

Безопасность в сфере туризма



Студентка 1 курса,
ВШБ, «Туризм 1.1»
Кормиленко Анна
anna.plamen@mail.ru

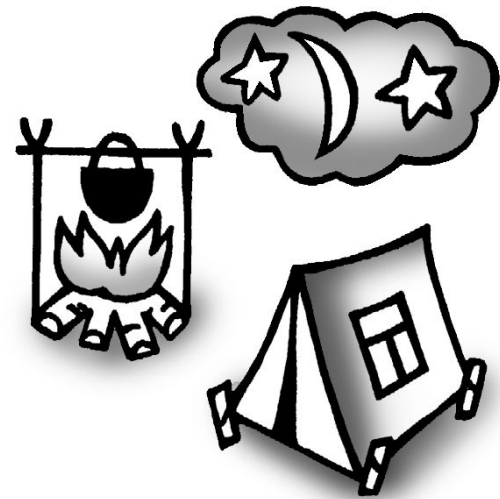
Ростов-на-Дону, 2014

Определение безопасности туризма

Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», безопасность туризма - личная безопасность туристов, сохранность их имущества и нанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествий.

Подходы к определению безопасности туризма:

- безопасность туризма как отрасли экономики;
- безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристическими услугами;
- безопасность дестинации от туристов, которые могут нанести ей вред.



Смысл понятия. Виды безопасности туризма

В широком значении безопасность туризма - это защищенность жизненно важных интересов участников туристского процесса (самодеятельных туристов, потребителей услуг туристской индустрии, предпринимателей туристской индустрии) от внутренних и внешних угроз безопасности, а также защищенность окружающей среды от негативных факторов, обусловленных развитием туризма

В узком смысле безопасность туризма - личная безопасность туристов, а также сохранность их имущества.

Безопасность туризма бывает:

- Транспортная
- Территории
- Деятельности



Риски, связанные с туризмом

Риск туристской деятельности (в узком смысле) – это вероятность несчастного случая или заболевания участников туристских мероприятий вследствие воздействия на них факторов риска.

Классификация рисков

По отношению к субъекту факторы риска подразделяются на

- 1) непосредственные (действующие на маршруте похода)
- 2) предварительные (ошибочные действия на стадии предпоходной подготовки)

На основании роли личности (субъекта) причины несчастных случаев в туризме можно разделить на две категории:

- 1) объективные
- 2) субъективные



Факторы риска

Стандартная классификация факторов риска:

- травмоопасность;
- воздействие окружающей среды;
- пожароопасность;
- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки;
- опасность излучений;
- химические воздействия;
- повышенная запыленность и загазованность;
- прочие факторы.



Предупреждение возникновения ситуаций, угрожающих безопасности, до начала туристского путешествия

Разработчик тура обязан при создании тур.продукта

- внимательно изучить всевозможные факторы риска и его источники;
- исследовать возможность и вероятность проявления данного источника на опасном для человека уровне, подверженность человека воздействию источников опасности;
- предусмотреть комплекс мер по защите здоровья и жизни туриста и его имущества.



Предупреждение туристом возникновения ситуаций, угрожающих его безопасности, до и во время путешествия

Туристы и посетители должны еще до выезда:

- стараться ознакомиться с характеристиками стран, которые они намерены посетить;
- осознавать риски для здоровья и безопасности, которые неизбежно связаны с выездами за пределы своей обычной среды, и вести себя таким образом, чтобы свести эти риски к минимуму.

Во время путешествий туристы и посетители не должны:

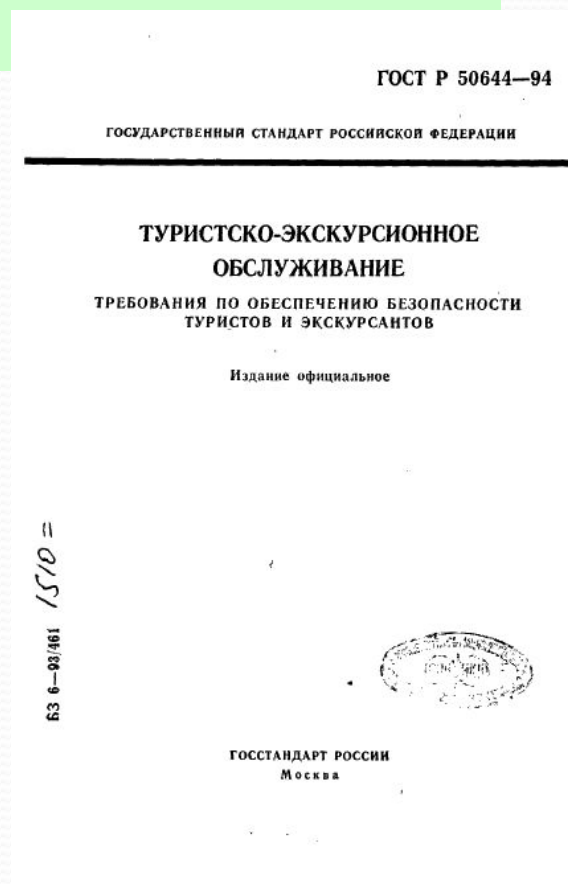
- ❖ допускать никаких преступных деяний или действий, а поведения, которое может представляться вызывающим или даже оскорбительным для местного населения и которое может нанести ущерб местной среде;
- ❖ участвовать в обороте наркотиков, оружия, древностей, охраняемых видов фауны и флоры, а также предметов и веществ, которые опасны или запрещены национальным законодательством



Нормативно-правовые акты о безопасности туризма в РФ

● Законодательство в области обеспечения безопасности туризма является составной частью законодательства о туристской деятельности, а также законодательства в области обеспечения безопасности.

- ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 24 января 1998 г. N 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»
- и другие Постановления Правительства и документы, относящиеся к данной сфере.



Нормативно-правовые акты о безопасности туризма международного значения

- Значительное внимание вопросам безопасности туризма уделено в документах Всемирной туристской организации, в том числе в Кодексе туриста, принятом в 1985 г. вместе с Хартией туризма на VI сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации, Гаагской декларации по туризму (1989), Глобальном этическом кодексе туризма (1999) и других документах.

Они предусматривают не только защиту туристов от нападков, угроз и преступлений в стране (месте) временного пребывания, но и предоставление полной и достоверной информации государству, откуда прибыл турист, в случае, если он пострадал в результате террористического акта.



Спасибо за внимание!

