

Особенности защиты прав Потребителей: бытовой подряд

Волчкова Евгения
Казakov Денис
Шишков Григорий

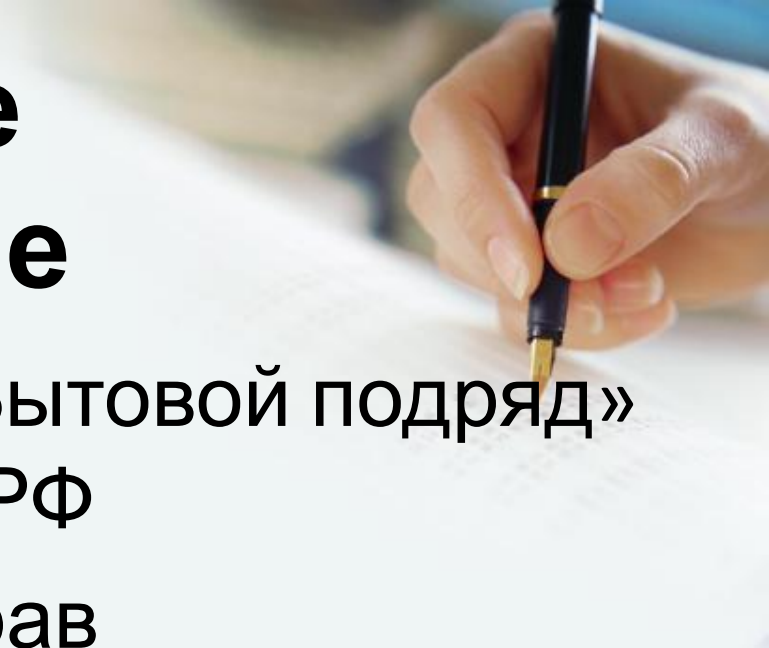
Понятие бытового подряда

По договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.



Нормативное регулирование

- Глава 37 параграф 2 «Бытовой подряд» Гражданского кодекса РФ
- Закон РФ «О защите прав потребителей»
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"



Защита прав потребителей



Направления охраны и защиты прав:

- Всестороннее информирование потребителя о предоставляемой работе
- Детальная регламентация порядка осуществления работ и ответственности исполнителя
- Специальное регулирование оказания отдельных видов услуг

Информационные права

- Предоставление необходимой и достоверной информации до заключения договора
- Ответственность подрядчика за недостатки работ, возникшие вследствие непредоставления информации



Порядок выполнения работ

- Качество выполнения работы
- Срок выполнения работ
- Место выполнения работы
- Материал, из которого выполняется работа
- Обнаружение дефектов исполнителем



Ответственность исполнителя

- Права потребителя при обнаружении недостатков в работе
- Срок устранения недостатков
- Требования о расторжении договора и возмещении убытков
- Нарушение сроков исполнения работ



Момент предъявления требований

Требования могут быть предъявлены:

- При принятии оказанной услуги
- В ходе оказания услуги
- После принятия услуги
 - в течение гарантийного срока
 - в разумный срок (в пределах 2 или 5 лет)



Бремя доказывания

Не установлен гарантийный срок
на потребителе

Установлен гарантийный срок
на исполнителе



Особенности оказания отдельных видов услуг (1)

Ремонт одежды



Особенности оказания отдельных видов услуг (2)

Парикмахерские услуги



Особенности оказания отдельных видов услуг (3)

Ремонт техники



**Благодарим за
внимание!**

