

Административные реформы в Великобритании

Подготовила Клеутина С.А.
Группа МЭ-092

- Первая волна современных реформ была проведена неоконсерваторами во главе с М. Тэтчер в начале 1980-х гг.

РЕФОРМЫ

- Осуществлена приватизация государственного сектора (ярким примером является продажа национализированных энергетических компаний и упразднение Министерства энергетики (1992));
- Тэтчер ввела также конкурсный тендер и передачу на подряд государственных услуг населению;
- Введение полурынков в системе госучреждений, что позволило их служащим самостоятельно использовать бюджетные средства и распределять ресурсы.

- Еще одним рыночным нововведением в системе государственного управления стали трансферы и ваучеры

- Осуществление программы «Проверка эффективности»:

Сущность этой реформы состояла в осуществлении новой системы проверки департаментских расходов.

- Программа MINIS (Информационная система менеджмента для министров);

- Продолжение реформ нашло отражение в Финансово-управленческой инициативе (financial Management initiative - FMI).

- Наиболее известной программой реформ Тэтчер стала инициатива «Следующие шаги» (1987).

Важные выводы этого отчета:

- Большинство госслужащих занято перспективами собственной карьеры, а не предоставлением правительственных услуг населению;
- В высшем руководстве доминируют люди, обладающие навыками и знаниями в основном в области формулирования политики, но не имеющие достаточного опыта в деле предоставления услуг;
- Госслужба громоздка, она отличается слишком большим разнообразием, и потому ею трудно эффективно управлять как единым целым.

- Программу «Хартия для граждан» (1991)

Главная задача состояла в повышении эффективности обслуживания населения путем предоставления коммунальных и других общественных услуг.

Основные принципы:

- Определение стандартов;
- Обнародование фактических показателей работы в сравнении со стандартами;
- Гласность;
- Консультации;
- Вежливость;
- Жалобы;
- Отдача.

- Важным этапом реформ стала программа «Тестирование рынком» (1992).
- Документ «Конкуренция за качество»

Основные направления реформ

- расширение сферы услуг, которая охватывалась подрядами, предоставляемыми на конкурсной основе;
- выявление перспективных направлений для подрядов;
- устранение факторов, тормозящих инициативу подрядчиков в отношении НДС и пр.;
- оплата труда, обоснованная показателями качества услуг и отдачей вложенных средств.

ВЫВОД

- Правительственные учреждения были разделены на политические, принимающие решения, и исполнительные, реализующие их.
- Введение полурынков и передачи на подряд ряда государственных структур вызвало неоднозначную реакцию как внутри госаппарата, так и среди населения.
- Сторонники неконсервативных реформ утверждают, что государственное управление Великобритании изменилось к лучшему -- стало не таким дорогостоящим, более производительным, а оказываемые им услуги -- более качественными и разнообразными.