того не делай сам** (Питтак, VII-VI в. в. до н.э.)
- **Не делай человеку того, чего не желаешь себе** (Конфуций, VI-V в.в. до н. э., Луньюй, 12, 2)
- **Не причиняй другому боли способом, который для тебя будет болезненным** (Будда)
- **Те поступки других, которых человек для себя не желает, что самому неприятно, пусть не делает другим людям** (древнеиндийский "Махабхарат" (V в. до н. э.)
- **Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними** (Евангелие от Луки (6:31), от Матфея 7:12)

Возникновение этики как науки

- В особую дисциплину этика была выделена Аристотелем (IV в. до н.э.).
- Первая его систематическая работа – «Никомахова этика», в которой Аристотель впервые употребил термин «этика» для обозначения философского учения о нравственной деятельности и добродетелях.
- По Аристотелю все науки делятся на:
 - Теоретические (умозрительные) - философия, математика и физика
 - Практические - этика и политика
 - Творческие (созидательные) - искусства, ремесла и прикладные науки

Современный смысл терминов «этика», «мораль» и «нравственность»



Определения терминов «этика» и «мораль»

Этика – это наука о морали, исследующая происхождение и развитие нравственности, принципы и нормы поведения людей.

Этика занимается сферой *должного*, объективно-необходимого

Мораль – это совокупность исторически определенных норм, представлений, правил поведения людей, реализующихся в их нравственных действиях и поступках

Мораль рассматривает *должное* в связи с *сущим*, т. е. с тем, что реально имеется в наличии, в действительности.

Проблемы этики

- вопрос о происхождении морали;
- проблема понимания моральной свободы и свободы морали;
- определение критериев, на основе которых выносится суждение о нравственности или безнравственности поступков;
- проблема истины в морали – существует ли она, и если существует, что собой представляет;
- вопрос о возможности прогресса в нравственности – есть ли он, и если да, то каковы его критерии

Задачи этики

- **описывать мораль** — ее историю, сегодняшние нормы, принципы и идеалы — то, что называется нравственной культурой общества;
- **объяснять мораль** — анализировать сущность, структуру, механизмы функционирования морали в ее «должном» и «сущем» вариантах;
- **учить морали** – давать людям необходимые знания о добре и зле, способствуя самосовершенствованию человека и выработке им собственной стратегии «правильной жизни».

Специфика этики

- **Предмет**

- Предметом этики выступает мораль, ее генезис, сущность, специфика;

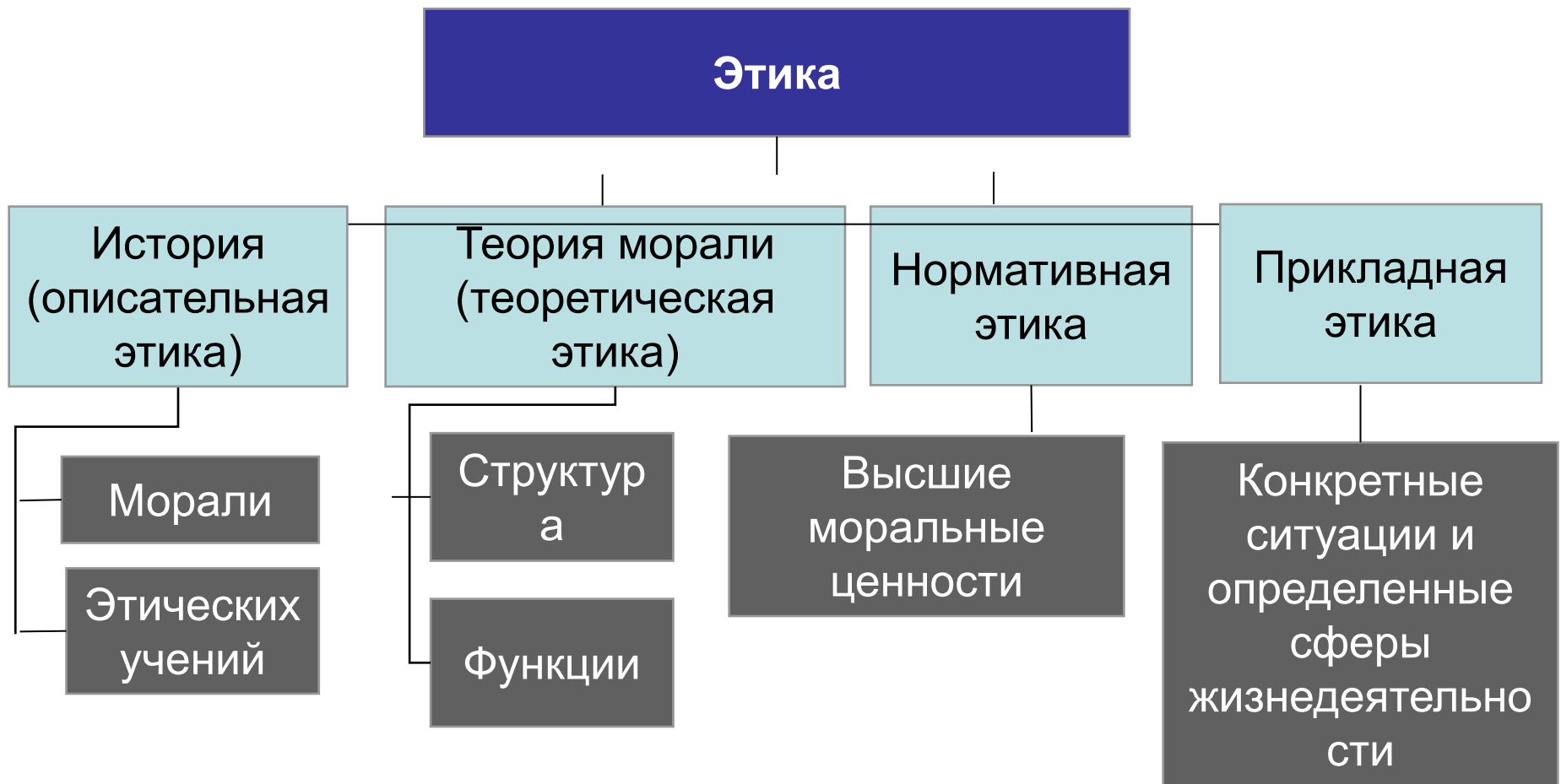
- **Методы исследования**

- изучение философских первоисточников с целью вычленения в них этического аспекта;
- социологические исследования общественного мнения;
- историческая реконструкция нравов — не только по документам, но и на основании памятников и произведений культуры. Для этики характерен особый язык и терминология.

- **Этика – с одной стороны, учение о морали и, с другой стороны, она и часть морали.**

- **Связь с другими гуманитарными науками:** философией, психологией, этнографией, культурологией и т.д.

Структура этики



История этики и морали

описывает развитие этических учений с древности до наших дней

Дескриптивная (описательная) этика – особая отрасль этической науки, которая занимается конкретно-социологическим и историческим анализом морали того или иного общества.

Она изучает:

- практикуемые обычаи, нравы, традиции и другие формы общественной дисциплины;
- конкретное содержание осуществляемых в обществе норм;
- структуру морального сознания;
- социальное содержание общераспространенных представлений о морали.

Описательная этика дает базисный материал, который нормативная этика призвана объяснять, и дает критерий осмысленной морали народа или общества, с которым нормативная этика должна более или менее считаться

Теоретическая этика

Теория морали или теоретическая этика представляет собой учение о сущности морали, ее основных принципах и категориях, структуре, функциях и закономерностях, пытается объяснить происхождение и эволюцию морали. Она доказывает, почему человек должен быть нравственен, какие основания он может использовать для аргументации правильности своих поступков.

Нормативная этика

- Обосновывает моральные принципы и нормы, которые базируются на **высших моральных ценностях** и обязывают человека к определенным правилам поведения при общении и взаимодействии с другими людьми.
- Концентрирует свой интерес на исследовании стихийно складывающихся представлений морального сознания, которые отражают побуждения, входящие в моральную установку человека, уточняя, систематизируя, конкретизируя их, трансформируя в определенные рекомендации
- Разрабатывает пути совершенствования моральной практики общества. Нормативная этика занимается вопросом о том, как должен поступать человек.

Виды прикладной этики

Экологическая этика

- направление междисциплинарных исследований, предметом которых являются нравственные и духовные стороны отношений человека и общества к природе

Биоэтика

- проблемы, ближе всего связанные со смертью и умиранием (эвтаназия, аборт, трансплантация органов)
- проблемы, связанные с отношением к неизлечимо больным, инвалидам, дефективным новорожденным
- проблемы, связанные с воспроизводством жизни (искусственное зачатие, суррогатное материнство, клонирование), а также проблемы генетики и геномной инженерии

Профессиональные этики

- совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу и регулируют нравственные отношения людей в трудовой сфере
 - Медицинская
 - Юристов
 - Учителей
 - И т.д.

Предпринимательская (деловая) этика – этика бизнеса

1
9 специфическая подсистема прикладной этики, связанная с хозяйственной деятельностью в условиях рыночной экономики



Профессиональная этика

Профессиональная этика

Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми, и способы обоснования данных кодексов.

Профессиональная этика изучает:

- отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- взаимоотношения внутри профессиональных коллективов и специфические нравственные нормы, свойственные данной профессии;
- особенности профессионального воспитания.

Отличие понятий профессиональной и прикладной этики

	Профессиональная этика	Прикладная этика
Содержание	внутренние стандарты профессии, эталон поведения данных профессионалов	требования, которые предъявляются к профессии со стороны общества
Форма регуляции деятельности профессии	изнутри	извне
Изменяемость стандартов	остаются одинаковыми и почти не претерпевают изменений в течение очень длительного времени	меняются в зависимости от изменений, происходящих в обществе
Профессия людей	врачи, политики, банкиры, государственные служащие, работники рекламных бюро, медицинские сестры или архитекторы и т.д.	философы. Не находятся внутри той профессии, проблемы которой обсуждают
Профессиональная причастность	для профессионалов – врачей, ученых, политиков и т.п.	для всех, кто не является членами этих профессий, кто находится вне их, но кто кровно заинтересован в том, как будут идти дела в этих профессиях

Выводы

- Этика имеет собственный предмет исследования, структуру, понятийный аппарат
- Достаточно точно и «единогласно» определен только предмет исследования этики, чего нельзя сказать обо всех остальных составляющих этического знания
- Этика не имеет устоявшихся, однозначно толкуемых и понимаемых определений

Приобретенные знания

- Умение отличать понятия "этика", "мораль", "нравственность»
- Знание задач, решаемых этикой
- Знание специфики этики
- Знание основных проблем этики
- Ориентация в структуре этики
- Знание отличия теоретической этики от нормативной

Рекомендуемая литература

1. Профессиональная этика: учебник для высших учебных заведений / отв. ред. М.Н. Росенко. – Санкт-Петербург: ООО ИД «Петрополис», 2006. – 200 с.
2. Гуревич П.С. Этика: учебник для студ. вузов / П.С. Гуревич. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2006. – 416 с.
3. Золотухина – Аболина Е.В. Современная этика: учебное пособие для вузов / Е.В. Золотухина-Аболина. – М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2005. – 416 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.