

**ЛЕКЦИЯ 3.**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ**  
**ТРАДИЦИЯ В ИЗУЧЕНИИ**  
**КОНФЛИКТОВ**

**Гаранина Елена Юрьевна,**  
**кафедра сервиса и моды**

**2 ЧАСА**



# Введение

- Цель – рассмотреть конфликты в психодинамических подходах
- - охарактеризовать ситуационные подходы в изучении конфликтов
- - изучить когнитивные подходы к конфликтам
- проанализировать современные тенденции в подходе к конфликтам

# Содержание

1. Психодинамические подходы в изучении конфликтов
2. Ситуационные подходы в изучении конфликтов
3. Когнитивистские подходы в изучении конфликтов
4. Современные тенденции в подходе к конфликтам

# Психодинамические подходы

- Зигмунд Фрейд
- Карен Хорни
- Эрик Эрикссон

# Зигмунд Фрейд

- Конфликт - изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и т.д., в которых выражается противоречивость природы человека
- Руководствуясь принципом удовольствия, человек, в силу внешних ограничений – нравственных и социальных норм – вынужден зачастую отказываться от удовлетворения (по крайней мере, немедленного) своих желаний. Это и приводит к возникновению психического конфликта
- К разным формам психических расстройств у человека ведут так называемые патогенные конфликты, возникающие тогда, когда к внешнему, вынужденному отказу от немедленного удовлетворения желаний, несовместимых с требованиями общества, присоединяются внутренние ограничения. Таковыми являются конфликты между влечениями «Я» и сексуальными влечениями

# Зигмунд Фрейд (продолжение)

- Вытеснение сексуальных желаний не дает возможности человеку осознать истинные причины возникающих у него внутренних конфликтов, с которыми он в результате не справляется. Конфликты, не нашедшие разрешения в детстве, потенциально чреватые патологией поведения в более зрелом возрасте
- Целью терапевтического воздействия является выявление источников конфликтов, вытесненных из сознания, содействие человеку в осознании им причин его внутренних конфликтов и их решении на новом уровне сознательного отношения к своим влечениям неосознаваемого характера

# *Карен Хорни*

- Невроз возникает лишь в том случае, если конфликт, лежащий в его основе, порождает тревожность и если попытки уменьшить тревожность приводят в свою очередь к защитным тенденциям, которые несовместимы друг с другом (отличие от Фрейда)
- Нормальный конфликт предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т.д., осуществляя который, человек и разрешает конфликт

# *Карен Хорни (продолжение)*

- Невротический конфликт всегда бессознателен: внутренние противоречия поглощают человека, не оставляют ему выбора, делают его беспомощным.
- Человек невротического склада действует сразу в двух направлениях, которые являются несовместимыми: им движет агрессивное стремление к доминированию типа «никто, кроме меня», и в то же время он испытывает непомерное желание быть всеми любимым
- У невротика типы отношений «движение к людям», «движение от людей» и «движение против людей» оказываются несовместимыми, какой-то из типов становится доминирующим, подавляя другие



# *Эрик Эриксон*

- Каждый личный и социальный кризис есть своего рода вызов, приводящий индивидуума к личностному росту и преодолению жизненных препятствий
- Каждая из 8 стадий развития сопровождается кризисом, являющимся поворотным моментом, возникающим вследствие достижения определенного уровня психологической зрелости и предъявляемых к индивиду социальных требований

# *Эрик Эриксон (продолжение)*

- Кризис содержит и позитивный, и негативный компонент, и вопрос заключается не в избегании конфликтов, а в адекватном, конструктивном разрешении кризисов, что вполне соответствует современному общегуманному отношению к конфликтам.
- Конфликты несут позитивный заряд и становятся важнейшим моментом развития

# Ситуационные подходы

- Если речь идет о конфликтном поведении или взаимодействии, то источники его происхождения можно обнаружить прежде всего при помощи анализа факторов ситуации. Тем самым конфликт превращается в явление ситуационной природы
- Социально-психологические конфликты понимаются прежде всего как особая форма агрессивного ответа (прямо или косвенно проявляемого, сдерживаемого или подавляемого, направленного на причину агрессии или смещенного на другой объект) на фрустрирующую ситуацию
- патология поведения есть следствие научения неправильному, неадекватному или отклоняющемуся поведению, которое, получив какое-то подкрепление, становится частью поведенческого репертуара личности

# Исследователи конфликтов как реакции на те или иные особенности внешней ситуации

- *М. Дойч* - конфликт чаще присутствует в конкурентных взаимоотношениях и является следствием объективного столкновения интересов сторон
- *М. Шериф* - агрессия и конфликт не являются самогенерируемыми интрапсихическими событиями. Это состояния *отношения*, возникающие в ситуациях, когда преследуемые ими цели поддерживаются или блокируются

# Когнитивистские подходы -

## Курт Левин

- Поведение ( в т.ч. и конфликтное) определяет не ситуация, которая может быть описана «объективно» или по согласованному мнению нескольких наблюдателей, а ситуация, как она дана субъекту в его переживании, как она существует для него
- Конфликт психологически характеризуется как ситуация, в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно воздействующие силы примерно равной величины

# Конфликт как когнитивная схема - У. Клар с коллегами

- Конфликт интерпретируется как специфическая когнитивная схема, центральным убеждением которой является несовместимость целей различных сторон. Если эта несовместимость признается индивидом или группой, конфликтная схема активизируется, и ситуация будет рассматриваться как случай конфликта
- Конфликт – это не просто свойство ситуации, но, скорее, выводы, делаемые на ее основе. Более того, однажды сформированная схема начинает в значительной степени управлять кодированием, организацией и поиском информации. Если ситуация определяется как конфликтная, для ее характеристики будут выбираться признаки, поддерживающие эту схему

# Субъективная оценка ситуации как условие конфликта – В. С. Мерлин

- В качестве обязательного условия возникновения конфликта рассматривает субъективную неразрешимость ситуации, которая не может быть ничем иным, как результатом соответствующей оценки, интерпретации ее человеком
- Восприятие и интерпретация внешней ситуации, или собственных чувств и переживаний как конфликта, общепризнанно рассматриваются как обязательное условие существования конфликта, а сама по себе внешняя ситуация, какие бы объективные противоречия она не содержала, не может автоматически вести к развитию конфликта

# Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте психодинамические подходы в изучении конфликтов
2. Рассмотрите ситуационные подходы в изучении конфликтов
3. Охарактеризуйте когнитивистские подходы в изучении конфликтов



# Заключение

## Современные психологические тенденции в подходе к конфликтам

1. Доминирование практической ориентации
2. Изменение отношения к конфликтам в сторону признания их нормальности

# Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2006. – 464с.
3. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

# Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.