



ОЦЕНКА НАДЕЖНОСТИ ОРГАНОВ МСУ

Консалтинговая Компания-
партнер ВВП

Указы Президента РФ:

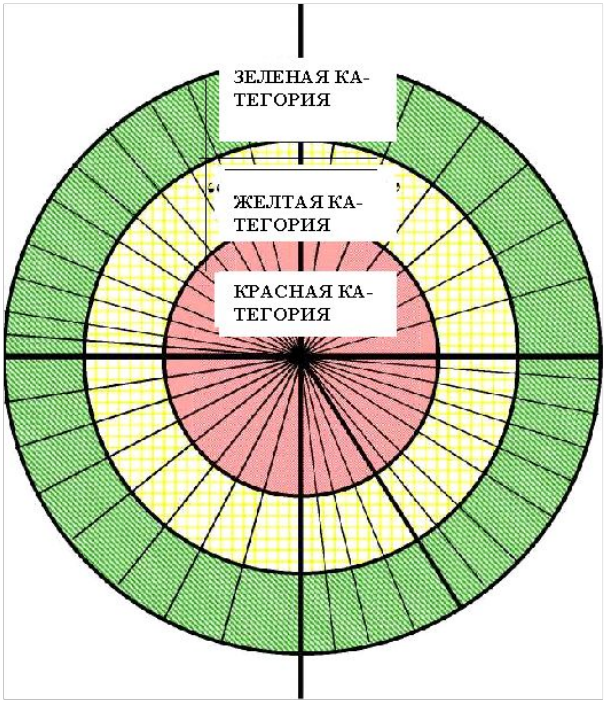
- от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
- от 21 августа 2012 г. №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
- от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективной деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с изменениями от 13 мая 2010 г. и 14 октября 2012 г.)

Система «Проверка» надежно работающего органа местного самоуправления

1. Институциональное развитие добросовестного и компетентного органа местного самоуправления

- 1. с хорошим уровнем административного качества
- 2. Партнерство, солидарность и связи
- 3. Компетентность и долгий стаж работы сотрудников органа самоуправления
- 4. Привлечение общества к участию в программах и политике действий
- 5. Ответственное распределение бюджетом
- 6. Содействие развитию органов защиты граждан и служб экстренной помощи
- 7. Систематическое использование технологий и Интернета
- 10. Транспарентность и подотчетность общественному контролю
- 11. Рациональное финансовое управление
- 2. Ответственность за сбор и утилизацию отходов
- 3. Серьезные и сознательные отношения к нимидру органов местного самоуправления
- 4. Защита природных ресурсов
- 5. Эффективная система землеустройства и землепользования
- 6. Ответственность за качество воды
- 7. Контроль и ответственность за состояние почвы
- 8. Продвижение экологического просвещения

4. Устойчивое развитие деятельности по охране окружающей среды



1. Создание экологически и инновационных возможностей

2. Устойчивое экономическое развитие

- 2. Создание рабочих мест
- 3. Ответственность за снабжение основными товарами потребления
- 4. Содействие местному обучению трудных кадров
- 5. Содействие развитию туризма
- 6. Системы и инфраструктура путей сообщения.
- 7. сектора
- 2. Содействие развитию спортивного и рекреационного сектора
- 3. Развитие этнической и социальной интеграции
- 6. Развитие здравоохранения
- 7. Гарантия получения базового образования
- 8. Содействие достижению уровня обязательности жильем
- 9. Развитие гражданской ответственности
- 10. Содействие
- 11. Взятие на себя функции борьбы с бедностью

3. Всестороннее социальное развитие

Система «Проверка» - методология проведения диагностики органов МСУ, позволяющая оценить:

- основные процессы деятельности;
- улучшить административную структуру;
- разработать мероприятия по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг

Цель – помощь высшему руководству в определении необходимых элементов для функционирования органа МСУ и предложения по улучшению деятельности для достижения удовлетворенности граждан качеством муниципальных услуг

Методология - структура самооценки, основанная на 39 индикаторах управления, распределенных по 4 категориям, а именно:

1. Институциональное развитие добросовестного и компетентного органа МСУ
2. Устойчивое экономическое развитие
3. Всестороннее социальное развитие
4. Устойчивое развитие деятельности по охране окружающей среды.

Используемые цветовые уровни определяют степень функционирования:

- **«красный»** - недопустимое функционирование, которое неприемлемо для любого органа МСУ, претендующего на репутацию «надежный»
- **«желтый»** - орган МСУ предпринимал некоторые усилия по внедрению услуг
- **«зеленый»** - минимально приемлемые условия, при которых орган МСУ может иметь репутацию «надежный» выполнены

Институциональное развитие добросовестного и компетентного органа местного самоуправления:

1. Ответственное местное правительство с хорошим менеджментом качества
2. Партнерство, солидарность и связи с другими уровнями правительства или местных органов самоуправления и НГО (негосударственных организаций)
3. Компетентность и стаж работы сотрудников органа самоуправления
4. Привлечение общественности к участию в программах и политике действий
5. Рациональное распределение бюджета в рамках компетенции органов местного самоуправления.
6. Содействие развитию органов защиты

Институциональное развитие добросовестного и компетентного органа местного самоуправления:

7. Систематическое использование технологий и Интернета
8. Установленные и соблюдаемые рамки правового пространства
9. На территории, подотчетной органам местного самоуправления превалирует власть закона.
10. Транспарентность и подотчетность общественному контролю
11. Рациональное финансовое управление
12. Забота о безопасности

Устойчивое экономическое развитие

1. Создание экономических и инновационных возможностей
2. Создание рабочих мест
3. Ответственность за снабжение основными товарами потребления
4. Содействие местному обучению трудовых кадров
5. Содействие развитию туризма
6. Системы и инфраструктура путей сообщения
7. Развитие сельскохозяйственного сектора
8. Развитие сектора промышленности, торговли и услуг

Всестороннее социальное развитие:

1. Предоставление коммунальных услуг
2. Содействие развитию спортивного и рекреационного сектора
3. Развитие этнической и социальной интеграции
4. Развитие гендерного равенства
5. Ответственность за социально незащищенные и подверженные риску группы населения и населенные пункты
6. Развитие общественного здравоохранения
7. Гарантия получения базового образования
8. Содействие достижению приемлемого уровня обеспеченности жильем
9. Развитие гражданской ответственности
10. Содействие сохранению культурного и исторического наследия
11. Взятие на себя функции борьбы с бедностью⁹

Устойчивое развитие деятельности по охране окружающей среды:

1. Контроль качества воздуха
2. Ответственность за сбор и утилизацию отходов
3. Серьезное и осознанное отношение к имиджу органов местного самоуправления
4. Защита природных ресурсов
5. Эффективная система землеустроения и землепользования
6. Ответственность за качество воды
7. Контроль и ответственность за состояние почвы
8. Продвижение экологического просвещения

Показатели институционального развития добросовестного и компетентного органа местного самоуправления (1)

Категории	Красная	Желтая	Зеленая
1. Ответственное местное правительство с хорошим менеджментом качества.	Отсутствуют механизмы планирования, составления программ, контроля и оценки действия органов местного самоуправления.	Имеются планы и программы, но они не являются объектами систематического контроля и оценки.	Управление основано на рациональных организационных инструкциях и процедурах управления.
2. Партнерство, солидарность и связи с другими уровнями правительства или местных органов самоуправления и НГО (негосударственных организаций).	Не развита деятельность между другими уровнями правительства и/или органами местного самоуправления по решению вопросов, представляющих общий интерес, либо решаемых сообща.	Имеется ряд отдельных эпизодов сотрудничества и совместной деятельности с другими уровнями правительства или с другими органами местного самоуправления.	Имеется стратегия сотрудничества с другими уровнями правительства или с другими органами местного самоуправления, которые оказали влияние на развитие региона. Существует устойчивая стратегия солидарности действий с другими органами управления.
3. Компетентность и стаж работы сотрудников органа самоуправления.	Отсутствуют профессиональные критерии для подбора персонала.	Персонал, принимаемый на работу органом местного самоуправления, должен соответствовать профессиональному профилю.	Органы местного самоуправления располагают должностными инструкциями, определяющими профессиональный профиль сотрудника.
4. Привлечение общественности к участию в программах и политике действий.	Орган местного самоуправления не располагает механизмом участия граждан.	Орган местного самоуправления располагает правилами участия граждан.	Орган местного самоуправления имеет механизмы участия граждан.
5. Рациональное распределение бюджета в рамках компетенции органов местного самоуправления.	Отсутствует система сбора государственных доходов и регистрации земель.	Устаревшая система регистрации земель, сбор налогов, пошлин и прочих видов государственного дохода происходит в недостаточной мере.	Современная система регистрации земель с унифицированными единицами учета недвижимости.
6. Содействие развитию органов защиты граждан и служб экстренной помощи.	Органы местного самоуправления не включают в программу своих действия развитие гражданской обороны.	Органы местного самоуправления включило в программу своих действия развитие гражданской обороны, и предпринимает некоторые действия в этой области.	У органов местного самоуправления есть таблица рисков. Периодически проводятся инспекция и профилактические меры.
7. Систематическое использование технологий и Интернета.	Органы местного самоуправления не пользуются компьютером в процессе выполнения своей работы.	Компьютеров не хватает, и большинство кадров не имеют необходимой подготовки для работы с компьютером.	У органов местного самоуправления есть доступ в Интернет, своя веб-страница. Основная часть работы выполняется на компьютерах.
8. Установленные и соблюдаемые рамки правового пространства.	Отсутствуют регламенты и инструкции к действиям полицейского корпуса, органов власти или органов муниципального управления.	Имеются устаревшие регламенты и инструкции к действиям полицейского корпуса, органов власти или органов муниципального управления.	Имеются регламенты и инструкции к действиям полицейского корпуса, органов власти, регулирующие деятельность органов муниципального управления, а также другие виды нормативов.
9. На территории, подотчетной органам местного самоуправления превагирует власть закона.	Отсутствует доступ к (например) органу генеральной прокуратуры, мировому суду, уголовным или административным судам или посредническим судам.	Для доступа к этим органам юстиции жители подотчетной территории должны преодолевать большие расстояния.	Жители подотчетной территории имеют легкий и быстрый доступ к данным механизмам юстиции.
10. Транспарентность и подотчетность общественному контролю.	Потребителям / гражданам не предоставляется информация об управлении бюджетными ресурсами.	Имеется муниципальный учетный центр (бухгалтерия), публикуются ежемесячные отчеты по доходам и расходам.	Потребители / граждане проинформированы о бюджетных программах и о цеплях расходования денег.
11. Рациональное финансовое управление.	Сильная зависимость от государственных или федеральных источников финансирования муниципальных программ.	Достаточно сильная зависимость от федеральных и государственных источников для получения финансирования деятельности органов местного самоуправления.	Высокая автономность финансирования деятельности органов местного самоуправления.
12. Забота о безопасности.	Высокий уровень преступности, органы местного самоуправления ничего не предпринимают для профилактики и наказания преступлений.	Граждане осознают, что органы местного самоуправления прилагают усилия в этом направлении.	Низкий уровень преступности, органы местного самоуправления располагают необходимыми ресурсами для профилактики преступлений, и предпринимают надлежащие действия.

Показатели устойчивого экономического развития (2)

Категории	Красная	Желтая	Зеленая
1. Создание экономических и инновационных возможностей	Удерживает фокус внимания на существующих видах экономической активности. Отсутствуют программы изучения экономических возможностей.	Были определены некоторые потенциальные виды деятельности, но развития они не получили.	Имеются программы, приводящие к значительным и документально подтверждаемым результатам, направленные на создание экономических возможностей.
2. Создание рабочих мест	Производственный рабочий потенциал территории, подотчетной органу местного самоуправления, неизвестен. Отсутствует программа, способствующая развитию и расширению производственной занятости населения.	Ведется некоторая деятельность по освоению главного производственного потенциала, но должного развития она не получила.	Имеются программы, приводящие к значительным и документально подтверждаемым результатам, направленные на создание различных рабочих мест в сфере производства.
3. Ответственность за снабжение основными товарами потребления	Отсутствует снабжение основными товарами потребления, в которых нуждается общество, проживающее на территории, подотчетной органу местного самоуправления.	На территориях, подотчетных органу местного самоуправления, не налажено регулярное снабжение жителей основными товарами потребления.	Налажено достаточное снабжение, способное удовлетворить основные потребности населенных пунктов, находящихся под юрисдикцией органов местного самоуправления.
4. Содействие местному обучению трудовых кадров	Отсутствуют программы подготовки кадров. Нет квалифицированной рабочей силы.	Имеются программы подготовки кадров, но они в недостаточной степени отражают спрос.	Ведутся программы подготовки кадров для местной рабочей силы, приводящие к значительным и документально подтверждаемым результатам.
5. Содействие развитию туризма	Не располагает планами развития туризма	Имеются планы развития туризма, но отсутствует надлежащая и достаточная инфраструктура.	Имеются планы по развитию туризма с положительными результатами их выполнения.
6. Системы и инфраструктура путей сообщения	Между отдельными населенными пунктами и муниципальным центром отсутствуют пути сообщения. Муниципальное образование не имеет дорог, связывающих его с внешними населенными пунктами.	Некоторые из населенных пунктов располагают дорогами или средствами сообщений, муниципальное образование имеет доступ к центру населенного пункта средней величины.	Муниципальное образование имеет внутренние пути сообщения между входящими в него населенными пунктами, имеются дороги, связывающие с населенными пунктами за пределами муниципального образования.
7. Развитие сельскохозяйственного сектора	Отсутствует точная оценка сельскохозяйственных ресурсов, ассоциаций производителей и потенциала этого сектора экономики.	Имеется частичная оценка производителей, продукции, производственного потенциала, но отсутствует стратегия развития данного сектора экономики.	Имеются программы, приводящие к значительным и документально подтверждаемым результатам, а также агентства / организации, отвечающие за развитие данного сектора.
8. Развитие сектора промышленности, торговли и услуг	Отсутствует точная оценка по указанным секторам экономики либо по затрачиваемым секторам.	Имеется частичная оценка, но в недостаточной степени для разработки стратегии развития данных секторов.	Имеются программы, приводящие к значительным и документально подтверждаемым результатам, а также агентства / организации, отвечающие за развитие данных секторов и развитие новых предприятий.

Показатели всестороннего социального развития (3)

Категории	Красная	Желтая	Зеленая
1. Предоставление коммунальных услуг	Большая часть жилого фонда и мест проживания в населенных пунктах, подчиняющихся органу местного самоуправления, лишены основных коммунальных услуг.	Большая часть жилого фонда и мест проживания в населенных пунктах, подчиняющихся органу местного самоуправления, имеют основные коммунальные услуги, но в недостаточной мере.	Почти все населенные пункты и жилой фонд оснащены основными коммунальными услугами с оговоркой качества, работоспособности непрерывно и продолжительное время.
2. Содействие развитию спортивного и рекреационного сектора	Отсутствуют средства обслуживания или программы, обеспечивающие население рекреацией и активным спортом.	Имеется инфраструктура для активного спорта и рекреации, но в плохом состоянии. Для ее развития ведется некоторая деятельность, неносящая общего характера.	Инфраструктура для активного спорта и рекреации поддерживается в хорошем состоянии. Местное самоуправление располагает программами по развитию спорта и рекреации, имеющие значительные, документально подтвержденные результаты.
3. Развитие этнической и социальной интеграции	Не ведется деятельность по вовлечению традиционно изолированных населенных пунктов в процесс принятых решений.	Время от времени органы местного самоуправления организуют консультационные форумы и учреждают советы/комиссии с целью привлечь данные населенные пункты.	Имеется постоянное место, где граждане всех этнических и социальных групп могут принимать участие в процессах управления.
4. Развитие гендерного равенства	В муниципальном образовании наблюдается дискриминация женщин в экономической, политической и социальной деятельности.	Для достижения гендерного равенства были предприняты отдельные шаги.	Органы местного самоуправления располагают программами продвижения гендерного равенства, имеющими значительные и документально подтвержденные результаты.
5. Ответственность за социально незащищенные и подверженные риску группы населения и населенные пункты.	Орган местного самоуправления не располагает программой предоставления услуг социально незащищенным и подверженным риску группам населения.	Принимаются отдельные меры по надзору за социально незащищенными и подверженными риску группами населения.	Органы местного самоуправления имеют институциональные учреждения и программы, имеющие значительные и документально подтвержденные результаты, направленные на обеспечение социальных услуг незащищенным и подверженным риску группам населения.
6. Развитие общественного здравоохранения	50% населенных пунктов, насчитывающих свыше 500 жителей, не имеют общей программы здравоохранения. Органы местного самоуправления не имеют своих собственных программ здравоохранения в данном районе, и не является частью национальной или региональной программы.	По меньшей мере 50% населенных пунктов, насчитывающих свыше 500 жителей имеют активную действующую комиссию по здравоохранению. Городской совет органа местного самоуправления принял решение на законодательном уровне по включению уже активной комиссии в национальные или региональные программы здравоохранения, и зарегистрировал комиссию по здравоохранению на местном уровне.	Более 80% населенных пунктов, насчитывающих свыше 500 жителей, имеют активную действующую комиссию по здравоохранению. Имеется местная программа по развитию здравоохранения, и законодательно подкреплена всеми городскими советами управления.
7. Гарантия получения базового образования	Охват населения образовательной программой недостаточен. Мало количество лиц, зарегистрированных в школах, высокий процент лиц, прекративших образование.	Количество школ достаточно, но качество образования низкое.	Имеется достаточно количество школ. Органы местного самоуправления поддерживают повышение качества образования.
8. Содействие достижению приемлемого уровня обеспеченности жильем	В органе местного самоуправления нет информации о количестве жителей, не имеющих достаточного жилья, большая часть жилого фонда находится в плохом состоянии.	Менее 50% населения располагают жильем достойного уровня, имеется программа местного уровня по решению этой проблемы, включая значительные и документально подтвержденные результаты.	Большинство жителей имеют достойное жилье, есть программа, направленная на решение жилищного вопроса, имеющие значительные и документально подтвержденные результаты.
9. Развитие гражданской ответственности	Отсутствует деятельность, направленная на продвижение ценностей демократии и ознакомление с демократическими институтами.	Ведется некоторая деятельность по повышению информированности граждан, способствованию развитию гражданского общества, но нет ответственного учреждения.	Ведется регулярная деятельность по повышению уровня информированности граждан, развитию гражданского общества. Имеются постоянные программы и институциональные учреждения, отвечающие за указанную деятельность.
10. Содействие сохранению культурного и исторического наследия	Отсутствует деятельность, направленная на продвижение ценностей демократии и ознакомление с демократическими институтами, этнической индивидуальностью и духом сообщества.	Имеется инфраструктура, но в плохом состоянии. Отсутствуют программы сохранения и содействия развитию данных объектов.	Поддерживается культурная инфраструктура. Орган самоуправления располагает программами по сохранению исторического и культурного наследия со значительными и документально подтвержденными результатами.
11. Взятие на себя функций борьбы с бедностью	Орган местного самоуправления не располагает программой по борьбе с бедностью, а также не имеет связей с общественными или частными институциональными учреждениями, вовлеченными в данный вид деятельности.	Предпринимаются отдельные шаги по борьбе с бедностью, но они не связаны с действующими органами местного самоуправления. Орган местного самоуправления не располагает программой, направленной против бедности.	Имеется программа со значительными и документально подтвержденными результатами, имеют связь и совместные проекты с другими общественными и частными учреждениями.

Показатели устойчивого развития деятельности по охране окружающей среды (4)

Категории	Красная	Желтая	Зеленая
1. Контроль качества воздуха	Отсутствует орган местного самоуправления, осуществляющий контроль деятельностью, загрязняющих воздух, к примеру – выжигание пастбищ и сжигание отходов.	Имеется механизм предотвращения пожаров на пастбищах и площадках с бытовыми отходами. Проводятся периодические проверки на предмет утечки загрязняющих веществ.	Имеются рабочие регламенты и программы инспекций, контролирующих состояние фиксированных загрязняющих веществ и летучих загрязняющих выбросов.
2. Ответственность за сбор и утилизацию отходов	Отсутствует услуга по сбору отходов, площадки для утилизации отходов открыты и допускают утечку жидк. веществ.	Имеется несколько маршрутов для сбора отходов. Процесс утилизации отходов находится под контролем (поступление материалов / отходов происходит под контролем компетентных служб, имеется охрана свалочной площадки)	Имеется система сбора отходов, охватывающая большую часть муниципального образования. Оборудован санитарный полигон для утилизации отходов с обустроенной защитой воздуха и подпочвенных вод.
3. Серьезное и осознанное отношение к нимиджу органов местного самоуправления	Отсутствует деятельность по охране окружающей среды.	Каждые 6 месяцев в году проводятся регулярные меры по улучшению эстетики природной среды, окружающей муниципальное образование.	Имеются программы по улучшению состояния окружающей среды в муниципальном образовании и вокруг него со значительными документально подтвержденными результатами, включая вопрос бюджетирования.
4. Защита природных ресурсов	Отсутствует опись природных ресурсов местного района, не ведется никакой природоохранной деятельности.	Имеется обновляемая (по крайней мере, каждые 3 года) документированная оценка состояния природных ресурсов, поданных муниципальному органу.	Имеется программа консервации и использования природных ресурсов, достигшая значительных результатов, а также имеется персонал, отвечающий за ее выполнение.
5. Эффективная система землеустройства и землепользования	Орган местного самоуправления допускает рост населенного пункта без какого-либо урбанистического плана или регламента застройки.	Имеется нерабочий, устаревший и/или не получивший одобрения план по земельному устройству и управлению.	Имеется в открытом доступе план по земельному устройству и управлению, обновляемый, по крайней мере, каждые 5 лет. Органы местного самоуправления следят за его выполнением.
6. Ответственность за качество воды	Источники воды не защищены. Отсутствуют прогнозы по объемам водопотребления и водоснабжения. Сточные воды сбрасываются без очистки и контроля.	Единственная защита объектов окружающей среды в районе относится к источнику водоснабжения. Сточные воды собираются и сливаются в определенном пункте	Имеются программы по консервации и поддержанию надлежащего состояния источников водоснабжения – как подземных, так и поверхностных. Большая часть сточных вод проходит очистку и обработку. Также имеются регламенты по использованию воды и финансово надежные организации по водоснабжению, получившие право на свою деятельность от органов местного самоуправления.
7. Контроль и ответственность за состояние почвы	Нет точной оценки по проблемам эрозии почвы, потери растительного покрова и закисления почвы.	Имеется точная оценка, подтвержденная документами и обновляемая, по крайней мере, каждые 3 года. Ведется регулярная деятельность по контролю эрозии, исчезновению леса и применению удобрений, пагубно влияющих на состояние почвы.	Имеются программы по контролю эрозии почвы, консервации природных ресурсов, восстановлению земель и лесного массива со значительными, документально подтвержденными результатами
8. Продвижение экологического просвещения	У органов местного самоуправления отсутствуют образовательные программы по сохранению окружающей среды.	Среди населения ведется малое количество образовательных программ по сохранению окружающей среды в определенных районах муниципального образования (очистка русел рек при участии местного населения). Проводится день защиты мировой окружающей среды.	Имеется официальная образовательная программа по сохранению окружающей среды, передаваемая населению в школах и местном сообществе граждан, куда включены меры по защите и улучшению окружающей среды.

Пример Отчет

оценки эффективности системы управления органов муниципального самоуправления Орловской области

№	Наименование городского округа или муниципального района	Критерии в соответствии с IWA 4:2009 / ГОСТ Р 52614.4 – 2007																																Общий результат															
		Институциональное развитие												Экономическое развитие								Социальное развитие										Экологическое развитие																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		2	3	4	5	6	7	8								
1.	г. Орел	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red		
2.	г. Ливны	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
3.	г. Мценск	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
4.	Залегощенский район	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red
5.	Глазуновский район	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green

Красный сектор соответствует неудовлетворительному выполнению критериев, когда качество работы является неудовлетворительным.

Желтый сектор означает, что предприняты некоторые усилия по улучшению качества работы.

Зеленый сектор указывает на удовлетворительное качество работы.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!