

Российский Государственный Университет физической культуры,  
спорта, молодежи и туризма

Кафедра спортивного менеджмента,  
экономики и права им. В.В.Кузина

# Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

Подготовила: студентка 1-ого курса  
Степушкина  
Анастасия Александровна  
6 группа  
Проверил: старший преподаватель  
Малинин В.А.

Москва, 2011 год

Участие третьей стороны – один из наиболее древних способов конструктивного урегулирования конфликтов.

Суд третьей стороны ( третейский суд, арбитраж)

**Выгода третейского суда:**

- 1.** Возможность сторон выбрать арбитра из квалифицированных специалистов.
- 2.** Быстрота разбирательства.
- 3.** Доступность по цене.
- 4.** Обеспечивание конфиденциальности.

**Третья сторона в конфликте** – это индивид или группа, которые находятся вне конфликта между двумя или большим числом сторон и пытаются помочь им в достижении согласия.



## Третий участник в конфликте может выступать в двух ролях:

- как сила, поддерживающая одну из конфликтующих сторон (завершение конфликта достигается с помощью насилия);
- как независимый от них и беспристрастный субъект.

## **Контактное вмешательство**

осуществляется специалистом по улаживанию конфликтов, который имеет специальную подготовку и опыт в вопросах, ставших предметом спора.

## **Спонтанное вмешательство**

осуществляется не специалистом, а просто тем, кто заинтересован в разрешении конфликта.

Третья сторона может быть **официальной** и **неофициальной**.

В качестве **официальной** третьей стороны могут выступать:

- межгосударственные организации (ООН и др.);
- отдельные государства;
- государственные правовые институты (арбитражный суд, прокуратура);
- представители правоохранительных органов;
- руководители организаций;
- общественные организации.

- В качестве **неофициальной** третьей стороны в конфликте могут выступать:
- известные люди (политики, бывшие гос. Деятели);
  - представители религиозных организаций;
  - профессиональные психологи, педагоги, социальные работники);
  - неформальные лидеры социальных групп разного уровня;
  - старшие по возрасту( мать, отец);
  - друзья, коллеги, соседи, просто свидетели конфликта.

## Условия эффективности участия третьей стороны:

- последовательная готовность принять рекомендации третьей стороны;
- заинтересованность третьей стороны;
- медиаторский профессионализм третьей стороны (знания, опыт, умение понять ситуацию);
- настойчивость третьей стороны в поиске зоны согласия и разъяснения сторонам общих для них целей;
- степень напряженности конфликта;
- длительность конфликта;
- характер отношения сторон.

# Факторы неэффективности вмешательства третьей стороны:

- Высокий уровень враждебности и агрессивности конфликтующих сторон;
- Недоверие к третьей стороне;
- Недостаточность ресурсов третьей стороны;
- Проблемы затрагивающие общие принципы;
- Нежелание сторон конфликта участие третьей стороны;
- Неравенство сил;
- Необходимость вмешательства психиатра, а не конфликтолога.

# Тактики третьей стороны:

- поочередное выслушивание;
- сделка;
- челночная дипломатия;
- давление на одну сторону;
- директивное воздействие.



# Источники

- Лекции Малинина В.А.

**Благодарю за внимание**