



УНИВЕРСИТЕТ
СИНЕРГИЯ

Классификация гостиницы

Знать и блюсти закон!

1.ЗАКОН №108-ФЗ

*"О ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018 ГОДА ,
КУБКА КОНФЕДЕРАЦИЙ FIFA 2017 ГОДА И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"*

Статья 36. Государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания

2.Приказ Министерства культуры РФ от 3 декабря 2012 г. N 1488

*"Об утверждении порядка классификации объектов
туристской индустрии, включающих гостиницы и иные
средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи,
осуществляемой аккредитованными организациями"*

Знать и блюсти закон!

Статья 36. Государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания

1. **С 1 июля 2015 года** в субъектах Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания **допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице** или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения

3. В период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, Правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в субъектах Российской Федерации. При этом устанавливаемая Правительством Российской Федерации **стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории.**

11 городов, утвержденных ФИФА

Санкт-Петербург

Екатеринбург

Нижний Новгород

Калининград

Казань

Волгоград

Ростов-на-Дону

Самара

Сочи

Саранск

Москва

Цели классификации

**Единое качество
предоставляемых услуг**

**Достоверная информация ,
обеспечивающая компетентный
выбор**

**При запуске новых
предприятий избегание
технических и технологических
ошибок**

**Укрепление доверия к
бренду**

**Повышение
конкурентоспособности и
привлекательности
туробъекта**

Организационная структура Системы



Комитет по туризму
и гостиничному хозяйству города Москвы
(наименование органа по аккредитации)

АТТЕСТАТ

Номер 9

Дата 29 декабря 2012 г.

об аккредитации выдан Обществу с ограниченной ответственностью
«Строим Отель»

(указывается полное наименование юридического лица)

107031, г. Москва, ул. Петровка, д. 5

(указывается адрес места нахождения)

для проведения работ по классификации

гостиниц и иных средств размещения

(указывается область классификации)

Дата выдачи 16 января 2013 г.

Аттестат действителен до 29 декабря 2017 г.

Председатель Комитета



С.Н. Шпилько

МП

**Первый этап -
оценка соответствия
гостиницы категории**

**Второй этап -
принятие решения
аккредитованной
организацией о присвоении
гостинице категории**

**Третий этап -
подтверждение
категории
классифицированной
гостиницы**

Первый этап- оценка соответствия гостиницы категории

получение аккредитованной
организацией от заявителя
заявки на проведение
классификации и необходимых
документов

проведение оценки
гостиницы и
составление акта

-заявка

- копии документов ,подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям пожарной безопасности, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил, норм и требований охраны окружающей среды

**-анкета
(номерной фонд и его структура)**

**-копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юрлица /ИП
(заверенные заявителем)**

Договор на проведение работ по классификации

Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий
наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее - заявитель)

«Ижминводы»

Юридический адрес

423647 РТ, Менделеевский район, с.Ижевка, санаторий «Ижминводы»

Фактический адрес

423647 РТ, Менделеевский район, с.Ижевка, санаторий «Ижминводы»

Телефон 885549-3-69-02 Факс 885549-3-69-02 E-mail rozasnadina@yandex.ru

Банковские реквизиты

р/с 40703810243020000018
в ОАО «АК БАРС» Банк г.Казань
БИК 049205805
к/с 30101810000000000805

в лице

Садыкова Айдара Рустемовича

фамилия, имя, отчество руководителя

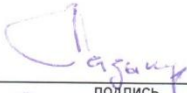
просит провести классификацию средства размещения и номеров средства размещения на соответствие категории трех звезд.

Заявитель признает правила, установленные в Системе классификации гостиниц и иных средств размещения, и обязуется их выполнять.

Дополнительные сведения (сотрудник, ответственный за связь, контактный телефон) Зам. главного врача по м/ч Снадина Р.М. 8-9172516827

К заявке прилагается анкета средства размещения.

Руководитель организации Садыков А.Р.
инициалы, фамилия


подпись

Главный бухгалтер Скогорева З.А.
инициалы, фамилия


подпись

Ассоциация «ОТЕЛЬ ЭКСПЕРТ»
125319 г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, каб. 131

Заявка

_____ (наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее - заявителя))

Юридический адрес _____

Фактический адрес _____

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____

Банковские реквизиты

в лице

_____ (фамилия, имя, отчество руководителя)

просит провести классификацию средства размещения и номеров средства размещения на соответствие категории _____ звезд.

Заявитель признает правила, установленные в Системе классификации гостиниц и иных средств размещения, и обязуется их выполнять.

Дополнительные сведения (сотрудник, ответственный за связь, контактный телефон)

К заявке прилагается анкета средства размещения.

Руководитель организации _____
подпись инициалы, фамилия

АНКЕТА

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

Наименование средства размещения		ЛПЧУП санаторий Ижминводы								
Ведомственная принадлежность		Общественная организация Федерация профсоюзов РТ и общественная организация ФНПР								
Организационно-правовая форма		Частное учреждение								
Адрес юридический		423647, РТ, менделеевский район, санаторий «Ижминводы»								
Адрес фактический		423647, РТ, менделеевский район, санаторий «Ижминводы»								
Телефон	88554936902	Факс	88554936902	E-mail rozasnadina@yundex.ru						
Общее число сотрудников		302								
ФИО руководителя		Садыков Айдар Рустемович								
Категория, на которую претендует средство размещения		3 звезды								
Год постройки	1984	Год ввода в эксплуатацию	1984	Год реконструкции	2014					
Количество корпусов		2								
Количество этажей (при наличии нескольких корпусов указать по каждому корпусу отдельно)		Спальный корпус-8 эт., лечебный корпус-4 этажа								
Сезонность эксплуатации:		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>круглогодичная</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>сезонная:</td> <td>летняя</td> </tr> <tr> <td></td> <td>зимняя</td> </tr> </table>			круглогодичная	+	сезонная:	летняя		зимняя
круглогодичная	+									
сезонная:	летняя									
	зимняя									

	Номера высшей категории				Номера	Номера	Номера	Номера	Номера
	«сюит»	«апартамент»	«спокс»	«студия»	I-ой	II-ой	III-ей	IV-ой	V-ой
					категории	категории	категории	категории	категории
Количество номеров	-	-	30	-	224	-	--	-	-
Количество мест	-	-	60	-	360	-	-	-	--

Итого в средстве размещения:

Количество номеров 254

Количество мест 420

Просим Вас предоставить информацию о наличии документов, подтверждающих соответствие средства размещения требованиям безопасности в части

пожарной безопасности _____ есть в наличии _____
 соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил и норм - есть
 требований охраны окружающей среды _____ есть в наличии _____
 Просим указать номер контактного телефона и ФИО сотрудника, ответственного за связь:
 885549-3-69-02, зам. главного врача по м/ч - Снадина Роза Мунавировна.

Руководитель



Садыков А.Р.

ФИО

Оценка гостиницы и иного средства размещения категории базируется на совокупности *требований к гостинице и критериев балльной оценки.*

Категории гостиниц и иных средств размещения обозначаются символом "звезда".

Высшая категория средства размещения - *"пять звезд"*,



низшая - «одна звезда»



Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров от **5 до 15** в настоящей Системе устанавливается категория *"мини-отель"*.

5 этапов оценки соответствия гостиницы на определенную категорию

**1.Предварительная
оценка соответствия
гостиницы
(протокол №1)**

**2.Оценка
соответствия
номеров
гостиницы
(протоколы
№4 и №5)**

**3.Оценка
соответствия
персонала
гостиницы
(протокол
№3)**

**4.Балльная
оценка
гостиницы
(протокол
№2)**

**5.Окончательная оценка
соответствия гостиницы
категории**

1. Здание и прилегающая территория
2. Техническое оборудование
3. Номерной фонд
4. Техническое оснащение
5. Санитарные объекты общего пользования
6. Общественные помещения
7. Помещения для предоставления услуг
питания
8. Услуги
9. Услуги питания
10. Требования к персоналу и его подготовке

2. Оценка соответствия номеров гостиницы

первый этап -
проводится
предварительная оценка
соответствия номера
требованиям (протокол 4)

I. Техническое оснащение
II. Оснащение мебелью и
инвентарем
III. Инвентарь и предметы
санитарно
гигиенического
оснащения номера

третий этап -
на основании вышеуказанных
протоколов проводится
окончательная оценка
соответствия номеров
категориям

второй этап -
проводится балльная оценка
соответствия номеров по
критериям (протокол 5)

для категории - **высшая 45 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1-1.4,
2.1-2.3, 2.8, 2.9 должно быть **не менее 27 баллов**

для категории - **первая- 23 балла**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1-1.4,
2.1-2.3, 2.8, 2.9 должно быть **не менее 19 баллов.**

для категории - **вторая- 9 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1-1.4,
2.1-2.3, 2.8, 2.9 должно быть **не менее 9 баллов.**

для категории - **третья- 9 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1-1.4,
2.1-2.3, 2.8, 2.9 должно быть **не менее 9 баллов.**

для категории - **четвертая- 8 баллов**

для категории - **пятая- 4 балла**

Суммарное количество баллов по
пунктам 1.1-1.4

Если номера **первой, второй, третьей, четвертой, пятой категории** по суммарному количеству баллов **не соответствуют категории**, установленной при предварительной оценке (**1 этап**), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов **в номере первой категории** ниже значений, установленных для данной категории, **номеру присваивается более низкая категория - вторая;**

- в случае, если в **номерах второй, третьей, четвертой и пятой категории** суммарное количество баллов ниже установленных значений, **номера выводятся из номерного фонда для ремонта.**

Допускается уменьшение требуемого количества баллов **на 10%, кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий.**

По результатам экспертной оценки составляется **акт**, который оформляется в **2 экземплярах.**

К **акту** прилагаются **протоколы**, подписанные представителями аккредитованной организации и заявителя **в 2-х экземплярах.**

Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

3. Оценка соответствия персонала гостиницы (протокол №3)

Оценка персонала гостиниц я проводится в соответствии с требованиями, указанными в **приложении 8** к Системе, и критериями балльной оценки с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - **"пять звезд» - 29 баллов**

для категории - **"четыре звезды» - 27 баллов**

для категории - **"три звезды» 25 баллов**

для категории - **"две звезды"- 19 баллов**

для категории - **"одна звезда"- 17 баллов**

По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов и на основании которых проводится окончательная оценка соответствия персонала категории из расчета 1 балл за одно соответствие требованиям к персоналу гостиниц.

4.Балльная оценка гостиницы

(протокол №2)

Соответствие гостиницы и иного средства размещения с количеством номеров более 50 требованиям Системы

для категории - "пять звезд" - 120 баллов

для категории - "четыре звезды" - 100 баллов

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.3, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 45 баллов.

для категории - "три звезды» - 80 баллов

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 должно быть не менее 29 баллов.

для категории - "две звезды» - 50 баллов

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов

для категории - "одна звезда» -20 баллов

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

4.Балльная оценка гостиницы

Соответствие гостиницы и иного средства размещения с количеством номеров **менее 50** требованиям Системы

для категории - **"пять звезд"- 70 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.7, 4.8 должно быть **не менее 43 баллов.**

для категории - **"четыре звезды"- 60 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть **не менее 45 баллов.**

для категории - **"три звезды"- 45 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 должно быть **не менее 19 баллов.**

для категории - **"две звезды"- 35 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 должно быть **не менее 15 баллов.**

для категории - **"одна звезда"- 18 баллов**

Соответствие домов отдыха, пансионатов и аналогичных средств размещения требованиям Системы

Для категории - "пять звезд"- **135 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть **не менее 45 баллов**

Для категории - "четыре звезды"- **115 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 должно быть **не менее 29 баллов**

Для категории - "три звезды"- **95 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 должно быть **не менее 19 баллов.**

Для категории - "две звезды"- **60 баллов**

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 должно быть **не менее 15 баллов.**

для категории - "одна звезда"- **30 баллов**

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на **10%**. Если гостиница или иное средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при **предварительной оценке (1 этап)**, то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное **количество баллов ниже значений**, установленных для данной категории, то средству размещения **присваивается более низкая категория** по отношению к предварительной оценке;

- в случае, если суммарное **количество баллов выше значений**, установленных для данной категории, то средству размещения **присваивается категория, соответствующая предварительной оценке**;

Принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории проводится в следующем порядке:

- аккредитованная организация анализирует вышеуказанные документы и принимает решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории;
- решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью;
- аккредитованная организация оформляет *свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения соответствующей категории.*

Свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит:

- наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию;
- дату и номер выдачи;
- полное название гостиницы и иного средства размещения;
- место нахождения;
- присвоенную категорию;
- должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минкультуры России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее **30 календарных дней** со дня принятия решения аккредитованной организацией.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРОИМ ОТЕЛЬ»

АТТЕСТАТ ОБ АККРЕДИТАЦИИ №9 ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ
И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
ВЫДАН НА СРОК ДО 29 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

КОМИТЕТОМ ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ
ХОЗЯЙСТВУ ГОРОДА МОСКВЫ

**СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПРИСВОЕНИИ КАТЕГОРИИ**

№7709-2015-009



**Гостиница «Бизнес-Турист»
ОАО «Гостиница «Бизнес-Турист»
СООТВЕТСТВУЕТ КАТЕГОРИИ ТРИ ЗВЕЗДЫ**

Юридический/фактический адрес:

129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, дом 17, корпус 5

На основании решения аккредитованной организации ООО «Строим Отель»
от «27» мая 2013 года № 009

Дата выдачи «27» мая 2013 года

Срок действия свидетельства до «27» мая 2015 года

Руководитель аккредитованной организации
Генеральный директор ООО «Строим Отель»



В.Ю.Дьяченко

Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения осуществляется **1 раз в 2 года** по результатам проведения аккредитованной организацией оценки соответствия гостиницы или иного средства размещения требованиям присвоенной категории.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения аккредитованная организация проверяет устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксирует несоответствия, возникшие за истекший период.

По результатам работ по подтверждению категории составляется **акт**, на основании которого аккредитованная организация принимает **решение о подтверждении соответствующей категории**.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. **Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения в перечень**

классифицированных гостиниц и иных средств размещения

Основанием для применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения является **свидетельство о присвоении соответствующей категории.**

Графическое изображение, геометрические характеристики знака категории гостиницы и иного средства размещения **должны соответствовать следующим требованиям:**

- знак категории гостиницы и иного средства размещения имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории;
- изображение звезд размещается в один ряд в средней части знака;
- в верхней части знака наносится надпись следующего содержания: **"Государственная система классификации объектов туристской индустрии»;**
- знак изготавливается из любого прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях;
- цветовая гамма знака должна обеспечивать четкое восприятие нанесенной на него информации;
- высота знака - **400 мм**, ширина - **500 мм**;
- знак размещается у главного входа в гостиницу или иное средство размещения;
- для гостиниц и иных средств размещения категории **"мини-отель"** вместо изображения звезд располагается текст: **"мини-отель"**