




**О законе  
Свердловской области № 108 от  
03.12.2014г  
«О социальном обслуживании  
граждан в Свердловской области»**



**Первоочередные задачи субъектов Российской Федерации  
по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ  
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской  
Федерации»**



**ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА –**

**ПРИВЕСТИ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В СООТВЕТСТВИЕ  
С УСТАНОВЛЕННЫМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ С ПРИНИМАЕМЫМИ НОРМАТИВНЫМИ  
АКТАМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ**



**Закон**  
**«О социальном обслуживании граждан в  
Свердловской области»**

**Предусматривает введение с 01 января 2015 года ряда новых  
базовых понятий и внедрение в практику организации и  
управления в сфере социального обслуживания принципиально  
новых подходов**



# Структура закона

- Глава 1. Общие положения
- Глава 2. Полномочия органов государственной власти
- Глава 3. Организация предоставления социальных услуг в Свердловской области
- Глава 4. Предоставление социального обслуживания
- Глава 5. Социальная поддержка работников организаций социального обслуживания Свердловской области
- Глава 6. Финансовое обеспечение в сфере социального обслуживания
- Глава 7. Заключительные и переходные положения



## Основные понятия

- **социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
- **социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- **поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющий социальное обслуживание
- **профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности



# Принципы социального обслуживания



# Система социального обслуживания

- **областной исполнительный орган государственной власти Свердловской области, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Законом полномочий в сфере социального обслуживания**
- **территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания**
- **организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Свердловской области**
- **негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие свою деятельность на территории Свердловской области, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги на территории Свердловской области**
- **индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Свердловской области**



## **Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания**

**форма общественного контроля, проводимая в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышения качества их деятельности**

### **Критерии:**

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством оказания услуг



# Реестр поставщиков социальных услуг

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация





# Регистр получателей социальных услуг

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) фамилия, имя, отчество;
- 3) дата рождения;
- 4) пол;
- 5) адрес (место жительства), контактный телефон;
- 6) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 7) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 8) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 9) дата оформления и номер индивидуальной программы;
- 10) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;
- 11) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;
- 12) иная информация



# Индивидуальная программа

**документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению**



# Формы социального обслуживания

**Социальное обслуживание на дому**

**Полустационарная форма**

**Стационарная форма**



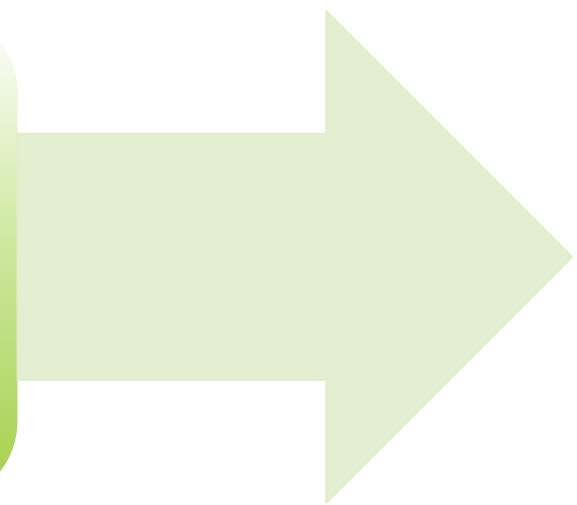
## **Виды социальных услуг**

- **социально-бытовые**
- **социально-медицинские**
- **социально-психологические**
- **социально-педагогические**
- **социально-трудовые**
- **социально-правовые**
- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**
- **срочные социальные услуги**



## Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

обследование  
условий  
жизнедеятельн  
ости  
гражданина,  
определение  
причин,  
влияющих на  
ухудшение  
этих условий



анализ данных  
государственной  
статистической отчетности,  
проведение при  
необходимости выборочных  
социологических опросов



# Финансовое обеспечение социального обслуживания в Свердловской области

- средства областного бюджета
- благотворительные взносы и пожертвования
- средства получателей социальных услуг при
  - предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату
- доходы от предпринимательской и иной
- приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники



# Предоставление социальных услуг бесплатно

- Социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому, в полустационарной и стационарной формах** предоставляются **бесплатно**:
  - 1) несовершеннолетним детям
  - 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов
- Социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому и в полустационарной форме** предоставляются **бесплатно**, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно



# Определение размера платы за предоставление социальных услуг

- **За плату**
- **За частичную плату**





**Благодарю за внимание**